

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР 18 /16

г. Астана

«22» Декабря 2015 г.

ООО «Джемете отель», именуемое в дальнейшем "Принципал", в лице Еремян Григора Андреевича, действующей на основании доверенности от 9.01.14 № 01/14, с одной стороны, ООО «Библио_Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени и по поручению Принципала осуществлять юридические и иные действия по поиску клиентов (групп клиентов), и реализации им курортных услуг оказываемых Принципалом, оформленных путёвками, являющимися бланками строгой отчетности (далее - реализация курортных путевок), а Принципал - выплачивать Агенту агентское вознаграждение на условиях настоящего Договора.

1.2. Агент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Принципала в соответствии с полномочиями, установленными настоящим Договором. Агент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение Договора, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Агент не имеет права выступать от лица Принципала.

1.3. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации курортных путевок в условиях полной финансовой самостоятельности. Расходы, производимые Агентом во исполнение настоящего Договора, включаются в сумму агентского вознаграждения, и дополнительно Принципалом не компенсируются.

1.4. Агент обязуется совершать действия на следующих существенных условиях:

- Данный договор является договором закрепления блока мест. Понятие «блок мест» предполагает закрепление Принципалом за Агентом определённого количества номеров (квоты койко-мест).
- Перечень услуг, являющийся предметом агентирования, указаны в "Перечень курортных услуг" (Приложение № 1 к настоящему договору), являющимся неотъемлемой частью договора.

2. Обязанности сторон

2.1. Принципал обязуется:

2.1.1. Принципал обязуется осуществлять обслуживание клиентов Агента в объеме, установленном настоящим договором.

2.1.2. Принципал предоставляет Агенту исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора: о средствах размещения и наборе предоставляемых услуг, условиях проживания, питания, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм. Указанная информация представляется Агенту в письменной форме.

2.1.3. В случае изменения стоимости путевки, а также условий пребывания в пансионате, Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах. При этом стоимость оплаченной путевки изменению не подлежит.

2.1.4. Выплачивать Агенту агентское вознаграждение в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящим Договором.

2.1.5. Гарантировать размещение и обслуживание клиентов Агента, прибывших в пансионат, в определенные в путевках сроки и в соответствии с указанными в них условиями проживания. При этом Принципал оставляет за собой право на замену номера на равнозначный номер по уровню комфортабельности.

2.2. Агент обязуется:

2.2.1. Реализовывать курортные путевки, выпускаемые Принципалом, третьим лицам (далее – клиентам) от своего имени и за свой счет по цене указанной в Прейскуранте, являющимся неотъемлемым приложением к настоящему Договору, но не выше стоимости «стойко-цены», установленной Принципалом. Все дополнительные услуги, оказанные клиентам, но не оговоренные в ценовых приложениях к настоящему договору или заявке, не являются предметом настоящего Договора.

2.2.2. Осуществлять оплату стоимости путевок в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Договора.

2.2.3. При наличии спроса на курортные путевки, выпускаемые Принципалом, запрашивать у Принципала сведения о наличии мест путем направления заявки на бронирование, посредством факсимильной связи в отдел бронирования, на электронную почту. Заявка оформляется и подписывается ответственным лицом Агента, с обязательным указанием фамилии и имени, скрепляется печатью Агента и служит основанием для последующих взаиморасчетов сторон.

Агента, с обязательным указанием фамилии и имени, скрепляется печатью Агента и служит основанием для последующих взаиморасчетов сторон.

2.2.4. Производить изменение или аннуляцию Заявок на бронирование только в письменной форме с подписью уполномоченного лица.

2.2.5. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения клиентов информацию по всем вопросам, связанным с порядком пребывания в курортном учреждении, режимом работы пансионата, его местонахождением. А также:

- уведомлять клиентов, о недопустимости самовольного изменения клиентом периода времени пребывания в средстве размещения Принципала. Такое изменение рассматривается как аннуляция и все вновь приобретённые услуги оплачиваются клиентом на месте по индивидуальным тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;
- уведомлять клиентов, что в случае досрочного отъезда из пансионата, денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются;
- уведомлять клиентов, что при заезде в пансионат с опозданием, установленный срок пребывания на пропущенные дни не продлевается;
- уведомлять клиентов, что при досрочном прибытии в пансионат, Принципал вправе отказать клиенту в приеме до наступления возможности размещения клиента, при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема в пансионат;
- уведомлять клиентов, о том, что ущерб, нанесенный клиентом пансионату, должен быть возмещен клиентом на месте;
- уведомлять клиентов, что в случае нарушения клиентами курортного режима Принципал имеет право по этим основаниям досрочно выселить клиентов. При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит.

2.2.6. Агент отвечает перед Принципалом за достоверное описание клиентам предлагаемых услуг и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования.

