

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 01-01/15
на предоставление гостиничных услуг по разовым заявкам

г. Евпатория

«27» февраля 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Туристическо - оздоровительная компания «Академия»**», плательщики НДС по ставке 18%, в лице директора Пивоварова Юрия Юрьевича, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем "**Принципал**", с одной стороны, и ООО «БГ Европа», именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий *Договор* о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. С целью одинакового понимания и применения терминов настоящего Договора *Стороны* взаимно решили дать их официальное и обязательное толкование, а именно:

- **Приложение №1** – действующий прейскурант цен *Принципала* на гостиничные услуги.
- **Гостиничная услуга** - действия *Принципала* по размещению *Туристов* путем предоставления номера (места) для временного проживания, а также другая услуга, связанная с размещением и временным проживанием. Гостиничная услуга состоит из комплекса основных услуг, которые предоставляются *Туристу* при проживании.

Комплекс основных гостиничных услуг – услуги, включенные в стоимость гостиничного номера: проживание в номере выбранной категории до 2-х человек, завтраки, пропуск на пляж, пользование плавательным бассейном, Интернетом, уборка номера, смена постельного белья.

- **Дополнительное место** – размещение третьего (четвертого) человека в номере на раскладном диване или кресле.
- **Турист** – третье лицо, которому *Агент* предложил и продал услуги *Принципала*.

1.2. Все остальные термины, используемые в настоящем *Договоре*, в отношении которых не приведено толкование в п.1 настоящего *Договора*, понимаются и применяются *Сторонами* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. *Агент* оказывает *Принципалу* услуги путем совершения коммерческого посредничества по реализации гостиничных услуг в отеле «Русское море» расположенному по адресу: Республика Крым, г. Евпатория, ул. Токарева, 4 и пансионате «Царь Евпатор», расположенному по адресу: Республика Крым, г. Евпатория, ул. Пушкина, 64а.

2.2. Размер агентского вознаграждения *Агента*, по разовым заявкам, составляет 15 % от стоимости каждого реализованного номера.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Расчетный час – 12.00 по местному времени.

Время поселения – с 14.00 по местному времени, время выезда - до 12.00 по местному времени.

3.2. При раннем заезде поселение не гарантировано.

3.3. *Принципал* осуществляет поселение *Туристов* при условии предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность, свидетельства о рождении несовершеннолетних, путевки направляющей стороны.

3.4. Дети до 16 лет размещаются с родителями или взрослыми сопровождающими лицами с оплатой по соответствующему тарифу.

3.5. Дети в возрасте до 6 лет принимаются бесплатно, без предоставления места и питания.

3.6. Детям в возрасте от 6 до 14 лет предоставляется *дополнительное место* с оплатой по тарифу, установленному в *Приложениях № 1 и 2*.

3.7. Информационный и документарный обмен производится сторонами непосредственно почтовой, факсимильной, электронной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов сторонами.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

4.1. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров.

4.2. *Агент* направляет *Принципалу* заявку на бронирование, с указанием следующей информации:

- дата заезда, дата выезда
- количество *Туристов*, из них детей возрастом до 14 лет;
- категория номера (количество дополнительных мест);
- другую информацию, которая касается обслуживания *Туристов* (ФИО *Туристов*).

4.3. После получения заявки *Принципал*, по возможности немедленно, либо в течение суток подтверждает возможность бронирования номера, либо сообщает о невозможности бронирования номера на заявленные даты.

4.4. Для гарантированного оказания услуг *Агент* обязан произвести расчеты с *Принципалом* согласно выставленному счету. Счет выставляется на основании подтвержденной заявки, направленной *Агентом*.

4.5. Несвоевременная или неполная оплата денежных средств на расчетный счет *Принципала* в установленный срок, влечет аннулирование заявки в соответствии с условиями настоящего *Договора*.

4.6. В случае аннулирования заявки за вынужденный простой номеров *Агент* выплачивает *Принципалу* штраф в размере одних (первых) суток проживания.

4.7. В случае досрочного выезда и/или несвоевременного приезда *Туриста*, денежные средства, за неиспользованные услуги, *Агенту* не возвращаются, кроме наличия уважительных причин, которые стали основанием для таких действий.

4.8. В случае опоздания *Туриста*, неиспользованные дни не компенсируются.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Обязанность *Принципала* по предоставлению гостиничных услуг возникает с момента поступления денежных средств на расчетный счет *Принципала*.

Принципал обязан:

5.1. Предоставить *Туристам* в полном объеме и установленные сроки, оплаченные услуги в количестве и качестве, предусмотренном настоящим *Договором* и *Приложениями №1 и №2* к нему.

5.2. Обеспечить безопасность *Туристов* во время пребывания их в номерах.

5.3. В случае изменения условий приема, обслуживания *Туристов*, цен на предоставление гостиничных услуг предупредить об этом *Агента*, для урегулирования ценовых вопросов составляется дополнительное соглашение. Оплаченные *Агентом* гостиничные услуги пересмотру цен не подлежат.

