

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №12/01-01

«27» февраля 2015 г.

п. Коктебель

**Индивидуальный предприниматель Ибрагимова Эльвира Сеитнабиевна**, именуемый в дальнейшем «**Принципал**», действующий на основании свидетельства о гос. регистрации 314910233500136 от 01.12.2014г., работающий по упрощенной системе налогообложения (6%), с одной стороны, и **ООО «БГ Европа»**, именуемый в дальнейшем «**Агент**», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича действующий на основании Устава с другой стороны, (в дальнейшем именуемые «Сторонами»), заключили этот Агентский Договор (в дальнейшем именуется «Договор») о следующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Принципал» поручает, а «Агент» берет на себя обязательство от имени «Принципала» осуществлять за вознаграждение реализацию турпродукта (туруслуг отеля «Ас-Эль» и ГК «Нарлен» пос. Коктебель) третьим лицам (далее «Клиентам») на условиях, определяемых настоящим Договором.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Принципал», по требованию «Агента», обязуется предоставлять последнему полную информацию о наличии мест в предлагаемом объекте размещения - отеле, ценах на проживание и дополнительные услуги, графиках заездов, условиях пребывания в отеле. Обеспечивать «Агента» необходимыми информационными и рекламными материалами для эффективного привлечения «Агентом» клиентов.

2.2. «Принципал» обеспечивает прием групп и индивидуальных клиентов в согласованные письменно с «Агентом» сроки и предоставляет комплекс услуг в соответствии с подтвержденной заявкой и настоящим Договором.

2.3. «Агент» осуществляет деятельность по реализации услуг «Принципала» в соответствии с согласованными с ним графиками заездов, описаниями и программами пребывания.

2.4. «Принципал» имеет право изменить условия оказания услуг в отеле и их стоимость, уведомив об этом «Агента» за 10 (десять) дней до даты заезда клиентов. Не допускаются какие-либо изменения «Принципалом» после полной оплаты заявки «Агентом».

2.5. «Агент» самостоятельно формирует заезды клиентов и предварительно направляет «Принципалу» заявки на прием клиентов по E-mail: [emirt@mail.ru](mailto:emirt@mail.ru), которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Заявка считается принятой и согласованной после письменного подтверждения со стороны «Принципала». Без оплаты путевок, отдыхающие не принимаются.

2.6. В подаваемой заявке «Агент» указывает количество и категорию заказываемых номеров, количество гостей, ФИО гостей, продолжительность их пребывания в отеле, паспортные данные.

2.7. «Агент» оформляет своим клиентам документы на размещение, в которых указывает: название отеля, Ф.И.О. клиента, категорию номера, продолжительность пребывания (дата заезда, дата выезда), перечень услуг, включенных в стоимость, номер заявки. Документы заверяются печатью «Агента». При себе клиент обязан иметь удостоверение личности (паспорт).

2.8. «Агент» обязуется сообщать «Принципалу» об изменениях ФИО фактически заезжающих туристов, а также о других изменениях за 7 календарных дней до заезда.

2.9. «Агент» обязуется информировать туристов о том, что в случае неприбытия туристов в срок, оговоренный Сторонами, сроки предоставления услуг не изменяются, стоимость не компенсируется.

2.10. «Агент» обязуется информировать туристов о том, что в случае досрочного заезда туристы принимаются при наличии свободных мест, досрочный отъезд туристов не компенсируется, деньги не возвращаются.

2.11. «Агент» обеспечивает продажу туруслуг покупателям с учетом цен, указанных «Принципалом» в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.12. Условия предоставления «Агенту» гарантированной квоты мест указана в Приложении №3.

2.13. «Агент» имеет право аннулировать заявку, а «Принципал» имеет право выставить штрафные санкции с соблюдением условий п.4.3 настоящего Договора. Заявка считается аннулированной только после письменного подтверждения «Принципалом» получения соответствующего сообщения.

## 3. УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН.

3.1. Расчеты между сторонами осуществляются в национальной валюте России в наличной или безналичной форме, с соблюдением действующего законодательства России о кассовой дисциплине. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на текущий счет «Принципала» или дата внесения денежных средств в кассу «Принципала».

