

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР 65/04Р
на предоставление гостиничных услуг

г. Евпатория

«08» апреля 2015г

Индивидуальный предприниматель Алиева Хава Сайдмухамедовна, действующего на основании св-ва о гос регистрации, именуемое в дальнейшем «*Отель*», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь» в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «*Агент*», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.

С целью одинакового понимания и применения терминов настоящего Договора Стороны взаимно решили дать их официальное и обязательное толкование, а именно:

- 1.1. *Приложение №1* – действующий прейскурант тарифов (цен) *Отеля* на гостиничные услуги.
 - 1.2. *Гостиничная услуга* - действия (операции) Исполнителя по размещению туристов путем предоставления номера (места) для временного проживания в *Отеле*, а также другая деятельность, связанная с размещением и временным проживанием. Гостиничная услуга состоит из основных и дополнительных услуг, которые предоставляются туристу при размещении и проживании в *Отеле*;
 - 1.3. *Турист* – третье лицо, которому *Агент* предложил или продал услуги *Отеля*.
 - 1.4. *Группа туристов* - количество одновременно Туристов не менее 10 человек.
 - 1.5. *Индивидуальные туристы* - Туристы числом менее 10 человек.
 - 1.6. *Комплексе основных гостиничных услуг* – услуги, включенные *Отелем* в стоимость проживания в номере *Отеля*, завтрак, интернет.
 - 1.7. К *дополнительным услугам* относятся: экскурсии, дополнительное ресторанное обслуживание, услуги бара, и т.д., которые предоставляются и оплачиваются по письменному подтверждению *Агента* безналичным расчетом или Туристами на месте наличными денежными средствами, либо кредитной картой согласно действующим прейскурантам субъекта, предоставляющего такие дополнительные услуги.
 - 1.8. *Заявка на бронирование* – письменный запрос *Агента* на предоставление гостиничных услуг по электронной или факсимильной связи, который содержит необходимый перечень услуг, входящих в комплексе услуг, предоставляемых *Отелем*.
 - 1.9. *Подтверждение заявки на бронирование* - ответ *Отеля* по электронной или факсимильной связи на заявку, в которой содержится согласие *Отеля* на предоставление заявленных *Агентом* услуг.
 - 1.10. *Аннуляция заявки на бронирование* – отказ *Агента* от забронированного у *Отеля* гостиничных услуг или их части, в том числе: отказ от всего комплекса услуг, сокращение сроков проживания или числа туристов в заявке, отказ от одной или нескольких входящих в комплексе гостиничных услуг.
 - 1.11. *Внесение изменений в заявку на бронирование* – замена *Агентом* забронированных гостиничных услуг (их части), в том числе: замена номера или даты заезда (выезда) в отель, а также Ф.И.О. лиц, для которых бронировались услуги; замена одной или нескольких услуг входящих в состав комплекса заявленных услуг.
 - 1.12. *Чартерные заезды* – заезды и выезды групп туристов в *Отеле* в течение 24 часов.
 - 1.13. *Неустойка* - оплата договорной стороной в случае нарушения ею требований, обусловленных договором или действующим законодательством;
- Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование в п.1 настоящего Договора, понимаются и применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством России.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. По поручению и от имени *Отеля* на условиях, определяемых настоящим Договором, *Агент* обязуется за агентское вознаграждение предлагать или реализовывать гостиничные услуги *Отеля* третьим лицам (*Туристам*).
- 2.2. *Отель* предоставляет *Агенту* право проводить реализацию индивидуальным туристам и туристическим группам услуг *Отеля* через агентскую сеть, Интернет, а также с использованием любых иных способов и технологий, не нарушающих установленных настоящим Договором обязательств *Отеля* и *Агента* и действующее законодательство России.
- 2.3. Размер агентского вознаграждения *Агенту*, установлен *Приложением №1* к настоящему Договору.
- 2.4. Комплексе услуг *Отеля*, реализуемый *Агентом*, требует предварительного бронирования *Агентом* у *Отеля* и подтверждения их наличия со стороны *Отеля* в соответствии с настоящим Договором.

