

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

«01» июля 2015 года

г. Алушта

ООО «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава с одной стороны и, Акционерное общество «Санаторий Киев», в лице генерального директора Печурин Юрия Павловича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Принципал», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Санаторий** – санаторий «Киев», расположенная по адресу: РФ, Республика Крым, г. Алушта, ул. Комсомольская, 20
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Гостинице и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов в Гостинице и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом для размещения в Гостинице.
- 1.5. **Мягкая Квота** – количество номеров определенной категории в Гостинице, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения Периода Реализации.
- 1.6. **Период Реализации** – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором происходит высвобождение номеров из квоты Агента Принципалом.
- 1.7. **Турпродукт** – набор туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировку Клиентов, размещение в гостинице и другие туристские услуги.
- 1.8. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом Клиентам услуги.
- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на категории номеров, Мягкая Квота, периоды их действия и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3. Услуги Принципала не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Санатории, утвержденным Принципалом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Настоящий Договор является договором Мягкой квоты с предоплатой.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Агент _____

Принципал _____



- 3.1.** Основанием для обслуживания Принципалов Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень услуг.
- 3.2.** В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3.** В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1.** Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2.** Принципал обязан не позднее чем 48 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3.** Заявка должна содержать: наименование Санатория, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4.** В случае реализации Агентом авансового платежа до окончания квотного периода, Принципал в течение 2-х рабочих дней с момента подтверждения заявки выставляет Агенту счет на оплату услуг, в котором зафиксирована стоимость услуг, подлежащая перечислению.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1.** Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2.** В случае отмены бронирования из Мягкой Квоты позднее соответствующего Периода Реализации, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированном категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Периода Реализации компенсации Агентом Принципалу не подлежит.
- 5.3.** Принципал имеет право удержать стоимость 1 (одних) суток размещения в соответствующей категории при выезде Клиентов ранее заявленного срока пребывания по состоянию на дату досрочного прекращения пользования услугами Принципала.
- 5.4.** Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа определенных п. 5.2.
- 5.5.** Принципал вправе удерживать компенсацию, установленную п. 5.2 и п. 5.3 настоящего Договора из суммы предоплаты, осуществленной Агентом в пользу Принципала.
- 5.6.** Стороны согласились составлять Акт сверки взаимных расчетов и отчет Агента на ежемесячной основе, которые должны быть подписаны сторонами не позднее 10 числа каждого месяца следующего за отчетным.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1.** Заселение Клиентов производится после 12:00 часов дня заезда. Санаторий вправе требовать с Клиента за ранее поселение без участия Агента по официально опубликованным тарифам установленных Санаторием.

Агент _____

Принципал _____



6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Санатория до 10:00 дня выезда. Санаторий вправе требовать с Клиента в случае задержки Клиентов в Санатории без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленных Санаторием.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1.** Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента, по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2.** Агентское вознаграждение составляет 15% от цен, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.3.** Агент имеет право самостоятельно формировать и удерживать причитающееся ему вознаграждение из полученных от Клиентов/Субагентов средств.
- 7.4.** Денежные средства, полученные Агентом от реализации услуг (за исключением агентского вознаграждения) не являются собственностью Агента, а являются транзитными средствами и принадлежат исключительно Принципалу, и вверены Агенту на временное хранение до совершения взаиморасчетов между сторонами.
- 7.5.** Не реже 1 раза в 3 месяца Агент предоставляет Принципалу отчет о реализованных путевках и акт оказания агентских услуг. Принципал обязуется принять и подписать указанные документы в течение 10 дней с момента их получения. Если по истечении указанного срока Принципал не подпишет отчет и/или акт оказания агентских услуг и от него не поступит возражений в письменной форме, отчет и/или акт оказания агентских услуг считаются принятым Принципалом без возражений.
- 7.6.** Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

- 8.1.** Все расчеты по настоящему Договору производятся между Сторонами в российских рублях в порядке безналичных расчетов по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 настоящего Договора.
- 8.2.** В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.
- 8.3.** Неиспользованные денежные средства по окончании квотного периода, внесенные Агентом в качестве предоплаты, возвращаются Агенту на расчетный счет в течение 30 календарных дней после подписания акта взаимосверки.
- 8.4.** Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Санатории, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Санатория в рублях РФ наличными денежными средствами.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Принципал обязуется:

9.1.1. Обеспечить Агенту установленные Мягкою Квоту номеров, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

