

г. Севастополь

«09» ноября 2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «Антенор», в лице директора по развитию Данилова Дениса Николаевича, действующего на основании Доверенности б/н от 02 сентября 2015г., именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь» в лице Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. С целью одинакового понимания и применения терминов настоящего Договора Стороны определили понимание терминов настоящего Договора, а именно:

- *Аннуляция заявки на бронирование* - отказ *Агента* от забронированного у *Принципала* услуг или их части, в том числе: полный отказ от Заявки, сокращение перечня заказанных услуг, сроков проживания или числа *Туристов* в Заявке;
- *Внесение изменений в заявку на бронирование* - письменное уведомление Комплекса об изменениях в ранее подтвержденной Заявке;
- *Группа туристов* - бронирование размещения более 10 человек;
- *Дети (Ребенок)* - человек, который не достиг 14 летнего возраста;
- *Дополнительное место* - размещение третьего (четвертого) человека в номере на раскладном диване в номерах, где предусмотрено дополнительное место;
- *Дополнительные услуги* - услуги, которые предоставляются *Принципалом Туристу* на основании предварительной заявки *Агента* или по заявке *Туриста* прибывшего в комплекс. Стоимость *Дополнительных услуг* определяется действующим прейскурантом *Принципала* и не входит в *Основные услуги*. *Дополнительные услуги Комплекса*: трансферт, экскурсии, аренда конференц-зала, дополнительное ресторанное обслуживание, услуги бара и т.д. Базовый перечень предлагаемых Комплексом дополнительных услуг может быть изменен без согласования с *Агентом*;
- *Заявка на бронирование* - письменный запрос *Агента* на предоставление услуг, отвечающий требованиям указанным в п. 4.2;
- *Индивидуальные туристы* - *Турист* или *группа Туристов* менее 10 человек;
- *Комплекс* - курортно-оздоровительный комплекс «Песочная бухта», расположенный по адресу: г.Севастополь, ул. Ефремова, 38.
- *Неустойка* - штрафные санкции по настоящему договору в случае нарушения требований, обусловленных договором или действующим законодательством;
- *Основные услуги* - услуги, включенные *Принципалом* в стоимость: проживание с завтраком, пользование пляжем, парком и детской площадкой Комплекса;
- *Подтверждение заявки на бронирование* - письменный ответ *Принципала* на Заявку, в которой содержится согласие *Принципала* на предоставление заявленных *Агентом* услуг;
- *Турист* - третье лицо, которому *Агент* предложил или продал услуги *Принципала*;
- *Услуга* - действия (операции) *Принципала* по размещению *Туристов* путем предоставления номера (места) для временного проживания в комплексе, а также другая деятельность, связанная с размещением и временным проживанием. *Услуга* может состоять из основных и дополнительных услуг, которые предоставляются *Туристу*.

1.2. Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование в п.1 настоящего Договора, понимаются и применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ г. Севастополя.

Принципал _____

Агент _____

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. По поручению *Принципала* *Агент* обязуется за вознаграждение предлагать или реализовывать услуги *Принципала* третьим лицам (*Туристам*) на условиях определенных настоящим Договором и Приложением №1, которое является неотъемлемой частью Договора.

2.2. *Принципал* предоставляет *Агенту* право проводить реализацию услуг *Принципала*, индивидуальным *Туристам* и туристическим группам через агентскую сеть, Интернет, а также с использованием любых иных способов и технологий, не нарушающих установленных настоящим Договором обязательств *Принципала* и *Агента* и действующее законодательство Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя.

2.3. Перечень основных и дополнительных услуг, их стоимость и порядок предоставления, указаны на официальном сайте www.sandbay.ru Размер вознаграждения рассчитывается в процентах от объема реализованных основных услуг (Приложение №1).

2.4. Услуги *Принципала*, реализуемые *Агентом*, требуют письменного согласия *Принципала* и предварительного гарантированного бронирования.

2.5. Гарантированное бронирование *Агентом* осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу *Принципала*. При реализации услуг сумма бронирования зачисляется в счет оплаты за заказанные услуги *Принципала*.