Агент обязан:

5.4. Своевременно и в полном объеме информировать *Туристов* о потребительских свойствах гостиничных услуг *Принципала*, которые включают в себя информацию:

- О месторасположении отелей, сведениях о правилах временного проживания (размещение и освобождение номера производится с учетом расчетного часа, по местному времени), сроках и порядке оплаты гостиничного обслуживания, а также другую обязательную информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», другими нормативно-правовыми актами.
- О дате и времени начала и окончания проживания в номерах, его продолжительность.
- Предупредить *Туриста* о материальной ответственности (в случае нанесения *Туристом* материального ущерба *Принципалу*, *Турист* будет вынужден оплатить фактический ущерб в полном объеме).

5.5. Предоставить *Принципалу* в установленный срок достаточные сведения и документы, необходимые для оформления *Туристов*, указанных в заявке на оказание гостиничных услуг.

5.6. Соблюдать условия и сроки финансовых расчетов. *Агент* считается исполнившим свою обязанность по расчетам за приобретенные услуги с момента зачисления денежных средств на расчетный счет *Принципала*.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость гостиничных услуг определяется *Принципалом* на основании цен, установленных в *Приложениях №1 и №2*, в российских рублях.

6.2. *Принципал* вправе вносить изменения в стоимость услуг в случае изменения рыночных цен, тарифов, индекса инфляции, о чем предупреждает *Агента* не позднее, чем за 10 дней о предполагаемом повышении стоимости услуг. В случае изменения тарифов, ранее оплаченные услуги по новой стоимости не пересчитываются.

6.3. Оплата гостиничных услуг, приобретаемых *Агентом*, производится в порядке 100% предоплаты в безналичной форме на расчетный счет *Принципала* в сроки, указанные в выставленном счете.

6.4. Оплата агентского вознаграждения производится путем удержания *Агентом* части денежных средств, поступивших от реализации гостиничных услуг *Туристом*.

6.5. Денежные средства, полученные *Агентом* от *Туриста*, за исключением агентского вознаграждения, являются собственностью *Принципала* и подлежат перечислению на расчетный счет *Принципала* в порядке, предусмотренном данным договором.

6.6. В случае, когда *Агент* совершил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были определены *Принципалом*, дополнительно полученная выгода принадлежит *Агенту*.

6.7. *Агент* имеет право совершить сделку на условиях, менее выгодных, чем те, которые указаны в приложении №1 в условиях пониженного спроса за счет уменьшения размера своего агентского вознаграждения.

6.8. *Агент* не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставляет *Принципалу* отчет агента о продажах за отчетный период, с указанием суммы агентского вознаграждения. *Принципал* в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента получения отчета агента обязуется подписать его и направить *Агенту* либо предоставить *Агенту* письменный мотивированный отказ от его подписания, в противном случае отчет агента считается принятым *Принципалом*.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. *Принципал* несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации за исключением случаев освобождения от ответственности, установленных настоящим *Договором*.

7.2. *Принципал* освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный *Агенту* и/или материальный и моральный вред, причиненный *Туристу* вследствие следующих обстоятельств:

- действий официальных органов или властей Республики Крым или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление *Принципалом* принятых на себя обязательств не по его вине;
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения объема и сроков предоставления гостиничных услуг согласно заявке на бронирование;
- повреждения, утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов *Туристов* вне территории *Принципала*, либо иного причинения вреда *Туристу* третьими лицами;
- вследствие предоставления *Агентом* *Туристу* недостоверной информации о потребительских свойствах услуг *Принципала*;

- ошибок *Агента* при заполнении документов, заявок и/или предоставлении недостоверных, недостаточных сведений и документов на *Туриста*;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами международных перевозок, настоящим *Договором*.

7.3. *Агент* несет ответственность перед *Принципалом*, *Туристом* за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения *Агентом* обязательств по настоящему *Договору* и требований действующего законодательства в Российской Федерации за исключением случаев освобождения от ответственности, предусмотренных настоящим *Договором*.

7.4. В случае возникновения споров по настоящему *Договору* или в связи с ним, *Стороны* примут все меры для разрешения споров путем переговоров. Если *Стороны* не пришли к согласию, споры будут разрешаться *Сторонами* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС - МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

8.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 8.2, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.


