

БГ 96

ДОГОВОР № 1/002-2016
(АГЕНТСКИЙ)

г. Анапа

«30» октября 2015г.

ОАО «Санаторий «Анапа», именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», в лице Генерального директора Рогозян Алексея Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору АГЕНТ обязуется от своего имени, но за счет ПРИНЦИПАЛА осуществлять реализацию санаторно-курортных услуг (далее путевок) ПРИНЦИПАЛА на условиях, определяемых настоящим Договором.
- 1.2. По сделкам, совершенным АГЕНТОМ с третьими лицами в рамках настоящего Договора, приобретает права и становится обязанным АГЕНТ, хотя бы ПРИНЦИПАЛ и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 1.3. АГЕНТ проводит коммерческую деятельность по реализации Путевок ПРИНЦИПАЛА на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов АГЕНТА, связанных с исполнением поручения ПРИНЦИПАЛА, производится в пределах причитающегося АГЕНТУ вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором.
- 1.4. Стоимость путевок и квота мест определяются Приложениями №1 и №2.
- 1.5. В процессе осуществления деятельности АГЕНТ не имеет права выступать от имени ПРИНЦИПАЛА вне рамок, установленных настоящим Договором.
- 1.6. В настоящем Договоре и Приложениях к нему применяются следующие термины и понятия:
Путевка, Ваучер – документ, устанавливающий право Клиента на санаторно-курортные услуги, предоставляемые санаторием, и подтверждающий их оказание.
Ваучер должен содержать следующие реквизиты: номер, дата выдачи, объект размещения, Фамилия, Имя, Отчество клиента, дата рождения, данные паспорта, дату прибытия в санаторий и дату выезда из санатория, количество дней, расчетный час, категория номера.
Клиент – третье лицо, приобретающее у АГЕНТА санаторно-курортные услуги ПРИНЦИПАЛА.
Санаторий – место предоставления ПРИНЦИПАЛОМ санаторно-курортных услуг Клиентам АГЕНТА.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРИНЦИПАЛА:

- 2.1.1. ПРИНЦИПАЛ обязуется предоставить АГЕНТУ для последующей реализации квоту номеров согласно Приложения № 1.
- 2.1.2. При наличии свободных номеров ПРИНЦИПАЛ по письменной заявке АГЕНТА предоставит места дополнительно к квоте.
- 2.1.2.1. ПРИНЦИПАЛ в течение одного рабочего дня с момента получения заявки обязан письменно подтвердить Агенту возможность предоставления путевки (выставить факсимильной связью счет на оплату стоимости путевки) или известить АГЕНТА об отсутствии мест.
- 2.1.3. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ достоверную информацию об условиях пребывания, лечения, питания в санатории.
- 2.1.4. В случае существенного изменения условий пребывания в санатории Принципал обязан незамедлительно информировать об этом АГЕНТА для принятия им необходимых решений.
- 2.1.5. ПРИНЦИПАЛ обязан письменно проинформировать Агента об изменении цен на санаторно-курортные услуги не позднее 14 дней до их введения.
- 2.1.6. ПРИНЦИПАЛ предоставит АГЕНТУ для работы рекламный материал: буклеты, флаеры, рекламные листовки, рекламные диски, фотоматериал на бумажных и электронных носителях.
- 2.1.7. Принципал предоставит агенту заверенную копию медицинской лицензии -Приложение №3.
- 2.1.8. ПРИНЦИПАЛ выплачивает Агенту агентское вознаграждение в порядке и размере, предусмотренными п. 3.2 и 3.3 настоящего Договора.
- 2.1.9. ПРИНЦИПАЛ имеет право доступа к документам АГЕНТА, имеющим отношение к сути настоящего Договора.
- 2.1.10. ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право в случае не соблюдения АГЕНТОМ условий п.2.2.3 настоящего Договора в одностороннем порядке уменьшить квоту мест к реализации, известив об этом АГЕНТА письменно.
- 2.1.11. ПРИНЦИПАЛ имеет право не оказывать услуги Клиентам АГЕНТА по неоплаченным путевкам.

