

## Агентский договор № 62/04Р

г. Симферополь

«27» апреля 2015 года

**Индивидуальный предприниматель Сентасанова Дарья Николаевна**, именуемый в дальнейшем «Принципал», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 91 №000058476, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала, юридические и иные действия по реализации третьим лицам услуг Принципала на размещение, оздоровление и отдых по стоимости, установленной Приложением №1 к настоящему договору, по согласованным сторонами заявкам Агента.

1.2. Указанные в п.1.1. Договора услуги Принципал оказывает в гостинице Сказка, расположенном по адресу: Россия, АР Крым, пгт. Николаевка, ул.Маячная 12.

1.3. Основанием для обслуживания Принципалом клиентов является путевка или ваучер (обменная путевка) Агента.

### 2. Права и обязанности Принципала

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. Предоставлять Агенту полную и достоверную информацию о потребительских свойствах оказываемых Принципалом услуг (лечение, размещение, питание, организация досуга и иная информация), а также полную и достоверную информацию о перечне услуг, которые входят в стоимость и список необходимых документов для размещения.

2.1.2. Принять клиентов по путевкам или ваучерам Агента после согласования сроков заезда (посредством письменной заявки Агента и ее подтверждения - с указанием количества заезжающих, даты размещения, услуг по туру).

2.1.3. При бронировании по заявке направить Агенту письменное подтверждение бронирования (или отказ) в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения заявки Агента. Направление Принципалом Агенту счета на оплату забронированных услуг является подтверждением бронирования услуг по заявке.

2.1.4. Оказать клиентам услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с подтвержденной заявкой на бронирование и ваучером Агента, если указанные услуги оплачены Агентом в полном размере.

2.1.6. Своевременно, но, менее чем за 15 календарных дней до начала оказания услуг по заявкам (или начала проведения ремонтных работ), уведомить Агента о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории или в отношении имущества средства размещения, и могут сказаться на надлежащем пребывании клиента на отдыхе.

2.2. Услуги, не входящие в стоимость бронируемого тура (включая дополнительные услуги) и не указанные в заявке на бронирование, Принципал предоставляет клиентам на месте за дополнительную плату (непосредственно клиентом) по действующему на момент оказания услуг прейскуранту цен.

2.1.7. В течение 5 (Пяти) дней после получения от Агента отчета, подписать отчет и направить в адрес Агента (посредством электронной почты) экземпляр отчета в сканированном виде с последующей (в течение трех дней) обязательной отправкой подписанного отчета почтой, либо, предоставить Агенту мотивированный отказ от подписания отчета. В случае, если Принципал в течении 5 (Пяти) дней после отправки ему отчета Агента не подписывает отчет и не предоставляет мотивированного отказа от его подписания, отчет Агента считается принятым Принципалом в том виде, в котором он был выслан Принципалу Агентом.

2.1.8. Выплатить Агенту вознаграждение, определенное условиями настоящего Договора.

2.4. Принципал имеет право:

2.4.1. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Агента за 30 (Тридцать) дней до даты вступления в силу указанных изменений. Услуги, забронированные Агентом до даты получения уведомления Принципала, изменению стоимости не подлежат.

### 3. Права и обязанности Агента

3.1. Агент обязан:

3.1.1. За вознаграждение, определенное настоящим Договором и указанным в Приложении №1 к Договору, осуществлять действия по реализации третьим лицам услуг Принципала.

