

**Агентский договор на квоту мест № 4/2016
об оказании санаторно - курортных услуг**

г.Саки

«22» января 2016 г.

ООО «Санаторий «Северное Сияние», в лице Генерального директора Гущина Игоря Валентиновича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и ООО «Библио-Глобус Русь» в лице директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава и именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению Принципала реализовывать услуги Принципала на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Принципал принимает на себя обязательства по предоставлению гражданам, направляемых Агентом, (далее Клиентам Агента) услуг лечебного, профилактического и реабилитационного характера с использованием природных лечебных ресурсов курорта (лечебных грязей и рапы Сакского озера, природных комплексов с благоприятными для лечения условиями и др.), с применением физиотерапевтических методов, диетотерапии, лечебной физкультуры и иных методов санаторно-курортного лечения в объеме и на условиях, оговоренных Сторонами в данном Договоре.

2. Срок и порядок предоставления услуг.

2.1. Принципал оказывает Клиентам Агента санаторно – курортные услуги (далее услуги) по оформленным санаторно - курортным путевкам (далее Путевки) согласно п. 2.3 и п. 2.4 данного Договора, в соответствии с выделенной и оплаченной Агентом квотой номеров, указанной в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью данного Договора.

2.2. Количество выделенных Агенту номеров, а так же срок и стоимость оказываемых Принципалом услуг Клиентам Агента указывается в Приложении №1, и в Приложении №2, которые являются неотъемлемой частью данного Договора.

2.3. Клиентам Агента оказываются услуги только при наличии у них заполненной Путевки (ваучера) установленного образца с подписью ответственного лица Агента, заверенной печатью Агента, либо при наличии ваучера партнеров Агента, с печатью партнера Агента, при этом Принципал делает сверку данных ваучера с данными бронирования Агента.

2.4. Принципал обязан в течение дня прибытия Клиента Агента с надлежаще оформленной путевкой (ваучером) согласно п. 2.3 данного Договора, выписать последнему путевку своего образца с печатью Принципала.

2.5. Клиенты Агента в соответствии с приобретенной ими Путевкой, надлежаще оформленной согласно п.2.4. данного Договора, имеют право на размещение в номере, питание, оздоровительные и лечебные процедуры на срок, указанный в Путевке.

2.6. Начало предоставления услуг Клиентам Агента по Путевкам является 12.00 часов дня, указанного в Путевке как день заезда. Первая услуга для Клиента – обед.

2.7. Окончание предоставления Клиентам Агента услуг по Путевкам является 10 ч.00 мин. дня указанного в Путевке, как день отъезда. Последняя услуга для Клиента – завтрак.

2.8. Услуги оказываются строго в сроки, указанные в путёвке, независимо от фактического времени заезда и выезда Клиентов. Клиентам Агента, прибывшим к Принципалу с опозданием, срок пребывания не продлевается; убывшим ранее определенного в Путевке срока возврат стоимости неиспользованных дней отдыха не производится, сухой паёк не выдаётся.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Принципалом по данному Договору, устанавливается по договоренности Сторон за один койко-день, в соответствии с Приложением №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. За исполнение поручения по настоящему Договору Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в размере 15 (пятнадцать) % от стоимости (указанной в Приложении 1) реализованных Агентом услуг Принципала. Агентское вознаграждение удерживается Агентом из

средств, подлежащих перечислению Принципалу в счет оплаты реализуемых услуг. Принципал выставляет Агенту счет на оплату стоимости реализуемых услуг, уменьшенной на размер полагающегося Агенту агентского вознаграждения.

3.3. Агент по соглашению с Принципалом за счёт собственных средств вносит на расчётный счёт Принципала предоплату, являющуюся обеспечением исполнения обязательств Агента по настоящему договору. Размер предоплаты и сроки перечисления определяются соглашением сторон, и указываются в приложении №2 к настоящему договору. В случае несвоевременного внесения предоплаты Принципал имеет право пересмотреть квоту мест Агента. В случае не поступления предоплаты - расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с аннуляцией квоты мест Агента.

3.4. Указанная в приложении №2 сумма предоплаты засчитывается в счёт перечислений за предоставленные услуги, до полного её исчерпания, после чего расчёты сторон осуществляются в порядке, установленном в п. 3.5. настоящего договора.

3.5. Агент производит оплату Принципалу стоимости забронированных и подтвержденных Услуг, уменьшенной на размер агентского вознаграждения, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала, не позднее 5-ти банковских дней до даты заезда Клиента

3.6. В случае необходимости, и при взаимном согласии, расчеты между Сторонами могут проводиться за наличные средства путем их непосредственного внесения в кассу одной из Сторон. При этом расчетной валютой является российский рубль, а фактом оплаты считается дата выдачи соответствующего платежного документа (квитанция, кассовый чек и т.п.).