3.2. Счет на оплату выставляется «Принципалом» в течение 1 (одного) рабочего дня после подтверждения полученной от «Агента» заявки. В счете указывается стоимость оказываемых услуг. Счет должен быть оплачен «Агентом» в течение 3-х банковских дней после его выставления, при этом денежные средства должны поступить «Принципалу» до заезда клиентов.

3.3. В случае несвоевременной или неполной оплаты «Агентом» выставленных счетов, «Принципал» вправе аннулировать ранее подтвержденную заявку «Агента», уведомив его о факте аннуляции.

3.4. Стоимость услуг размещения «Принципала» оговорена в Приложении № 1 и Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.5. «Агент» самостоятельно удерживает свое вознаграждение из средств, полученных от Клиентов. Размер агентского вознаграждения «Агента» указан в Приложении № 1 и в Приложении № 2 к настоящему договору.

3.6. Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, «Агент» предоставляет «Принципалу» акт сверки (с указанием: Ф.И.О., категории номера, сроков отдыха и стоимости) по услугам, выполненным в отчетном периоде и предоставляет соответствующим образом оформленные акт выполненных услуг и акт сверки взаиморасчетов за отчетный период.

3.7. Если после проведения взаиморасчетов, на расчетном счету «Принципала» остались неиспользованные денежные средства «Агента», «Принципал» обязан произвести возврат данных денежных средств на расчетный счет «Агента» в течении 3-х банковских дней с момента уведомления «Принципала» «Агентом».

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона возмещает другой Стороне убытки, размер которых определяется в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации

4.2. Под неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств «Агентом» по настоящему Договору понимается:

а) несвоевременная или неполная оплата счетов. В данном случае «Принципал» имеет право аннулировать заявку;

б) аннулирование заявки, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе «Агента» от заказанных услуг (уменьшения объема и изменения условий заказанных услуг).

4.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств «Агентом», наступивших согласно п.4.2.(б) по настоящему Договору, он уплачивает штрафные санкции в следующих размерах:

а) при аннуляции заявки, а также в случае неявки клиента в день заезда без предварительного уведомления - 50% от стоимости проживания, согласно счета-подтверждения.

б) при аннуляции заявки от трех дней до одного дня заезда — стоимость первых суток проживания согласно счета-подтверждения.

с) при аннуляции заявки от семи до трех дней до дня заезда – стоимость половины первых суток проживания согласно счета-подтверждения.

4.4. В случае предоставления «Агентом» недостоверной информации в рамках осуществления рекламной и иной деятельности в целях реализации услуг, повлекшее причинение «Принципалу» ущерба, «Агент» возмещает «Принципалу» материальные и моральные издержки.

4.5. Под неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств «Принципалом» по настоящему Договору понимается: не предоставление «Агенту» полностью оплаченных услуг, предусмотренных заявкой. В данном случае «Принципал» обязуется предоставить аналогичные услуги, либо услуги уровнем выше. Ответственность «Принципала» перед «Агентом» и клиентом за качество предоставляемых услуг регулируется Законом России «О защите прав потребителей».

#### **5. ФОРС-МАЖОР (действие непреодолимой силы).**

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку, недопоставку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, штормовые явления и другие стихийные бедствия.

5.2. Факт наступления и продолжительность действия форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены официальным заключением Торгово-Промышленной Палаты либо ее регионального представительства в стране, в которой находится сторона заявитель наступивших обстоятельств.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон путем направления уведомления другой Стороне.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ.**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по требованию одной из сторон в случае невыполнения сторонами своих обязательств и на других основаниях, предусмотренных законодательством России.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и скреплены печатью, и являются его неотъемлемой частью, вступая в силу с момента их подписания.

6.3. В отношениях со своими клиентами «Агент» обязан придерживаться положений настоящего Договора. При невыполнении условий данного пункта «Агент» самостоятельно несет ответственность перед клиентом, а также обязан возместить «Принципалу» убытки, причиненные в результате невыполнения положений настоящего Договора.