Агент _____

Принципал _____



- 9.1.2. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.
- 9.1.3. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.
- 9.1.4. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.
- 9.1.5. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
 - при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента
- 9.2. Принципал вправе:
- 9.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Гостинице, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.
- 9.3. Агент обязуется:
- 9.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору
- 9.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.
- 9.4. Агент вправе:
- 9.4.1. Использовать рекламные материалы и информацию, рекомендованные или предоставленные Принципалом
- 9.5. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Гостиницы дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Гостиницы по тарифам Агента.
- 9.6. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором проводят совместные маркетинговые активности на основании отдельных дополнительных соглашений к настоящему Договору.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Материальный ущерб, причиненный Гостинице Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 10.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.
- 10.4. Во всех остальных случаях, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Претензионный порядок разрешения споров:

Агент _____

Принципал _____



11.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

11.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

11.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

11.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

11.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть, или предотвратить.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

12.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 12.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 12.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

12.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоты номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агентом в течении 30 (тридцати) дней после даты наступления обстоятельств.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «31» декабря 2015г.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

Агент _____

Принципал _____



13.3. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоты номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течении 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

13.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 14.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которая Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

14.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдении ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

14.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

14.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

14.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

15.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе

Агент _____

Принципал _____



настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

15.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

15.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылок, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

15.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

15.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

15.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.

15.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

16. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент:

Агент: ООО «Библио-Глобус Русь»

Юридический адрес в соответствии с учредительными документами:

123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение № V, комната №1

Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3

ИНН/КПП 7731447661/770301001,

ОГРН 1137746426619

Р/сч 40702810900000032072 в Открытое акционерное общество Акционерный

Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»)

К/сч 30101810000000000201 в ОПЕРУ

Московского ГТУ Банка России БИК 044525201,

ОКПО 17583388, ОКАТО 45286575000

(на основании дов. 77 АБ 4014865 от 08.04.2015)

Заливин А.С.

Должность: генеральный директор

Агент _____

Киселев Ю.В.

Принципал _____

Принципал:

АО «Санаторий Киев»

298500, Республика Крым, г. Алушта

Ул. Комсомольская, 20

Тел. (06560) 5-70-75; 3-37-13

ИНН 9101004777

ОКПО 00774173

КПП 910101001

ОГРН 1149102122674

р/с 40702810141120000019

в РНКБ (ОАО) г. Москва

к/с 30101810400000000607

БИК 044525607

Генеральный директор



Заливин Ю.П.

Приложение №1 к Договору №___ от 01 июля 2015 г.

Тарифы на размещение в гостинице за человека в сутки:

Месяц	Двухместный номер 1 корп. стоимость/руб.	Двухместный номер 2 корп. стоимость/руб. (через « / » улучшенный)	Одноместный люкс 2 корп. стоимость/руб.	Двухместный номер 5 корп. стоимость/руб. (через « / » с кондиционером)	Двухместный 2 комн. номер п/люкс стоимость/руб.	2,3,4-х местный Люкс (50кв.м.) стоимость/руб.
Январь	1660	1560	2260	1800	2160	2460
Февраль	1660	1560	2260	1800	2160	2460
Март	1760	1650	2260	1800	2160	2460
Апрель	1760	1650	2260	1800	2160	2460
Май	1860	1760	2460	2160	2460	2860
Июнь	2100	2060/2100	3660	2460/2700	2960	3460
Июль	2260	2060/2260	3660	2460/2700	2960	3460
Август	2260	2060/2260	3660	2460/2700	2960	3460
Сентябрь	2260	2060/2260	3660	2460/2700	2960	3460
Октябрь	1860	1760/1860	2660	1960/2200	2460	2860
Ноябрь	1860	1650/1860	2660	1960/2200	2460	2860
декабрь	1760	1650/1760	2660	1960/2200	2460	2860

Условия размещения: 2-х местные номера со всеми удобствами, душ, туалет в номере.

В номере имеются: кровати, тумбочки, телевизор, холодильник, вентилятор (кондиционер), стол, стул, графин со стаканами, шкаф с вешалками, балкон.

ДЕТИ ПРИНИМАЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ СПРАВОК О ПРИВИВКАХ И ЭПИДОКРУЖЕНИИ.

ДЕТЯМ ДО 5 ЛЕТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СКИДКА – 70% ОТ СТОИМОСТИ ВЗРОСЛОЙ ПУТЕВКИ НА ПРИСТАВНОЕ МЕСТО (БЕЗ ПИТАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ).

С 5 ДО 12 ЛЕТ - ДЕТСКАЯ ПУТЕВКА, СКИДКА 40% ОТ СТОИМОСТИ ВЗРОСЛОЙ ПУТЕВКИ НА ПРИСТАВНОЕ МЕСТО.

С 12 ДО 18 ЛЕТ – СКИДКА 30% ОТ СТОИМОСТИ ВЗРОСЛОЙ ПУТЕВКИ.

ДОПЛАТА ЗА ОДНОМЕСТНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ В ДВУХМЕСТНОМ НОМЕРЕ 50% ОТ СТОИМОСТИ.

Агент _____

Принципал _____