3.7. Общая сумма по настоящему договору определяется в соответствии с подписанными двусторонними актами приемки-сдачи оказанных услуг. В зачет общей суммы Договора включаются все реализованные дополнительные места и проданные номера вне квоты по соответствующим ценам.

4. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг.

4.1. Агент направляет Принципалу отчеты об исполнении поручения (Отчёт Агента) ежемесячно, не позднее 7-го числа месяца, следующего за отчетным. Форма отчета имеет произвольную форму, но должна содержать следующую информацию: Полная стоимость оказанных услуг, согласно приложения 1, размер агентского вознаграждения (п.3.2.), сумма к перечислению. Отдельно выставляется акт на агентское вознаграждение.

Стороны допускают направление отчетов по электронной почте или по факсу, с обязательной отправкой оригиналов почтой, после утверждения отчёта Принципалом.

4.2. Принципал обязан в течение 7-ми календарных дней с момента получения отчета об исполнении поручения указать Агенту на расхождения и неточности в отчёте, либо, в случае согласия, вернуть Агенту один экземпляр подписанного и заверенного печатью отчёта (оригинал или сканированную копию), в этом случае отчет считается принятым

4.3. На основании подписанного отчёта Агента, Принципал отправляет акт фактически оказанных услуг по санаторно-курортному лечению Клиентов Агента за предыдущий месяц, с расшифровкой по каждому клиенту, для подтверждения своего дохода, а Агент обязуется в 7-ми дневный срок вернуть Принципалу один экземпляр подписанного и заверенного печатью отчёта (оригинал или сканированную копию), либо указать на расхождения.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Принципал имеет право:

5.1.1. Изменять стоимость одного койко-дня в случае введения новых законодательных и нормативных актов, изменения цен на материалы и энергоносители, продовольственные прочие товары, инфляционных факторов, внесения изменений в объем и срок предоставляемых Принципалом услуг. Принципал обязан письменно уведомить об этом Агента за 15 календарных дней до введения новых цен, при этом составляется протокол согласования стоимости одного койко-дня. Цены на заранее подтвержденные путёвки остаются неизменными, при условии их полной оплаты. Агент обязан сообщить Принципалу о количестве реализованных и оплаченных заявок по предыдущей стоимости и оплатить их по этой стоимости в течение 3-х дней с момента

получения информации об изменении цен. В этом случае Принципал обязан принять Клиентов Агента по старой стоимости. Если такого сообщения или оплаты не поступило, Принципал вправе требовать оплаты всего заезда по новой стоимости.

5.1.2. Досрочно выписать Клиента из санатория за нарушение Правил проживания отдыхающих в санатории. В этом случае неиспользованная стоимость Путевки Агенту не возвращается.

5.1.3. В случае если Клиенты Агента прибыли в санаторий без санаторно-курортной карты, Принципал имеет право оказывать медицинские услуги в ограниченном объёме.

5.1.4. Предоставлять Клиентам дополнительные медицинские услуги, не входящие в стоимость Путёвки, на основании Перечня платных медицинских услуг, утвержденного Принципалом, при условии их оплаты в кассе Принципала.

5.1.5. Передавать свои обязанности по настоящему договору третьим лицам, только после согласования с Агентом и оставаясь ответственным перед Агентом за действия третьих лиц и за исполнение условий настоящего Договора.

5.1.6. С предварительного письменного согласия Агента произвести замену подтвержденных услуг на идентичные услуги или услуги более высокой категории. При этом Принципал несет ответственность за такую замену и обязан возместить любые убытки, связанные с заменой. При отсутствии согласия Агента Принципал обязан оказать услуги на первоначально подтвержденных условиях.

5.1.7. В случае нарушения Агентом условий оплаты (п 3.5.) Принципал имеет право взыскать с Клиентов Агента полную стоимость забронированных и подтвержденных услуг по тарифу Принципала, действующему на дату заезда Клиентов, а в случае отказа Клиентов от оплаты отказать им в приеме и обслуживании без какой-либо ответственности за подобное действие перед Агентом.

5.2. Агент имеет право:

5.2.1. Самостоятельно, без согласования с Принципалом, назначать продажную цену Путевки для конкретного Клиента. В этом случае Агент несет полную материальную и юридическую ответственность перед Клиентами при возникновении претензий из-за размера стоимости услуг.

5.2.2. Агент имеет право на заключение субагентских договоров, а также вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Принципалом. Расходы на привлечение субагентов являются расходами Агента и не возмещаются Принципалом.

5.2.3. Агент имеет право реализовывать услуги Принципала в комплексе с другими туристскими услугами, реализуемыми Агентом, а также рекламировать услуги Принципала в период выставок, рекламных туров, при печати каталогов, на вэб-сайте и т.д.

5.2.4. Агент вправе размещать свои информационные материалы на специально оборудованных информационных стендах или информационных папках, созданных на территории санатория для своевременного получения Клиентами Агента необходимых сведений.