Принципал \_\_\_\_\_  
подпись

Агент \_\_\_\_\_



- 3.1.2. Предоставлять клиентам (заказчикам) полную и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, бронируемых у Принципала, о перечне необходимых документов, предоставляемых Принциалу при размещении в пансионате (отеле, санатории и т.п.).
- 3.1.3. Направлять Принциалу заявку на бронирование услуг посредством факсимильной связи или электронной почтой. В заявке Агент указывает ФИО клиентов, количество клиентов, даты размещения, количество и категории номеров, количество дополнительных мест.
- 3.1.4. Реализовать услуги и направлять клиентов только после согласования и подтверждения Принциалом бронируемой заявки.
- 3.1.5. С момента получения от Принципала подтверждения заявки и/или счета на оплату заказанных/забронированных услуг, произвести полную 100 % оплату услуг не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) дней до заезда клиентов, если иные условия (или срок) оплаты не предусмотрены дополнительными согласованиями между сторонами.
- 3.1.6. Ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Принциалу отчет Агента.
- 3.2. Агент имеет право:
- 3.2.1. Удержать вознаграждение самостоятельно из всех сумм, полученных Агентом от третьих лиц, за реализацию услуг Принципала.
- 3.2.2. Агент имеет право предоставить своим клиентам (заказчикам) скидку за счет своего агентского вознаграждения.
- 3.2.3. Требовать от Принципала своевременного рассмотрения претензии при ненадлежащем исполнении обязательств с его стороны.
- 3.2.4. Требовать от Принципала возмещения убытков, возникших по вине Принципала.

#### 4. Порядок расчетов

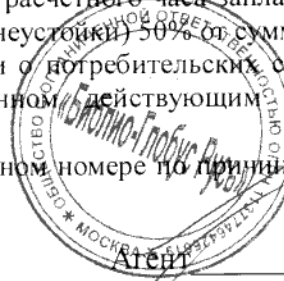
- 4.1. По настоящему Договору расчеты между Агентом и Принциалом производятся по ценам, указанным в Приложении № 1 к Договору, в котором также указан перечень, количество и свойства услуг, включенных в стоимость размещения и обслуживания по туру.
- 4.2. Размер вознаграждения Агента указан в Приложении №1 к настоящему договору.
- 4.3. Агент производит оплату забронированных по заявке услуг на основании счета Принципала, за вычетом причитающегося Агенту вознаграждения, не позднее чем за 14 (Четырнадцать) дней до заезда клиентов, если иные условия (срок) оплаты услуг не предусмотрены дополнительным согласованием сторон. Обязательство Агента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.
- 4.4. Агент ежемесячно предоставляет Принциалу отчет (согласно п. 3.1.6. Договора), который Принципал обязан утвердить или предоставить Агенту мотивированный отказ (разногласия) от утверждения отчета (согласно п. 2.1.7. Договора).
- 4.5. Принципал обязан предоставить Агенту счет-фактуру в соответствии со стоимостью услуг, оказанных в отчетном месяце.
- 4.6. Если, на момент досрочного расторжения или окончания срока действия договора, после проведения взаиморасчетов между сторонами, у Принципала находятся авансовые денежные средства, уплаченные Агентом, Принципал обязан произвести возврат Агенту указанных денежных средств в течение 3 (Трех) дней с момента окончания взаиморасчетов или получения уведомления.

#### 5. Ответственность сторон.

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность на основании действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.1.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон договорных обязательств по настоящему договору, которые повлекли убытки для другой стороны (или клиента, заказчика услуг), виновная сторона несёт финансовую ответственность и возмещает убытки потерпевшей стороне (или клиенту, заказчику услуг), подтверждённые документально или установленные в порядке рассмотрения претензий.
- 5.2. Отказ от услуг (аннуляция) по забронированной заявке производится Агентом в письменном виде не позднее, чем за 10 (Десять) дней до заезда клиентов. При отказе от услуг в срок, менее 10 (Десяти) дней, отсутствии аннуляции и/или не заезде клиента в течение 24 часов от расчетного часа запланированной даты начала оказания услуг, Агент уплачивает Принциалу в виде штрафа (неустойки) 50% от суммы проживания.
- 5.3. Принципал несет ответственность за достоверность информации о потребительских свойствах услуг и надлежащее качество оказываемых услуг в порядке, определенном действующим законодательство Российской Федерации.
- 5.3.1. При невозможности разместить клиента Агента в забронированном номере по принципам, независящим

Принципал \_\_\_\_\_

ИП. ВИСКО



от Агента, Принципал обязуется, по согласованию с Агентом, предоставить взаимозаменяемый вариант размещения или номер более высокой категории без дополнительных расходов для Агента. В случае отказа клиента Агента от замены номера (или размещения), Принципал обязуется вернуть Агенту авансовые денежные средства в течение 3 (Трех) банковских дней с момента уведомления Принципала Агентом, а также, полностью возместить Агенту убытки, связанные с отказом от оказания услуг. При предъявлении третьими лицами (потребителями) претензий, основанных на неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом своих обязательств, ответственность Принципала регулируется гражданским законодательством Российской Федерации и Федеральным законом «О защите прав потребителей».