9. СРОК И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий *Договор* (включая *Приложения №1 и №2*) вступает в силу со дня подписания обеими *Сторонами*, и действует до 31 декабря 2015 года.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.3. Настоящий *Договор* составлен в двух экземплярах на русском языке, понятном для обеих *Сторон*, по одному экземпляру для каждой *Стороны* и имеют одинаковую юридическую силу.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Принципал»	«Агент»
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Туристическо - оздоровительная компания «Академия»</p> <p>Юридический адрес: Республика Крым, г. Евпатория, ул. Токарева, 4 ОГРН: 1149102135104 ИНН: 9110007816 КПП: 911001001 Банковские реквизиты: Получатель: ООО «ТОК «Академия» Банк получателя: РНКБ (ОАО) «БИК» Банка получателя: 044525607 «Кор. Сч.№» Банка получателя: 30101810400000000607 ИНН 7701105460 КПП 775001001 «Сч. №» получателя: 40702810242600000247</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью «БГ Европа»</p> <p>Юридический адрес (в соответствии с учредительными документами) 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56 Почтовый адрес: 299011, Крым, Севастополь, пр.Нахимова, 15, оф.7 ИНН/КПП 7731447661/773101001, ОГРН 1137746426619, расчетный счет 40702810900000032072 Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-98-98, корреспондентский счет 30101810000000000201, БИК 044525201, ОКПО 17583388, ОКАТО 45268560000</p>
<p>_____ Ю.Ю. Пивоваров</p>	<p>_____ Ю.В. Киселев</p> <p>Доверенность № 71/АБ 5046685 от 26.02.2015г Заливин А.С.</p> 

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору № 01-01/15
от «27» февраля 2015 г

ООО «ТОК «Академия», отель «Русское море»

Прайс-лист на 2015 год

*Стоимость двухместного гостиничного номера в сутки в рублях
Проживание детей до 6 лет в номерах бесплатное (без предоставления места и питания)*

Категория номеров	с 15 апреля по 1 июня	с 1 июня по 15 июня	с 15 июня по 1 июля	с 1 июля по 1 сентября	с 1 сентября по 1 октября	с 1 октября по 15 апреля
«Стандарт»	2200	2400	2800	3200	2400	2000
Доп. место для взрослого (с завтраком)	800	800	1000	1000	800	800
Доп. место для ребенка до 14 лет (с завтраком)	400	400	500	500	400	400
«ПК»	2600	2800	3200	3600	2800	2400
Доп. место для взрослого (с завтраком)	800	800	1000	1000	800	800
Доп. место для ребенка до 14 лет (с завтраком)	400	400	500	500	400	400
«Полулюкс»	3000	3200	3600	4000	3200	2800
Доп. место для взрослого (с завтраком)	800	1000	1200	1200	1000	800
Доп. место для ребенка до 14 лет (с завтраком)	400	400	500	500	400	400
«Люкс»	3500	4000	4500	5200	4000	3200
Доп. место для взрослого (с завтраком)	1000	1200	1500	1500	1200	1000
Доп. место для ребенка до 14 лет (с завтраком)	500	500	600	600	500	500

В стоимость номера входит: проживание в номере до 2-х человек, завтраки, посещение пляжа (без предоставления шезлонгов), пользование бассейном, Интернет (Wi-Fi зона), уборка номера, смена постельного белья

Принципал: ООО ТОК «Академия»	Агент ООО «БГ Европа»
Ю.Ю.Пивоваров	Ю.В. Киселев
Мп	Мп
	Доверенность № 17 АБ.5046685 от 26.02.2015г Заливин А.С.



ООО «ТОК «Академия», пансионат «Царь Евпатор»

Прайс-лист на 2015 год

*Стоимость двухместного гостиничного номера в сутки в рублях
Проживание детей до 6 лет в номерах бесплатное (без предоставления места и питания)*

Категория номеров	с 15 апреля по 1 июня	с 1 июня по 15 июня	с 15 июня по 1 июля	с 1 июля по 1 сентября	с 1 сентября по 31 октября
«Эконом»	2300	2800	3000	3400	2800
«Стандарт»	2500	3000	3200	3600	3000
Доп.место для взрослого (с завтраком)	800	800	1000	1000	800
Доп.место с 6 до 14 лет (с завтраком)	500	600	600	600	500
«Полулюкс»	2800	3400	3600	4000	3400
Доп.место для взрослого (с завтраком)	800	1000	1200	1200	1000
Доп.место с 6 до 14 лет (с завтраком)	500	600	600	600	500
«Студия»	3000	3800	4200	4800	3800
Доп.место для взрослого (с завтраком)	1000	1000	1200	1200	1000
Доп.место с 6 до 14 лет (с завтраком)	500	600	600	600	500
«Люкс»	3200	4000	4600	5200	4000
Доп.место для взрослого (с завтраком)	1000	1200	1500	1500	1200
Доп.место с 6 до 14 лет (с завтраком)	500	600	600	600	500

В стоимость номера входит: проживание в номере до 2-х человек, завтраки, посещение пляжа (без предоставления шезлонгов), пользование бассейном, посещение тренажерного зала, Интернет (Wi-Fi зона на территории пансионата, уборка номера, смена постельного белья.

Принципал:	Агент
ООО ТОК «Академия»	ООО «БГ Европа»
Ю.Ю.Пивоваров	Ю.В. Киселев
Мп	Мп
	Доверенность № 77 АБ 5046685 от 26.02.2015г Заливин А.С.

