

Открытое акционерное общество «Клинический санаторий «Полтава-Крым», именуемое в дальнейшем «*Принципал*», в лице генерального директора Ракоцило Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «БГ Европа», именуемое в дальнейшем «*Агент*», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины, употребляемые в настоящем договоре.

- 1.1 **Услуги** – объем основных услуг «*Принципала*» (проживание, питание и лечение), включаемых в стоимость санаторно-курортных услуг, предоставляемых отдыхающему на основании оформленной на его имя и оплаченной «*Агентом*» путевки.
- 1.2 **Отдыхающие** – физические лица, которые заказывают, приобретают, используют или имеют намерение использовать услуги для собственных нужд по заявке «*Агента*».
- 1.3 **Путевка** – документ, являющийся основанием и гарантией получения отдыхающими оплаченной услуги или же комплекса услуг «*Принципала*» на определенный срок, согласно полученной от «*Агента*» заявки.
- 1.4 **Бронирование** – процесс заказа «*Агентом*» услуг, с целью использования услуг в обусловленные сроки конкретным потребителем (отдыхающим) или группой потребителей (отдыхающих).
- 1.5 **Заявка** - информационный документ, направляемый «*Агентом*» в адрес «*Принципала*» с помощью факсимильной связи или же электронной почты, для подтверждения бронирования.
- 1.6 **Место (койко-место)** – часть площади номера с кроватью, постельными принадлежностями, полотенцами, др. инвентарем в соответствие с категорией номера, предназначенная и пригодная для проживания одного лица.
- 1.7 **Период** – согласованный сторонами промежуток времени, в течение которого «*Агент*» имеет право в пределах установленных сторонами цен и условий, осуществлять бронирование и направлять отдыхающих для предоставления им услуг «*Принципалом*».
- 1.8 **Приложения** – надлежащим образом оформленные, подписанные уполномоченными лицами Сторон и скрепленные печатями приложения, изменения, дополнения, и дополнительные соглашения по Договору, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.9 **Отчет Агента** – предоставленные в письменной форме Акты сверки взаимных расчетов, заверенные подписью и печатью уполномоченного лица Агента, о фактически реализованных санаторно-курортных услугах, утвержденные подписью и печатью уполномоченного лица «*Принципала*», ежемесячно, не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, на основании которых выплачивается «Агентское вознаграждение».
- 1.10 **Агентское вознаграждение** – денежная сумма, причитающаяся «*Агенту*» за выполнение агентских услуг по продаже санаторно-курортных путевок, выплаченная «*Принципалом*» на основании утвержденного им Отчета Агента в десятидневный срок с момента утверждения Отчета.

2. Предмет договора.

- 2.1 «*Принципал*» поручает, а «*Агент*» обязуется от своего имени и за счет Агентского вознаграждения, гарантированного «*Принципалом*» и установленного настоящим Договором, оплатить и реализовать санаторно-курортные услуги «*Принципала*» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.2 Санаторно-курортные услуги представляют собой индивидуально определенный товар, имеющий свойства гарантированного «*Принципалом*» обязательства по размещению, питанию и медицинскому обслуживанию отдыхающих в номерах определенной категории, на определенное количество мест, в течение определенного периода времени, по определенной цене.
- 2.3 «*Агент*» приобретает и реализует путевки на основании заявок, принятых и согласованных «*Принципалом*», на условиях настоящего договора.
- 2.4 Индивидуальные свойства санаторно-курортной услуги определены в Приложениях №1, №2 и №3, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.5 Расходы по выполнению условий договора «*Агент*» компенсирует исключительно за счет агентского вознаграждения, предоставляемого «*Принципалом*» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3. Права и обязанности сторон

3.1 «Принципал» обязуется:

- 3.1.1 Организовать обслуживание отдыхающих, направляемых «*Агентом*» по разовым заявкам, при наличии свободных мест (номеров). Предоставление «*Принципалом*» счета свидетельствует о подтверждении им наличия свободных мест и согласии на предоставление услуги, при условии ее полной предварительной оплаты.
- 3.1.2 Сообщить об изменении цен на свои услуги не позднее, чем за 30 дней до вступления таковых в действие. При этом стоимость услуг, оплаченных в 100% объеме, изменению не подлежит.
- 3.1.3 Обеспечить качественный прием и оказание дополнительных услуг отдыхающим.
- 3.1.4 Не изменять количество мест и сроки заездов, предоставленных «*Агенту*» без его письменного согласия.
- 3.1.5 Обеспечить отдыхающих 3-х разовым питанием.
- 3.1.6 Обеспечить комплексное санаторно-курортное лечение отдыхающих исходя из медицинских показаний и перечня процедур, входящих в стоимость услуг согласно Приложения № 3 (окончательный план лечения и количество процедур назначается лечащим врачом и может отличаться от представленного плана в Приложении №3).
- 3.1.7 Оказывать скорую неотложную медицинскую помощь при ухудшении состояния здоровья отдыхающих.
- 3.1.8 Оказывать дополнительные услуги отдыхающим, предоставляемые «*Принципалом*», за их счет, либо предварительно оплаченные «*Агентом*». Перечень дополнительных услуг определен в Приложении № 3.
- 3.1.9 Соблюдать технологию работы, оговоренную в 5-ой главе настоящего договора.
- 3.1.10 Оперативно информировать «*Агента*» обо всех изменениях условий оплаты, приема и обслуживания отдыхающих в санатории не позднее, чем за 14 дней до вступления их в действие.
- 3.1.11 В случае невозможности эксплуатации, по каким-либо причинам оплаченных мест (номеров) размещения, предоставить замену проживания на аналогичные или лучшие условия.
- 3.1.12 Информировать «*Агента*» о принятых мерах по обоснованным претензиям отдыхающих в течение 14 дней с момента поступления претензии.

