

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 3.1. Бронирование номеров производится Исполнителем на основании письменных заявок Заказчика, направляемых по факсу или электронной почте, или заказным письмом с уведомлением о вручении, с курьером или другим доступным способом, указанным в настоящем Договоре.
- 3.2. Заявка принимается Исполнителем к исполнению при одновременном выполнении следующих условий:
- 3.2.1. Исполнитель располагает в период, указанный в Заявке, необходимым количеством соответствующих Заявке свободных (незабронированных) номеров.
- 3.2.2. В Заявке указаны: название гостиницы, номер и дата настоящего Договора, Ф.И.О. и паспортные данные человека, которому следует оказать данную услугу, сведения о количестве и категории бронируемых номеров, даты заезда и выезда каждого из Гостей, количество и возраст детей в номере, перечень, стоимость и порядок оплаты гостиничных услуг в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора.
- 3.2.3. Заявка оформлена на фирменном бланке и подписана уполномоченным представителем Заказчика.
- 3.2.4. Заявка получена Исполнителем не позднее чем за 72 (семьдесят два) часа до даты заезда Гостей.
- 3.3. Заказчик направляет Заявку Исполнителю по номеру факса: +7 (862) _____ и на адреса электронной почты: booking@bh-s.ru или заказным письмом с уведомлением о вручении, с курьером или другим доступным способом.
- 3.4. Исполнитель присваивает номер каждой подтвержденной Заявке (бронированию), который в дальнейшем указывается в переписке между Исполнителем и Заказчиком.
- 3.5. В течение 72 часов с момента поступления Заявки Исполнитель направляет Заказчику письменное подтверждение бронирования с указанием номера бронирования по факсу или на адрес электронной почты, указанным в настоящем Договоре, либо по факсу или адресу электронной почты, указанным в заявке, либо направляет Заказчику сообщение с отказом в бронировании.
- 3.6. Исполнитель и Заказчик по умолчанию считают, что все бронирования, оплаченные Заказчиком, и подтвержденные Исполнителем, являются гарантированными Заказчиком.
- 3.7. Письменные заявки Заказчика и подтверждения Исполнителя являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Внесение Заказчиком изменений в Заявку на бронирование в части увеличения объема и видов услуг Исполнителя допускается не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты заезда Гостей.
- 4.2. Внесение изменений в Заявку в части сокращения объема Услуг Исполнителя допускается Заказчиком при условии соблюдения сроков, указанных в п.4.4 настоящего Договора, для отказа от Заявки, и с учетом последствий нарушения сроков отказа от Заявки, указанных в п.4.4 настоящего Договора.
- 4.3. Отмена бронирования осуществляется Заказчиком путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления в порядке и способом, определенном в п.3.3. настоящего Договора.
- 4.4. В случае уведомления Исполнителя об аннулировании бронирования Заказчиком позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты заезда Гостя, предшествующего дню заезда Гостя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю компенсацию в размере 100% (ста) процентов стоимости одних суток проживания Гостя согласно стоимости соответствующих услуг Исполнителя, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней. За нарушение указанного срока выплаты компенсации, Заказчик уплачивает Исполнителю