

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 4

г. Ялта

«30» марта 2015 г

Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Санаторий «Родина» (сокращенно – ГУП РК «Санаторий «Родина»), именуемое в дальнейшем «Принципал» в лице директора Мирошниченко Надежды Дмитриевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, употребляемые в настоящем договоре

Услуги – комплекс услуг, предоставляемых Принципалом, в состав которых входят услуги размещения, питания и иные услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору.

Клиенты (отдыхающие) – физические лица, являющиеся непосредственными потребителями услуг Принципала, или юридическое лицо, бронирующее услуги в интересах своих сотрудников или третьих лиц, деятельность которого не связана с коммерческой деятельностью по реализации услуг Принципала.

Гарантированная квота мест – согласованный сторонами минимальный размер услуг, которые Принципал обязуется предоставить Агенту для последующей реализации третьим лицам на условиях настоящего договора.

Услугами **сверх квоты** считаются услуги, предоставляемые по разовым заявкам Заказчика в период до начала и после окончания действия квоты, а также в период действия квоты, но в большем количестве либо иной категории, чем квотные места, согласованные сторонами в приложении к настоящему договору.

Бронирование – процесс заказа Агентом основных услуг в полном объеме, с целью использования услуг в обусловленные сроки конкретным потребителем или группой потребителей.

Место (койко-место) – часть площади номера с кроватью, постельными принадлежностями, полотенцами, др. инвентарем в соответствии с категорией номера, предназначенная и пригодная для проживания одного лица.

Период заездов – согласованный сторонами промежуток времени, в течение которого Агент имеет право в пределах установленного сторонами объема осуществлять бронирование и направлять отдыхающих для предоставления им услуг.

Разовые заявки – заказ Агентом услуг сверх установленной для него квоты мест (иной период, в большем количестве, другой категории и т.п.), которые предоставляются по усмотрению Принципала в зависимости от наличия свободных мест. Стоимость разовых заявок определяется по прейскуранту розничных цен на услуги.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Агент принимает на себя обязательства в период курортного сезона 2015г., за вознаграждение по поручению Принципала совершать юридические и иные действия, направленные на реализацию услуг, входящих в гарантированную квоту мест, указанную в Приложении № к настоящему договору, третьим лицам. При выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, в интересах и за счёт Принципала.

Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату рекламы, телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.

1.2. Стоимость услуг Принципала указываются в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.3. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент.

1.4. Право физических и юридических лиц (клиентов) на получение заказанных, забронированных и оплаченных услуг Принципала оформляется Агентом в соответствии с настоящим договором и законодательством РФ ваучером.

1.5. Право физических и юридических лиц (клиентов) на получение заказанных, забронированных и оплаченных услуг Принципала оформляется Принципалом в соответствии с настоящим договором и законодательством РФ путевкой при предъявлении ваучера.

2. Обязанности Сторон

2.1. Принципал обязуется:

2.1.1. Предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о своей государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

2.1.2. Предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, предоставляемых Принципалом клиентам Агента, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средств размещения, его категории), питании, а также о дополнительных услугах.

2.1.3. Принять заявку Агента, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в адрес Агента счет на оплату услуг или извещение об отказе в бронировании услуг. В счете на оплату услуг указывается сумма с учетом агентского вознаграждения.

2.1.4. Обеспечить предоставление клиентам всего комплекс забронированных услуг в сроки, указанные в путевке, при условии ее полной оплаты.

2.1.5. Принять отчет Агента. При наличии замечаний в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения документов направить замечания Агенту.

2.1.6. При прибытии клиентов, не указанных в заявке или списках, направленных Агентом в адрес

Принципал _____

Агент _____

Принципала, незамедлительно известить Агента о факте прибытия клиентов, предъявивших туристские документы, оформленные Агентом, либо туристские документы, несоответствующие данным, указанным в заявке или в списках.

2.1.7. Организовать обслуживание клиентов, направляемых Агентом по разовым заявкам сверх согласованной квоты мест при наличии свободных номеров (мест). Условием бронирования мест по поступившим от Агента разовым заявкам, при наличии свободных мест, является предварительная (не позднее чем за три банковских дня до начала заезда) оплата счёта, выставленного Принципалом. Предоставление Принципалом счёта на оплату свидетельствует о подтверждении им наличия свободных мест и согласия Принципала на предоставление услуги, при условии ее полной предварительной оплаты.