2.6. Реализация *Агентом* услуг *Принципала* без соблюдения п. 2.4 – 2.5, не являются предметом настоящего Договора.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

3.1. В Комплексе установлено следующее время заезда и расчетный час (время выезда):

- *Заезд* – после 14 часов 00 минут по местному времени;
- *Расчетный час* – до 12 часов 00 минут по местному времени.

3.2. В случае заявленного *Агентом* и подтвержденного *Принципалом* раннего заезда или позднего выезда *Туриста*, дополнительно оплачивается согласно категории номера, занимаемого *Туристом*:

- При размещении *Туриста* до расчетного часа плата не взимается (с 0 до 12 часов);
- В случае задержки выезда *Туриста* не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата, в зависимости от стоимости категории;
- В случае задержки выезда *Туриста* от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- В случае задержки выезда *Туриста* от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки;
- При проживании *Туриста* не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.3. В случае предоставления *Принципалом* раннего заезда или позднего выезда, вознаграждение за данный период *Агенту* не выплачивается.

3.4. *Принципал* осуществляет поселение индивидуальных *Туристов* и туристических групп только при условии предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность.

3.5. В случае прибытия *Туристов* в большем количестве, чем забронировано *Агентом* и подтверждено *Принципалом*, *Принципал* не гарантирует размещение *Туристов* в Комплексе.

3.6. Продление пребывания в Комплексе по желанию *Туриста* осуществляется только при наличии свободных мест и по действующим тарифам *Принципала*. За самостоятельное продление *Туристом* срока пребывания в Комплексе комиссия *Агенту* не выплачивается.

3.7. Дети принимаются с любого возраста. Стоимость размещения детей на основных местах – согласно тарифам, выбранного периода и категории номера.

Принципал _____

Агент _____

Размещение детей от 0 до 3х лет – бесплатно. Стоимость размещения детей с 3 до 14 лет устанавливается Комплексом (Приложение №1)

3.8. Дети до 14 лет размещаются в комплексе только с родителями или со взрослыми сопровождающими лицами.

3.9. При чартерных заездах групп *Туристов* численностью более 10 человек, *Агент* планирует заезд очередной группы не ранее, чем через 3 часа после выезда первой. Указанное время отводится для подготовки номеров к поселению *Туристов*.

3.10. Информационный и документарный обмен производится сторонами непосредственно почтовой, факсимильной, электронной или иной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов сторонами.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

4.1. *Агент* направляет заявку *Принципалу* на бронирование в письменной форме на электронный адрес hotel@sandbay.ru или факс +78 (692) 53-39-98. В экстренном случае можно воспользоваться отправкой файла в скайп на учетную запись дежурного администратора sandbay-admin.

4.2. В заявке обязательно должно быть указано:

- название предприятия *Агента*;
- ф.и.о ответственного менеджера;
- дата и исходящий номер заявки;
- дата **и время** прибытия/отъезда туристов;
- количество туристов (и сопровождающих в группе);
- паспортные данные взрослых туристов (полностью фамилия, имя, отчество; дата рождения; № документа, гражданство; гендерная принадлежность);
- количество детей возрастом от 3 до 14 лет с датой рождения;
- необходимое количество одноместных и двухместных номеров (общие или отдельные кровати);
- особые условия по вопросу питания *Туристов* (при наличии таковых);
- дополнительные услуги;
- другую информацию, которая касается обслуживания *Туристов*.

4.3. *Принципал* на основании полученной заявки подтверждает запрос *Агента* в течение 24 часов.

4.4. В случае полного или частичного отказа *Агента* от подтвержденной заявки или внесения изменений в заявку *Агент* несет ответственность в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора.

5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ.

5.1. Стоимость бронирования, подлежащего оплате за каждое бронирование направленное *Агентом* и подтвержденное *Принципалом*, рассчитывается на основании:

- количества ночей пребывания *Туриста* в *Комплексе*, умноженного на забронированную стоимость номера за ночь (включая НДС и прочие применимые федеральные и местные налоги и сборы), а так же стоимости основных услуг указанных *Принципалом* в Приложении №1.

