



АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 002/16

www.boperator.ru
«01» сентября 2016 года

ООО «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава с одной стороны и ООО «Одиссея-Южная», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Бершадского Игоря Давидовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Объект размещения** – эко-отель «Озеро Дивное», расположенный по адресу: г. Сочи, п. Лазаревское, Сочинское ш. 2г.
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. **Гостиничные услуги** – услуги по размещению и питанию, а также дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, экскурсионные и услуги по перевозке, трансферу в аэропорт/на вокзал, услуги гидов-переводчиков, продажу билетов на все виды транспорта, вызов такси, прокат автомобилей, бронирование мест в ресторанах города, оказываемые Принципалом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалом.
- 1.6. **Квота** – количество номеров определенной категории в Объекте размещения, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения Периода Реализации.
- 1.7. **Мягкая Квота** – количество номеров определенной категории, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения Периода Реализации.
- 1.8. **Период Реализации** – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Квоты.
- 1.9. **Турпродукт** – набор туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировка Клиентов, размещение в гостинице и другие туристские услуги.
- 1.10. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.
- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на категории номеров, периоды их действия и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №1, 2 к настоящему Договору. Квоты согласованы Сторонами в Приложении №2.
- 2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения (Приложение №3), утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Агент

Принципал

1

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем за 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1. Общее количество забронированных номеров в гостинице не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.
- 4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Периоду Реализации, указанному в Приложении №2.
- 4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по ценам настоящего Договора.

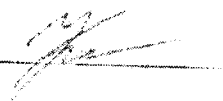
5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2. В случае отмены бронирования позднее соответствующего Периода Реализации Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Периода Реализации компенсации не подлежит.
- 5.3. Изменения бронирования в части увеличения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.
- 5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п. 5.2.
- 5.5. Принципал вправе удерживать компенсацию, установленную п. 5.2 настоящего Договора, из средств, предоплаченных Агентом.
- 5.6. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

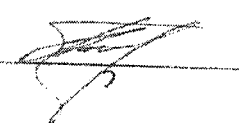
6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

Агент



Принципал



- 6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 12:00 дня выезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.3. Принципал не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Все тарифы на услуги Принципала указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН.
- 7.3. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.
- 7.4. В случае реализации услуг Агента не в составе Турпродукта Агент обязан установить наценку не менее 10% от тарифов, указанных в Приложении №1 настоящего Договора.
- 7.5. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

- 8.1. Оплата услуг по размещению осуществляется не позднее, чем за 3 дня до заезда Клиентов. В любом случае, все счета Принципала должны быть оплачены до даты заселения Клиентов Агента в Гостиницу.
- 8.2. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.
- 8.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.
- 8.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Объекта размещения в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.

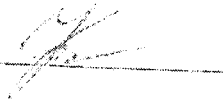
9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

- 9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и тарифами Принципала, указанными в Приложении №1.
- 9.2. В случае реализации услуг Принципала Агентом на более выгодных условиях, чем стоимость услуг по ценам Принципала, полученная выгода признается дополнительным доходом Агента.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

- 10.1. Не позднее 5 рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц и Акт об оказании услуг за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.
- 10.2. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.
- 10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

Агент



Принципал





11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

www.bgoperator.ru

- 11.1.1. Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.
- 11.1.2. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.
- 11.1.3. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.
- 11.1.4. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.
- 11.1.5. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке
 - при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.
- 11.2. Принципал вправе:
- 11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.
- 11.3. Агент обязуется:
- 11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору
- 11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.
- 11.4. Агент вправе:
- 11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.
- 11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.
- 12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Претензионный порядок разрешения споров:
- 13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

Агент

Принципал

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

14.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 14.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

14.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 14.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

14.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Непользованные денежные средства, оплаченные Агентом согласно графику платежей или на других основаниях, возвращаются Агенту в течении 30 (тридцати) дней после даты наступления обстоятельств.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по 31 декабря 2016 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств по данному договору.