6.5. Настоящий Договор заключен при полном понимании Сторонами своих прав и обязанностей по нему, используемой терминологии, составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.7. Настоящий Договор, может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке с составлением итогового Акта взаиморасчетов после письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. Все услуги, проданные «Агентом» своим клиентам до момента расторжения договора, должны быть оказаны «Принципалом» в полном объеме.

6.8. Условия настоящего Договора, а также информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае если стороны не придут к согласию, дело подлежит разрешению в Хозяйственном суде по месту нахождения ответчика.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим Законодательством России.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до 30 декабря 2015 года.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

### Принципал

**Индивидуальный предприниматель**  
**Ибрагимова Э.С.**  
Юридический адрес:  
297630 Россия, АР Крым Белогорский р-он  
п. Зуя ул. Комсомольская 29  
банк: ЗАО «Генбанк» г. Белогорск  
БИК: 043510110  
Р/сч : 40802810903530000001  
Кор.сч. 30101810835100000110  
ИНН: 910900081772  
Тел. +7(978) 8446747  
Фактические адреса отелей:  
**Отель «Ас-Эль»** АР Крым, г. Феодосия, пос.  
Коктебель, ул. Ленина 127-А,  
E-mail: [emirt@mail.ru](mailto:emirt@mail.ru) [http:// www.as-el.com.ua](http://www.as-el.com.ua)  
**ГК «Нарлен»** АР Крым, г. Феодосия, пос.  
Коктебель, ул. Арматлукская 2Б,  
E-mail: [narlen1@mail.ru](mailto:narlen1@mail.ru) [http:// www.narlen.ru](http://www.narlen.ru)

Ибрагимова Э.С.

### Агент

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**« БГ Европа»**  
Юридический адрес  
121609, г. Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф. 56  
Почтовый адрес: 299011, Севастополь, пр.  
Нахимова, 15, оф. 7, +7(8692) 54 37 16.  
ИНН/КПП 7731447661/773101001, ОГРН  
1137746426619,  
Р/сч 40702810900000032072 Открытое  
акционерное общество Акционерный  
Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ  
«АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул.  
Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-98-98,  
корреспондентский счет 3010181000000000201,  
БИК 044525201, ОКПО 17583388,  
ОКАТО 45268560000,  
[crimea@bgoperator.com](mailto:crimea@bgoperator.com)  
<http://www.bgoperator.ru/>

Киселев Ю.В.

Доверенность № 77 АБ5046685 от 26.02.2015 г.

Заливин А.С.



## Приложение № 1.

к агентскому договору № 12/01-01 от «27» февраля 2015 года  
между ИП Ибрагимовой Э.С. и ООО «БГ Европа»

Стороны заключили данное приложение о нижеследующем:

1. «Агент» осуществляет реализацию следующих туристических услуг в отеле «Ас-Эль» на период с 01.04.2015 по 30.10.2015 года.

Таблица №1

№ п/п	КАТЕГОРИЯ НОМЕРА	Цена за номер в сутки (2-мест. размещение) руб.			
		НИЗКИЙ СЕЗОН 01.04-31.05	СРЕДНИЙ СЕЗОН 01.06-10.06 21.09-30.10	СЕЗОН 11.06-30.06 29.08-20.09	ВЫСОКИЙ СЕЗОН 01.07-28.08
1.	2-мест. 1-комн. стандартные номера: корпус Б 2этаж В номерах Д.У.Т.Х.Т.КД ( 2 осн. +1 доп. места)	1200	1400	1600	2200
2.	2-мест. 1-комн. стандартные номера В номерах: Д.У.Т.Х.Т.КД.( 2 осн. +1 доп. места)	1400	1800	2000	2800
3.	2-мест. 1-комн. улучшенные номера В номерах: Д.У.Т.Х.Т.КД.( 2 осн. +1 доп. места)	1800	2200	2600	3200
4.	2-мест. 1-комн. панорамные номера "люкс" В номерах: Д.У.Т.Х.Т.КД.( 2 осн. +1 доп. места)	2000	2500	3000	3500
5.	2-мест. 1-комн. Свадебный номер "люкс" В номерах: Д.У.Т.Х.Т.КД.( 2 осн.)	2200	2800	3200	3800

2. Стоимость услуг «Принципала» НДС не облагается

3. Указанный тариф включает: проживание 2-х человек, пользование детской площадкой, пользование пляжем, смена белья (через каждые 3 дня), Wi-Fi зона, медобслуживание (по запросу), чайхана, мангал.