- 2.5. Реализация *Агентом* услуг *Отеля*, оказанных *Отелем* Туристам без соблюдения п. 2.3 Договора, не являются предметом настоящего Договора.
- 2.6. Перечень основных услуг, предоставляемых *Отелем*, указывается в *Приложении №1* к Договору.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. В *Отеле* установлено нижеприведенное время заезда и расчетный час (время выезда):
- Заезд – с 14 часов 00 минут по местному времени;
 - Расчетный час – до 12 часов 00 минут по местному времени.
- 3.2. В случае заявленного заезда в отель во временной промежуток с 00:00 до 06:00 текущего дня с *Агента* взимается дополнительно оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения Туриста согласно категории номера, занимаемого Туристом, с предоставлением завтрака в ресторане *Отеля*. В случае заявленного выезда из отеля во временной промежуток после 18:00 текущего дня с *Агента* взимается дополнительно оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения Туриста согласно категории номера, занимаемого Туристом, с предоставлением завтрака в ресторане *Отеля*.
- 3.3. В случае заявленного заезда в отель во временной промежуток с 06:00 до 14:00 текущего дня с *Агента* взимается дополнительно оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения Туриста согласно категории номера, занимаемого Туристом, с предоставлением завтрака в ресторане *Отеля*. В случае заявленного выезда из отеля во временной промежуток с 12:00 до 18:00 текущего дня с *Агента* взимается дополнительно оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения Туриста согласно категории номера, занимаемого Туристом, с предоставлением завтрака в ресторане *Отеля*.
- 3.4. *Отель* осуществляет поселение индивидуальных туристов и туристических групп только при условии предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность (паспорт гражданина России, паспорт гражданина России для выезда за границу, дипломатический или служебный паспорт, удостоверение личности моряка, вид на жительство лица, которое живет в России, но не является гражданином России, национальный паспорт иностранца или документ, который его заменяет, и виза на право пребывания в России (если другое не предусмотрено действующими двусторонними соглашениями), свидетельство о рождении несовершеннолетних, которые не достигли 12 лет, удостоверение водителя, для военных – личное удостоверение или военный билет, удостоверение, которое выдано по месту работы и др.), и заполнения анкеты установленного образца.
- 3.5. В случае прибытия Туристов в большем количестве, чем согласовано между *Агентом* и *Отелем* и подтверждено *Отелем*, *Отель* не гарантирует предоставление дополнительного количества мест и предоставляет их только при наличии свободных мест.
- 3.6. Продление пребывания в *Отеле* сверх подтвержденного срока осуществляется только при наличии свободных мест по действующим тарифам *Отеля* с оплатой на месте наличными денежными средствами или кредитной карточкой.
- 3.7. Стоимость услуг на дополнительном месте в номерах – установлена приложением № 1.
- 3.8. Дети в возрасте от 0 принимаются *Отелем* бесплатно с предоставлением детской кровати.
- 3.9. Дети в возрасте до 6 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места – бесплатно.
- 3.10. Дети до 16 лет размещаются в отеле только с родителями или взрослыми сопровождающими лицами.
- 3.11. При чартерных заездах группы Туристов численностью более 10 человек *Агент* планирует заезд очередной группы не ранее, чем через 5 часов после выезда первой. Указанное время отводится для подготовки номеров к поселению Туристов.
- 3.12. Информационный и документальный обмен производится сторонами непосредственно почтовой, факсимильной, электронной или иной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов сторонами.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

- 4.1. *Агент* предлагает Туристам или продает комплекс услуг входящий в *Приложение №1*, предоставляемый *Отелем* в соответствии с п.2.1 Договора, оформляет и направляет заявку *Отелю* на бронирование в письменной или электронной форме, по факсу, подписанную уполномоченным представителем *Агента*.
- 4.2. Все реквизиты и поля заявки заполняются разборчивым почерком в полном объеме. В случае неполного или неточного заполнения *Отель* оставляет за собой право не рассматривать такую заявку.
- 4.3. *Отель* на основании полученной заявки в течение 24 часов подтверждает запрос *Агента*, а в случае отсутствия мест в *Отеле* или заявленных дополнительных услуг направляет отказ.
- 4.4. С момента подтверждения заявки на бронирование у *Отеля* возникает обязанность по передаче *Агенту* гостиничных услуг для реализации путем заключения договора с Туристом.

- 4.5. В случае полного или частичного отказа *Агента* от подтвержденной заявки или внесения изменений в заявку *Агент* несет ответственность в соответствии с п.7.3 настоящего Договора.

