

10.2. Принципал вправе:

10.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Гостинице, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

10.3. Агент обязуется:

10.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору

10.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

10.4. Агент вправе:

10.4.1. Использовать рекламные материалы и информацию, рекомендованные или предоставленные Принципалом

10.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором проводят совместные маркетинговые активности.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Материальный ущерб, причиненный Гостинице Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

11.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

11.4. Во всех остальных случаях, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Претензионный порядок разрешения споров:

12.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

12.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

12.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

12.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

12.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

13. ФОРС-МАЖОР