5.2. Помимо указанных в подтвержденном бронировании перечисленных дополнительных сборов, *Принципал* не взимает с *Туриста* никакой платы.

5.3. Стоимость бронирования не включает в себя дополнительные издержки (такие как: телефонные расходы, экскурсионное обслуживание, обслуживание в номере, пользование спортивным инвентарем и прочие издержки, понесенные *Туристом*, которые не были включены в заявку на бронирование, переданную *Агентом* при осуществлении бронирования *Туристом* и подтвержденную *Принципалом*); *Турист* несет единоличную ответственность за такие дополнительные расходы, и оплачивает их *Принципалу*.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА.

Принципал _____

Агент _____

6.1. Обязанность *Принципала* по предоставлению услуг возникает с момента поступления денежных средств за проданные услуги на расчетный счет или в кассу *Принципала*. **Принципал обязан:**

6.1.1. Предоставить *Агенту* и/или *Туристам* стоимость проживания, качество услуг в соответствии с подтвержденной и оплаченной заявкой. Если *Принципал* не может предоставить *Туристу* заявленные услуги, *Принципал* обязан предоставить *Туристу* свой счет и своими силами, альтернативное размещение в другом отеле, аналогичного или более высокого качества, географическое местоположение, обеспечить бесплатную доставку *Туриста* и его багажа до данного альтернативного отеля, или оплатить расходы на размещение понесенные *Принципалом*.

6.1.2. Предоставить *Агенту* дополнительную информацию о потребительских свойствах услуг, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору, если необходимая информация отсутствует на сайте *Принципала*.

6.1.3. Уплачивать *Агенту* вознаграждение или предоставлять скидку в качестве вознаграждения на оплачиваемые *Агентом* услуги.

6.1.4. В случае изменения цен на предоставление гостиничных услуг *Принципал* обязан письменно предупредить об этом *Агента* (при этом, ранее принятые, подтвержденные и оплаченные заявки *Агента*, исполняются по действовавшим на момент оплаты ценам).

6.2. Принципал имеет право:

6.2.1. Производить замену услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. Если невозможно осуществить соответствующую замену и Стороны согласились на изменения, которые привели к уменьшению фактической стоимости оказанных услуг, *Принципал* производит возврат *Агенту* неиспользованных денежных средств.

6.2.2. Изменять стоимость гостиничных услуг в соответствии с конъюнктурой рынка.

6.2.3. Требовать внесения *Агентом* оплаты за заказанные гостиничные услуги до их предоставления в виде аванса в соответствии с п.7.1.3 настоящего Договора.

6.2.4. При неисполнении *Агентом* денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, *Принципал* в одностороннем порядке без предварительного уведомления имеет право приостановить оказание услуг. Понесенные *Агентом* убытки, связанные с применением *Принципалом* прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, последним не возмещаются, и *Агент* несет ответственность по ним самостоятельно.

6.2.5. Получать от *Туристов* предоплату (при условии прямых расчетов *Туристов* с *Принципалом* на основании заявки *Агента*).

6.2.6. Любые объекты интеллектуальной собственности, к которым *Агент* получает доступ в рамках исполнения данного договора, включая, но не только, логотип, описание, фотографии Комплекса, являются собственностью *Принципала*. *Принципал* вправе потребовать прекратить нарушение вышеуказанных прав, включая сокрытие такой информации с публичных средств размещения, используемых *Агентом*.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АГЕНТА.

Полномочия *Агента* при осуществлении посреднической деятельности по реализации услуг должны быть подтверждены соответствующими разрешениями (лицензиями) в соответствии с действующим законодательством.