5.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ.

5.1. *Отель* обязан:

- 5.1.1. Предоставить *Агенту* и/или Туристам гостиничные услуги в соответствии с подтвержденной заявкой на бронирование.
- 5.1.2. В случае невозможности подтверждения заказа, в течение 24 часов информировать *Агента* о причинах.
- 5.1.3. По требованию *Агента* предоставить информацию о потребительских свойствах гостиничных услуг, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору.
- 5.1.4. Не позднее, чем за 24 часа до засыда Туристов передать *Агенту* перечень забронированных номеров.
- 5.1.5. Обязанность *Отеля* по предоставлению гостиничных услуг возникает с момента поступления денежных средств за проданные услуги на расчетный счет или в кассу *Отеля*.
- 5.1.6. Уплачивать *Агенту* агентское вознаграждение за оплачиваемые *Агентом* гостиничные услуги.
- 5.1.7. В случае изменения цен на предоставление гостиничных услуг за 10 дней предупредить об этом *Агента*. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки *Агента*, оплачиваются по действовавшим на момент подтверждения ценам.

5.2. *Отель* имеет право:

- 5.2.1. Производить замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. Если указанные изменения привели к уменьшению фактической стоимости, *Отель* производит возврат *Агенту* и/или Туристам неиспользованных денежных средств.
- 5.2.2. Изменять стоимость гостиничных услуг.
- 5.2.3. Требовать внесения *Агентом* предоплаты за заказанные гостиничные услуги до их предоставления в соответствии с разделом п.6.7 настоящего Договора.
- 5.2.4. При неисполнении *Агентом* денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, *Отель* в одностороннем порядке без предварительного уведомления имеет право отказать, изменить потребительские свойства или приостановить оказание заказанных гостиничных услуг. Понесенные *Агентом* убытки, связанные с исполнением *Отелем* прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, последним не возмещаются, и *Агент* несет по ним самостоятельную ответственность.

5.3. Права и обязанности *Агента*.

Полномочия *Агента* при осуществлении посреднической деятельности по реализации гостиничных услуг должны быть подтверждены соответствующими разрешениями (лицензиями) в соответствии с действующим законодательством.

5.3.1. *Агент* обязуется:

- 5.3.1.1. Своевременно и в полном объеме информировать потенциальных Туристов о потребительских свойствах гостиничных услуг *Отеля*, которые включают в себя информацию:
- Об основных требованиях к оформлению документов;
 - Об *Отеле* и *Агенте*, их местонахождении, наличии лицензии на осуществление туристической деятельности, сертификатов соответствия и другую информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;
 - О месторасположении *Отеля*, сведениях о правилах временного проживания, сроках и порядке оплаты гостиничного обслуживания, а также другую обязательную информацию, предусмотренную Законом России «О туризме», другими нормативно-правовыми актами;
 - Об обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического осмотра, которые находятся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, санитарной и эпидемиологической обстановке;
 - О правилах въезда в страну и пребывания там;
 - О дате и времени начала и окончания проживания в *Отеле*, его продолжительность;
 - О тарифах гостиничного обслуживания и порядке осуществления оплаты;
 - Об уплате по приезду местного (курортного) сбора;
 - О том, что размещение в номере *Отеля* и освобождение номера производится с учетом расчетного часа, предусмотренного *Отелем* по местному времени;
 - Предупредить Туристов о том, что в случае нанесения Туристом материального или морального ущерба *Отелю*, Турист будет вынужден оплатить фактический ущерб в полном объеме.
- 5.3.1.2. Принимать заказы от Туристов и в соответствии с п.4.1 настоящего Договора направлять *Отелю* заявку на бронирование номеров, которая должна содержать:
- количество Туристов (и сопровождающих в группе);

- фамилии *Туристов*, их гражданство;
 - количество детей и их пол в возрасте от 2 до 12 лет;
 - необходимое количество одноместных и двухместных номеров (общие или отдельные кровати);
 - дата и время прибытия/отъезда;
 - по вопросу питания *Туристов* (при наличии таковых);
 - услуги;
 - информацию, которая касается обслуживания *Туристов*;
- особые условия
дополнительные
другую

5.3.1.3. Своевременно в соответствии с п. 6.6 настоящего Договора производить оплату за подтвержденные услуги, либо в течение срока, указанного в подтверждении. *Агент* считается исполнившим свою обязанность по расчетам за приобретенные услуги с момента зачисления денежных средств на расчетный счет *Отеля*.