3.2 «Агент» обязуется:

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Генеральный директор

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77/АВ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

- 3.2.1. Строго соблюдать оговоренный в главе 4-е настоящего договора порядок финансовых расчетов.
- 3.2.2. Строго соблюдать технологию работы, оговоренную в 5-ой главе настоящего договора.
- 3.2.3. Не предоставлять **скидку отдыхающим более 5-ти %** от стоимости услуг указанных в Приложении №1 настоящего договора в рамках своей скидки.
- 3.2.4. Не создавать и не использовать в своей деятельности **сайты, информационные материалы, контекстную и любую другую рекламную продукцию под брендом Принципала**. Не использовать в контекстной рекламе любые возможные словосочетания, содержащие слова «Полтава, Крым» и указывающие явно на бренд «Принципала».
- 3.2.5. **Прекратить сотрудничество по реализации услуг «Принципала» с лицами**, нарушающими своей деятельностью условия, изложенные в п. 3.2.3. и п. 3.2.4. настоящего договора.
- 3.2.6. Производить аннулирование заявки не позднее, чем за 7-мь дней до даты заезда. При нарушении сроков отмены заявки, «Агент» обязуется выплатить «Принципалу» штраф в размере 30% от стоимости услуг, указанных в заявке.
- 3.2.7. Оплатить свои заявки по ценам и на условиях настоящего договора и приложений.
- 3.2.8. Предоставить отдыхающим всю необходимую информацию, предусмотренную законодательством РФ.
- 3.2.9. Информировать отдыхающих об условиях проживания, лечения, обслуживания и других предоставляемых услугах.
- 3.2.10. Обеспечить отдыхающих документацией, подтверждающей право пользования услугами «Принципала»: сопроводительными письмами или путевками (ваучерами), либо другими документами согласованными сторонами и заверенными печатью «Агента». Право требования услуг у отдыхающих возникает только в случае предоставления согласованных документов, подтверждающих взаимоотношения «Принципала» и «Агента».
- 3.2.11. Ознакомить отдыхающих с правилами санаторно-курортного режима (Приложение №2).
- 3.2.12. Обеспечить отдыхающих полной информацией о транспортных маршрутах для прибытия в санаторий.
- 3.2.13. Информировать отдыхающих о необходимости иметь при себе паспорт, санаторно-курортную карту, полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о рождении и справку об эпилепсии (для несовершеннолетних).
- 3.2.14. Не направлять на лечение отдыхающих, которым противопоказано санаторно-курортное лечение (Приложение №3).
- 3.2.15. Письменно информировать «Принципала» обо всех обоснованных претензиях, поступающих от отдыхающих, в течение одних суток со дня их получения.

4. Условия и порядок оплаты.

- 4.1 Стоимость одного дня лечения по санаторно-курортной путевке определяется в рублях РФ.
- 4.2 Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на текущий расчетный счет «Принципала», указанный в договоре/счете. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, осуществляются за счет «Агента».
- 4.3 Оплата производится в виде 100% предоплаты стоимости путевки по ценам указанным в Приложении №1, в течение 3-х банковских дней с момента получения счета, но не позже, чем за 1-и сутки до заезда отдыхающего (отдыхающих).
- 4.4 Ежемесячно «Агентом», не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, производится сверка взаимных расчетов с «Принципалом», при этом «Агент» обязуется составить Отчет Агента и своевременно направить его «Принципалу».
- 4.5 Если в акте сверки зафиксирована задолженность «Агента» перед «Принципалом», то она должна быть погашена «Агентом» не позднее трех банковских дней.
- 4.6 На основании Отчета и счета «Агента», после подписания Акта сверки, «Принципал» выплачивает «Агенту» агентское вознаграждение от розничной стоимости одного дня лечения, указанного в Приложении №1 в размере:
 - 15-ти % на период с 01.01.15 по 30.04.15 и на период с 01.11.15 по 31.12.15;
 - 10-ти % на период с 01.05.15 по 31.10.15.
 В сумму вознаграждения включается НДС. Агентское вознаграждение предоставляется «Агенту» только при размещении отдыхающих на основных местах.
 Вознаграждение выплачивается только по фактически оказанным санаторием услугам. Фактически оказанной услугой признается услуга, оказанная отдыхающим (прошедшим санаторно-курортное лечение или климатолечение в санатории).
- 4.7 Размер вознаграждения, переходящего с одного периода на другой, при изменении цены, пересчитывается согласно установленных прейскурантов «Принципала» и размера Агентского вознаграждения на данные периоды.
- 4.8 Если оплата не производится в установленные сроки или просрочено погашение задолженности «Агентом», «Принципал» вправе отказать в обслуживании лицам, прибывшим по путевке «Агента», если последние не пожелают лично нести расходы оплаты услуг «Принципала» без предоставления агентского вознаграждения «Агенту».