2.2. АГЕНТА:

2.2.1. АГЕНТ обязан реализовать путевки ПРИНЦИПАЛА по ценам Принципала и заполнить выделенную ему квоту мест.

2.2.2. АГЕНТ реализует путевки с учетом минимального срока пребывания по санаторно-курортной путевке в ОАО «Санаторий «Анапа» **12 дней**, по оздоровительной путевке **7 дней**.

2.2.3. АГЕНТ реализует выделенную ПРИНЦИПАЛОМ квоту в сроки и в объеме (в местах):

- до 10 апреля 2016г.- 20%

- до 10 мая 2016г.- 40%

- до 10 июня 2016г.- 50%

- до 10 июля 2016г. – 75%

- до 10 августа 2016г.- 100%

2.2.4. АГЕНТ обязан по требованию ПРИНЦИПАЛА письменно информировать его о ходе исполнения настоящего Договора на любую запрашиваемую им дату.

2.2.5. АГЕНТ направляет Клиентов в санаторий по заполненной в установленном порядке обменной путевке или ваучеру. Путевка или Ваучер оформляются подписью и печатью АГЕНТА, с указанием Фамилии Имени Отчества заезжающих, категории номера, количества заезжающих (взрослых, детей), возраста ребенка, даты заезда и выезда.

2.2.6. АГЕНТ вправе в целях исполнения настоящего Договора заключать субАГЕНТские договоры с третьими лицами, оставаясь при этом полностью ответственным перед ПРИНЦИПАЛОМ за действия субАГЕНТА (субАГЕНТов).

2.2.7. АГЕНТ обязан проинформировать субАГЕНТА, что в случае оформления курортной услуги бланком путевки или ваучером субАГЕНТА на нем необходимо указать наименование АГЕНТА, ссылку на договор АГЕНТА и ПРИНЦИПАЛА, номер обменной путевки или ваучера, присвоенный АГЕНТОМ, наименование санатория, адрес и путь следования клиента к месту отдыха. В противном случае вся ответственность по задержке при приеме и оформлении клиента возлагается на АГЕНТА.

2.2.8. АГЕНТ не позднее, чем за **семь суток** до заезда предоставляет ПРИНЦИПАЛУ списки заезжающих, оформленные подписью ответственного лица и печатью АГЕНТА.

В списках заезжающих указываются номер обменной путевки или ваучера, ФИО заезжающего, количество заезжающих (взрослых и детей), возраст детей, категория номера в соответствии с выделенной квотой, даты заезда и выезда.

2.2.9. АГЕНТ предоставляет клиентам и субАГЕНТАм достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в санатории, организует рекламу услуг санатория в СМИ, на выставках, рекламных турах и т.д. за счет АГЕНТА.

2.2.10. АГЕНТ письменно информирует своих клиентов о том, что:

1. По прибытию в санаторий следует предъявить:

На взрослого – паспорт, путевку или ваучер, санаторно-курортную карту, полис обязательного медицинского страхования;

На ребенка – свидетельство о рождении или паспорт, путевку, санаторно-курортную карту для детей, полис обязательного медицинского страхования, анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

Лица, сопровождающие ребенка и не являющиеся его родителями или опекунами – должны иметь на руках ДОВЕРЕННОСТЬ на разрешение выезда ребенка на курорт.

2. Клиент должен иметь при себе лекарственные средства на весь период пребывания в санатории в случае прохождения им курса лекарственной терапии при лечении хронических заболеваний, имеющих затяжной характер.

3. Дети в санаторий принимаются на отдых с 3-х лет на лечение с 4-х лет.

4. Дети до 18 лет принимаются в санаторий только в сопровождении взрослого.

5. Расчетный час (время поселения в санаторий и время выписки из санатория) 08.00. Первая услуга – завтрак, последняя – ужин. Выезд из санатория на следующий день после окончания путевки до восьми часов без завтрака.

6. Перенос сроков путевок АГЕНТ и ПРИНЦИПАЛ осуществляют по согласованию в письменной форме.

7. В случае опозданий, досрочных отъездов без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.