5.4. За предоставление клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если надлежащая информация была предоставлена Принципалом Агенту) Агент несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), в том числе природные стихийные бедствия, издание актов государственных органов и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

5.8. Свидетельство, выданное соответствующими компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.9. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех месяцев, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления другой стороне.

## 6. Особые условия.

6.1. Согласование и подтверждение Принципалом заявки (включая согласование и подтверждение в порядке выставления счета на оплату), а также зачисление на расчетный счет Принципала денежных средств по оплаченной Агентом заявке, является основанием для выполнения Принципалом своих обязательств по предоставлению клиентам услуг, определенных настоящим Договором.

## 7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) дней с даты ее получения.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

## 8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «31» декабря 2015 года.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению сторон или каждой из Сторон в одностороннем порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты его расторжения. В течение этого периода Стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора.

8.3. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены надлежащим образом.

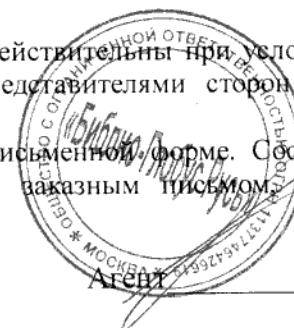
8.4. Стороны согласились производить обмен документацией и вести всю переписку в отношении настоящего договора по факсу или электронной почте (e-mail), указанным в реквизитах сторон в п. 9 настоящего договора.

8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями сторон.

8.6. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу,

Принципал \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_



Агент \_\_\_\_\_

телефаксу, электронной почте или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

8.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

### 9. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:

Принципал:

**Индивидуальный предприниматель Сеитасанова Дарья Николаевна**

Адрес места нахождения :Республика Крым г.Симферополь ул.Луговая 6Н/2А,кВ.105

ИНН 772072186425 ОГРНИП 315910200230151

Р/с 40802810000070000340 кор.сч.30101810935100000104 БИК043510104

Крымский Филиал ОАО АК «Байкалбанк»

Агент:

**Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь»**

Юридический адрес (в соответствии с учредительными документами):

123022, г.Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом.№ V, комната №1.

Почтовый адрес:

109028, г.Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3.

ИНН/КПП 7731447661/770301001, ОГРН 1137746426619, расчетный счет 40702810900000032072

Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ

«АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул.Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-98-98,

корреспондентский счет 3010181000000000201, БИК 044525201, ОКПО 17583388,

ОКАТО 45286575000

Индивидуальный предприниматель  
Сеитасанова Дарья Николаевна

\_\_\_\_\_ (Сеитасанова Д.Н.)

м.п.

Генеральный Директор  
Киселев Юрий Валерьевич



(Киселёв Ю.В.)

Доверенность № 77 АБ 4014865 от 08.04.2015г.



Принципал \_\_\_\_\_

08.04.2015

Агент \_\_\_\_\_

**Коттедж «Сказка» (пгт. Николаевка)**

1. Стоимость обслуживания из расчета сутки на одного человека:

Категория номера	1.05-31.05	1.06-30.06	1.07-31.07	1.08-31.08	1.09-30.09
Стандартный 1-комнатный	780	780	1100	1100	780
Эконом+ 1-комнатный	650	650	780	780	650
Эконом 1-комнатный	520	520	650	650	520
Дети от 3х до 10 лет, на дополнительном месте.	50% от стоимости основного места	50% от стоимости основного места	50% от стоимости основного места	50% от стоимости основного места	50% от стоимости основного места

