

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Москва

«__» _____ 2015 года

ООО «БГ Крым», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с одной стороны и, _____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Гостиница** – гостиница «_____», расположенная по адресу: _____

1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Гостинице и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов в Гостинице и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.

1.3. **Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях

1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом для размещения в Гостинице

1.5. **Гостиничные услуги** – услуги по размещению и питанию, а также дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, экскурсионные и услуги по перевозке, трансферу в аэропорт/на вокзал, услуги гидов-переводчиков, продажа билетов на все виды транспорта, вызов такси, прокат автомобилей, бронирование мест в ресторанах города, оказываемые Принципалом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалом.

1.6. **Квота** – количество номеров определенной категории в Гостинице, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения Периода Реализации.

1.7. **Период Реализации** – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Квоты.

1.8. **Материализация Квоты** – процентное соотношение забронированных и оплаченных номеров Агента к количеству номеров определенных Квотой за определенный период.

1.9. **Турпакет** – набор туруслуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировку Клиентов, размещение в гостинице и другие туристские услуги.

1.10. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом Клиентам услуги.

2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на типы номеров, периоды их действия, Квоты и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Услуги Принципала не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.

2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Гостинице, утвержденным Принципалом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Настоящий Договор является договором мягкой Квоты с предоплатой.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для обслуживания Принципалов Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень услуг.

3.2. В случае изменения Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.

3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.

4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.

4.3. Заявка должна содержать: наименование Гостиницы, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.

4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:

4.4.1. Общее количество забронированных номеров в гостинице не превышает размер Квоты на период проживания указанных в заявке.

4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Периоду Реализации указанного в Приложении №1.

5. УСЛОВИЯ РАННЕГО БРОНИРОВАНИЯ

5.1. Принципал предоставляет Агенту скидку раннего бронирования дополнительно к тарифам указанным в Приложении №1 настоящего Договора на заявки при условиях:

5.1.1. Разница между датой заезда и дата бронирования более и равно 60 суток – 15%

5.1.2. Разница между датой заезда и дата бронирования более и равно 45 суток – 10%

5.1.3. Разница между датой заезда и дата бронирования более и равно 30 суток – 5%

5.2. Скидка распространяется только на услуги размещения и питания указанных в Заявке Агента.

5.3. Принципал вправе отменить скидку раннего бронирования, если Агент внес изменения в Заявку после подтверждения Принципалом.

5.4. Скидка раннего бронирования не распространяется в периоды специальных предложений и акций на услуги Принципала.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 6.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 6.2. В случае отмены бронирования позднее соответствующего Периода Реализации, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированном категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Периода Реализации компенсации не подлежит.
- 6.3. Изменения бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования определенных п. 4.4.
- 6.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа определенных п. 6.2.
- 6.5. Принципал вправе удерживать компенсацию, установленную п. 6.2 настоящего Договора из средств, подлежащих возврату Агенту.
- 6.6. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов, в срок, согласованный Сторонами, соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 7.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Гостиница вправе требовать с Клиента за ранее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленных Гостиницей.
- 7.2. Расчетное время выселения Клиентов из Гостиницы до 12:00 дня выезда. Гостиница вправе требовать с Клиента в случае задержки Клиентов в Гостинице без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленных Гостиницей.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 8.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента, по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 8.2. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.
- 8.3. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, включают НДС 18% и действуют для Клиента любой национальности.

9. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

- 9.1. Оплата услуг производится в рублях РФ. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно на условиях 100% предоплаты путем перечисления Агентом необходимых сумм на расчетный счет Принципала или, при необходимости, за наличный расчет в пределах норм, установленных законодательством РФ, на основании выставленного Принципалом счета на оплату.
- 9.2. Оплата услуг по размещению осуществляется по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 к настоящему Договору. Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.
- 9.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.

9.4. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.

9.5. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Гостинице, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Гостиницы в рублях РФ наличными денежными средствами либо банковской картой.

10. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

10.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и ценой Принципала определенных в Приложении №1.

10.2. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпакета, Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

10.3. В случае реализации услуг Агента не в составе Турпакета, Агент обязан установить наценку не менее 10% от тарифов указанных в Приложении №1 настоящего Договора.

11. КОНТРИБУЦИЯ

11.1. Конtribusiция – выплаты Принципала в пользу Агента, как компенсация затрат Агента для продвижения товарного знака и услуг Принципала, таких как печать каталогов, участие в выставках, реклама и маркетинг, а также прочих действий и акций Агента направленных на увеличение продаж услуг Принципала.

11.2. Принципал выплачивает Агенту компенсационные платежи из расчета 1% (один процент) от каждого выставленного счета Принципала Агенту.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Принципал обязуется:

12.1.1. Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

12.1.2. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.

12.1.3. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.

12.1.4. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

12.1.5. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента

12.2. Принципал вправе:

12.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Гостинице, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

12.3. Агент обязуется:

- 12.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору
- 12.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.
- 12.4. Агент вправе:
 - 12.4.1. Использовать рекламные материалы и информацию, рекомендованные или предоставленные Принципалом
- 12.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором проводят совместные маркетинговые активности.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 13.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Материальный ущерб, причиненный Гостинице Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 13.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.
- 13.4. Во всех остальных случаях, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1. Претензионный порядок разрешения споров:
 - 14.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.
 - 14.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.
 - 14.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.
 - 14.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
- 14.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

15. ФОРС-МАЖОР

- 15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия,

блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть, или предотвратить.

15.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 15.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

15.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 15.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

15.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 15.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

15.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 15.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоту номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агентом в течении 30 (тридцати) дней после даты наступления обстоятельств.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

16.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «__»_____ 2015г.

16.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

16.3. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоту номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течении 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

16.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

17.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 17.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которая Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

17.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме

- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

17.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

17.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

17.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

18.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

18.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

18.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

18.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

18.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

18.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах.

Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.

18.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

19. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал: _____

Агент: ООО «БГ Крым»

Банковские реквизиты:

Банковские реквизиты:

От имени Принципала:

От имени Агента:

Подпись:

Подпись:

Должность: _____

Должность: _____

М.П.

М.П.