2.1.8. В случае изменения стоимости Услуг, Принципал обязан не менее чем за 30 дней до даты заезда письменно известить об этом Агента. При получении письменного извещения об изменении стоимости Услуг, Агент в течение трех дней обязан сообщить об Услугах, реализованных Агентом, и по первому требованию Принципала оплатить эти Услуги по предыдущей стоимости. В этом случае Принципал обязан оказать услуги Клиентам Агента, исходя из их первоначальной стоимости Услуг.

Стоимость Услуг Принципала, забронированных и своевременно оплаченных Агентом, в том числе с учётом денежных средств перечисленных Агентом в соответствии с п. 3.2 настоящего договора, изменению не подлежит.

2.2. Агент обязуется:

2.1.1. Предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о своей государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения своих клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых услуг Принципала;

2.2.3. При реализации услуг Принципала руководствоваться положениями настоящего договора, описанием услуг Принципала, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, не предоставлять клиентам дополнительных гарантий, противоречащих условиям настоящего договора;

2.2.4. В ходе исполнения настоящего договора до пятого числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставлять Принципалу отчет агента за предыдущий месяц по результатам исполнения настоящего договора. Отчет направляется Агентом по факсу или по электронной почте, с последующей отправкой оригинала отчета по почте в течение 3-х календарных дней. В случае, если Принципал в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения отчета не направил Агенту возражения, отчет считается принятым.

2.2.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату стоимости услуг на условиях настоящего Договора. Обязательства Агента по оплате услуг считаются выполненными в момент зачисления денежных средств на текущий счет Принципала.

2.2.6. Обеспечить направление отдыхающих по ваучерам, заполненным по всем графам, или (по письменному согласованию Сторон) по другим надлежащим образом оформленным документам. В случае групповых заездов, информировать о необходимости оформления и предоставления утвержденного списка отдыхающих, с указанием руководителя группы, ФИО, возраста, срока пребывания на отдыхе, питания членов группы, о необходимости предоставления на детей в возрасте от четырёх до четырнадцати лет справки о санэпидокружении и справки о прививках (согласно правилам отбора на санаторно-курортное лечение). При направлении на санаторно-курортное лечение ребенка необходимо иметь следующие документы: путевку, санаторно-курортную карту для детей, полис обязательного медицинского страхования, анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

2.2.7. Бронировать и реализовывать услуги Принципала, входящие в квоту мест, в сроки, в соответствии с количеством и условиями, указанными в Приложении № 2 к настоящему договору.

2.2.8. Не позднее чем за 14 (четырнадцать) суток до даты заезда предоставлять Принципалу письменную (возможно факсимильной или электронной связью по телефонам и адресам, указанным в Приложениях к настоящему договору) заявку, содержащую следующие сведения об отдыхающих:

- личные данные (фамилия, имя, отчество; гражданство; для детей – возраст) каждого отдыхающего;
- количество отдыхающих (при групповом заезде – сведения о руководителе группы);
- количество и категория номеров (мест в номерах);
- срок пребывания и количество полных суток;
- дополнительные условия и пожелания.

При невыполнении данного условия (в т.ч. предоставление в заявке сведений не в полном объеме) Принципал не гарантирует прием и размещение отдыхающих, и ответственности за такой правомерный отказ в предоставлении услуг не несет.

2.2.9. В случае отсутствия заявки от Агента за 14 суток до расчетного часа заезда, забронированные номера поступают в розничную продажу на период 1 (первого, ближайшего) заезда, после дополнительного согласования с Агентом.

2.2.10. Предупредить отдыхающих, направляемых в санаторий, о необходимости оплаты за свой счёт дополнительных услуг, не оплаченных по настоящему договору.

2.2.11. В случае направления в санаторий инвалидов - обязательно выдавать ваучер для лица, сопровождающего его в пути и обеспечивающего уход за ним на месте.

2.2.12. Информировать отдыхающих о необходимости освобождения ими занимаемых номеров (мест в номерах) в расчетный час, установленный Принципалом.

3. Порядок расчётов и размер агентского вознаграждения

3.1. Общая стоимость услуг, предоставляемых по данному договору, составляет **3 655 384 (три миллиона шестьсот пятьдесят пять тысяч триста восемьдесят четыре) руб.**

3.2. Цены на услуги Принципала устанавливаются в рублях Российской Федерации, исходя из тарифов и

Принципал _____

Агент _____

расценок, приведенных в Приложениях № 1,2 к настоящему договору, являющихся неотъемлемой частью договора. Услуги Принципала, оформленные путевкой или курсовкой, НДС не облагаются в соответствии с п.18 ч. 3 ст. 149 гл.21 НК РФ.