8. Дополнительные члены семьи (не указанные в путевке) в санаторий принимаются за отдельную плату по прейскуранту, действующему на момент прибытия и только в номер, классификация которого предусмотрена путевкой.

2.2.12. АГЕНТ несет полную моральную и материальную ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ и КЛИЕНТАМИ за предоставление недостоверной информации об услугах, входящих в стоимость путевки, а также предоставляемых за дополнительную плату, об условиях размещения и правилах пребывания в санатории.

2.2.13. АГЕНТ обязан в 10-тидневный срок с момента получения письменной информации об изменении цен (п.2.1.5 настоящего Договора), сообщить ПРИНЦИПАЛУ (предоставить списки) о количестве реализованных и оплаченных путевок по старой стоимости и оплатить их в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения информации об изменении цен. В этом случае ПРИНЦИПАЛ обязан принять клиентов АГЕНТА по старой стоимости. Если такого сообщения и оплаты не поступило ПРИНЦИПАЛ вправе требовать оплаты всего заезда по новой стоимости или сократить сроки пребывания клиентов в санатории с учетом новых цен. При этом материальную и моральную ответственность перед клиентами несет АГЕНТ.

2.2.14. АГЕНТ обязан осуществлять реализацию санаторно-курортных услуг ПРИНЦИПАЛА только при наличии у него разрешительных документов действующих в рамках Российского законодательства.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОТЧЕТНОСТЬ

3.1. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ к последующей реализации путевки по стоимости, исходя из цен, действующих на момент подачи заявки.

3.2. За выполненные услуги по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ уплачивает АГЕНТУ вознаграждение в размере **18 (восемнадцать) %** от суммы реализованных путевок.

3.3. АГЕНТ согласно условиям настоящего Договора удерживает причитающееся ему вознаграждение из поступивших от клиента сумм.

3.4. Денежные средства, полученные от реализации санаторно-курортных путевок, за вычетом агентского вознаграждения АГЕНТ перечисляет на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА в сумме и в сроки, установленные пунктом 8 Приложения №2 к настоящему Договору.

3.5. АГЕНТ не позднее 10 календарных дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет ПРИНЦИПАЛУ «Отчет АГЕНТА» и счет-фактуру на сумму АГЕНТского вознаграждения за отчетный период. Отчет АГЕНТА считается принятым ПРИНЦИПАЛОМ, если в течение 10 календарных дней с момента его получения ПРИНЦИПАЛ не представит АГЕНТУ письменных возражений по содержанию отчета.

3.6. Расчеты за путевки, предоставленные АГЕНТУ на реализацию дополнительно к квоте, осуществляются на основании выставленного ПРИНЦИПАЛОМ счета в сроки, указанные ПРИНЦИПАЛОМ. **Не своевременная оплата ведет к аннуляции счета и брони на место.**

3.7. ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ не позднее 20 ноября 2016г. осуществляют окончательную сверку взаиморасчетов с оформлением акта сверки. После проведения сверки взаиморасчетов, в случае обнаружения не выполненных обязательств по перечислению денежных средств, Сторона настоящего Договора, у которой такие обязательства возникли, обязана в течение пяти банковских дней погасить образовавшуюся задолженность.

3.8. В случае если в результате произведенной сверки наступает ответственность АГЕНТА, предусмотренная п. 4.2 настоящего Договора, ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ ставят сумму нанесенного ущерба на расчеты с оформлением акта сверки взаиморасчетов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Агент несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ за реализацию выделенной квоты мест в порядке, предусмотренном п.2.2.3 настоящего Договора.

4.2. В случае отказа от забронированных санаторно-курортных услуг АГЕНТ выплачивает ПРИНЦИПАЛУ упущенную выгоду в размере:

- не менее чем за 10 дней (релиз) до предполагаемого заезда - 0% от стоимости пакета забронированных санаторно-курортных услуг,
- в срок от 10 дней до заезда и менее - 50 % от стоимости пакета забронированных санаторно-курортных услуг.

4.3. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.