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

15.3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоту номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течении 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

Агент 

Принципал 

15.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 16.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

16.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

16.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

17.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

Агент _____

Принципал _____

- 17.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.
- 17.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.
- 17.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.
- 17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатами.
- 17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.
- 17.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

Агент



Принципал



Принципал:
ООО «Одиссея-Южная»
Юр. адрес: 354002, Краснодарский край, г Сочи, ул.
Черноморская, 15.
Почт. адрес: 354200, г.Сочи, п.Лазаревское, в/я 91
тел. 8 (862)234-54-90, 8-800-234-98-08


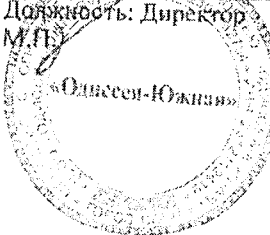
эл.почта для отправки финансовых документов:
ozero.divnoe@mail.ru
Эл. почта для отправки Листов бронирования:
ozero.divnoe@mail.ru

ИНН/КПП 2312112419/231901001
ОГРН 1042307162754

Банковские реквизиты:
Р/С 40702810600220000017
Филиал ЗАО «ГЕНБАНК» в г. Ростов-на-Дону
к/с 30101810500000000291
БИК 046029291
Сайт: www.ozero-divnoe.ru

От имени Принципала:

Подпись:


/И.Д.Бершадский/
Должность: Директор
М.П.


Агент: ООО «Библио-Глобус Русь»
Юр. адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. № V, комната №1
Почт. адрес: 109028, г. Москва, Казарменный
переулок, д.8, стр 3
тел. (495) 504 25 00 доб. 1550
эл.почта для отправки финансовых документов:
t.vudvud@bgoperator.com
Эл. почта для отправки Листов бронирования:
russia@bgoperator.com
ИНН/КПП 7731447661 / 770301001
ОГРН 1137746426619

Банковские реквизиты:
Публичное Акционерное Общество Акционерный
Коммерческий Банк «АВАНГАРД» (ПАО АКБ
«АВАНГАРД»)

Р/с 40702810900000032072
К/с 3010181000000000201 в ОПЕРУ Московского
ГТУ Банка России
БИК 044525201
ОКПО17583388
ОКАТО/ОКТМО 45286575000/4538000000
От имени Агента:

Подпись:


Ю.В. Киселев
Должность: Генеральный директор
М.П.


Агент

Принципал

Р

Стоимость размещения с завтраком в эко-отеле «Озеро Дивное»

Категория номера	Низкий сезон	Средний сезон	Высокий сезон 16.06.16 – 15.09.16	Крупные мероприятия и праздники**
	10.01.16-19.02.16 24.02.16-04.03.16 25.10.16-29.12.16	09.03.16-29.04.16 10.05.16-16.06.16 15.09.16-25.10.16		
Одноместный Стандарт (SNG)	1 575	1 875	2 625	2 250
Стандарт (DBL/TW/IN)	2 100	2 475	3 000	2 850
Стандарт + (DBL/TW)	2 325	2 700	3 375	3 075
Стандарт Комфорт (DBL/TW) (в коттедже)	2 475	3 000	3 675	3 375
Полуплюкс (DBL/TW)	2 925	3 675	4 950	4 500
Люкс (DBL/TW) (в коттедже)	4 125	4 950	6 375	5 925
ВИП четырех местный с двумя дополнительными местами (в коттедже)*	6 375	8 175	12 000	9 675
Дополнительное место (для всех категорий), завтрак включен	1 100	1 300	1 800	1 500
Дополнительное место для детей от 8 до 12 лет (для всех категорий), завтрак включен	600	600	850	850

*4-х местное размещение

** 30.12.15-10.01.16, 19.02.16-24.02.16, 04.03.16-09.03.16, 29.04.16-10.05.16

В стоимость обслуживания включены следующие услуги:

- проживание в номере выбранной категории;
- завтрак;
- пользование открытым бассейном (в теплое время года);
- пользование фитнес-зоной;
- Wi-Fi интернет в общественных местах эко-отеля и парк-ресторана;
- свободный вход в эко-парк, зооуголок и зону отдыха на озере;
- пользование пляжным оборудованием на территории;
- услуга «будильник»;
- вызов такси.

Дети принимаются с любого возраста.

- ребенок до 7 лет (включительно) без предоставления дополнительного места размещается бесплатно. Завтрак включен;
- ребенок до 7 лет (включительно) с предоставлением дополнительного места - 550 рублей. Завтрак включен.

Услуги за дополнительную плату:

- питание а-ля карт в ресторане, столовой, пиццерии на территории эко-отеля;
- услуги прачечной (стирка, глажка, химчистка);

Агент _____

Принципал _____

- пользование баннным комплексом;
- услуги спа-салона;
- рыбалка на пресноводном озере.