5.3.1.4. Поддерживать постоянный контакт с *Туристами* вплоть до момента размещения их в *Отеле*.

5.3.1.5. Получать от *Туристов* предоплату (при условии прямых расчетов *Туристов* с *Отелем*) в размере причитающегося агентского вознаграждения.

5.3.1.6. Незамедлительно производить аннулирование забронированного тура по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннулировании считается принятой с момента подтверждения получения информации *Отелем*.

5.3.1.7. Не использовать предоставленные *Отелем* рекламные, информационные и другие материалы для рекламы продукта других компаний.

5.3.1.8. Принимать предложения, замечания и претензии *туристов* в отношении гостиничных услуг и оперативно доводить их до сведения *Отеля*.

5.3.1.9. В случае самовольного изменения стоимости гостиничных услуг в сторону увеличения или уменьшения, *Агент* несет полную юридическую и материальную ответственность перед *Туристами* по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

5.3.1.10. Предоставить *Отелю* в установленный срок достаточные сведения и документы, необходимые для оформления *Туристов*, указанных в заявке на бронирование.

Агент имеет право:

5.3.2.1 Продавать *Туристам* гостиничные услуги *Отеля*.

5.3.1.11. Предоставлять *Туристам* информацию об *Отеле* и направлять *Отелю* заявку на проживание *Туристов* с последующим их расчетом за услуги непосредственно с *Отелем*.

5.3.1.12. Вносить по групповым заявкам предоплату за местный (курортный) сбор с *туристов* до их приезда.

6. СТОИМОСТЬ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 6.1. Стоимость гостиничных услуг определяется *Отелем* на основании цен, установленных в *Приложении №01*.
- 6.2. Стоимость гостиничных услуг устанавливается в *Приложении №01* в национальной валюте России (рублях).
- 6.3. Платежи за гостиничные услуги производятся:
- *Агентом-резидентом* только в национальной валюте, для нерезидентов - в рублях, долларах США или Евро, путем перечисления денежных средств на расчетные счета *Отеля* по курсу ЦБР на день оплаты.
- 6.4. *Агент* не имеет права реализовывать индивидуальным *туристам* или туристическим группам, услуги *Отеля* с наценкой к тарифам, изложенным в *Приложении №01*.
- 6.5. Денежные средства, которые получены *Агентом* от реализации гостиничных услуг, не являются собственностью *Агента* (за исключением агентского вознаграждения) и вверены ему на временное хранение до осуществления взаиморасчетов между Сторонами.
- 6.6. Поступивший от *Отеля* счет на оплату должен быть оплачен полностью в течение 3-х банковских дней, либо в течение срока, указанного в подтверждении.
- 6.7. При не поступлении денежных средств на расчетный счет *Отеля* в срок, указанный в п.6.6 настоящего Договора или в срок, указанный в подтверждении, *Отель* имеет право аннулировать заявку *Агента* без предварительного уведомления, а *Агент* обязан перечислить *Отелю*, по требованию последнего пеню, в размере 0,5%, но не более двойной учетной ставки ЦБР, действовавшей на протяжении всего срока невыполнения обязательств по оплате, от суммы долга за каждый день просрочки платежа.
- 6.8. Агентское вознаграждение *Агента* определяется *Приложением №01* к Договору и осуществляется *Отелем* при условии полного перечисления средств агентом на расчетный счёт *Отеля* за проданные гостиничные услуги.

6.9. Дополнительные услуги, предоставляемые *Отелем* Туристам в размер агентского вознаграждения не включаются.

7. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ.

7.1. Изменения и дополнения в ранее подтвержденную заявку производятся *Агентом* только с согласия *Отеля* в письменной форме. В случае отсутствия согласия *Отеля* такие изменения и дополнения расцениваются как отказ от подтвержденного и забронированного проживания (услуг), и влечет аннуляцию заявки в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Аннулирование заявок для групповых Туристов без возмещения ущерба за вынужденный простой номеров осуществляется сторонами:

- чартерных – за 60 дней;
- разовых групповых - за 30 дней;
- для индивидуальных туристов – за 120 часов до согласованной даты прибытия.