5. Технология работы.

- 5.1 Заявка направляется «Агентом» по факсу, либо на адрес электронной почты отдела бронирования и продаж «Принципала» (все контакты указаны на сайте «Принципала» по адресу: <http://www.poltava-crimea.ru/contacts/>), и должна содержать следующую информацию:
 - личные данные (фамилия, имя, отчество; гражданство; для детей – возраст) каждого отдыхающего;
 - количество отдыхающих (при групповом заезде – сведения о руководителе группы);
 - количество и категорию номеров (мест в номерах);
 - срок пребывания и количество полных суток;
 - дополнительные сведения по лечению, питанию и размещению;
 - сведения о турагенте, туроператоре (наименование, местонахождение, данные о лицензии), осуществившем реализацию услуг непосредственно отдыхающему с оформлением соответствующей путевки (ваучера);
 - должность и фамилию ответственного лица, направившего заявку.
 При невыполнении данного условия (в т.ч. предоставление в заявке сведений не в полном объеме) «Принципал» не гарантирует прием и размещение отдыхающих.
- 5.2 «Агент», в пределах своевременно поданной и оплаченной заявки, имеет право вместо заявленных отдыхающих разместить других отдыхающих в те же сроки и на тех же условиях, но при обязательном письменном информировании и предоставлении сведений об отдыхающих за 24 часа до заезда.
- 5.3 Правила пребывания отдыхающих в санатории определены в Приложении №2 к настоящему договору.

6. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 6.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: военные действия, объявление чрезвычайного положения, стихийные бедствия, пожар, и если перечисленные обстоятельства находятся в прямой причинно-следственной связи с исполнением сторонами своих обязательств по данному договору, стороны освобождаются от выполнения обязательств по

Генеральный директор

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Ю.В. Киселев

Доверенности № 77/АБ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

2

договору без наступления каких-либо последствий до прекращения действий форс-мажорных обстоятельств. Срок извещения стороны о таких обстоятельствах – 10-ть календарных дней с момента их возникновения.

6.2. Сторона, у которой наступили такие обстоятельства, обязуется подтвердить такие обстоятельства актами уполномоченных органов Торгово-промышленной палаты РФ, копии которых направить второй стороне.

7 Ответственность сторон.

- 7.1. В случае нарушения сторонами условий настоящего договора они несут ответственность за причиненный по их вине другой стороне материальный и моральный ущерб.
- 7.2. «Принципал» несет материальную ответственность перед «Агентом» по обоснованным жалобам отдыхающих на качество предоставляемых услуг в санатории.
- 7.3. «Агент» самостоятельно несет материальную и моральную ответственность перед отдыхающими за недостоверную или же недостаточно полную информацию об услугах и правилах «Принципала».
- 7.4. В случае досрочного выезда, не своевременного заезда или же не заезда отдыхающих оплата за не отбытые по путевке дни и не полученные услуги «Принципалом» не возмещается и на другие сроки «Агенту» и отдыхающим не переносится.
- 7.5. В случае направления «Агентом» «Принципалу» отдыхающих, которым противопоказано санаторно-курортное лечение (Приложение №3), последствия которого может вызвать ухудшение здоровья отдыхающих (определяет лечащий врач «Принципала»), оплата за процедуры и не использованные дни путевки возврату не подлежит.

8 Споры и разногласия.

8.1 Споры и разногласия по настоящему договору должны быть урегулированы сторонами путем переговоров. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9 Срок и порядок действия договора.

- 9.1 Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует по «31» декабря 2015 года.
- 9.2 Все приложения, дополнения, изменения к настоящему договору имеют законную силу, если они подписаны полномочными представителями обеих сторон, скреплены печатями и вступают в законную силу со дня их подписания.
- 9.3 Расторжение настоящего договора или прекращение срока его действия не освобождает стороны от завершения взаиморасчетов по обязательствам, а также от ответственности за нарушения условий, совершённые в период действия настоящего договора.
- 9.4 Настоящий договор может быть пролонгирован по взаимному согласию сторон, выраженному в письменной форме.

10 Особые условия

- 10.1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, любые материалы, информация и сведения, которые касаются настоящего Договора, являются конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны договора, кроме случаев, когда такая передача связана с получением официальных разрешений, документов для выполнения Договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством.
- 10.2. «Агент» не является представителем «Принципала» в контактах с третьими лицами и несет полную самостоятельную ответственность за все действия с приобретенными услугами, их просрочку или не использование (не заезд, отказ от их использования и т.д.).
- 10.3. В случае нарушения «Агентом» условий порядка оплаты, предоставления услуг, а также обязанностей сторон, «Принципал» оставляет за собой право в одностороннем порядке разорвать настоящий договор.
- 10.4. «Принципал» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим за невыполнение правил, изложенных в Приложении №2, без выплаты компенсации отдыхающим или «Агенту».

11 Заключительные положения.

- 11.1. Настоящий Договор составлен на основе свободного волеизъявления сторон, при полном понимании его терминологии и условий, на русском языке в двух аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.
- 11.2. Факсимильная копия настоящего договора имеет юридическую силу до момента предоставления оригинала.