3.3. Гарантией бронирования Принципалом услуг в соответствие с гарантированной квотой мест согласно Приложения № 1 является внесение Агентом гарантийного платежа в размере **10 (десять)** процентов от суммы договора в срок до «20» мая 2015 г.

Данная сумма является гарантией исполнения Агентом финансовых обязательств по настоящему Договору, и в случае надлежащего исполнения Агентом обязательств по договору засчитывается в стоимость последних заездов отдыхающих. В случае невыполнения, ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств (в т.ч., нарушение расчетной дисциплины), гарантийный платёж (часть гарантийного платежа) зачислению в счет оплаты забронированных и не оплаченных услуг.

3.4. Оплата заказанных и подтвержденных Принципалом услуг, указанных в заявке Агента, производится Агентом на основании счета Принципала в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней до дня прибытия отдыхающих. Счета отправляются принципалом Агенту с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления счета Принципалом и получение счета Агентом, либо вручается уполномоченному представителю Агента.

3.5. В случае, если выполнение Агентом обязательств по загрузке, установленной в Приложении № 1 гарантированной квоты мест за первый период заезда (июнь) составит менее 60%, Принципал имеет право в одностороннем порядке уменьшить установленную для Агента квоту мест на все последующие периоды пропорционально оплаченным услугам от квоты на июнь, о чем обязуется письменно известить Агента. При получении письменного извещения об изменении квоты мест, Агент в течение трех дней обязан сообщить об Услугах, реализованных Агентом, и по первому требованию Принципала оплатить эти Услуги. В этом случае Принципал обязан оказать услуги Клиентам Агента в полном объёме.

3.6. Гарантированная квота мест, цена за единицу услуг за вычетом агентского вознаграждения, период заездов и общая стоимость услуг по договору определены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью Договора.

3.7. Вознаграждение Агента определяется как разница между суммой, полученной Агентом от третьих лиц за забронированные услуги Принципала и стоимостью услуг Принципала, определенной на основании цен, указанных в Приложениях 1, 2.

3.8. Полученные Агентом денежные средства от третьих лиц за забронированные услуги Принципала перечисляются Агентом на расчетный счет Принципала за минусом агентского вознаграждения Агента. Расчеты между Принципалом и Агентом в виде перечисления Принципалом агентского вознаграждения на расчетный счет Агента не осуществляются.

3.9. Стоимость уже оплаченных услуг изменению не подлежит.

3.10. Все платежи, осуществляемые Агентом по настоящему договору в назначении платежа должны иметь ссылку на договор.

3.11. В случае неисполнения Агентом условий, предусмотренных п. 2.2 договора, Принципал имеет право в одностороннем порядке изменить цены, указанные в Приложениях к Договору, письменно уведомив об этом Агента за 14 дней. Ранее забронированные и оплаченные заявки изменению не подлежат.

3.12. Расчеты по настоящему договору осуществляются в денежной единице Российской Федерации рублях.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае направления отдыхающих Агентом без подтверждения бронирования мест вне квоты, либо при извещении Принципала об отсутствии мест, база размещения имеет право отказать отдыхающим в предоставлении услуг, или предоставить место для отдыха равноценное или неравноценное указанному в заявке на бронирование (в случае превышения стоимости предоставленного и оплаченного места отдыха Агент обязан в течение 1-х суток произвести доплату).

4.3. В случае несвоевременного перечисления Агентом денежных средств на условиях, предусмотренных настоящим договором, Агент обязан уплатить проценты на сумму своевременно не перечисленных денежных средств. Размер процентов определяется учетной ставкой банковского процента (Центрального банка РФ) на день исполнения денежного обязательства.

5. Случаи освобождения от ответственности

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Под форс-мажорными обстоятельствами стороны подразумевают обстоятельства, возникшие после заключения договора вследствие непредвиденных сторонами событий чрезвычайного характера, включая военные действия, эпидемии, блокады, эмбарго, стихийные бедствия: землетрясения, наводнения, пожары, оползни, акты власти и вмешательства государства, др.), автоматически продлевающие сроки выполнения обязательств по настоящему договору на срок действия этих обстоятельств. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства длятся более трех месяцев, любая из сторон вправе требовать расторжения настоящего договора, без возмещения убытков другой стороне.