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. За оказание агентских услуг по реализации путевок Принципал обязан уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре. Вознаграждение Агента, определено "Сторонами" следующим образом: Размер агентского вознаграждения указывается в Приложении № 1 к настоящему договору.

При исполнении поручения с участием Агента в расчетах, Принципал производит расчеты только с Агентом, который, в свою очередь, рассчитывается с покупателями путевок по заключенным с ними договорам. Агент вправе удержать свое комиссионное вознаграждение из всех поступающих к нему сумм, предназначенных для Принципала. Обязательство прекращается полностью или частично зачетом встречного однородного требования, срок которого наступил либо срок которого не указан или определен моментом востребования. Для зачета достаточно заявления одной стороны. Вознаграждение не предоставляется с услуг, не входящих в стандартный "Перечень курортных услуг", являющимся неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

3.2. Сумма агентского вознаграждения указывается в счетах-фактурах и в отчете Агента, выставляемых Принципалу.

3.3. Стоимость курортных услуг, составляющих стоимость путевки, фиксируется в Прейскуранте (Приложение № 1 к настоящему договору). Размещение на дополнительных местах осуществляется на основании цен, указанных в Приложение № 1 к настоящему договору.

Принципал вправе в одностороннем порядке изменить стоимость путевок. В случае изменения стоимости путевок, Принципал обязан письменно известить об этом Агента не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемого момента изменения. Стоимость оплаченных путевок изменению не подлежит.

Стоимость специальных пакетов услуг оформляется Принципалом в виде «Специальное предложение (акция)», направляется Агенту по факсу или электронной почте с указанием суммы агентского вознаграждения по данному пакету.

3.4. Расчеты между сторонами производятся в форме предоплаты по «Графику платежей» (Приложение № 2 к настоящему договору).

При дополнительных заявках (сверх квоты мест) Агент оплачивает Счета Принципала за путевки не позднее 3 рабочих дней до даты заезда туристов в размере 100%.

При срочных заказах (в течение 1 суток) Агент после получения от Принципала Счета на оплату обязан направить гарантийное письмо с указанием срока платежа, письмо скрепляется печатью Агента и служит основанием для последующих взаиморасчетов сторон.

3.5. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала. Способ расчетов по договору: банковский перевод в валюте РФ (рубли).

3.6. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Агентом выставленных счетов снимает с Принципала всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему договору. При этом действия иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности.

3.7. Допускается оплата за путевки, как самим Агентом, так и сторонними организациями в порядке их взаиморасчетов с Агентом с обязательной ссылкой на настоящий договор и указания данной информации в платежных документах.

3.8. Стороны ежемесячно производят в течении 10 (десяти) дней сверку взаиморасчетов. Выявленные в ходе проведения сверки излишне уплаченные денежные средства засчитываются в счет следующих платежей в период действия договора.

В случае выявления недоплаты по оказанным Принципалом курортным услугам, оформленным путевками, Агент осуществляет доплату путем перечисления денежных средств не позднее 3 рабочих дней, на основании выставленного Принципалом Счета.

3.9. Окончательная выверка взаиморасчетов производится не позднее 20 (двадцати) дней со дня окончания договора. Перечисление выявленных в ходе выверки излишне перечисленных Агентом средств или суммы недоплаты оказанных Принципалом курортных услуг осуществляются в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Акта сверки на расчетный счет Агента или Принципала соответственно.

3.10. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые пансионатом, не включенные в путёвку, а также доплата за дни, в случае продления пребывания в средстве размещения, осуществляется клиентом самостоятельно, на месте по существующим расценкам.

3.11. Клиенты, прибывшие с опозданием, без письменного согласования переноса сроков заезда, принимаются без восстановления срока опоздания. В этом случае, а также в случае досрочного убытия, стоимость неиспользованных по путёвке дней не возмещается, кроме случаев по уважительной причине, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов:

- болезнь одного из туристов, проживающего в пансионате (с сопровождением медицинского документа);
- смерть близкого родственника (по предоставлению копии свидетельства о смерти, телеграммы)
- вызов из отпуска (с сопровождением приказа от организации);

На подачу документов на возврат денежных средств выделяется 30 (тридцать) календарных дней с момента выезда туристов из отеля.

3.12. Агент имеет право совершить сделку на условиях, менее выгодных, чем те, которые указаны в договоре, в условиях пониженного спроса за счет уменьшения размера своего комиссионного вознаграждения.

4. Условия изменения и аннулирования заявки на бронирование

4.1. Агент информирует Принципала о количестве клиентов на предстоящий заезд и передает списки заезжающих за 7 дней до заезда. В списках заезжающих, указывается квота номеров на заезд и количество реализованных путевок на данный заезд.