12 Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

«ПРИНЦИПАЛЬ» ОАО «Клинический санаторий «Полтава-Крым» Юридический/почтовый адрес: 296500, Республика Крым г. Саки, ул. Морская, д. 8 Тел./факс (06563) 333-00, ОГРН 1149102029713 ИНН 9107000497 КПП 910701001 Филиал ЗАО «Генбанк» г. Симферополь БИК 043510110 Кор./счёт 30101810835100000110 р/с 40702810405330000003	«АГЕНТ» ООО «БГ Европа» Юридический адрес (в соответствии с учредительными документами): 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56 Почтовый адрес: 299011, Севастополь, пр. Нахимова, 15, оф. 7, +7 8692 54 37 16. ИНН/КПП 7731447661/773101001, ОГРН 1137746426619, расчетный счет 40702810900000032072 Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-98-98, корреспондентский счет 3010181000000000201, БИК 044525201, ОКПО 17583388, ОКАТО 45268560000
Генеральный директор А.Н. Ракоцило	Генеральный директор Ю.В. Киселев Доверенность № 77 АБ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Генеральный директор

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77 АБ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

Открытое акционерное общество «Клинический санаторий «Полтава-Крым», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора Ракоцило Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «БГ Европа», именуемый в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящее приложение № 1 к договору № _____/В от «27» февраля 2015 года о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению, что стоимость без учета скидки одного дня санаторно-курортной путёвки с лечением, по данному договору на 2015 год составляет:

Стоимость путевки лечения за 1-го человека в расчете на 1-ни сутки, в рублях РФ на 2015 год.

Категория номера	МЕЖСЕЗОНЬЕ		ТИХИЙ СЕЗОН		КОМФОРТНЫЙ СЕЗОН		ВЫСОКИЙ СЕЗОН		МЕЖСЕЗОНЬЕ	
	01.01-01.03		02.03-26.04 09.11-06.12		27.04-28.06 28.09-08.11		29.06-27.09		07.12-31.12	
Стоимость путевки лечения "Стандарт" (проживание + питание "Шведский стол"+ лечение «Стандарт») на основном месте										
Стоимость размещения в номере за	место	одно-местное	место	одно-местное	место	одно-местное	место	одно-местное	место	одно-местное
Номер с ЧУ (б.№1)	-	-	-	-	1 500	-	1 550	-	-	-
Стандарт (3,4 корп.)	1 650	-	1 850	-	2 020	-	2 300	-	1 750	-
Стандарт 1-но местн. (3,4 корп.)	-	1 900	-	2 100	-	2 300	-	2 600	-	2 050
Комфорт (1,2 корп.)	2 000	2 960	2 180	3 240	2 420	3 720	2 900	4 680	2 100	3 080
"Деревянный сруб" (б.№1)	-	-	-	-	2 420	3 720	2 900	4 680	-	-
Стандарт Семейный (3 корп.)	2 100	-	2 250	-	2 620	-	3 100	-	2 200	-
Комфорт 1-но местн. (1,2 корп.)	-	2 200	-	2 600	-	2 900	-	3 500	-	2 500
Стоимость путевки лечения "Люкс" (проживание + питание "Банкетный зал"+ лечение «Интенсив») на основном месте										
Полулюкс (4 корп.)	2 500	3 320	2 650	3 620	3 050	4 420	3 300	4 920	2 550	3 420
Полулюкс "Коттедж" (б.№1)	-	-	-	-	3 050	4 420	3 300	4 920	-	-
Люкс с видом на парк (4 корп.)	2 600	3 520	2 750	3 820	3 150	4 620	3 800	5 920	2 650	3 620
Полулюкс "Коттедж" (5 корп.)	2 500	3 320	2 750	3 820	3 250	4 820	3 900	6 120	2 550	3 420
Люкс с видом на море (4 корп.)	2 700	3 720	2 850	4 020	3 350	5 020	3 900	6 120	2 750	3 820
Полулюкс "Студия" (1,2 корп.)	2 700	3 720	2 850	4 020	3 350	5 020	3 900	6 120	2 750	3 820
Люкс "Коттедж" (5 корп.)	3 300	4 920	3 450	5 220	3 950	6 220	4 500	7 320	3 350	5 020
Люкс "Коттедж" (б.№1)	-	-	-	-	3 850	6 020	4 400	7 120	-	-

2. Стороны пришли к соглашению, что стоимость без учета скидки одного дня санаторно-курортной путёвки климатолечения по данному договору на 2015 год составляет:

Стоимость путевки климатолечения за 1-го человека в расчете на 1-ни сутки, в рублях РФ на 2015 год.

