

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Алушта

15 января 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Юстас-Крым», именуемое в дальнейшем "ПРИНЦИПАЛ", в лице директора Белоконь Наталии Леонидовны действующей на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «БГ Европа»**, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Гриненко Натальи Александровны, действующей(его) на основании Доверенности № 3 от 21.05.2014г, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ПРИНЦИПАЛ поручает, а АГЕНТ берет на себя обязательство от своего имени и за счет ПРИНЦИПАЛА осуществлять реализацию услуг размещения (Приложение №1), оказываемых ПРИНЦИПАЛОМ в ООО «Юстас-Крым» (далее – Объект), расположенном по адресу Республика Крым, ул.Набережная 6, третьим лицам (далее КЛИЕНТАМ) за агентское вознаграждение и на условиях, определяемых настоящим Договором.

1.2. ПРИНЦИПАЛ выплачивает АГЕНТУ вознаграждение в размере, установленном в пункте 3.2. настоящего Договора.

1.3. АГЕНТ не имеет права выступать от имени ПРИНЦИПАЛА вне рамок, установленных настоящим Договором.

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

2.1 ПРИНЦИПАЛ предоставляет по запросу АГЕНТА бронирование номеров, спецификация которых указана в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, а так же в официальных рекламных материалах ПРИНЦИПАЛА.

2.2. При наличии свободных мест, ПРИНЦИПАЛ подтверждает АГЕНТУ заявки на бронирование в течение двадцати четырех часов.

2.3. ПРИНЦИПАЛ принимает КЛИЕНТОВ АГЕНТА по обменным ваучерам АГЕНТА, оформленным печатью и подписью АГЕНТА. ПРИНЦИПАЛ обеспечивает КЛИЕНТОВ АГЕНТА услугами размещения согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

2.4. АГЕНТ имеет право реализовывать услуги ПРИНЦИПАЛА клиентам через агентскую сеть, через собственные офисы продаж, через Интернет, а также используя иные способы и технологии, которые не нарушают права ПРИНЦИПАЛА, установленные настоящим Договором.

2.5. АГЕНТ имеет право для реализации услуг среди агентской сети публиковать цены на услуги ПРИНЦИПАЛА, которые будут ниже утвержденных и опубликованных на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА цен на 2015 г.

2.6. АГЕНТ не имеет право публиковать клиентам цены на услуги ПРИНЦИПАЛА, которые будут ниже утвержденных и опубликованных на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА цен на 2015 г.

2.7. АГЕНТ не имеет право реализовывать услуги клиентам по цене, которая будет ниже и более процентов от утвержденных и опубликованных на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА цен на 2015 г.

2.8. АГЕНТ предоставляет КЛИЕНТАМ полную и достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания на Объекте размещения, в соответствии с информацией, предоставленной ПРИНЦИПАЛОМ.

2.9. За исполнение поручения ПРИНЦИПАЛА по реализации услуг, ПРИНЦИПАЛ уплачивает АГЕНТУ вознаграждение в размере, предусмотренном п. 3.2. настоящего Договора. Общий размер вознаграждения определяется в соответствии с утвержденным ПРИНЦИПАЛОМ отчетом АГЕНТА. Сумма причитающегося вознаграждения удерживается АГЕНТОМ из поступивших от КЛИЕНТОВ сумм. АГЕНТ переводит деньги за реализованные услуги ПРИНЦИПАЛУ за вычетом агентского вознаграждения.

2.10. АГЕНТ не несет материальную ответственность в случае отказа от забронированных услуг не менее, чем за десять дней в «высокий сезон», за пять календарных дней в «сезон», до предполагаемого заезда КЛИЕНТОВ. В случае нарушения сроков отмены заявки, АГЕНТ обязан оплатить ПРИНЦИПАЛУ штраф в размере

- в «высокий сезон» отказ от 7 до 9 дней до начала предоставления услуг - 20% от их стоимости, отказ от 4 до 6 дней до начала предоставления услуг – 25 % от их стоимости, отказ от 3 до 0 дней до начала предоставления услуг – 50 % от их стоимости, но не менее стоимости одной ночи заказанной категории номера.