4.4. В случае отказа клиента от получения услуг ПРИНЦИПАЛА, по вине последнего, доказанной в судебном порядке, возмещение за неиспользованные услуги выплачивается ПРИНЦИПАЛОМ. Во всех остальных случаях возмещение ПРИНЦИПАЛОМ не выплачивается.

4.5. АГЕНТ несет моральную и материальную ответственность перед Клиентами, направленными в Санаторий по неоплаченным путевкам и получившими отказ в приеме по прибытии в Санаторий.

4.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

5.3. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.6.1., Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана представить документ компетентного государственного органа, подтверждающий наличие данных обстоятельств.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны, в целях более оперативного исполнения обязательств и урегулирования возникающих вопросов по настоящему Договору, используют факсимильный, электронный и другие виды связи. Последующее предоставление оригиналов касается только тех документов, по которым юридическую силу имеют только подлинные документы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Приложения № 1, № 2, № 3 и образец обменной путевки или ваучера являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2016г.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.5. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка одной из сторон, стороны Договора обязаны в 3-дневный срок уведомить об этом друг друга.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

9.1. ПРИНЦИПАЛ

Россия, 353444, г.Анапа, Краснодарского края,
ул. Гребенская, 3.

Тел/факс: (86133) 3-95-09, 5-63-75, 5-65-81.

ИНН 2301001266 КПП 230101001

Р/счет 40702810830040101016

Отделение № 8619 ОАО «Сбербанк России»

г.Краснодар БИК 040349602

Кор.счет 30101810100000000602

ОГРН 1022300513575 ОКОНХ 91517

ОКПО 04818097

ОКАТО 03403000000

e-mail: sananapa@mail.kuban.ru

9.2. АГЕНТ

Почтовый адрес: 109028 Москва, Казарменный
переулок, 8, стр. 3

Юридический адрес: 123022, г. Москва,

ул. Красная Пресня, д.28, пом.V, комната №1

тел (495) 504-25-00 доб. 1552

ИНН 7731447661, КПП 773101001,

р/с 40702810900000032072;

в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

Кор. Счет 3010181000000000201

БИК 044525201, ОКПО 17583388

ОГРН 1137746426619, ОКВЭД 63.3

ОКАТО 45268560000

e-mail: a-g-t@bgoperator.com

irina.averenkova@bgoperator.com

10. ПОДПИСИ СТОРОН.

10.1. ПРИНЦИПАЛ

А.Б.Рогозян/



10.2. АГЕНТ

Ю.В.Киселев/



Приложение № 1
к агентскому договору № 1/002-2016
от «30» октября 2015г.

Квота номеров, предоставляемых ОАО «Санаторий «Анапа», на 2016г.

№ п/п	Тип номера	Условия проживания	Кол-во номеров	Период предоставления квоты номеров
1	2	3	4	5
1	Однокомнатный двухместный номер стандарт (корпус 4, 5, 7)	S=13м ² , в номере: два основных места, телевизор, холодильник, кондиционер, совмещенный санузел (душ, раковина, туалет), балкон. Дополнительное место - диван	5	11.06.16-11.09.16
2	Однокомнатный одноместный номер (корпус 4,7)	S=9 м ² , одно основное место, совмещенный санузел (душ, туалет, умывальник), телевизор, холодильник, балкон. Дополнительное место диван или кресло-кровать	2	11.06.16-11.09.16
3	Однокомнатный трехместный номер (корпус 4, 5, 7)	S=13м ² , в номере: три основных места, телевизор, холодильник, кондиционер, совмещенный санузел (душ, раковина, туалет), балкон.	3	11.06.16-11.09.16
4	Двухкомнатный двухместный номер (корпус 4,5,7)	Спальня 9 м ² , два основных места, 2 тумбочки Гостиная 13 м ² , диван, мебельная стенка, телевизор, холодильник, радио, кондиционер, санузел (душ, раковина, туалет) Дополнительное место – диван.	1	20.03.16-10.06.16, 12.09.16-20.11.16
	Итого:		11	



/ А.Б.Рогозян/



/Ю.В.Киселев/

1. Стоимость путевки в расчете за сутки на человека определяется, исходя из тарифов и расценок, приведенных в нижеуказанной таблице.