1. В стоимость обслуживания включены следующие услуги:  
Проживание, континентальный завтрак, Wi-Fi на территории гостиницы, подземный паркинг, тренажерный зал, круглосуточное видеонаблюдение на всей территории гостиницы.
2. Вознаграждение Агента составляет 20 % с основных и дополнительных мест от цены, указанной в пункте 1 настоящего Приложения
3. Дети принимаются с 3х лет.
4. Расчетный час: 14:00 заезд, 12:00 выезд

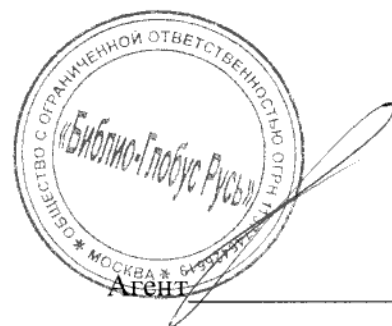
Принципал \_\_\_\_\_  
ИП ДРОСЛ



Дополнительно соглашение №1  
 К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № 62/04Р  
 ОТ «27» аперля 2015 ГОДА

Тип номера	Описание номера			Количество номеров	Период предоставления
	Комплектация	Кол-во осн. мест	Кол-во доп. мест		
Стандартный 2-местный	С/У, душ, телевизор, холодильник, кондиционер, платяной шкаф, прикроватные тумбочки, журнальный столик, балкон (сушилка для белья)	2-4	1	17	01.05-30.09.2015
Эконом+	Телевизор, холодильник. Кондиционер, прикроватные тумбочки, журнальный столик, балкон (сушилка для белья). С/у, душ на этаже (6 с/у, 6 душевых кабин, 6 умывальников).	2	0-1	7	01.05 – 30.09.2015
Эконом	Телевизор, холодильник, прикроватные тумбочки, журнальный столик, балкон (сушилка для белья). С/у, душ на этаже (6 с/у, 6 душевых кабин, 6 умывальников).	2	0-1	13	01.05 – 30.09.2015

Принципал \_\_\_\_\_  
 (подпись)



Агент \_\_\_\_\_

**Гостиница «Мелисса» (п.Утес)**

Стоимость обслуживания из расчета сутки за 2х местный номер:

Категория номера	1.05-31.05	1.06-30.06	1.07-31.07	1.08-31.08	10.09-30.09
Стандартный номер с видом на море	1700	1700	2880	2880	1700
Стандартный номер с видом на горы	1530	1530	2570	2570	1530
Взрослый (старше 10 лет) на дополнительном месте, с континентальным завтраком.	500	500	500	500	500
Дети до 10 лет, на дополнительном месте (без питания)	250	250	250	250	250
Дети до 10 лет, без предоставления дополнительного места, без завтрака.	0	0	0	0	0

1. В стоимость обслуживания включены следующие услуги: Проживание, континентальный завтрак, Wi-Fi на территории гостиницы, открытая терраса (шезлонги), мангал.
2. Вознаграждение Агента составляет 20 % с основных и дополнительных мест от цены, указанной в пункте 1 настоящего Приложения
3. Дети принимаются с любого возраста.
4. Дети до 10 лет принимаются бесплатно, без предоставления места и питания.
5. Расчетный час: 14:00 заезд, 12:00 выезд

Принципал \_\_\_\_\_  
Итого:



Тип номера	Описание номера				Период предоставления
	Комплектация	Кол-во основных мест	Кол-во дополнительных мест		
Стандартный номер с видом на море	С/У, душ, телевизор, кондиционер, платяной шкаф, балкон (сушилка для белья), на балконе стол+ стулья. Кухня на каждые номера (холодильник, электрическая плитка, электрический чайник, СВЧ, посуда)	2	1		01.05-30.09.2015
Стандартный номер с видом на горы	С/У, душ, телевизор, кондиционер, платяной шкаф, журнальный столик. Кухня на каждые 2 номера (холодильник, электрическая плитка, электрический чайник, СВЧ, посуда)	2	1		1.05 – 30.09.2015

Принципал \_\_\_\_\_  
 подпись