4.2. Информация о нереализованных путевках по квоте койко-мест, предоставляется Агентом только в письменном виде, не позднее, чем за 7 суток до заезда. Днём отмены (аннуляции) считается день получения письменного отказа. В случае отсутствия письменного подтверждения отмены бронирования, услуги считаются реализованными Агентом и подлежат 100% оплате им, за минусом агентского вознаграждения.

4.3. При необходимости Принципала воспользоваться номерным фондом закрепленным за Агентом, Принципал запрашивает Агента о наличии свободных номеров, и после официального подтверждения Агентом возможности возврата номеров из квоты, использует номера по своему усмотрению. Агент имеет право отказать в возврате номеров только в случае, если на момент запроса данный номер приобретен клиентом и произведены расчеты стоимости курортных услуг между Принципалом и Агентом.

В случае снятия всей квоты номеров, Принципал обязуется произвести взаиморасчеты с Агентом в течении 10 (десяти) календарных дней, или зачислить их в счет будущей реализации путевок. При этом работа с Агентом переводится в статус работы "разовые заявки".

5. Отчет "Агента"

5.1. Агент ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании месяца (исполнение агентского поручения) направляет Принципалу отчет (далее по тексту – "Отчет агента"), в котором отчитывается по исполнению поручения, оформленный в соответствии с требованиями законодательства.

5.2. Принципал обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения рассмотреть "Отчет агента" и в случае отсутствия мотивированных возражений утвердить указанный отчет, а в противном случае в

течение срока, указанного в настоящем пункте договора, направить Агенту письменные мотивированные возражения.

5.3. Передача всех документов, указанных в п.5.1 договора, не соответствующих требованиям законодательства, является основанием невыплаты (зачета) агентского вознаграждения Агента по договору.

6. Ответственность сторон

6.1. "Стороны" несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с положениями договора и законодательства РФ.

6.2. Ответственность Принципала по предоставлению курортных услуг Агенту возникает с момента внесения Агентом денежных средств на расчетный счет Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности и не обязан выплачивать компенсации в случае нарушения клиентом Агента правил проживания в объекте размещения.

6.4. В случае неявки или опоздания клиентов, оформленных Агентом на заезд (по п.4.1) в пансионат причинам, не связанным с выполнением Принципалом своих обязательств, Принципал считается исполнившим обязательства по настоящему Договору.

6.5. В случае нарушения сроков оплаты путевки Агент уплачивает Принципалу пени в размере 1% (один процент) с просроченной суммы за каждый день просрочки, определенной по срокам в п. 3 настоящего договора.

7. Основания и порядок расторжения договора

7.1. Договор может быть расторгнут: по соглашению "Сторон", а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из "Сторон" по основаниям, предусмотренным договором и законодательством.

Настоящий Договор может быть расторгнут по желанию любой из сторон с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 10 (десять) календарных дней с обязательным производением при этом всех взаиморасчетов. При этом Сторона, расторгнувшая настоящий Договор, возмещает фактические расходы, понесенные до расторжения настоящего Договора.

7.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, предполагаемых настоящим договором, Принципал имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Агента, отказать в предоставлении и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование, подтвержденной Принципалом. Понесенные убытки, связанные с исполнением прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.

7.3. Агент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и потребовать у Принципала возмещения убытков, в случае нарушения Принципалом обязанностей, предусмотренных в п.2.1. договора.

8. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

8.1. Агент направляет претензии Принципалу в письменной форме. Претензии Агента, возникшие из настоящего Договора, принимаются Принципалом в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня окончания соответствующего срока оказания курортных услуг, оформленных путевкой. При возникновении претензии со стороны клиентов, путевки которые реализованы Агентом, к качеству оказанных курортных услуг, клиент обязан сообщить об этом представителю Принципала. Претензии подаются Агентом в письменном виде с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. Срок подачи претензий от клиента осуществляется в течение 30 (тридцати) дней по окончании оказания курортных услуг, в случае опоздания, претензии рассмотрению не подлежат.

8.2. Принципал в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения от Агента рассматривает предъявленную претензию.

8.3. Если споры между Агентом и Принципалом не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Под такими обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, блокады, эмбарго, эпидемии и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения договора.

9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, но не позднее пятнадцати дней с момента их наступления, в письменной форме известить другую Сторону. Сторона, своевременно не сообщившая об этом, лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как причину неисполнения условий настоящего Договора. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств форс-мажора и их продолжительности будут служить документы, выдаваемые соответствующими государственными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. Прочие условия

10.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Вся переписка по предмету договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения договора.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2015 года. Истечение срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя в период его действия.

10.4. Настоящий Договор, составлен в 2-х, имеющих равную юридическую силу, экземплярах, по одному для каждой из сторон.

10.5. Приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение № 1, Приложение № 2.