7.1. Агент обязуется:

7.1.1. Своевременно и в полном объеме информировать потенциальных *Туристов* о потребительских свойствах услуг *Принципала*, которые включают в себя информацию:

- Об основных требованиях к оформлению документов;
- О местонахождении *Принципала*, наличии сертификатов соответствия и другую информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;

Принципал _____

Агент _____

- Об условиях бронирования Комплексом и отмены бронирования;
- О дате и времени начала и окончания проживания в комплексе, его продолжительность;
- О тарифах гостиничного обслуживания и порядке осуществления оплаты;
- Об уплате в Комплексе городского (туристического) сбора;
- О том, что размещение в номере комплекса и освобождение номера производится с учетом расчетного часа по местному времени, согласно п.3.1, 3.2;
- О правилах временного проживания, сроках и порядке оплаты гостиничного обслуживания, а также другую обязательную информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя «О туризме», другими нормативно-правовыми актами;
- Предупредить *Туристов* о том, что в случае нанесения *Туристом* материального или морального ущерба комплексу, *Турист* будет вынужден самостоятельно оплатить фактический ущерб в полном объеме;
- О правилах въезда в страну и пребывания в ней, об обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического осмотра, которые находятся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, санитарной и эпидемиологической обстановке.

7.1.2. Принимать заказы от *Туристов* и направлять *Принципалу* заявку на бронирование номеров, оформленную в соответствии с п.4.2.

7.1.3. Своевременно в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора производить оплату за подтвержденные услуги, либо в течение срока, указанного в подтверждении. *Агент* считается исполнившим свою обязанность по расчетам за приобретенные услуги с момента зачисления денежных средств на расчетный счет *Принципала*.

7.1.4. Поддерживать постоянный контакт с *Туристами* вплоть до момента размещения их в Комплексе.

7.1.5. Своевременно производить аннулирование забронированных услуг, согласно п.9.1. и п.9.2. по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации *Принципалом*.

7.1.6. Не использовать предоставленные *Принципалом* рекламные, информационные и другие материалы для рекламы услуг проживания других компаний. *Агент* имеет право предлагать *Туристам*, которым *Агент* продал услуги, включающие проживание в Комплексе, дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Комплекса по тарифам *Агента*.

7.1.7. Принимать предложения, замечания и претензии *Туристов* в отношении услуг, оказанных *Принципалом* и оперативно доводить их до сведения *Принципала* в письменном виде.

7.1.8. В случае самовольного изменения стоимости гостиничных услуг в сторону увеличения, *Агент* несет полную юридическую и материальную ответственность перед *Туристами* по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

7.1.9. Предоставить *Принципалу* в установленный срок достаточные сведения и документы, необходимые для оформления *Туристов*, указанных в заявке на бронирование.

7.2. **Агент имеет право:**

7.2.1. Самостоятельно продавать *Туристам* услуги *Принципала*.

7.2.2. Предоставлять *Туристам* информацию о *Принципале* и направлять *Принципалу* заявку на проживание *Туристов* с последующим их расчетом за услуги непосредственно с *Принципалом*.

7.2.3. Требовать от *Принципала* выплаты вознаграждения при расчетах *Туристов* за услуги непосредственно с *Принципалом*.

7.2.4. Предоставлять *Туристам* скидку с цены, установленной *Принципалом*, в размере своего агентского вознаграждения и за счет этого вознаграждения.

7.2.5. Реализовывать *Туристам* услуги *Принципала* по цене выше установленной настоящим Договором; при этом, полученные *Агентом* дополнительные денежные средства являются собственностью *Агента*.

Принципал _____

Агент _____

7.2.6. *Агент* имеет право на размещение рекламы *Комплекса* в средствах массовой информации, сети Интернет, посредством электронной почты с использованием названия, логотипа, описания, фотографий *Комплекса*, а так же возможной другой информации с целью увеличения продаж.

7.2.7. Удержать вознаграждение самостоятельно из всех сумм, полученных *Агентом* от третьих лиц, за реализацию услуг *Принципала*.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

8.1. По соглашению стороны предусматривают возможность оплаты за услуги *Принципала* как непосредственно *Агентом*, так и третьим лицом или *Туристом*, по предварительному письменному уведомлению *Агентом* *Принципала*. Оплата *Туристами* групповой брони *Агента* принимается только по предварительному согласованию с *Комплексом*.