Категория номера	МЕЖСЕЗОНЬЕ		ТИХИЙ СЕЗОН		КОМФОРТНЫЙ СЕЗОН		ВЫСОКИЙ СЕЗОН		МЕЖСЕЗОНЬЕ	
	01.01-01.03		02.03-26.04 09.11-06.12		27.04-28.06 28.09-08.11		29.06-27.09		07.12-31.12	
Стоимость путевки климатолечения "Стандарт" (проживание + питание "Шведский стол"+ климатолечение) на основном месте										
Стоимость размещения в номере за	место	одно-местное	место	одно-местное	место	одно-местное	место	одно-местное	место	одно-местное
Номер с ЧУ (б.№1)	-	-	-	-	1 030	-	1 080	-	-	-
Стандарт (3,4 корп.)	1 150	-	1 380	-	1 550	-	1 830	-	1 280	-
Стандарт 1-но местн. (3,4 корп.)	-	1 400	-	1 630	-	1 830	-	2 130	-	1 580
Комфорт (1,2 корп.)	1 500	2 600	1 710	2 940	1 950	3 420	2 430	4 380	1 630	2 780
"Деревянный сруб" (б.№1)	-	-	-	-	1 950	3 420	2 430	4 380	-	-
Стандарт Семейный (3 корп.)	1 600	-	1 780	-	2 150	-	2 630	-	1 730	-
Комфорт 1-но местн. (1,2 корп.)	-	1 700	-	2 130	-	2 430	-	3 030	-	2 030
Стоимость путевки климатолечения "Люкс" (проживание + питание "Банкетный зал"+ климатолечение) на основном месте										
Полулюкс (4 корп.)	2 000	3 200	2 150	3 500	2 550	4 300	2 800	4 800	2 050	3 300
Полулюкс "Коттедж" (б.№1)	-	-	-	-	2 550	4 300	2 800	4 800	-	-
Люкс с видом на парк (4 корп.)	2 100	3 400	2 250	3 700	2 650	4 500	3 300	5 800	2 150	3 500
Полулюкс "Коттедж" (5 корп.)	2 000	3 200	2 250	3 700	2 750	4 700	3 400	6 000	2 050	3 300
Люкс с видом на море (4 корп.)	2 200	3 600	2 350	3 900	2 850	4 900	3 400	6 000	2 250	3 700
Полулюкс "Студия" (1,2 корп.)	2 200	3 600	2 350	3 900	2 850	4 900	3 400	6 000	2 250	3 700
Люкс "Коттедж" (5 корп.)	2 800	4 800	2 950	5 100	3 450	6 100	4 000	7 200	2 850	4 900
Люкс "Коттедж" (б.№1)	-	-	-	-	3 350	5 900	3 900	7 000	-	-

3. Минимальное количество дней путевки лечения от 14-и дней.
 4. Лечение в категории номеров люкс/полулюкс организовано по типу «Интенсив», в остальных категориях номеров – «Стандарт».
 5. Продажа путевок лечения гостям до 18-и лет не предусмотрена.
 6. В номерах категорий «Стандарт», «Стандарт Семейный», одноместное размещение на всех местах номера не предусмотрено.

Генеральный директор

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77 АБ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

7. В номерах категорий «Полулюкс», «Полулюкс "Студия"», «Полулюкс "Коттедж"», «Люкс с видом на парк», «Люкс с видом на море», «Люкс "Коттедж"» размещение на одном основном месте с возможностью подселения на второе основное место не предусмотрено. В случае одноместного размещения в данных категориях номеров производится доплата за второе место согласно действующего прейскуранта.
8. Для всех категорий номеров существует возможность размещения на дополнительном месте при условии занятости всех основных мест. Возможность размещения на дополнительном месте согласовывается с отделом бронирования «Принципала».
9. Стороны пришли к соглашению, что стоимость одного дня санаторно-курортной путёвки с проживанием на дополнительном месте по данному договору на 2015 год составляет:

Стоимость дополнительного места за 1-го человека в расчете на 1-ни сутки, в рублях РФ на 2015 год.

ПУТЕВКА ЛЕЧЕНИЯ

Категория номера	МЕЖСЕЗОНЬЕ	ТИХИЙ СЕЗОН	КОМФОРТНЫЙ СЕЗОН	ВЫСОКИЙ СЕЗОН
	01.01-01.03	02.03-26.04	27.04-28.06	
	07.12-31.12	09.11-06.12	28.09-08.11	
Стоимость путевки лечения "Стандарт" (проживание + питание "Шведский стол"+ лечение «Стандарт») на дополнительном месте				
Стоимость размещения в номере за	место	место	место	место
Доп. место с 18-ти лет "Номер с ЧУ" (б.№1)	-	-	1300	1400
Доп. место с 18-ти лет в категории "стандарт/комфорт/деревянный сруб"	1400	1500	1600	1700
Стоимость путевки лечения "Люкс" (проживание + питание "Банкетный зал"+ лечение «Интенси») на дополнительном месте				
Доп. место с 18-ти лет в категории "люкс/полулюкс"	2100	2200	2300	2400

ПУТЕВКА КЛИМАТОЛЕЧЕНИЯ

Категория номера	МЕЖСЕЗОНЬЕ	ТИХИЙ СЕЗОН	КОМФОРТНЫЙ СЕЗОН	ВЫСОКИЙ СЕЗОН
	01.01-01.03	02.03-26.04	27.04-28.06	
	07.12-31.12	09.11-06.12	28.09-08.11	
Стоимость путевки климатолечения "Стандарт" (проживание + питание "Шведский стол"+ климатолечение) на дополнительном месте				
Стоимость размещения в номере за	место	место	место	место
Доп. место с 3-х до 14-ти лет "Номер с ЧУ" (б.№1)	-	-	600	700
Доп. место с 14-ти лет "Номер с ЧУ" (б.№1)	-	-	800	900
Доп. место с 3-х до 14-ти лет в категории "стандарт/комфорт/деревянный сруб"	700	800	900	1000
Доп. место с 14-ти лет в категории "стандарт/комфорт/деревянный сруб"	900	1000	1100	1200
Стоимость путевки климатолечения "Люкс" (проживание + питание "Банкетный зал"+ климатолечение) на дополнительном месте				
Доп. место с 3-х до 14-ти лет в категории "люкс/полулюкс"	1100	1200	1300	1400
Доп. место с 14-ти лет в категории "люкс/полулюкс"	1600	1700	1800	1900