- в «сезон» - стоимость заказанного номера за одни первые сутки; (либо - в «сезон» - 50 % стоимости заказанного номера за одни первые сутки).

2.11. Денежные средства, поступившие на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА за реализацию услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, но не реализованных АГЕНТОМ, должны быть возвращены на расчетный счет АГЕНТА не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем. С согласия

Агента, подлежащие возврату АГЕНТУ денежные средства, могут быть зачтены в счет последующей оплаты АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ денежных средств по настоящему Договору.

2.12. По мере оказания услуг Принципалом составляются и передаются Агенту подписанные акты выполненных работ и оказанных услуг.

2.13. Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях по ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, с учетом налога на добавленную стоимость.

2.14. АГЕНТ по первому требованию информирует ПРИНЦИПАЛА о ходе реализации услуг на любую дату.

2.15. Если АГЕНТ совершит сделку на условиях, более выгодных, чем те, которые были указаны в Приложении № 1, полученная выгода признается доходом АГЕНТА и ПРИНЦИПАЛ на нее не претендует.

2.16. АГЕНТ имеет право на заключение субагентских договоров.

2.17. Датой реализации услуг по настоящему договору является дата заезда клиента на Объект размещения Заказчика.

2.18. В случае причинения клиентами какого-либо имущественного вреда, компенсация такого вреда осуществляется клиентами согласно требованиям действующего на территории Республики Крым законодательства. В таком случае АГЕНТ содействует ПРИНЦИПАЛУ во взыскании причиненного клиентами вреда всеми возможными способами.

2.19. При наличии у клиентов АГЕНТА обоснованных претензий, ПРИНЦИПАЛ самостоятельно рассматривает и стремится урегулировать на месте все претензии в максимально короткие сроки. В случае невозможности урегулирования данных претензий, ПРИНЦИПАЛ подписывает Акт о невозможности устранения фактов претензии.

2.20. Принципалом на Объекте размещения установлен единый расчетный час для клиентов: время заезда с 14:00 часов дня заезда, время выезда до 12:00 часов дня выезда.

2.21. При злостном нарушении туристом, направленным АГЕНТОМ, внутренних правил проживания (Приложение №2, как неотъемлемая часть настоящего Договора), либо нарушения таким туристом правил общественного порядка, ПРИНЦИПАЛ имеет право досрочно прекратить предоставление ему услуг, письменно предупредив АГЕНТА, при этом стоимость неиспользованных услуг возвращается Заказчику следующим образом: количество неиспользованных дней размещения, без учета дня выселения туриста, минус одини сутки.

2.22. Стороны не несут ответственность за случаи, произошедшие с клиентами по потере багажа, денег, драгоценностей, не сданных на хранение. Однако, принимают все возможные меры для оказания помощи клиентам.

2.23. В случае отказа клиента от получения всех или отдельных подтвержденных услуг или прекращения оказания услуг ПРИНЦИПАЛОМ в связи с нарушением клиентом законодательства действующего территории Республики Крым, стоимость неиспользованных услуг не возвращается, а расходы, связанные с преждевременным отъездом клиента или группы клиентов, не возмещаются.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1 АГЕНТ оплачивает ПРИНЦИПАЛУ стоимость услуг на основании выставленного ПРИНЦИПАЛОМ счета в течение 3-х (трех) банковских дней.

3.2 За реализацию услуг АГЕНТ получает от ПРИНЦИПАЛА агентское вознаграждение в размере **10 %** от стоимости услуг размещения.

3.3 Оплата считается произведенной при списании денежных средств с расчетного счета АГЕНТА по реквизитам ПРИНЦИПАЛА, указанным в настоящем Договоре.

3.4 АГЕНТ переводит денежные средства на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА на основании выставленных счетов за вычетом агентского вознаграждения.

3.5 Общая сумма настоящего Договора соответствует суммам, указанным в двусторонне подписанных Актах оказанных услуг, за весь период действия настоящего Договора.