8.2. Платежи за услуги производятся:

- *Агентом-резидентом* только в национальной валюте российском рубле на банковский счет или в кассу *Принципала*;

- Третьим лицом - непосредственно в кассу *Принципала* карточкой в национальной валюте либо платежной картой.

8.3. Денежные средства, которые получены *Агентом* от реализации услуг *Принципала*, не являются собственностью *Агента* (за исключением вознаграждения) и вверены ему на временное хранение до осуществления взаиморасчетов между Сторонами и являются выручкой *Принципала*.

8.4. Фактическая сумма агентского вознаграждения, являющаяся выручкой *Агента*, определяется в Отчете *Агента*. *Агент* является плательщиком НДС.

8.5. *Агент* производит оплату забронированных по заявке услуг на основании счета *Принципала*, за вычетом причитающегося *Агенту* вознаграждения, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, либо в течение срока, указанного в подтверждении.

8.6. При не поступлении денежных средств на расчетный счет *Принципала* в срок, указанный в п.8.5 настоящего Договора или в срок, указанный в подтверждении, *Принципал* имеет право аннулировать заявку *Агента* без предварительного уведомления.

8.7. Вознаграждение *Агента* определяется в Приложении №1 настоящего Договора и производится в виде снижения стоимости услуг на размер вознаграждения при перечислении средств *Агентом* на расчетный счет *Принципала* за реализованные услуги.

8.8. При условии оплаты услуг *Принципала* третьими лицами за *Агента* согласно п.8.2, *Агент* вправе выставить *Принципалу* счет на сумму вознаграждения.

8.9. При предоставлении *Агентом* *Туристам* скидки за счет своего агентского вознаграждения согласно п.7.2.4. *Принципал* выплачивает *Агенту* вознаграждение за минусом суммы предоставленной *Туристам* скидки.

8.10. Дополнительные услуги, предоставляемые *Туристам* *Принципалом* и через третьих лиц, в размер агентского вознаграждения не включаются.

8.11. Ежемесячно, если в Приложении №1 не установлено другое, в течение 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, *Агент* высылает посредством электронной почты *Принципалу* Отчет *Агента* и Акт оказанных услуг. Оригиналы вышеозначенных документов *Агент* высылает *Принципалу* по почте (либо через представителя *Агента*). Отчет *Агента*, Акт оказанных услуг, рассматривается *Принципалом* и в случае отсутствия расхождений и замечаний, подписывается и высылается *Агенту* в течение 10 (десяти) дней. В случае наличия расхождений по Отчету *Агента* и Акту оказанных услуг, *Принципал* в течение 10 (десяти) дней направляет *Агенту* мотивированный отказ.

8.12. В случае возникновения разногласий стороны производят сверку расчетов. В таком случае Сторона, инициировавшая сверку, направляет второй Стороне заполненный акт сверки. Сторона, получившая акт сверки, обязана произвести сверку и подписать направленный ей документ или направить инициировавшей стороне свой акт сверки в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения первоначального акта сверки.

Принципал _____

Агент _____

8.13. При неполучении ответного акта сверки в указанный период, последний акт сверки считается принятым обеими Сторонами, а сумма задолженности - утвержденной.

8.14. Если за отчетный период бронирования номеров *Принципала*, *Агентом* не происходило, *Агент* не обязан предоставлять Отчет *Агента* и Акт оказанных услуг, но по запросу *Принципала* обязан подтвердить отсутствие бронирований за период.

9. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ.

9.1. Изменения и дополнения в ранее подтвержденную заявку производятся *Агентом* только с согласия *Принципала* в письменной форме. В случае отсутствия согласия *Принципала* такие изменения и дополнения расцениваются как отказ от подтвержденного и забронированного проживания (услуг), и влечет аннуляцию заявки в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2. Аннулирование заявок для групповых *Туристов* без возмещения ущерба за вынужденный простой номеров осуществляется сторонами:

- разовых групповых заявок не позднее, чем за 30 дней;
- для индивидуальных туристов не позднее, чем за 5 (пять) суток до согласованной даты прибытия.

