

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва

« » _____ 2015 года

ООО «БГ Европа», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валериевича, действующего на основании Устава с одной стороны и, ИП Токарева Екатерина Юрьевна, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Токаревой Е.Ю. , с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Гостиница** – гостиницы перечисленные в Приложении 1
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Гостинице и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов в Гостинице и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом для размещения в Гостинице
- 1.5. **Гостиничные услуги** – услуги по размещению и питанию, а также дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, экскурсионные и услуги по перевозке, трансферу в аэропорт/на вокзал, услуги гидов-переводчиков, продажа билетов на все виды транспорта, вызов такси, прокат автомобилей, бронирование мест в ресторанах города, оказываемые Принципалом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалом.
- 1.6. **Квота** – количество номеров определенной категории в Гостинице, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения Периода Реализации.
- 1.7. **Период Реализации** – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Квоты.
- 1.8. **Материализация Квоты** – процентное соотношение забронированных и оплаченных номеров Агента к количеству номеров определенных Квотой за определенный период.
- 1.9. **Турпакет** – набор туруслуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировку Клиентов, размещение в гостинице и другие туристские услуги.
- 1.10. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом Клиентам услуги.
- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на типы номеров, периоды их действия, Квоты и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3. Услуги Принципала не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Гостинице, утвержденным Принципалом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Настоящий Договор является договором жёсткой Квоты с предоплатой.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципалов Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень услуг.
- 3.2. В случае изменения Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Гостиницы, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1. Общее количество забронированных номеров в гостинице не превышает размер Квоты на период проживания указанных в заявке.
- 4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Периоду Реализации указанного в Приложении №1.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2. Изменения бронирования в части увеличения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования определенных п. 4.4.
- 5.3. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов, в срок, согласованный Сторонами, соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Гостиница вправе требовать с Клиента за ранее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленных Гостиницей.
- 6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Гостиницы до 12:00 дня выезда. Гостиница вправе требовать с Клиента в случае задержки Клиентов в Гостинице без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленных Гостиницей.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента, по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.
- 7.3. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагается.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

8.1. Оплата услуг производится в рублях РФ. Расчеты между Сторонами производятся в соответствии с графиком платежей, указанными в Приложении 1 на условиях 100% предоплаты путем перечисления Агентом необходимых сумм на расчетный счет Принципала на основании выставленного Принципалом счета на оплату.

8.2. Оплата услуг по размещению осуществляется по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 к настоящему Договору. Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.

8.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.

8.4. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.

8.5. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Гостинице, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Гостиницы в рублях РФ наличными денежными средствами либо банковской картой.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и ценой Принципала определенных в Приложении №1.

9.2. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпакета, Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

9.3. В случае реализации услуг Агента не в составе Турпакета, Агент обязан установить наценку не менее 10% от тарифов указанных в Приложении №1 настоящего Договора.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Принципал обязуется:

10.1.1. Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

10.1.2. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.

10.1.3. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.

10.1.4. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

10.1.5. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента

10.2. Принципал вправе:

10.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Гостинице, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

10.3. Агент обязуется:

10.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору

10.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

10.4. Агент вправе:

10.4.1. Использовать рекламные материалы и информацию, рекомендованные или предоставленные Принципалом

10.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором проводят совместные маркетинговые активности.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Материальный ущерб, причиненный Гостинице Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

11.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

11.4. Во всех остальных случаях, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Претензионный порядок разрешения споров:

12.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

12.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

12.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

12.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

12.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть, или предотвратить.

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.1 каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

13.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 13.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

13.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 13.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

13.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоту номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агентом в течении 30 (тридцати) дней после даты наступления обстоятельств.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «31» декабря 2015г.

14.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

14.3. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоту номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течении 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

14.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

14.5 В случае расторжения Агентом договора по собственному усмотрению и по причинам не указанным в пункте 14 данного договора, Агент выплачивает неустойку Принципалу в размере 30 процентов от суммы котируемых номеров.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 15.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которая Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

15.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предпринятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

15.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

15.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

15.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

16.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

16.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

16.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

16.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

16.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

16.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.

16.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

17. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал: ИП Токарева Е.Ю.
ОГРНИП 314236622300112, ИНН 781130107780
Адрес: г. Сочи, ул. Бамбуковая 5/3
Банковские реквизиты:
р/с 40802810500380000068 в Банк «Первомайский»
(ЗАО)
к/с 30101810000000000715 в Южном ГУ Банка России
г. Краснодар, БИК 040349715

Агент: ООО «БГ Европа»

Юр. адрес: РФ г. Москва ул. Осенняя, д. 25, пом.
1, оф. 56
Факт. Адрес: РФ г. Москва, Казарменный пер., д.
8, стр. 3
Тел. (495) 504 25 00 доб. 1550
ИНН 7731447661
КПП 773101001
р/с 407028109000000032072
ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва
к/с 30101810000000000201
БИК 044525201

От имени Принципала:

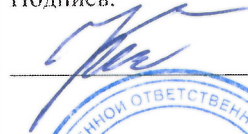
Подпись:

Должность: _____

М.П.

От имени Агента:

Подпись:



Киселев Ю.В.

Должность: Генеральный директор

М.П.