Стоимость одного койко-дня:

в рублях:

Размещение в корпусах № 4, 5, 7		Период заезда								
		март-апрель	май	01-15 июня	16-30 июня	01 июля-25 августа	26 августа-15 сентября	16-30 сентября	октябрь	ноябрь
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Двухместный номер СТАНДАРТ ³	Основное взрослый	-	-	2390	2630	3130	2630	-	-	-
	Основное ребенок	-	-	2150	2360	2830	2360	-	-	-
Трехместный однокомнатный номер ²	Основное взрослый	-	-	2120	2320	2880	2320	-	-	-
	Основное ребенок	-	-	1920	2090	2580	2090	-	-	-
Двухкомнатный двухместный номер ⁴	Основное взрослый	1670	2070	2670	3080	3690	3080	2670	2190	1670
	Основное ребенок	1480	1870	2420	2780	3330	2780	2420	1980	1480
Одноместный однокомнатный номер ⁵	Основное взрослый	-	-	2550	2730	3430	2730	-	-	-
	Дополнительное взрослый	-	-	1770	1910	2400	1910	-	-	-
	Дополнительное ребенок	-	-	1600	1720	2160	1720	-	-	-

2. Стоимость путевки НДС не облагается.

3. Стоимость путевки рассчитывается исходя из стоимости койко-дня определенного периода (графы 3-11) и количества дней, приходящихся на соответствующий период путевки.

4. Стоимость путевки при размещении на дополнительном месте составляет 70% от стоимости основной путевки.

5. Дети в санаторий принимаются с 3-х лет, лечение предоставляется с 4-х лет.

6. По ценам на детские путевки принимаются дети до 15 лет включительно.

7. В стоимость путевки включены следующие услуги:

- размещение в номере категории предусмотренной путевкой;
- 3-х разовое диетическое питание;
- лечение по профилю санатория (от 12 дней)*;
- пользование бассейном;
- пользование лечебным пляжем;
- досуговые мероприятия.

* При сроке путевки менее 12 дней назначается оздоровительный курс лечения (ингаляции, ЛФК, гидрокинезотерапия)

8. Денежные средства, полученные от реализации санаторно-курортных путевок, за вычетом агентского вознаграждения АГЕНТ перечисляет на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА в течение трех банковских дней с момента поступления денежных средств от Клиентов, но не менее:

- 300000 рублей – до 10.03.16г.,
- 400000 рублей – до 10.04.16г.,
- 400000 рублей – до 10.05.16г.,
- 500000 рублей – до 10.06.16г.,
- 600000 рублей – до 10.07.16г.,

последующие расчеты – в срок не позднее 14 дней до заезда.

9. Описание номеров:

¹ Двухместный однокомнатный номер **СТАНДАРТ** (в 5, 7 корпусах) - S=13м², в номере: две кровати, диван, две тумбочки, туалетный столик, два стула, зеркало, встроенный шкаф, телевизор, холодильник, кондиционер, балкон, совмещенный санузел (душ, туалет, умывальник).

² Трехместный однокомнатный номер (в 4, 5, 7 корпусах) - S=13м², в номере: три кровати, три тумбочки, два стула, туалетный столик, зеркало, встроенный шкаф, телевизор, холодильник, кондиционер, балкон, совмещенный санузел (душ, туалет, умывальник).

³ Двухкомнатный двухместный номер (в 4, 5, 7 корпусах): спальня - S=8м² (две кровати, две тумбочки) и гостиная - S=14м² (мебельная стенка, телевизор, холодильник, зеркало, кондиционер, диван), балкон, совмещенный санузел (душ, туалет, умывальник).

⁴ Одноместный однокомнатный номер (в 4, 7 корпусах) - S=8-10м², в номере: кровать, диван, тумбочка, туал. столик, стул, зеркало, встроенный шкаф, телевизор, холодильник, кондиционер, балкон, совмещенный санузел (душ, туалет, умывальник).

ПРИНЦИПАЛ



А.Б.Рогозян

АГЕНТ



Ю.В.Киселев