10. Скидка предоставляется «Агенту» только при размещении отдыхающих на основных местах.
11. Во всех категориях номеров и на дополнительных местах включено 3-х разовое питание.
12. Проживание на дополнительном месте гостя старше 3-х лет без питания не предусмотрено.
13. Питание в категории номеров люкс/полулюкс организовано по принципу «Банкетный зал», в остальных категориях номеров – «Шведский стол».
14. Отдыхающим не рекомендуется нахождение в санатории с детьми до 3-х лет.
15. Размещение гостя в возрасте с 3-х до 14-и лет на основном месте рассчитывается по стоимости основного места.
16. При размещении гостей с 14-и летнего возраста на основном месте, оплата взимается согласно действующим тарифам за основное место.
17. Гости с 3-х до 18-и лет могут приобрести только путевку климатолечения. Наличие справки о прививках и эпидемиологическом окружении, для указанной категории отдыхающих, строго обязательно. В случае отсутствия указанных справок «Принципал» вправе отказать в размещении и оказании услуг, без возмещения стоимости за неиспользованные дни путевки.
18. Данное приложение является неотъемлемой частью договора № _____/В от «27» февраля 2015 года.

ПОДПИСИ СТОРОН:

«Принципал»

«Агент»



Генеральный директор

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77/АБ/5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

ПРАВИЛА САНАТОРНОГО РЕЖИМА В ОАО «КЛИНИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ «ПОЛТАВА-КРЫМ»

1. Расчётное время – 8:00 часов утра. Выезд до 8:00. Оформление прибывших гостей с 8:00, заселение в номер с 10:00.
2. Первая услуга питания - завтрак, последняя - ужин.
3. Размещение гостей в санатории, независимо от их возраста, подлежит оплате в соответствии с действующими прейскурантами.
4. По путевкам лечения услуги оказываются только по одному выбранному профилю лечения. Дополнительные услуги подлежат оплате согласно действующих прейскурантов.
5. Расчет стоимости санаторно-курортных и других услуг осуществляется согласно прейскурантам и тарифам, разработанным финансовой службой санатория и утвержденным генеральным директором.
6. Граждане, прибывшие на лечение и отдых, принимаются в санаторий и выписываются из него в сроки, указанные в путевке. Опоздания принимаются без продления, переноса срока лечения, проживания и компенсации за неиспользованные дни путевки.
7. Пропущенные процедуры не переносятся и не возмещаются, за исключением случаев болезни отдыхающего, находящегося в санатории, а также по техническим причинам санатория, не зависящим от него.
8. Процедуры, входящие в путевки лечения не заменяются и не компенсируются другими процедурами по желанию отдыхающего.
9. Поселение в санаторий по путевке проводится при наличии документов, удостоверяющих личность, а также подтверждающих взаимоотношения между сторонами.
10. Передача путёвки другому лицу без письменного согласования с «Принципалом» запрещается.
11. Путёвка должна быть заполнена с указанием фамилии, имени и отчества, наименованием организации, которой выдана путёвка, и заверена подписью ответственного лица и печатью. Допущенные исправления в заполненной путёвке также заверяются подписью и печатью этой организации. Прибывшие на лечение лица с путёвками, оформленными с нарушениями указанных правил, на лечение не принимаются.
12. При наличии свободных мест (номеров) в санатории возможно размещение по путевке ½ суток, которое подлежит оплате согласно действующего прейскуранта, при условии наличия основной путевки.
13. В санаторий не принимаются гости, требующие индивидуального ухода.
14. Необходимые назначения производятся только лечащим врачом. Экстренная медицинская помощь в отсутствие лечащего врача оказывается дежурным медперсоналом. До врачебного осмотра больному не разрешается пребывание на солнце, морские купания, экскурсии. В первые дни акклиматизации, а также в день отъезда активные лечебные процедуры не назначаются.
15. В выходные (воскресенье) и праздничные дни лечебные процедуры не назначаются и не отпускаются.
16. Всем лицам, проходящим лечение, необходимо соблюдать режим и распорядок дня, установленный в санатории.
17. Во всех помещениях и на территории необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно обращаться с имуществом. Уходя из номеров закрывать балконные двери, форточки и сдавать ключи дежурному персоналу.
18. Послеобеденный отдых в постели обязателен для детей и взрослых, кому он назначен лечащим врачом, а соблюдение тишины в корпусе и на территории обязательно для всех во время дневного и ночного отдыха.
19. Не разрешается пребывание в постели в верхней одежде, курение в номерах, употребление спиртных напитков, появление в столовой, в читальном зале, на концерте в купальных костюмах, принятие гостей в часы отдыха и сна, а также приглашение их в номер.
20. Выезд за пределы курорта на срок более суток допускается только с уведомления и разрешения лечащего врача.
21. Отдыхающие несут полную материальную ответственность за ущерб, причиненный санаторию.
22. Все деньги, драгоценности, документы, ценное имущество гости должны хранить в индивидуальных сейфах.
23. В САНАТОРИИ ЗАПРЕЩЕНО:
 - пользоваться электрокипятильниками, нагревательными приборами (кроме электроприборов, предоставленных администрацией санатория);
 - употреблять алкогольные напитки и находиться в нетрезвом состоянии в палатах, столовой и других общественных местах санатория;
 - курить в общественных местах, комнатах, корпусах;
 - выносить столовые приборы и посуду из столовой;
 - нахождение животных в номерах.
24. К СВЕДЕНИЮ ОТДЫХАЮЩИХ:
 - Оформление вновь прибывших отдыхающих осуществляется на рецепции санатория.
 - Иностранцы подлежат обязательной регистрации в органах ФМС в соответствии с законодательством РФ.
 - Приём пищи проводится в строго установленное время, согласно внутреннему распорядку.
 - За день до отъезда гость обязан рассчитаться по всем задолженностям перед санаторием.
 - Перед выездом из санатория гость обязан сдать номер дежурному персоналу горничных.
 - Информацию об оформлении обратных талонов можно получить на рецепции санатория.
 - Размещение в санатории с животными категорически запрещено.
25. В случае нарушения (не соблюдения) настоящих правил, санаторий вправе отказать в поселении и оказании услуг, без выплаты компенсации за неиспользованные дни отдыха и услуги.