9.3. Если аннулирование заявки для группы или индивидуальных *Туристов* было произведено с нарушением сроков, указанных в п. 9.2 или *Туристы* не прибыли без уведомления об этом *Принципала*, *Агент* выплачивает *Принципалу* неустойку. Размер неустойки рассчитывается исходя из стоимости проживания в течение 1 (одних) суток в забронированных по заявке номерах (без учета скидки):

по разовым групповым заявкам, аннулированным менее, чем за:

- 30 дней - 25%;
- 20 дней - 50%;
- 10 дней - 100%;

по индивидуальным заявкам, аннулированным менее чем за:

- 5 (пять) суток - 50%,
- 72 часа - 100%.

9.4. В случае отказа от добровольной выплаты по неустойке *Принципал* вправе удержать причитающуюся ему сумму с любого платежа, произведенного *Агентом* по настоящему Договору.

9.5. В случае аннуляции заявки с соблюдением условий п. 9.2 настоящего Договора, *Принципал* возвращает *Агенту* уплаченные за гостиничные услуги неиспользованные денежные средства в полном объеме в течение 7 (семь) банковский дней с момента произведения аннуляции заявки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. *Принципал* несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя за исключением случаев освобождения от ответственности, установленных настоящим Договором.

10.2. *Принципал* освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный *Агенту* и/или материальный и моральный вред, причиненный *Туристу* вследствие следующих обстоятельств:

- действий официальных органов или властей Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление *Принципалом* принятых на себя обязательств не по его вине;
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов или изменения графика движения железнодорожного транспорта и связанные с этим изменения объема и сроков предоставления услуг согласно заявке *Агента*;
- повреждения, утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов *Туристов* вне сейфовых ячеек, либо иного причинения вреда *Туристу* третьими лицами;

Принципал _____

Агент _____

- вследствие предоставления *Агентом Туристу* недостоверной информации о потребительских свойствах услуг *Принципала*;
- ошибок *Агента* при заполнении документов, заявок и/или предоставлении недостоверных, недостаточных сведений и документов на *Туриста*;
- отказа *Туриста* от части или всех услуг, входящих в перечень основных, или расходами *Туриста* на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной заявкой *Агента*;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя, правилами международных перевозок, настоящим Договором.

10.3. *Агент* несет ответственность перед *Принципалом*, *Туристом* и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения *Агентом* обязательств по настоящему Договору и требований действующего законодательства в Российской Федерации и городе Севастополь за исключением случаев освобождения от ответственности, предусмотренных настоящим Договором.

10.4. В случае отказа *Агента* от заказанных услуг, он выплачивает *Принципалу* неустойку в размере, предусмотренном условиями аннуляции (п.9.3 настоящего Договора).

10.5. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При не достижении согласия, споры будут разрешаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЬ .

11.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

11.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или непровозглашенная война, революция, массовые беспорядки) вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.

11.3. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будет действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

12.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.

12.2. Стороны обязуются, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия Стороны,

Принципал _____

Агент _____

которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

12.3. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

13.1. Настоящий договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами, и будет действовать до «31» декабря 2016 г. В дальнейшем Договор может быть автоматически пролонгирован на очередной календарный год, если только ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне об отсутствии намерения пролонгировать Договор.

13.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой Стороны за 30 дней при условии окончательного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств или в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. Такие изменения обстоятельств определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя.

13.3. В части финансовых взаимоотношений Сторон Договор сохраняет свою силу до проведения полного взаиморасчета между Сторонами.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

14.1. Стороны договорились, что настоящий договор содержит все существенные условия, предусмотренные для договоров данного вида, и ни одна из Сторон не будет ссылаться в будущем на не достижение согласия по существенным условиям договора, как на основание считать его незаключенным или недействительным. Если какое-либо условие настоящего договора станет, либо будет признано недействительным в связи с противоречием какому-либо закону, оно не должно приниматься во внимание или же подлежит изменению в той степени, чтобы сделать договор действительным и сохранить в полном объеме намерения Сторон.