7.3. Если аннулирование заявки для группы или индивидуальных Туристов было произведено с нарушением сроков, указанных в п. 7.2 или Туристы не прибыли без уведомления об этом *Отеля*, *Агент* выплачивает *Отелю* неустойку и перечисляет ее *Отелю* в размере от стоимости проживания в течение 1 (одних) суток в забронированных по заявке номерах (без учета скидки):

- по чартерным заявкам, аннулированным менее, чем за:
 - 60 дней до заезда – в размере стоимости одних суток размещения Туристов согласно категории номеров, занимаемого Туристами
 - 30 дней – в размере стоимости одних суток размещения Туристов согласно категории номеров, занимаемого Туристами
 - 10 дней – в размере стоимости одних суток размещения Туристов согласно категории номеров, занимаемого Туристами
- по разовым групповым заявкам, аннулированным менее, чем за:
 - 30 дней – в размере стоимости одних суток размещения Туристов согласно категории номеров, занимаемого Туристами
 - 20 дней – в размере стоимости одних суток размещения Туристов согласно категории номеров, занимаемого Туристами
 - 10 дней – в размере стоимости одних суток размещения Туристов согласно категории номеров, занимаемого Туристами
- по индивидуальным заявкам, аннулированным менее чем за:
 - 120 часов - в размере стоимости одних суток размещения Туриста согласно категории номера, занимаемого Туристом

7.4. В случае аннуляции заявки в соответствии с п.7.2 настоящего Договора, *Отель* возвращает *Агенту* уплаченные за гостиничные услуги неиспользованные денежные средства.

7.5. *Отель* вправе в одностороннем порядке аннулировать заявку, а *Агент* обязан возместить убытки в случае: а) нарушения *Агентом* условий платежей по настоящему Договору; б) не предоставления *Агентом* документов или сведений о туристах, необходимых для оформления туристов; в) отказ *Агента* от забронированных услуг (за исключением случая, предусмотренного п.7.3. настоящего Договора).

7.6. В случае отказа от добровольной выплаты по неустойке *Отель* вправе удержать причитающуюся ему сумму с любого платежа, произведенного *Агентом* по настоящему Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. *Отель* несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством России за исключением случаев освобождения от ответственности, установленных настоящим Договором.

8.2. *Отель* освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный *Агенту* и/или материальный и моральный вред, причиненный Туристу вследствие следующих обстоятельств:

- действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление *Отелем* принятых на себя обязательств не по его вине;
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения объема и сроков предоставления гостиничных услуг согласно заявке на бронирование;
- повреждения, утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов туристов вне *Отеля*, либо в *Отеле* в номерах оборудованных сейфом, или иного причинения вреда Туристу третьими лицами;
- вследствие предоставления *Агентом* Туристу недостоверной информации о потребительских свойствах услуг *Отеля*;
- ошибок *Агента* при заполнении документов, заявок и/или предоставлении недостоверных, недостаточных сведений и документов на Туриста;

- отказа Туриста от части или всех гостиничных услуг входящих в перечень основных, или расходами туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой на бронирование;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством России, правилами международных перевозок, настоящим Договором.
- 8.3. *Агент* несет ответственность перед *Отелем*, Туристом за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения *Агентом* обязательств по настоящему Договору и требований действующего законодательства в России за исключением случаев освобождения от ответственности, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.4. В случае отказа *Агента* от заказанных услуг, он выплачивает *Отелю* неустойку в размере, предусмотренном условиями аннуляции (п.7.3 настоящего Договора).
- 8.5. После оказания услуг стороны подписывают акт о выполненных работах в рамках настоящего Договора и производят сверку расчетов. На основании сверки расчетов любая из Сторон погашает возникшую задолженность в течение пяти банковских дней.
- 8.6. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При не достижении согласия споры будут разрешаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством России.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 9.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.
- 9.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или не провозглашенная война, революция, массовые беспорядки) вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.
- 9.3. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будет действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