3.6 АГЕНТ не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставляет ПРИНЦИПАЛУ отчет агента о продажах за отчетный период, с указанием суммы агентского вознаграждения. ПРИНЦИПАЛ в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента получения отчета агента обязуется подписать его и направить АГЕНТУ либо предоставить АГЕНТУ письменный мотивированный отказ от его подписания, в противном случае отчет агента считается принятым ПРИНЦИПАЛОМ.

3.7 ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ ежемесячно производят сверку расчетов и подписывают двухсторонний акт сверки взаимных расчетов, который является документом, подтверждающим факт оказания услуг Принципалом и оплаты за оказанные услуги АГЕНТОМ по настоящему Договору. В случае остатка неиспользованных денежных средств на счету ПРИНЦИПАЛА, ПРИНЦИПАЛ возвращает остаток таких средств на расчетный счет АГЕНТА до 01 декабря 2015г. либо в течение 10 дней после подписания Акта сверки.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ достоверную информацию об услугах, оказываемых ПРИНЦИПАЛОМ на основании ваучеров, и несет ответственность за достоверность такой информации.

4.2. АГЕНТ предоставляет Клиентам полную и достоверную информацию в соответствии с п.2.8. настоящего Договора, а также информирует своих клиентов о том, что:

- перенос сроков предоставления услуг АГЕНТ и ПРИНЦИПАЛ осуществляют по согласованию в письменной форме;

- в случае опозданий, досрочных выездов без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет стоимости услуг и возврат денег за неиспользованные дни не производится;

4.3. ПРИНЦИПАЛ обязан не менее чем за 30 (тридцать) дней до изменения цены услуг письменно известить АГЕНТА об изменениях цен на услуги с указанием даты изменений и с последующим внесением дополнений в настоящий Договор. АГЕНТ обязан сообщить ПРИНЦИПАЛУ о количестве реализованных и оплаченных услуг по предыдущей стоимости и оплатить их по этой стоимости в течение 5-ти дней с момента получения информации об изменении цен. Цена услуг, оплаченных АГЕНТОМ (полностью или в части) изменению не подлежит. АГЕНТ вправе отказаться от реализации услуг ПРИНЦИПАЛА по измененной цене.

4.4. В случае нарушения одной из сторон условий данного Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.

4.5. В случае досрочного расторжения данного Договора, сторона, решившая расторгнуть Договор, извещает другую сторону не менее, чем за 30 дней. Расторжение Договора, не освобождает стороны от финансовых и прочих взаиморасчетов.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Все Приложения к данному Договору, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Любые изменения к Договору оформляются письменно за подписью обеих сторон.

5.2. Стороны договорились считать все копии сообщений, писем и прочей корреспонденции, переданные факсимильной связью, электронной почтой и т.д. действительными (юридически легитимными), если на них имеется соответствующая отметка о дате, времени и адресе отправления. Данные копии действительны до момента предоставления оригинала.

5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору возникающие между Сторонами, разрешаются в претензионном порядке. Претензия рассматривается стороной в течение 10 календарных дней с момента ее получения.

5.4. В случае не достижения соглашения в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Принципала (договорная подсудность).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

6.1. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка одной из сторон, стороны Договора обязаны в 3-дневный срок уведомить об этом друг друга.

6.2. Начало действия Договора с момента подписания, окончание «31» декабря 2015 г.

6.3. Реквизиты сторон:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

ООО «Юстас-Крым»
ОГРН 1149102030923
ИНН/КПП 9101000740/910101001.
Юридический адрес: 298500, Крым,
г. Алушта, ул. Набережная, 6
р/с 40702810542590000264, в РНКБ (ОАО), г.
Москва ИНН Банка 7701105460, КПП Банка
775001001, кор./счет № 30101810400000000607,
БИК 044525607
market@ustas-crimea.com.ua
телефон +7 978 753 17 32
Является плательщиком НДС по ставке 18%.