14.2. Надлежащим подписанием договора, а также письменного заявления *Агента* об отказе от исполнения договора, Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов курьером или почтой.

14.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя.

14.4. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

14.5. Претензии *Туристов* по качеству гостиничных услуг принимаются Сторонами в письменной форме в течение 14 дней с момента выезда *Туриста* из комплекса.

14.6. *Агент* обязан разместить информацию о *Принципале* в соответствующем разделе собственного официального веб-ресурса в сети Интернет. Вся информация рекламного характера, размещенная в объеме большем, чем упоминание названия Комплекса и стоимости размещения, отличающаяся от утвержденного описания должна быть согласована с *Принципалом* в письменном виде.

14.7. С целью выполнения условий Закона Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя «О защите персональных данных» Стороны предоставляют друг другу свое безусловное согласие на обработку любых своих персональных данных, ставших известными им в результате правовых отношений. Стороны соглашаются, что в дальнейшем они не обязаны получать никакого дополнительного согласия друг и друга для передачи персональных данных любому лицу, связанному со Сторонами отношениями контроля.

Принципал _____

Агент _____

14.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, понятном для обеих Сторон, по одному экземпляру для каждой Стороны, причем оба текста имеют одинаковую юридическую силу.

14.9. До обмена сторонами оригиналами Договора и счета, их факсимильный (электронный) вариант являются действительными.

15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Принципал

Общество с ограниченной ответственностью «Антенор»

Юридический/почтовый адрес:
299028, г. Севастополь, ул. Ефремова, 38
ОГРН 1149204025200
ИНН 9201008542
КПП 920101001
ОКПО .00244127
«Банк» РНКБ
р/счет 40702810842560100535
БИК 044525607
ОКВЭД 55.11
тел./ факс: +7 (8692) 53-39-98
дежурный: +7 (978) 975-55-35
менеджер: +7 (978) 972-40-36
отдел маркетинга: manager@sandbay.ru
отдел продаж: sale@sandbay.ru
официальный сайт: www.sandbay.ru
администратор: hotel@sandbay.ru

Директор по развитию

_____ Д.Н. Данилов

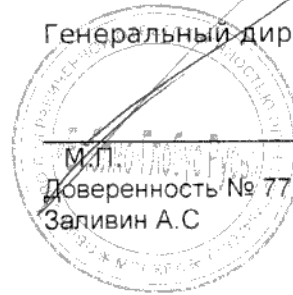
М.П.

Агент

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь»

Юридический адрес (в соответствии с учредительными документами):
123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. № V, комната №1.
Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66, пом. 3
ЗИНН/КПП 7731447661/770301001,
ОГРН 1137746426619, расчетный счет 40702810900000032072 Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-98-98,
корр. счет 3010181000000000201,
БИК 044525201, ОКПО 17583388, ОКАТО 45286575000

Генеральный директор



_____ Ю.В. Киселев.

М.П.
Доверенность № 77/АБ 4014865 от 08.04.2015г.
Заливин А.С.

Принципал _____

Агент _____

1
0

Приложение N1

от «09» ноября 2015г.

к агентскому договору N 93/11P

В данном Приложении стороны согласовали существенные условия данного Договора. А именно: размер вознаграждения Агента за реализованные основные услуги Принципала. За брони, поступившие на период с 1 октября по 30 апреля 15 % от суммы всех заказов поступивших на этот период. За брони, поступившие на период с 1 мая по 30 сентября 12 % от суммы всех заказов.

Размер скидки на размещение ребенка на дополнительном месте:

- от 3 до 6 лет - 50 %, от 6 до 14 лет - 30 %

Агентское вознаграждение распространяется как на основные места, так и на дополнительные места.

Цены действительны до 26.04.2016 г., дальше по согласованию.

Корпус "Антей"
Дополнительное место в корпусе "Антей"-900 руб. Завтрак-комплиментарно.

Категория номера	В номере:	низкий сезон 21.10-26.04	межсезонье 27.04-31.05	сезон 01.06-20.06	высокий сезон 21.06-31.08	сезон 01.09-30.09	межсезонье 01.10-20.10	всего номеров
Single	1 человек	1020	1600	2200	2640	2200	1760	2
Standart	1 человек	1470	1900	2750	3400	2750	2100	3
Superior (двухместный)	2 человека	2080	3000	3700	4500	3700	3300	28
	1 человек	1590	2300	3200	3850	3200	2530	
Junior Suite (двухместный)	2 человека	2570	3500	4750	5390	4750	3850	14
	1 человек	2080	2800	4100	4730	4100	3100	
Family (трехместный)	3 человека	3300	4500	5990	6700	5990	4950	2
	2 человека	2570	3500	4750	5390	4750	3850	
	1 человек	2570	3500	4750	5390	4750	3850	

Корпус "Посейдон"
Дополнительное место в корпусе "Посейдон"-900 руб. Завтрак-комплиментарно.

Категория номера	В номере:	низкий сезон 21.10-26.04	межсезонье 27.04-31.05	сезон 01.06-20.06	высокий сезон 21.06-31.08	сезон 01.09-30.09	межсезонье 01.10-20.10	всего номеров
Single	1 человек	1470	2200	3100	3740	3100	2450	1
Standart (двухместный)	2 человека	2200	3300	4100	4840	4100	3650	4
	1 человек	1830	2700	3400	4180	3400	3000	
Superior (двухместный)	2 человека	2570	3400	4200	4950	4200	3740	5
	1 человек	2320	2800	3600	4400	3600	3200	
Family (трехместный)	4 человека	4270	5700	7040	8800	7040	6300	1
	3 человека	3420	4800	6270	7260	6270	5300	
	2 человека	3420	4300	5050	5400	5050	4800	
Delux (двухместный)	2 человека	3000	4300	5200	5500	5200	4900	3
	1 человек	2640	3700	4400	4730	4400	4100	
Apartment (двухместный)	2 человека	3360	4500	6400	6950	6400	5000	1

	1 человек	3000	4100	5800	6300	5800	4550	
Suite (двухместный)	2 человека	3720	4800	7100	7600	7100	5300	1
	1 человек	3360	4400	6500	7000	6500	4850	

Дети: с 0 до 3 -бесплатно; с 3 до 6 лет 50 % скидка на доп.место; с 6 до 14 лет -30% скидка на доп.место.

**Общество с ограниченной
ответственностью «Антенор»**

Юридический/почтовый адрес: 299028,
г. Севастополь, ул. Ефремова,38
ОГРН 1149204025200
ИНН 9201008542
КПП 920101001
ОКПО .00244127
«Банк» РНКБ
р/счет 40702810842560100535
БИК 044525607
ОКВЭД 55.11

тел./ факс: +78 (692) 53-21-75
дежурный: +7 (978) 975-55-35
менеджер: +7 (978) 975-53-53
официальный сайт: www.sandbay.ru
отдел продаж: sale@sandbay.ru,
manager@sandbay.ru

администратор: hotel@sandbay.ru

Директор по развитию

_____ Данилов Д.Н.

М.П.

**Общество с ограниченной
ответственностью «Библио-Глобус
Русь»**

Юридический адрес (в соответствии с
учредительными документами): 123022,
г.Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом.№ V,
комната №1.

Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь,
пр.Кирова, 66, пом.3

ЗИНН/КПП 7731447661/770301001,

ОГРН 1137746426619, расчетный счет
40702810900000032072 Открытое
акционерное общество Акционерный
Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ
«АВАНГАРД»), 115035, г. Москва,
ул.Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-
234-98-98,

корр.счет 30101810000000000201,

БИК 044525201, ОКПО 17583388,

ОКАТО 45286575000

Генеральный директор

_____ Ю.В.Киселев

М.П.

Доверенность № 77 АБ 4014865 от 08.04.2015г.
Заливин А.С