

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Туроператор»

123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение 517
ОГРН 1137746431591, ИНН 7731447686, КПП 770301001

«07» октября 2025 г. № 256-юр

В ООО «Чайка-2003»
Республика Абхазия, Гагрский район,
п. Холодная речка

ПРЕТЕНЗИЯ в порядке досудебного урегулирования

20.02.2020г. между ООО «Библио-Глобус Туроператор» (Туроператор, Заказчик) и ООО «Чайка-2003» (Отель, Исполнитель) заключен Договор №72/20Б, по условиям которого ООО «Чайка-2003» является Исполнителем, а ООО «Библио-Глобус Туроператор» является Заказчиком (далее «Договор»).

Предметом договора является обязанность Исполнителя оказывать услуги, связанные с проживанием и размещением Клиентов Туроператора.

Кроме того, Отель принял на себя обязательства по предоставлению Туроператору и его клиентам достоверной информации и оказанию услуг о предоставляемых услугах.

Обязанностью Исполнителя является оказание услуг качественно, с учетом действующих правил и стандартов, установленных законодательством, а также условиями Договора и дополнительных соглашений к нему.

Положением п.2.8 Договора установлено, что при наличии у клиентов Туроператора претензий, Отель самостоятельно рассматривает и стремится урегулировать все претензии в максимально короткие сроки.

Так, согласно информации, предоставленной стороной Отеля, при бронировании проживания в пансионате «Багрипш» стоимость услуги трансфера отдельной оплате не подлежит, и входит в стоимость номера.

20.09.2025г. в связи с несвоевременной доставкой стороной ООО «Чайка-2003» клиентов Туроператора в аэропорт вылета, клиенты Туроператора не смогли воспользоваться приобретенной ими в составе тура авиаперевозкой и вынуждены были нести дополнительные расходы, связанные с необходимостью приобретения новых авиабилетов, а также иные сопутствующие расходы.

Принимая во внимание тот факт, что ООО «Библио-Глобус Туроператор» осуществляет туроператорскую деятельность, а также особенности действующего законодательства в области туристской деятельности, у Заказчика возникла обязанность осуществить компенсацию убытков клиентов, связанных с приобретением новых авиабилетов и оплатой сопутствующих расходов.

В силу положений ст. 15, ст. 393 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, при этом, должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

В соответствии с положением п.2.4 Договора Отель несет финансовую ответственность за недостоверную информацию перед Туроператором и берет на себя обязанность возместить все убытки, возникшие у Туроператора в результате неоказания или некачественного оказания Отелем услуг Клиентам Туроператора.

Так, по состоянию на день составления настоящей претензии Заказчику предъявлены следующие требования:

• по заявке 118695500159 – убытки за вновь приобретенные авиабилеты и питание в аэропорту в период ожидания вылета рейса составили **240852 (двадцать четыре тысячи восемьсот пятьдесят два) руб. 00 коп.** (приложение 1).

Принимая во внимание вышеизложенное, ООО «Библио-Глобус Туроператор» просит удовлетворить заявленные требования клиентов, связанные с необходимостью несения расходов в связи с опозданием на рейс, путем перечисления денежной суммы в размере **240852 (двадцать четыре тысячи восемьсот пятьдесят два) руб. 00 коп.** на расчетный счет Туроператора, указанный в Договоре, с целью последующего осуществления Заказчиком возврата денежных средств клиентам.

Приложение:

1. Приложение 1 – документы по заявке 118695500159;

Исполняющий обязанности
Генерального директора



Е.Б. Полушина