ПОДПИСИ СТОРОН:

«Принципал»

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило



Генеральный директор

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77 АБ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

1. МЕДИЦИНСКИЕ ПОКАЗАНИЯ:

В стоимость путевки входит лечение по **одному профилю** из перечня основных заболеваний. Конкретный перечень процедур, входящих в стоимость путевки лечения и их количество, в зависимости от срока пребывания в санатории, представлен на сайте: **www.poltava-crimea.ru**. При лечении по нескольким профилям (многопрофильное лечение), лечение производится за дополнительную плату.

Основные заболевания:

- ✓ Опорно-двигательный аппарат (ревматоидный артрит, деформирующий остеоартроз, болезнь Бехтерева, остеохондроз позвоночника, полиартриты различной этиологии), вибрационная болезнь.
- ✓ Периферическая нервная система (неврологические проявления остеохондроза позвоночника, последствия травм корешков спинного мозга, травмы периферических нервов).
- ✓ Гинекология (бесплодие, воспалительные заболевания половой сферы и т.д.).
- ✓ Урология (лечение мочеполовой системы у мужчин).
- ✓ Кожные заболевания (экзема, хроническая крапивница, нейродермит, псориаз, очаговая склеродермия).
- ✓ Лор органы и бронхолегочная система.

Дополнительные:

- ✓ Желудочно-кишечный тракт.

2. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ГРЯЗЕ-БАЛЬНЕОЛЕЧЕНИЯ:

- ✓ Все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии резкого обострения, осложнённые острогнойными процессами.
- ✓ Острые и инфекционные заболевания до окончания срока изоляции.
- ✓ Все венерические и кожные заболевания в острой и заразной форме.
- ✓ Доброкачественные и злокачественные новообразования.
- ✓ Заболевания жизненно важных органов в стадии декомпенсации.
- ✓ Заболевания крови.
- ✓ Психические заболевания и все формы наркомании, а также хронический алкоголизм. Эпилепсия.
- ✓ Все заболевания и состояния, требующие стационарного лечения в больнице; все заболевания, требующие хирургического вмешательства; все больные, не способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, нуждающиеся в постоянном специальном уходе;
- ✓ Беременность во все сроки;
- ✓ Все формы туберкулеза в активной стадии.

При наличии противопоказаний к общему грязе-бальнеолечению составляется индивидуальный план лечения согласно протоколу ВКК.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ ЛЕЧЕНИЯ «СТАНДАРТ»:

№	Наименование процедуры	Профиль	Количество дней путевки				
			22-23	20-21	18-19	16-17	14-15
Диагностическое исследование							
1	Лабораторная диагностика	Все профили	По показаниям				
2	ЭКГ	Все профили	По показаниям				
3	Наблюдение лечащего врача	Все профили	По показаниям				
4	Консультации узких специалистов	Все профили	По показаниям				
5	Наблюдение дежурного медицинского персонала	Все профили	5	4	4	4	4
Грязелечение							
6	Общие, местные или электрогрязевые аппликации	Все профили	10	9	8	7	6
7	Внутриполостные грязевые тампоны	Гинекологический, урологический профили	10	9	8	7	6
8	Грязевые аппликации на десна	Комплексное оздоровление	10	9	8	7	6
Бальнеолечение							
9	Ванны (по одному из видов): минеральные, жемчужные, йодобромные, ароматические или циркулярный душ	Все профили	10	9	8	7	6
10	Орошение влагалищное	Гинекологический профиль	10	9	8	7	6
11	Восходящий душ	Урологический профиль	10	9	8	7	6
12	Орошение десен минеральной водой	Комплексное оздоровление	10	9	8	7	6
13	Бассейн или гидрокинезотерапия	Заболевания ОДА, неврологический профиль	7	6	6	5	4
Климатолечение и физиотерапия							

Генеральный директор

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77 АБ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