Расчетный час: заезд – 14:00; выезд – 12:00

Поздний выезд

В случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:

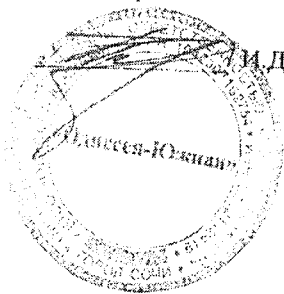
- не более 6 часов после расчетного часа — почасовая плата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

Ранний заезд

- с 00:00 до 08:00 – плата за половину суток;
- с 08:00 до расчетного часа (14:00) – почасовая оплата, при условии предоставления гарантированного раннего заезда.

от Принципала:

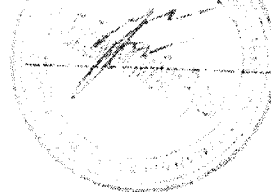
Директор



И.Д. Бершадский

от Агента:

Генеральный директор



/ Ю.В. Киселев /

Агент

Принципал

Предоставление «мягкой» квоты

1. Принципал на основании Заявки предоставляет Агенту номера на условиях «мягкой квоты» в эко-отеле «Озеро Дивное», а Агент обязуется обеспечить поток гостей, своевременно направить уведомление и исполнить иные обязанности.

Принципал предоставляет Агенту право самостоятельно выдать подтверждение бронирования номера Гостю при получении от Гостя запроса на размещение в пределах «мягкой» квоты номеров. Агент обязан немедленно уведомить Принципала о выданных подтверждениях бронирования номеров Гостям, согласно следующему графику:


Категория номера	Кол-во номеров	Кол-во основных мест	Кол-во дополнительных мест	Период предоставления квоты
Период действия: Высокий сезон, Крупные мероприятия и праздники				
Стандарт *	3	6	По запросу	16.06.16 – 15.09.16 19.02.16 – 24.02.16 04.03.16 – 09.03.16 29.04.16 – 10.05.16
Стандарт Комфорт (в коттедже)	5	10	По запросу	
Люкс (в коттедже)	1	2	По запросу	
Период действия: Низкий и Средний сезон				
Стандарт *	2	4	По запросу	25.01.16 – 19.02.16 24.02.16 – 04.03.16 25.10.16 – 29.12.16 09.03.16 – 29.04.16 10.05.16 – 16.06.16 15.09.16 – 25.10.16
Стандарт Комфорт (в коттедже)	2	4	По запросу	
Люкс (в коттедже)	1	2	По запросу	

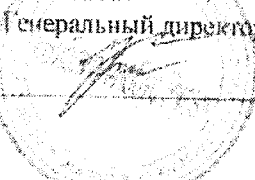
*бронирование номеров одной категории возможно с 01.05.2016г.

2. Бронирование неиспользованной части номеров автоматически аннулируется без штрафных санкций в случае не поступления от Агента заявки в период:

- Низкий / Средний сезон - за 7 (семь) суток до даты заезда;
- Высокий сезон / Крупные мероприятия и праздники - за 10 (десять) суток до даты заезда.

3. Принципал оставляет за собой право уменьшить «мягкую» квоту номеров в случае реализации Агентом менее 250 номеро-ночей в период с 25.01.2016г. по 31.05.2016г. путем уведомления Агента в письменной форме не менее чем за 7 суток до даты изменения квоты номеров.

от Принципала:
 Директор

 И.Д. Бершадский

от Агента:
 Генеральный директор

 / Ю.В. Киселев /

Агент

Принципал

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проживания гостей в эко-отеле «Озеро Дивное»**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Под понятием эко-отель «Озеро Дивное» следует понимать: территорию отеля, включая корпуса, административные здания, спортивные сооружения, и другие объекты, обеспечивающие его функционирование (далее – Отель).
- 1.2. Под понятием "гость отеля" следует понимать лицо, находящееся на территории Отеля, пользующееся услугами Отеля, включая услуги по проживанию.
- 1.3. Под понятием "посетитель отеля" следует понимать лицо, находящееся на территории Отеля, пользующееся услугами Отеля, без услуги по проживанию, на основании полученной в обязательном порядке дневной карты посетителя Отеля, являющейся основанием правомерного нахождения на территории Отеля.
- 1.4. Под понятием "оказанная услуга" следует понимать действие, произведенное сотрудниками Отеля по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом "О защите прав потребителей" и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.
- 1.5. Под понятием "не оказанная услуга" следует понимать не выполнение сотрудниками Отеля взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.
- 1.6. Под понятием "не в полной мере оказанная услуга" следует понимать услугу, которая была оказана не вовремя или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.
- 1.7. Под понятием "грубое нарушение правил проживания в Отеле" следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации Отеля и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей Отеля или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала или других гостей, нарушают нормы законодательства РФ, создают явный дискомфорт для других гостей Отеля.
- 1.8. Под понятием "дневная карта посетителя Отеля" следует понимать выдаваемую на определенных условиях карту посетителям отеля, для возможности находиться на территории Отеля и получать предоставляемые Отелем услуги.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