«ЗАКАЗЧИК»

ООО «БГ Европа»
Юридический адрес (в соответствии с
учредительными документами):
121609, г.Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56
Почтовый адрес: 299011, Севастополь, пр.
Нахимова, 15, оф. 7, +7 8692 54 37 16.
ИНН/КПП 7731447661/773101001, ОГРН
1137746426619, расчетный счет
40702810900000032072 Открытое акционерное
общество Акционерный Коммерческий банк
«АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»), 115035, г.
Москва, ул.Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-
234-98-98,
корреспондентский счет 3010181000000000201,
БИК 044525201, ОКПО 17583388, ОКАТО
45268560000

Директор _____ Н.Л. Белоконь

_____ Н.А.Гриненко



1. ООО «Юстас-Крым» предоставляет услуги размещения по ценам в российских рублях с учетом НДС, указанным в таблице № 1. (с учетом комиссии 10%)

Таблица № 1

СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ

Категория номера/сезон				Сезон 01.05-25.06.2014	Высокий сезон 26.06-14.09.2014	Низкий сезон 15.09-30.10.2014	
Тип валюты				Руб	Руб	Руб	
2 корпус	Стандарт	Вид на море	2-мест	1670	2350	1520	
			1-мест	830	-	760	
		Вид на парк	2-мест	1520	2120	1360	
			1-мест	760	1480	680	
	Комфорт	Вид на море	2-мест	2050	2850	1820	
			1-мест	1020	-	910	
	Люкс		2-мест	2280	3230	2090	
			1-мест	1140	-	1060	
3 корпус	Эконом	Вид на море	С балконом	3-мест	1820	2540	1710
			2-мест	1290	1820	1210	
			1-мест	640	-	600	
		Вид на парк	3-мест	1590	2310	1480	
			2-мест	1140	1670	1060	
			1-мест	570	1140	530	
	Комфорт	SEA VIEW		2-мест	2050	2850	1820
				1-мест	1020	-	910
5 корпус Стандарт	Вид на парк	С балконом	2-мест	1360	1970	1290	
			1-мест	680	-	640	
			Без балкона	2-мест	1290	1820	1210
				1-мест	640	1290	600
		Дополнительное место					
Взрослое место (с 16-ти лет)				260	340	260	
Детское место (с 6-ти лет до 16-ти)				190	260	190	

ВНИМАНИЕ!

- В стоимость проживания включены услуги:
 - Посещение пляжа (без шезлонгов, матрацев, зонтиков и т.д.);
- В определенных зонах - доступ WiFi
- Расчетное время: 14:00 часов – заезд, 12:00 часов – выезд.
- Пользование детскими площадками



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ООО «ЮСТАС-КРЫМ»

1. Не беспокойте проживающих в отеле гостей, соблюдайте тишину и порядок.
2. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара.
3. Не используйте в номере электронагревательные приборы.
4. Своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставляемые Вам услуги.
5. Уходя из номера, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
6. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
7. В случае утраты или повреждения имущества отеля возместите стоимость нанесенного отелю ущерба в полном размере.
8. Не храните громоздкие вещи в номере
9. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы
10. Просим обратить внимание, что в соответствии с действующим законодательством РФ запрещается, кроме специально отведенных для этого мест, курение табачных изделий во всех помещениях ООО «Юстас-Крым»
11. Выносить из номера имущество предприятия не разрешается.
12. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий, и т. д., за исключением собак-поводырей.
13. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, отель ответственности не несет. Воспользуйтесь сейфами у администратора.
14. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите о случившемся администрации отеля для принятия необходимых мер.
15. В целях обеспечения Вашей безопасности и охраны порядка сотрудники охраны Юстас-Крым в момент Вашего прибытия могут обращаться к Вам с вопросом о цели посещения территории отеля, в момент проживания могут попросить Вас предъявить «карту гостя». Просим принять к сведению этот факт и отнестись к нему со всем возможным пониманием и ответственностью.
16. Данные правила обязательны для всех, пребывающих на территории и в корпусах ООО «Юстас-Крым». В случае неоднократного нарушения правил пребывания, мы будем вынуждены отказать в поселении или расторгнуть договор в Гостем.
17. Возмещение убытков, причиненных в связи с утратой или повреждением имущества нашего предприятия, осуществляется гостем в соответствии с действующим законодательством.