5.3. Достаточным и надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств является документ, выданный Торгово-промышленной палатой (ее территориальными подразделениями), другими компетентными органами. Срок извещения стороны о таких обстоятельствах - 10 календарных дней с момента их возникновения.

5.4. Возникновение форс-мажорных обстоятельств не является основанием для отказа стороны от оплаты за услуги, предоставленные до их возникновения, однако продлевают срок исполнения обязательств по настоящему

Принципал _____

Агент _____

договору на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

6. Дополнительные условия

6.1. Ваучер действителен на указанный в нем срок. Его разделение или перенос на другой срок не допускается.

6.2. На детей любого возраста, размещённых на основном месте, услуги оплачиваются по полной стоимости.

6.3. В случае прибытия клиента, у которого имеются противопоказания по роду заболевания для данного санатория, такой клиент не принимается.

6.4. Услуги, предоставляемые сверх установленной в Приложении № 1 к договору квоты мест (в большем количестве или иной категории), но в период действия квоты, включаются в счет выполнения квоты при наличии письменной договоренности сторон.

6.5. Услуги, предоставляемые до начала и после окончания действия квоты, а также суммы за реализацию дополнительных (детских) мест в рамках квоты, засчитываются в выполнение квоты при условии выполнения Заказчиком обязательств по оплате и обеспечения заездов отдыхающих в объеме не менее 70% от квоты, установленной в Приложении № 1.

6.6. Возврат денежных средств за оплаченные Услуги производится Принципалом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования в случае невозможности прибытия Клиента в санаторий по уважительным причинам (такие, как внезапная болезнь или смерть Клиента или его близких родственников, повреждение имущества Клиента, приведшее к значительному ущербу и существенно повлиявшего на его материальное положение – пожар, затопление и т.д.) только при наличии подтверждающих документов. В этом случае агентское вознаграждение должно быть перечислено Агентом на расчетный счет Принципала.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, сторонами достигнута договоренность о том, что в таком случае спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации порядком.

8. Заключительные положения

8.1. С момента заключения данного Договора вся предшествующая переписка, документы и договорённости между Сторонами по вопросам, касающимся Договора, теряют силу.

8.2. Изменения и дополнения настоящего Договора вносятся по соглашению сторон и имеют юридическую силу только если они заключены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон. В данном случае они являются неотъемлемыми частями Договора. Заявки и графики заездов при наличии печати Заказчика и подписи полномочного лица в факсимильном варианте действительны в течение всего срока расчётов по Договору.

8.3. Досрочное расторжение Договора может иметь место по согласованию Сторон, по инициативе Исполнителя - в случае ненадлежащего выполнения Договора Заказчиком.

8.4. Стороны не несут ответственность по вопросам причинения вреда, не касающегося исполнения договорных обязательств.

8.5. В случае изменения банковских или иных реквизитов, Стороны обязуются уведомить друг друга об изменениях в течение 10 дней с приложением соответствующих документов.

8.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2015г. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения его условий, совершённые в период действия Договора.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Настоящий Договор составлен на основе свободного волеизъявления сторон, при полном понимании его терминологии и условий, на русском языке в двух аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

ПРИНЦИПАЛ

ГУП РК «Санаторий «Родина»
298662 Российская Федерация, Республика Крым,
г. Ялта, пгт Гаспра, ул. Алушкинское шоссе, 15,
ОГРН 1149102177400
ИНН/КПП 9103017362/910301001
р/с 40602810942580000039
ОАО «РНКБ», г. Москва
к/с 30101810400000000607
БИК 044525607

Директор ГУП РК «Санаторий«Родина»

_____ Мирошниченко Н.Д

АГЕНТ

**Общество с ограниченной ответственностью
«Библио-Глобус Русь»**
Юр. адрес:123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28,
пом.V, комната 1.
Почтовый адрес: 295034, Симферополь, пр. Кирова, 66/3
ИНН/КПП 7731447661/773101001,
ОГРН 1137746426619, р/с 40702810900000032072
ОАО АКБ «АВАНГАРД», 115035, г. Москва,
ул. Садовническая, д.12, стр.1, тел.: 8-495-234-98-98,
корр. счет 3010181000000000201,
БИК 044525201, ОКПО 17583388,
ОКАТО/ОКТМО 45286575000/45380000000
russian@bgoperator.com, crimea@bgoperator.com

Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Русь»

_____ Киселев Ю.В.