4. Дети до 5-х лет без предоставления места принимаются бесплатно.

5. Стоимость размещения на дополнительном месте – 25 % от стоимости номера

6. Услуги отеля: конференц-зал, ресторан, бар, чайхана, сейф, услуги прачечной, охраняемая автостоянка, организация экскурсий по Крыму, трансфер, прокат пляжного инвентаря, доставка корреспонденции.

7. Питание в ресторане: комплексное: 660руб. (завтрак – 200 руб.; обед –240 руб.; ужин –220 руб.);

8. **Агентское вознаграждение:** «Принципал» предоставляет «Агенту» агентское вознаграждение в следующем порядке: **20 % от стоимости услуг, указанных в Таблице №1 данного Приложения**

9. «Принципал» не предоставляет «Агенту» агентское вознаграждение от стоимости дополнительных мест и питания.

10. Данное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

11. Туристический сбор в размере 1% от стоимости проживания взимается при поселении.

12. Данные об отеле «Ас-Эль»: адрес Россия, АР Крым, г. Феодосия, пос. Коктебель, ул. Ленина д. 127 -А, сайт <http://as-el.ru>, электронная почта отдела бронирования [info@as-el.ru](mailto:info@as-el.ru). Телефон +7(36562) 24335, +7(978)8456045.

Принципал  
ИП Ибрагимова Э.С.

Агент  
ООО «БГ Европа»  
Генеральный директор



Ибрагимова Э.С.

Киселев Ю.В.  
Доверенность №77 АБ5046685 от 26.02.2015 г.  
Заливин А.С.

## Приложение № 2

к агентскому договору №12/01-01 от 27 февраля 2015 года  
между ИП Ибрагимовой Э.С. и ООО «БГ Европа»

Стороны заключили данное приложение о нижеследующем:

1. «Агент» осуществляет реализацию следующих туристических услуг в **Гостиничном комплексе «Нарлен»** на период с 24.04.2015 по 01.10.2015 года:

Таблица №1

№ п/п	КАТЕГОРИЯ НОМЕРА	Цена за номер в сутки (2-мест. размещение) руб..			
		НИЗКИЙ СЕЗОН 28.04-30.05	СРЕДНИЙ СЕЗОН 01.06-10.06 21.09-01.10	СЕЗОН 11.06-30.06 29.08-20.09	ВЫСОКИЙ СЕЗОН 01.07-28.08
5.	2-мест. 1-комн. стандартные номера В номерах: Д.У.Т.Х.Т.В.К.Д ( 2 основных места +1 доп место)	1600	2000	2400	2800
7.	2-мест. 1-комн. Полулюкс- номера ( 2 основных места +1 доп место) В номерах: Д.У.Т.Х.Т.В.К.Д.	2000	2400	2800	3200
8.	3-мест. 2-комн. Люкс номера ( 3 основных места +2 доп места) В номерах: Д.У.Т.Х.Т.В.К.Д.	3000	3900	4500	5800
9.	4-мест. 3 –комн. Сруб ( 4 основных места +4 доп места) В номерах: Д.У.Т.Х.Т.В.К.Д.	4200	4800	5600	6800

2. Стоимость услуг Принципала НДС не облагается

3. Указанный тариф включает: проживание 2-х человек в номерах Стандарт и Полулюкс, проживание 3-х человек в номере Люкс, проживание 4 человек в номере Сруб, пользование бассейном, шезлонгами и зонтами, детской площадкой, детская анимация, пользование пляжем, смена белья (через каждые 3 дня), Wi – Fi зона, медобслуживание (по запросу), беседки для отдыха, мангал.

4. Дети до 5-х лет без предоставления места принимаются бесплатно.