14	Диетическое питание	Все профили	ежедневно				
15	Климатолечение	Все профили	ежедневно				
16	Терренкур	Все профили	ежедневно				
17	Питьевое лечение минеральной водой	Все профили	ежедневно				
18	Спелеотерапия	Заболевания кожи, комплексное оздоровление, заболевания органов дыхания	10	9	8	7	6
19	Ингаляции	Заболевания органов дыхания	10	9	8	7	6
20	Ароматерапия	Заболевания кожи, комплексное оздоровление	10	9	8	7	6
21	Массаж 2,0 ед. (1 зона)	Заболевания ОДА, неврологический профиль, заболевания органов дыхания	10	9	8	7	6
22	ЛФК	Все профили	10	9	8	7	6
23	Одна из физ.процедур (магнитотерапия, ДДТ, СМТ, Дарсонвализация, УВЧ, УЗТ, миоритм, фототерапия, интерференцтерапия)	Все профили	10	9	8	7	6
24	Микроклизмы	Урологический профиль	10	9	8	7	6
25	Сухие углекислые ванны	Дерматологический профиль	10	9	8	7	6
26	Тренажерный зал	Все профили	10	9	8	7	6
27	Занятия у психолога	Все профили	10	9	8	7	6
28	Медикаментозное лечение	Все профили	По показаниям				

4. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ ЛЕЧЕНИЯ «ИНТЕНСИВ»:

№	Наименование процедуры	Профиль	Количество дней путевки				
			22-23	20-21	18-19	16-17	14-15
Диагностическое исследование							
1	Лабораторная диагностика	Все профили	По показаниям				
2	ЭКГ	Все профили	По показаниям				
3	Наблюдение лечащего врача	Все профили	По показаниям				
4	Консультации узких специалистов	Все профили	По показаниям				
5	Наблюдение дежурного медицинского персонала	Все профили	5	4	4	4	4
Грязелечение							
6	Общие, местные или электрогрязевые аппликации	Все профили	12	12	11	10	8
7	Внутриполостные грязевые тампоны	Гинекологический, урологический профили	12	12	11	10	8
8	Грязевые аппликации на десна	Комплексное оздоровление	12	12	11	10	8
Бальнеолечение							
9	Ванны (по одному из видов): минеральные, жемчужные, йодобромные, ароматические или циркулярный душ	Все профили	6	6	5	5	4
10	Орошение влагалищное	Гинекологический профиль	6	6	5	5	4
11	Восходящий душ	Урологический профиль	6	6	5	5	4
12	Орошение десен минеральной водой	Комплексное оздоровление	6	6	5	5	4
13	Бассейн или гидрокинезотерапия	Заболевания ОДА, неврологический профиль	7	6	6	5	4
Климатолечение и физиотерапия							
14	Диетическое питание	Все профили	ежедневно				

Генеральный директор

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77/АБ/5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.

15	Климатолечение	Все профили	ежедневно				
16	Терренкур	Все профили	ежедневно				
17	Питьевое лечение минеральной водой	Все профили	ежедневно				
18	Спелеотерапия	Заболевания кожи, комплексное оздоровление, заболевания органов дыхания	10	9	8	7	6
19	Ингаляции	Заболевания органов дыхания	10	9	8	7	6
20	Ароматерапия	Заболевания кожи, комплексное оздоровление	10	9	8	7	6
21	Массаж 2,0 ед. (1 зона)	Заболевания ОДА, неврологический профиль, заболевания органов дыхания	10	9	8	7	6
22	ЛФК	Все профили	10	9	8	7	6
23	Одна из физ.процедур (магнитотерапия, ДДТ, СМТ, Дарсонвализация, УВЧ, УЗТ, мноритм, фототерапия, интерференцтерапия)	Все профили	10	9	8	7	6
24	Микроклизмы	Урологический профиль	10	9	8	7	6
25	Сухие углекислые ванны	Дерматологический профиль	10	9	8	7	6
26	Тренажерный зал	Все профили	10	9	8	7	6
27	Занятия у психолога	Все профили	10	9	8	7	6
28	Медикаментозное лечение	Все профили	По показаниям				
29	Дополнительно проводится лечение по сопутствующему заболеванию по одному из профилей санатория — 2 вида процедур согласно стандартам лечения.						

5. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ КЛИМАТОЛЕЧЕНИЯ:

Диагностические процедуры и консультации, входящие в путевку		
1	Консультация врача приемного отделения	1
2	Диетическое питание	Ежедневно
3	Питьевое лечение минеральной водой	Ежедневно
4	Климатолечение	Ежедневно
5	Терренкур	Согласно рекомендациям врача

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:

- Бассейн с минеральной водой
 - Гидрокинезотерапия
 - Дополнительный массаж
 - Гинекологический, урологический массаж
 - Мануальная терапия
- Подводный душ-массаж
 - Кислородные коктейли
 - Снятие зубного камня и протезирование
 - Сауна
 - Иглорефлексотерапия
 - Ультразвуковое исследование
- Гидроколонтотерапия
 - Магнитолазеротерапия
 - Косметология
 - Озонотерапия
 - Сухие углекислые ванны
 - Лимфодренаж

ПОДПИСИ СТОРОН:

«Принципал»

«Агент»



Генеральный директор

Генеральный директор

А.Н. Ракоцило

Ю.В. Киселев

Доверенность № 77 АБ 5046685 от 26.02.2015г. Заливин А.С.