- 2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги.
- 2.2. Осуществлять в специально установленных местах размещение автотранспорта. Нахождение автотранспорта на территории Отеля является платной услугой.
- 2.3. Обеспечить полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качество предлагаемых услуг на всех объектах Отеля.
- 2.4. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях Отеля.
- 2.5. Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории Отеля, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- 2.6. Своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Отеля.
- 2.7. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, выдать справку о прекращении проживания, для дальнейшего возмещения ущерба.

3. ПРАВА ГОСТЯ

- 3.1. Пользоваться всеми объектами Отеля в установленном регламентом рабочего времени интервале.
- 3.2. Получать информацию по работе объектов Отеля, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату.

Агент

Принципал

4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

- 4.1. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
- 4.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля, прописанными на доске документации каждого объекта.
- 4.3. Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах Отеля.
- 4.4. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям.
- 4.5. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.
- 4.6. Беречь имущество Отеля, переданное во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные имуществу Отеля.
- 4.7. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание немедленно освободить номер в Отеле (ст. 33 ФЗ №52 "О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.99 г.

5. НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 5.1. Хранить и использовать пиротехнические изделия: фейерверков, салютов, китайских фонариков, включая пневматические средства.
- 5.2. Разводить открытый огонь в непредусмотренных для этого местах, использовать собственные мангалов.
- 5.3. Выносить из ресторана в период его работы в режиме "шведского стола" продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из гостей.
- 5.4. Проносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки, не приобретенные в Отеле, за исключением случаев, специально разрешенных администрацией.
- 5.5. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных и оздоровительных комплексов.
- 5.6. Проводить на территорию Отеля своих посетителей без получения для них карты гостя и получения статуса "посетитель Отеля".
- 5.7. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Отеля. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ "Об оружии".
- 5.8. Находится лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.
- 5.9. Заселение с домашними животными без ветеринарного свидетельства на них.
- 5.10. Проезд в жилую зону Отеля.
- 5.11. Парковка автотранспорта в непредусмотренных для парковки местах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ И ПРАВА ОТЕЛЯ

- 6.1. Администрация Отеля имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.
- 6.2. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны гостя, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории Отеля с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.
- 6.3. В случае прекращения отдыха гостя в соответствии с пунктами 6.1 и 6.2, гостю, в отношении которого была применена мера по прекращению отдыха, возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги по проживанию осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 6.4. ОТЕЛЬ не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией Отеля.
- 6.5. Администрация Отеля не несет ответственность за сохранность несланных на хранение в сейф или сейфовые ячейки документов, денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

Агент

Принципал



Biblio Globus

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

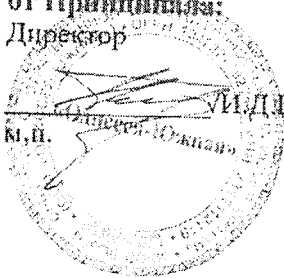
www.bgoperator.ru

7.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, гость Отеля должен стремиться к тому, чтобы решить их с администратором Отеля путем обращения на ресепшн. Если проблема не может быть решена на месте, то гостю Отеля необходимо изложить свои пожелания в письменной форме и, зарегистрировать их на ресепшн. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий.

7.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, на месте составляется акт в 2-х экз. с указанием замечаний, подписанный гостем Отеля и уполномоченным лицом со стороны Отеля.

7.3. Если Администрации Отеля не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, гость Отеля имеет право, при наличии акта выявленных нарушений, в течение 20 дней после истечения срока путевки, предъявить претензию. При отсутствии соответствующего Акта, упомянутого в п. 7.2, рекламация не может быть принята к рассмотрению, а требования потребителя услуги считаются необоснованными.

от Принципала:
Директор

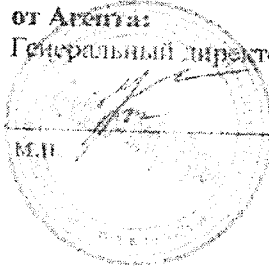


И.Д. Бершадский

М.П.

от Агента:

Генеральный директор



/ Ю.В. Киселев /

М.П.

Агент _____

Принципал _____