5. Стоимость размещения на дополнительном месте в номерах Стандарт и Полулюкс со скидкой – 25% от стоимости номера, в номерах Люкс и Сруб — 500 руб за одно доп. место

6. Услуги отеля: Ресторан, бар, чайхана, сейф, услуги прачечной, охраняемая автостоянка, организация экскурсий по Крыму, трансфер, прокат пляжного инвентаря, обмен валюты, доставка корреспонденции.

7. Питание в ресторане: комплексное: 660руб. (завтрак –200 руб.; обед –240 руб.; ужин –220 руб.);

8. **Агентское вознаграждение: «Принципал» предоставляет «Агенту» агентское вознаграждение в следующем порядке: 20 % от стоимости услуг, указанных в Таблице №1 данного Приложения**

9. «Принципал» не предоставляет «Агенту» агентское вознаграждение от стоимости дополнительных мест и питания.

10. Данное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

11. Туристический сбор в размере 1% от стоимости проживания взимается при поселении.

12. Данные о ГК «Нарлен»: адрес Россия, АР Крым, г. Феодосия, пос. Коктебель, ул. Арматлукская 2Б, сайт <http://narlen.ru>, электронная почта отдела бронирования [narlen1@mail.ru](mailto:narlen1@mail.ru). Телефон +7(988)3922266.

Принципал  
ИП Ибрагимова Э.С.

Ибрагимова Э.С.

Агент  
ООО «БГ Европа»  
Генеральный директор



Киселев Ю.В.

Доверенность №70АБ5046685 от 26.02.2015 г.  
Заливин А.С.

**Приложение № 3**

к агентскому договору №12/01-01 от 27 февраля 2015 года  
между ИП Ибрагимовой Э.С. и ООО «БГ Европа»

«Принципал» предоставляет «Агенту» гарантированную квоту мест на условиях «мягкого блока» на сумму 1687040 руб (один миллион шестьсот восемьдесят семь тысяч сорок рублей) на период с **15.06.2015 по 31.08.2015**, при условии отказа от нереализованных мест за 10 дней до заезда.

1. Расчет квоты мест в отеле «Ас-Эль» с 15.06.2015 по 31.08.2015 циклично на 78 суток в следующем объеме:

Категория номера	Кол-во номеров	Сумма квоты согласно прайса, руб	Сумма квоты НЕТТО, руб
Стандарт корпус Б	2	$(16*1600+59*2200+3*1600)*2 = 320400$	256320
Стандарт	2	$(16*2000+59*2800+3*2000)*2 = 406400$	325120
Улучшенный	2	$(16*2600+59*3200+3*2600)*2 = 476400$	381120
ИТОГО	6	1203200	<b>962560</b>

2. Расчет квоты мест в ГК «Нарлен» с 15.06.2015 по 31.08.2015 циклично на 78 суток в следующем объеме:

Категория номера	Кол-во номеров	Сумма квоты согласно прайса, руб	Сумма квоты НЕТТО, руб
Стандарт	2	$(16*2400+59*2800+3*2400)*2 = 421600$	337280
Полулюкс	2	$(16*2800+59*3200+3*2800)*2 = 484000$	387200
ИТОГО	4	905600	<b>724480</b>

3. График предоплат:

до 15.04.2015 - 200 000 руб ( двести тысяч рублей)

до 15.05.2015 - 100 000 руб ( сто тысяч рублей)

Далее оплата услуг производится за 10 дней до заезда согласно счета Принципала.

В счет предоплаты по квоте засчитываются все заявки, включая услуги проживания на дополнительных местах и заявки на услуги сверх квоты.

4. Перечисленные в качестве предоплаты, но не использованные «Агентом» денежные средства, подлежат возврату до 30.10.2015 на основании акта сверки об оказании услуг, подписанного между «Принципалом» и «Агентом».

**Принципал**  
**ИП Ибрагимова Э.С.**

**Агент**  
**ООО «БГ Европа»**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ **Ибрагимова Э.С.**

**Киселев Ю.В.**  
Доверенность №77 АБ5046685 от 26.02.2015 г.  
Заливин А.С.