- 10.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.
- 10.2. Стороны обязуются, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия Стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.
- 10.3. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 11.1. Настоящий договор (включая Приложение №1 с возможными изменениями тарифов) вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами, и будет действовать в течение одного года до «31» декабря 2015г.
Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении в 10-дневный срок, Договор считается возобновленным на тех же условиях на каждый последующий год.
- 11.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой Стороны за один месяц при условии окончательного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств или в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. Такие изменения обстоятельств определяются в соответствии с действующим законодательством России.
- 11.3. В части финансовых взаимоотношений Сторон Договор сохраняет свою силу до проведения полного взаиморасчета между Сторонами.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 12.1. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством России.
- 12.2. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 12.3. Претензии Туристов по качеству гостиничных услуг принимаются Сторонами в письменной форме в течение 14 дней с момента выезда Туриста из *Отеля*.
- 12.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, понятном для обеих Сторон, по одному экземпляру для каждой Стороны, причем оба текста имеют одинаковую юридическую силу.
- 12.5. Надлежащим подписанием договора, *Приложения №1*, а также письменного заявления *Агента* об отказе от исполнения договора или забронированного и подтвержденного тура, Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов курьером или почтой.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ОТЕЛЬ Riisk
ИП Алиева Хава Сайдумхаловна

Юридический адрес:
295000, г. Симферополь, ул. Геологическая, д. 15

Почтовый адрес: 297408, Республика Крым, г. Евпатория, Евпатория-8, а/я 28

Фактический адрес гостиницы:
297408, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Революции 42, б
ИНН 910200259266

Банковские реквизиты:
ЗАО «ГЕНБАНК»
БИК 043510110
ИНН 7750005820
кор.сч. 30101810835100000110
расч.сч. 40802810401430000014
+3 8 (06569) 2 32 33
+7 (978) 713 58 24
e-mail: hotelriisk@mail.ru

ИП

Алиева Х.С.

Общество с ограниченной ответственностью
«Библио-Глобус Русь»

Юридический адрес (в соответствии с учредительными документами):
123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. № V, комната № 1.

Почтовый адрес:
109028, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8, стр. 3.
ИНН/КПП 7731447661/770301001, ОГРН 1137746426619, расчетный счет 40702810900000032072

Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1 тел.: 8-495-234-98-98,
корреспондентский счет 3010181000000000201, БИК 044525201, ОКПО 17583388,
ОКАТО 45286575000

Генеральный директор



Киселев Ю.В.
4865 от 08.04.2015г.

Приложение №1 от 08 апреля 2015г.
к договору № 64/04Р от 08 апреля 2015г.

Тарифы на проживание в отеле "Ritsk" на 2015 год за номер в сутки в рублях

Категория номера	средний сезон 1.05-31.05	высокий сезон 1.06-30.06	горячий сезон 1.07-31.08	теплый сезон 1.09-30.09	низкий сезон 01.10.-30.04
Стандарт -эконом (двухместный)	2200	2500	3200	2500	1650
Стандарт (двухместный)	2500	2700	3700	2700	1800.00
Стандарт -комфорт (двухместный)	2600	2800	3800	2800	1800.00
Полулюкс (двухместный)	3000	3700	5000	3700	2000
Люкс двухкомнатный (двухместный)	3400	4500	5700	4500	2500
Люкс-комфорт двухкомнатный (двухме	3900	5000	6000	5000	2700

В стоимость проживания входит завтрак.

Единый расчетный час 12.00 по местному времени.

Время заезда :после 14.00 по местному времени.

Время выезда:до 12.00 по местному времени.

Проживание детей до 6 лет без предоставления дополнительного места и питания бесплатно.

Дополнительное место с завтраком для детей от 6 до 14 лет :

600руб.(1.09-31.05), 800 руб(1.06-31.08)

Дополнительное место с завтраком для детей от 15 лет и взрослых:

800 руб. (1.09-31.05),1000 руб.(1.06-31.08)

Услуга **ранний заезд и поздний выезд** предоставляется только при наличии свободных номеров.

При раннем заезде (с 06.00 до 14.00) и позднем выезде (с 12.00 до 18.00)

производится почасовая оплата.

При заезде до 06.00 текущих суток и задержке выезда после 18.00 оплачивается полная стоимость номера.

Курение в номерах строго запрещено

Закон РФ от 23 февраля 2013 г.№ 15- ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

Индивидуальный предприниматель

Алиева Х.С.

Генеральный директор



Киселев Ю.В.

Договор № 64/04Р от 08.04.2015г.