

10.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

10.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение пяти календарных дней с момента получения претензии.

10.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует до 31 декабря 2018 года включительно, но в любом случае до полного исполнения Сторонами принятых на себя финансовых обязательств.

11.2. Любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой Стороне письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Стороны обязаны исполнить обязательства, принятые на себя до даты расторжения Договора. С момента получения уведомления о расторжении Договора прекращается получение и подтверждения Заявок Заказчика. Стороны обязуются произвести сверку расчетов (на условиях п.7.10 договора) в срок не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента расторжения (прекращения действия) Договора и завершить взаиморасчеты после исполнения сторонами всех обязательств.

11.3. При прекращении договора по основаниям, указанным в п.11.1, 11.2 договора, стороны подписывают акт сверки расчетов (на условиях п.7.10 договора). При подтверждении (по результатам акта сверки) наличия у Исполнителя остатка денежных средств Заказчик направляет соответствующее требование о его возврате и при наличии достаточных оснований и отсутствии задолженности Заказчика по иным обязательствам Исполнитель возвращает остаток денежных средств в течение 10 календарных дней с момента получения данного требования Заказчика.

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Под конфиденциальной информацией понимается вся информация, раскрытая (как письменно, так и устно и иным образом прямо или косвенно) Стороной (далее - «Передающая информацию Сторона») другой Стороне (далее - «Получающая информацию Сторона») в рамках заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе информация о факте заключения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. В течение срока действия настоящего Договора и после его прекращения, Получающая информацию Сторона:

- не может использовать Конфиденциальную информацию иначе как для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- не может разглашать Конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия передающей информацию Стороны;
- обязана предпринять все возможные усилия по предотвращению раскрытия и неразглашению Конфиденциальной информации. В случае раскрытия (включая