11. Реквизиты и подписи сторон

Принципал:

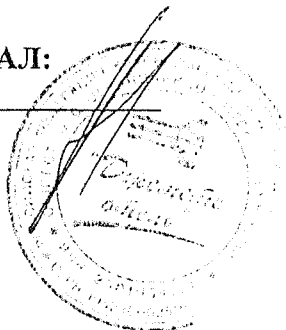
Агент:

ООО «Джемете Отель»
Адрес : г.к. Анапа,
ул. Пионерский проспект, 103
ИНН 2301054780, КПП 230101001
Р/с : 40702810440010000660
К/с: 30101810400000000717,
БИК 040396717,
ЗАО Банк ЗЕНИТ Сочи г.Сочи
Телефон 8 86133 323 71/73/74
e-mail: hotel@djemete.ru

Почтовый адрес: 109028 Москва, Казарменный переулок, 8, стр. 3
Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. V, комната №1
тел (495) 504-25-00 доб. 1552
ИНН 7731447661, КПП 773101001,
р/с 40702810900000032072;
в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва
Кор. Счет 3010181000000000201
БИК 044525201, ОКПО 17583388
ОГРН 1137746426619, ОКВЭД 63.3
ОКАТО 45268560000
e-mail: a-g-t@bgoperator.com
irina.averenkova@bgoperator.com

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:



между ООО «Джемте Отель» и ООО «Библио – Глобус Русь»

1. Количество мест по Договору:

Квота мест в период с 20.05.2015 по 30.09.2015 .

Общее количество номеров – 10, количество мест – 20. Из них:

2-х местный стандарт - 10 номеров;

2. Стоимость за номер в сутки:

Цена НЕТТО НДС не облагается

Категория	20.05	1.06	10.06	20.06	15.07	25.08	1.09	10.09	15.09	20.09	25.09
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	31.05	9.06	19.06	14.07	24.08	31.08	9.09	14.09	19.09	24.09	30.09
2-х местный бюджет	1870	2465	2805	3485	3910	3485	2805	2550	2295	2125	1870
2-х местный стандарт	2040	2720	2975	3740	4250	3740	2975	2805	2465	2295	2040
2-х местный улучшенный	2380	3060	3485	4335	4760	4080	3315	3145	2805	2635	2380
2-х местный 2-х комнатный улучшенный	2720	3485	3910	4760	5440	4760	3740	3485	3145	2975	2805
3-х местный однокомнатный улучшенный	3187,5	4207,5	4717,5	5865	6630	5737,5	4590	4335	3825	3570	3187,5
3-х местный 2-х комнатный стандарт	3315	4335	4845	6247,5	6885	5865	4717,5	4462,5	3952,5	3697,5	3315
3-х местный 2-х комнатный улучшенный	3697,5	4717,5	5482,5	6757,5	7395	6630	5355	4845	4335	4080	3697,5
Услуга доп. Места Для детей с 3-14 лет	637,5	1275	1275	1275	1275	1275	637,5	637,5	637,5	637,5	637,5

3. Агентское вознаграждение: Определяется как положительная разница между ценой продажи путевки и стоимостью этой путевки по ценам Принципала.

4. В стоимость входит: проживание в номерах выбранной категории; 3-х разовое питание по системе «Шведский стол»; анимационные услуги с 01.06-31.08.; пользование бассейном, оборудованным шезлонгами; детская игровая площадка; пользование интернетом WI-FI; гладильный инвентарь, чайная посуда, фен; услуги педагогов в детской комнате; парковочное место для автомобиля.

5. Услуги за дополнительную плату:

Трансферт, лобби-бар, летний бар, прокат инвентаря (детская кроватка, велосипеды, ролики, самокаты), депозитная ячейка.

7. Расчетный день – 00, выезд 12-00.

ПРИНЦИПАЛ



АГЕНТ:

Приложение № 2
к агентскому договору 18/16 от «22» декабря 2016 года
между ООО «Джемете Отель» и ООО «Библио – Глобус Русь»

График поступления платежей:

Дата	Сумма, руб.	Сумма (прописью), руб.
До 15.03.15 г	Предоплата за путевки по выделенной квоте мест: 400 000 тыс. рублей	Четыреста тысяч рублей
15.04.15 г.	Предоплата за путевки по выделенной квоте мест: 500 000 тыс. рублей	Пятьсот тысяч рублей
15.05.15 г	Предоплата за июнь 2016г за путевки по выделенной квоте мест: 500 000 тыс. рублей	Пятьсот тысяч рублей

Все оплаты, в течении года, производятся только при поступлении счета.

Далее оплата путевок производится не менее чем за 7 суток до начала заезда.

Окончательный расчет после подписания акта сверки.

Дополнительные условия: в зачет полной суммы Договора включаются все реализованные дополнительные места и проданные номера вне квоты по соответствующим ценам. В случае не использования всей суммы договора, оставшаяся сумма переносится на 2017 год.

ПРИНЦИПАЛ:



АГЕНТ:
