

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

“06” апреля 2015 г.

г. Санкт - Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «ЛАТТИ» (Реестровый номер туроператора ВНТ 003960. Финансовое обеспечение в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей предоставлено Филиал ОСАО "Ингосстрах" в г. Санкт-Петербурге по Договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 443-191-009098/14 от 11/02/2014 с 01/06/2014 по 31/05/2015. Филиал ОСАО "Ингосстрах" в г. Санкт-Петербурге 191186, г. Санкт-Петербург, Песочная наб., д. 40, именуемое в дальнейшем "Компания", в лице руководителя департамента круизных программ Долженковой Н.А. действующего на основании доверенности № 1/2014 от 19.11.2014 с одной стороны, и ООО «Библио-Глобус Русь», именуемый в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1. Компания поручает, а Агент принимает на себя обязательства совершать действия по реализации туристического продукта в соответствии с условиями настоящего договора, а Компания обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказанные услуги.
- 1.2. Основные определения и понятия, используемые в настоящем договоре:
  - 1.2.1. **Туристский продукт** предназначен для реализации Клиентам (физическим и (или) юридическим) и представляет собой комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию, экскурсионным услугам, а также другие услуги, предоставляемые Туроператором в зависимости от целей путешествия и избранного туристом маршрута. Дополнительные услуги требуют предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны Туроператора. Полный перечень услуг и общая стоимость турпродукта указывается в туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью договора о реализации турпродукта.
  - 1.2.2. **Туроператор** - юридическое лицо, ведущее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта.
  - 1.2.3. **Финансовое обеспечение** - обеспечение исполнения обязательств Туроператора перед туристом, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта.
  - 1.2.4. **Туристская путевка** - документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.
  - 1.2.5. **Посадочный талон** - документ, устанавливающий право клиента Агента на услуги, входящие в состав турпродукта.

### 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. **КОМПАНИЯ обязуется:**
  - 2.1.1. Обеспечить Агента информацией по маршрутам и турам, разработанным Туроператором. По потребительским свойствам турпродукта, срокам проведения тура, условиям проживания (категории кают), о питании, транспортном обслуживании, экскурсионной программе, стоимости турпродукта с различным уровнем оказываемых услуг из расчета на одного взрослого человека или ребенка, технологическими и другими материалами, необходимыми для продвижения и реализации туристского продукта. Указанная информация может быть предоставлена Агенту в устной форме.
  - 2.1.2. Обеспечить бронирование турпродукта при его наличии в соответствии с письменной Заявкой Агента (Приложение №1) или с заявкой в программе он-лайн бронирования.
  - 2.1.3. Выплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему договору (Приложение №2).
  - 2.1.4. Своевременно и в полном объеме информировать Агента об изменениях стоимости, условий, сроков и программы тура.
  - 2.1.5. По окончании каждого тура на основании предоставленного Агентом отчета Агента установленного образца предоставить акт оказания услуг на полную стоимость турпродукта.
  - 2.1.6. Обеспечить Агента информацией о Туроператоре, которым сформирован и представлен для реализации конкретный забронированный турпродукт, о заключении договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристического продукта с указанием номера Договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации. согласно прилагаемому перечню (Приложение 4).
- 2.2. **АГЕНТ обязуется:**
  - 2.2.1. Осуществлять от своего имени продвижение и реализацию туристского продукта, руководствуясь при этом требованиями настоящего Договора и российского законодательства. Нести расходы по продвижению и рекламе туристского продукта.
  - 2.2.2. В письменной форме подавать на имя Компании Заявку на бронирование установленного образца или осуществлять бронирование в он-лайн программе.
  - 2.2.3. Получать подтверждение о времени и пункте отправления судна.

Компания \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

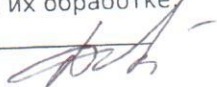
- 2.2.4. Перед началом каждого тура в письменном виде предоставлять список пассажиров с указанием их Ф.И.О., паспортных данных, № кают, перечнем предоставляемых услуг, при необходимости с указанием субагентов.
- 2.2.5. В письменной форме осуществлять аннуляцию забронированного турпродукта. Аннуляция будет считаться произведенной при наличии письменного подтверждения Компании.
- 2.2.6. Агент обязуется заключать от своего имени письменный договор с Клиентом (туристом), в котором указываются все оплачиваемые туристские услуги, оговорена ответственность сторон, причём указаны все условия ответственности и условия освобождения от ответственности, а также информация, обязательное предоставление которой туристу предусмотрено требованиями действующего законодательства РФ. Согласие Клиента с потребительскими свойствами туристического продукта должно подтверждаться его подписью. Агент обязан возместить Компании все убытки, причинённые неисполнением указанного обязательства. В случае включения в договор, заключаемый между Агентом и Клиентами Агента, условий, противоречащих условиям и гарантиям настоящего Договора, а также в случае выражения устных дополнительных гарантий, Агент принимает на себя ответственность за предоставленные дополнительные гарантии и вся ответственность по требованиям и претензиям клиентов возлагается на Агента.
- 2.2.7. Агент обязуется обеспечивать своевременную передачу Клиентам (туристам) надлежащим образом оформленной туристической путёвки (туристические путёвки оформляются Агентом на собственных бланках). Все пункты путёвки подлежат обязательному заполнению, в противном случае они могут быть признаны недействительными. Путёвка и документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении и пр.), являются документами, на основании которых КОМПАНИЯ производит обслуживание Клиентов Агента.
- 2.2.8. Обеспечивать соблюдение туристом формальных требований, условий и ограничений, предъявляемых к туристам со стороны Компании, в том числе о необходимости при посадке на теплоход иметь при себе - путевку, посадочный талон, документ, удостоверяющий личность.
- 2.2.9. Своевременно доводить до сведения туристов информацию о характеристиках туристского продукта, включая информацию о программе тура и наборе предоставляемых услуг, продолжительности тура, условиях проживания, питания, экскурсионного обслуживания, стоимости туристического продукта, правилах пребывания на теплоходе, правилах поведения во время тура. Агент обязан незамедлительно информировать Клиентов обо всех изменениях, которые были внесены Туроператором. В случае не предоставления или предоставления недостоверной информации о туре и изменениях тура Агент самостоятельно в полном объёме несёт ответственность перед Клиентами.
- 2.2.10. Сообщать туристам о порядке рассмотрения претензий: в случае появления претензий, турист должен обратиться к администратору тура (круиза) для устранения причины возникновения претензии. Если требования туриста не удовлетворены, необходимо письменно заверить претензию у администрации тура (круиза) или капитана. Претензии туристов принимаются в срок до 20 дней после окончания тура (круиза).
- 2.2.11. В случае обращения Клиента к Агенту с претензиями, Агент обязан письменно информировать об этом Компанию не позднее двадцати календарных дней со дня окончания тура с приложением всех необходимых документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента, включая претензию Клиента и договор с Клиентом.
- 2.2.12. Производить оплату туристского продукта в соответствии с требованиями раздела 3 настоящего Договора.
- 2.2.13. Предоставлять Компании по окончании тура отчет о реализации туристского продукта - отчет Агента (Приложение №3) и счета-фактуры на агентское вознаграждение, при ОСН.
- 2.2.14. В случае аннуляции (отмены) тура или снижения стоимости тура, когда в соответствии с условиями настоящего Договора возникает обязанность Компании по возврату полученных от Агента сумм, а также в иных случаях, когда у Агента возникает обязанность по возврату Компании полученного агентского вознаграждения, Агент обязан представить Компании уточненный отчет Агента.
- 2.2.15. Основные требования к форме составления отчёта Агента приводятся в Приложении № 3 к настоящему Договору. Отчётным считается месяц, в течение которого Агент реализовал тур не менее чем одному Клиенту, а также месяц произведения каких-либо взаиморасчётов (внесение предоплаты по счёту Компании, полная оплата, возврат денежных средств). Любой предоставленный отчёт Агента считается принятым на дату утверждения отчёта Компанией.
- 2.2.16. Информировать туристов:
- о том, что непосредственным исполнителем, оказывающим услуги по договору о реализации туристского продукта, является Туроператор (Приложение №4);
  - о реестровом номере Туроператора;
  - о размере финансового обеспечения, номере, дате, сроке действия договора страхования ответственности Туроператора;
  - об иных данных Туроператора, предоставление которых предусмотрено действующим законодательством;
  - о том, что в случае наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение;
  - о сроках и порядке обращения для выплаты страхового возмещения;

Компания

Агент

- о том, что туристы обязаны соблюдать во время тура правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту и во время экскурсий; не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества других туристов или судового имущества; не допускать мероприятий, препятствующих проведению культурно-развлекательных и экскурсионных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий общественный порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем месте высадки без компенсации недополученных услуг и стоимости транспортных расходов. На борту теплохода запрещается перевозить зверей и птиц, пользоваться в каютах электроприборами, превышающими мощность потребления; бросать окурки и мусор за борт теплохода; бегать по трапам и палубам; сидеть на перилах и ограждениях; нырять с борта теплохода;
  - о том, что лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествие на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы и причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании Агенту, он может быть снят с теплохода в ближайшем месте высадки без компенсации недополученных услуг и оплаты проезда до места посадки(высадки);
  - о целесообразности на период тура заключения договора страхования (добровольного медицинского страхования; страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая). При наступлении страхового случая все медицинские расходы будут оплачиваться страховой компанией согласно страховому полису. При отсутствии страхового полиса турист несет все медицинские расходы самостоятельно;
  - о том, что теплоход является транспортным средством повышенной опасности и туристы обязуются не оставлять без присмотра детей, а также нетрудоспособных родственников и полностью отвечать за их поведение и здоровье во время тура;
  - о том, что лица, не достигшие восемнадцатилетия, допускаются к совершению тура только в сопровождении родителей или других ответственных лиц, имеющих нотариально заверенное разрешение от родителей;
  - о необходимости прибыть на борт теплохода не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до начала рейса, имея при себе: паспорт, свидетельство о рождении (для детей), туристскую путевку, посадочный талон;
  - о том, что в случае опоздания или неявки на теплоход к началу маршрута, прерывания маршрута не возмещается стоимость проезда до возможного места посадки по пути следования судна или возврата к месту жительства (пребывания) стоимость неиспользованных и невостребованных услуг;
  - о праве Туроператора отказать туристу в посадке, а также потребовать покинуть борт судна в ближайшем порту без компенсации неиспользованных услуг и оплаты проезда до места жительства (пребывания) в случае нарушения клиентом правил поведения в общественных местах, причиняющих беспокойство окружающим, а также находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - о том, что обязанность по обеспечению целостности и сохранности багажа, ручной клади и личных вещей лежит на клиенте;
  - о необходимости возмещения нанесенного ущерба (порчи, утраты) судового имущества. Ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании Акта, составленного административной комиссией теплохода в присутствии виновного лица. Целесообразно внесение этого пункта в договор с туристом. Агент способствует осуществлению возмещения причиненного ущерба.
  - о доведении до своих клиентов следующей информации: В случае необходимости на борту теплохода судовой врач окажет первую медицинскую помощь. При необходимости госпитализации больного капитан обязан сделать остановку у ближайшего причала, откуда возможен вывоз больного санитарным транспортом. В таком случае, а также в случае необходимости оказания помощи терпящим бедствие, претензии других туристов по изменению расписания движения судна не принимаются.
- 2.2.17. Самостоятельно и за собственный счет разрешать споры, возникшие между Агентом и клиентом по вине Агента.
- 2.2.18. Подписанием настоящего договора Агент гарантирует Компании, что является юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), зарегистрированным и действующим в полном соответствии действующему законодательству РФ; лицо, подписавшее настоящий договор обладает на то необходимыми полномочиями. В случае несоответствия предоставленной гарантии действительности Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Компании все убытки, понесенные Компанией в связи с принятой гарантией.
- 2.2.19. Агент обязан получить письменное согласие туристов на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение) и использование своих персональных данных, необходимых для исполнения договора о реализации туристского продукта, и полученных в рамках исполнения договора, любыми способами и действиями, соответствующими требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных". Турагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования персональных данных туристов при их обработке.

Компания



Агент



### 2.3. КОМПАНИЯ имеет право:

- 2.3.1 В случае внесения Туроператором изменений в условия, программу, график движения и пр. характеристики турпродукта, Компания незамедлительно направляет Агенту информацию об изменениях посредством факсимильной, электронной или телефонной связи. При этом клиент Агента вправе в течение 24-х часов отказаться от турпродукта в связи с внесенными изменениями, а Компания обязуется произвести возврат Агенту денежных средств в размере произведенной оплаты. В случае отсутствия официального ответа Компания считает, что все изменения приняты клиентом Агента.
- 2.3.2 В исключительных случаях Компания оставляет за собой право замены теплохода и/или каюты на теплоход и/или каюту равной или более высокой категории без доплаты, или на теплоход и/или каюту более низкой категории – с возмещением разницы между их стоимостью.
- 2.3.3 В случае недобора минимальной группы туристов и принятия решения Туроператором об отмене тура без согласования с клиентом Агента, Компания обязуется немедленно информировать Агента об отмене тура посредством телефонной, факсимильной связи, электронной почты. Компания по согласованию с клиентом Агента производит замену электронного тура на другой, либо, при отказе клиента Агента от такой замены, возвращает Агенту денежные средства, поступившие в оплату данного круиза в размере произведенной оплаты. Возврат денежных средств производится Компанией после поступления письменного подтверждения Агента об отказе клиента от турпродукта.
- 2.3.4 Компания вправе без согласования с Агентом изменять (варьировать) очередность посещения пунктов, указанных в маршруте движения теплохода.
- 2.3.5 Компания вправе вносить изменения в график, маршрут и программу обслуживания в связи с наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий, в том числе туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения теплохода, и иными распоряжениями диспетчерских служб, запрещающими движение теплохода по пути его следования. При этом Компания будет стараться выполнить по возможности, весь перечень услуг, объявленных в программе тура.
- 2.3.6 В случае нарушения Агентом порядка оплаты стоимости турпродукта Компания вправе аннулировать бронь турпродукта.
- 2.3.7 Компания вправе покрывать из сумм, поступающих от Агента, в первую очередь суммы штрафных санкций, в том числе суммы, удержанные в связи с аннуляцией брони турпродукта, суммы неоплаченной задолженности Агента за ранее предоставленные туристские услуги. О данном факте Компания в письменном виде посредством факсимильной связи или электронной почты в течение одного рабочего дня уведомляет Агента.

### 2.4. АГЕНТ имеет право:

- 2.4.1 Запрашивать у Компании дополнительную информацию о турпродукте и осуществлять за свой счет рекламную кампанию на его продвижение и реализацию.
- 2.4.2 В целях исполнения настоящего договора заключить субагентский договор с третьим лицом, оставаясь при этом ответственным перед Компанией за действия субагента в рамках настоящего договора.
- 2.4.3 В любое время до начала рейса отказаться от турпродукта с учетом положений пункта 3.4.12. настоящего Договора.
- 2.4.4 На вознаграждение в размере, указанном в Приложении №2. Право требования агентского вознаграждения зависит от исполнения сделки, заключенной между Агентом и клиентом Агента и возникает с момента реализации турпродукта.

### 3. Бронирование туристского продукта, порядок расчетов и аннуляция забронированного тура.

- 3.1 Реализация турпродукта производится Агентом по ценам Компании. Расчеты осуществляются в рублях РФ.
- 3.2 Агент не имеет права продавать тур по ценам ниже цен Компании.
- 3.3 Бронирование туристского продукта производится на основании Заявки (Приложение №1), заверенной подписью и печатью АГЕНТА или Заявки, подтвержденной в он-лайн программе бронирования.
- 3.4 Условия бронирования:
- 3.4.1 После получения Заявки Компания:
- либо подтверждает возможность приобретения туристского продукта и выставляет счет на его оплату;
  - либо уведомляет АГЕНТА о регистрации его заявки в листе ожидания;
  - либо сообщает о невозможности приобретения запрошенного туристского продукта
- 3.4.2 Компания сохраняет забронированный турпродукт в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты подтверждения заявки – при последующем наличном или безналичным расчетом с Компанией, если другой вариант не сговорен дополнительно.
- 3.4.3 В случае внесения Агентом предоплаты в размере не менее чем 50% от стоимости турпродукта, бронь Агента сохраняется в течение 2 (Двух) недель, но полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 21 (двадцать один) день до начала тура.
- 3.4.4 В случае бронирования турпродукта менее чем за 21 (двадцать один) день до начала тура, Агент обязан произвести 100% оплату стоимости турпродукта в течение последующих 24-х часов.
- 3.4.5 Расчеты между Агентом и Компанией осуществляются в российских рублях. Реализация

Компания \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

- турпродукта клиентам Агента производится в рублях, по ценам Туроператора. Цены, указанные в прайс-листах, ценовом каталоге и на Интернет-сайте Компании, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке. Цена турпродукта, указанная в счете Компании, является окончательной.
- 3.4.6 Оплата турпродукта Агентом производится на основании счета Компании с указанием в назначении платежа, № и даты счета. Оплата турпродукта без предварительно выставленного счета Компании не допускается.
- 3.4.7 Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Компании или внесение денег наличными в кассу Компании. Все банковские расходы, связанные с перечислением платежа по настоящему Договору, возлагаются на Агента. При несвоевременном поступлении денежных средств по вине банка Агента вся ответственность возлагается на Агента.
- 3.4.8 Стороны в обязательном порядке производят сверку расчетов. По результатам проведенной сверки Стороны составляют Акт сверки взаиморасчетов, подписанный обеими Сторонами.
- 3.4.9 Все изменения в порядке оплаты стоимости турпродукта по настоящему Договору оформляются Сторонами в письменном виде.
- 3.4.10 Компания уплачивает Агенту вознаграждение в размере указанном в Приложении №2 к настоящему Договору. Компания оставляет за собой право корректировки цен на туристский продукт, а также изменения размера комиссионного вознаграждения. При этом стоимость забронированного туристского продукта (а также комиссионное вознаграждение по забронированному продукту) не изменяется.
- 3.4.11 При отказе Агента от туристического продукта по обстоятельствам, не зависящим от Компании, Агент утрачивает право на получение агентского вознаграждения за данную путёвку(ки).
- 3.4.12 Агент вправе аннулировать забронированный тур в любое время, оплатив Компании следующие штрафные санкции:
- 25 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 30 до 15 дней до начала тура;
  - 50 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 15 до 10 дней до начала тура;
  - 75 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 10 до 5 дней до начала тура;
  - 100 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок менее чем за 5 дней до начала тура.
- 3.4.13 Штрафные санкции не предъявляются к оплате, если турпродукт был аннулирован в срок более чем за 30 дней до начала тура.
- 3.4.14 Если до начала тура становится известно, что Клиент Агента не может осуществить тур по уважительной причине, Компания возвращает Агенту полученную от него сумму при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства, за минусом фактически понесённых Туроператором затрат. Размер фактических затрат определяется в каждом конкретном случае в зависимости от количества дней до начала тура, продолжительности тура и других условий. Уважительными причинами в целях настоящего пункта являются: болезнь Клиента Агента, препятствующая поездке, болезнь близких родственников Клиентов Агента, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестер, детей, супруга/и, бабушки, дедушки) или их смерть. Остальные причины могут быть признаны уважительными только на усмотрение Туроператора.
- 3.4.15 В случае если отказ от тура произошел по вине Компании, последний производит возврат полученных денежных средств в полном объеме.
- 3.5 В случае непоступления денежных средств на счет Компании в указанные п. 3.4 сроки, Компания оставляет за собой право аннулировать забронированные путевки с применением к Агенту штрафных санкций.

#### 4. Ответственность сторон.

- 4.1 Стороны несут ответственность друг перед другом и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ими условий настоящего Договора в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 4.2 Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведшим к отмене рейса, нарушению расписания движения теплохода, изменению, в т. ч. сокращению продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программ:
- в случае наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения теплохода, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение теплоходов)
  - в случае поступления распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение теплохода по пути его следования
  - в случае наступления форс-мажорных обстоятельств согласно п.5
  - в случае выполнения капитаном теплохода требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей

Компания \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Если вышеуказанные обстоятельства возникли в период до начала круиза - Компания вправе отменить рейс и по требованию Агента (в форме письменного заявления Агента) обязуется возместить стоимость турпродукта в размере произведенной оплаты.

Если вышеуказанные обстоятельства возникли в период круиза - Компания вправе внести изменения в график, маршрут программы обслуживания и по требованию Агента (в форме письменного заявления Агента) обязуется возместить стоимость неоказанных услуг.

- 4.3 В случае утраты или порчи судового инвентаря в период проведения тура по вине клиентов Агента, ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного представителем Туроператора и виновным лицом.
- 4.4 Компания не несет ответственности перед клиентом Агента за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям клиента, а также за неправильное информирование клиентов, Субагентов о составе тура, услугах, сроках, порядке оформления документов, за правильность и достоверность заполнения первичной документации.
- 4.5 Компания не возвращает Агенту стоимость услуг, входящих в состав оплаченного тура, но не востребованных клиентом Агента по их инициативе или вине.
- 4.6 Компания не несет расходы, связанные со смертью клиента АГЕНТА во время тура, ни по его транспортировке и захоронению, а также иные расходы, связанные со смертью клиента Агента, наступившей не по вине Компании.
- 4.7 Ответственность перед Клиентом несёт Агент, который вправе предъявлять Компании регрессные требования в случае наличия документально подтверждённых расходов, понесённых по вине Туроператора. При компенсации Агенту ущерба, размер компенсации не может превышать стоимости надлежащим образом оказанной услуги. При этом Агент должен иметь все необходимые документы, подтверждающие обоснованность его требований, включая договор с Клиентом.

### 5. Форс-мажор

- 5.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.
- 5.2 В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, пониженный уровень воды, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств, и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.
- 5.3 Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить свои обязательства по настоящему договору, должна в пятидневный срок в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств и приложить все усилия к скорейшей ликвидации их последствий. Если Сторона не направит соответствующее извещение, то она обязана возместить другой Стороне все причиненные этим убытки.
- 5.4 Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему договору, если оно явилось следствием:
- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
  - распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;
  - повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине Компании;
  - в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей

### 6. Дополнительные условия.

- 6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до окончания навигации 2015 года.
- 6.2 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в письменном форме, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.
- 6.3 В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему договору, изменения в экономическом положении агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и призвания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения места нахождения и/или почтового адреса, изменения банковских счетов агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, изменения номеров телефонов Агента и любых иных средств связи с агентом, у казанных в реквизитах Сторон, Агент обязуется письменно уведомить об этом Компанию.

Компания \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

- 6.4 При внесении изменений в действующее законодательство, касающихся туроператорской и турагентской деятельности, Компании и Агент заключают дополнительное соглашение к настоящему договору. Датой вступления в силу дополнительного соглашения соответственно является дата вступления в силу законодательных актов.
- 6.5 При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами настоящего Договора, стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае недостижения соглашения в результате переговоров споры разрешаются в Арбитражном суде города.
- 6.6 Условия настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает партнеру все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.
- 6.7 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
- 6.8 Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.
- 6.9 Стороны вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора с письменным уведомлением другой стороны.
- 6.10 В случае расторжения настоящего договора Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до момента прекращения действия договора, а Компания обязана исполнить свои обязательства перед клиентом агента, которые возникли до момента расторжения настоящего Договора.

**7. Реквизиты сторон.**

**КОМПАНИЯ:**

ООО «ЛАТТИ»  
 ИНН 7825012930 ОГРН 1027809222836  
 191002, г. Санкт-Петербург,  
 Загородный пр. д.24, офис 15  
 Тел.(812) 315 97 46  
 р/с 407028104370000000861  
 филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге  
 БИК 044030704 КПП 784001001  
 к/с 30101810200000000704  
 ОКПО 0039426005

**АГЕНТ:**

ООО «Библио-Глобус Русь»  
 ИНН 7731447661/КПП 770301001  
 Юр.адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28,  
 пом.5, ком. 1  
 Факт.адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8,  
 стр.3  
 Тел.(495) 504-2500  
 р/с 407028109000000032072  
 в ОАО Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО  
 АКБ «АВАНГАРД»)  
 БИК 044525201  
 Кор./сч № 3010181000000000201  
 ОКПО 17583388

**КОМПАНИЯ:**

Руководитель Департамента круизных программ  
 ООО «ЛАТТИ»  
 (Долженкова Н.А.)  
 на основании доверенности № 1/2014 от 19.11.2014  
 М.П.

**АГЕНТ:**

Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Русь»  
 \_\_\_\_\_ (Киселев Ю.В.)  
 М.П.



Компания \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_