5.2.5. Гиды Агента имеют право находиться на территории санатория, после предварительного оформления пропуска для общения с туристами, в том числе при осуществлении трансфера по прибытию и отбытию Клиентов Агента, без заезда автотранспорта на территорию.

5.3. Принципал обязуется:

5.3.1. Выделять Агенту с момента предварительной оплаты на счёт Принципала - оплаченное количество номеров определенной категории согласно Приложению №1 и Приложению №2, которые являются неотъемлемой частью Договора.

5.3.2. Не изменять количество номеров и срок оказания услуг без согласования с Агентом.

5.3.3. После поступления денежных средств за оплату оказываемых услуг на расчетный счет Принципала, нести полную ответственность за прием, размещение, питание, лечение Клиентов Агента на срок, указанный в Путевке.

5.3.4. Предоставлять Агенту и Клиентам Агента достоверную информацию о предоставляемых услугах, правилах внутреннего распорядка, условиях приема и оказания услуг детям, стоимости и наличии дополнительных услуг.

5.4. Агент обязуется:

5.4.1. Агент обязан иметь все необходимые документы на право осуществления туристской деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4.2. Направлять на санаторно-курортное лечение своих Клиентов с оформленной Путевкой (ваучером) и санаторно-курортной картой, согласно п. 2.3 данного Договора и документами согласно п. 5.4.7 данного Договора.

5.4.3. Агент обязуется уведомить своих Клиентов о необходимости иметь с собой полис обязательного медицинского страхования, либо обеспечить Клиентов медицинской страховкой (страховым полисом от несчастного случая и экстренной медицинской помощи в стационаре) на время оказания санаторно-курортных услуг Принципалом.

5.4.4. Агент обязуется направлять Принципалу список с указанием Ф.И.О, даты рождения, номера корпуса и категории номера для каждого Клиента и список нереализованных номеров, не позднее, чем за 14 дней до даты заезда. В случае отсутствия заявки за 14 дней до заезда квота мест Агента считается нереализованной, и эти места продаются Принципалом самостоятельно без согласования с Агентом. В свою очередь Агент может продавать эти места, только после согласования с Принципалом.

5.4.5. Направлять Клиентов в строгом соответствии со сроками Путевки, Принципал не несёт ответственности перед Клиентами, прибывшими ранее даты заезда, указанной в путёвке и убывающими после её окончания. В этом случае Клиенты могут быть размещены при наличии свободных мест в санатории за дополнительную плату, по действующему на момент оплаты прейскуранту.

5.4.6. По требованию Принципала, но не чаще 2 раз в месяц, Агент обязан предоставлять информацию о реализации своей квоты мест на всю глубину продаж. В случае если на ближайшие 30 дней свободно более 50 % мест из квоты Агента Принципал имеет право самостоятельно реализовывать эти места путём письменного согласования с последним.

5.4.7. Агент обязан предоставлять своим Клиентам достоверную информацию **об обязательном наличии санаторно-курортной карты** (кроме путёвок отдыха), времени поселения и выселения, об условиях приёма, размещения, пребывания и лечения в санатории, продолжительности отдыха, медицинских показаниях и противопоказаниях, правилах внутреннего распорядка, условиях приема детей.

Направляемые в санаторий отдыхающие должны иметь при себе паспорт, санаторно-курортную карту, полис обязательного медицинского страхования, ваучер Агента, на детей – паспорт или свидетельство о рождении, страховой полис обязательного медицинского страхования ребенка, «Санаторно-курортная карта для детей и подростков», медицинскую справку от педиатра с указанием в ней сделанных профилактических прививок; справку от врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

5.4.8. Агент обязуется не направлять для отдыха и лечения Клиентов, нуждающихся в постороннем уходе, и с нарушениями функций тазовых органов.

6. Ответственность Сторон.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по данному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством России.

6.2. За нарушение условий данного Договора виновная Сторона возмещает причиненные этим убытки, в том числе недополученную прибыль в порядке, предусмотренном действующим законодательством России.

6.3. Принципал не производит какой-либо компенсации Агенту и его клиентам в связи с отказом последних от забронированных, подтвержденных и оплаченных услуг после оформления путёвки Принципала. В данном случае, удержание Принципалом сумм, поступивших в качестве предоплаты, является оплатой Агента неустойки по настоящему договору. Принципал обязан возратить Агенту частично или полностью неиспользованные средства в связи с незаездом или досрочным отъездом отдыхающих по уважительным причинам, подтвержденным документально, каковыми стороны считают: госпитализацию отдыхающего, смерть отдыхающего и (или) его ближайших родственников.

6.4. При поздней аннуляции (отказе от части или всего количества забронированных и подтвержденных услуг Принципала в срок менее чем за 3 суток до даты начала обслуживания) либо незаезде (неприбытии клиентов в течение 3-х суток с расчетного часа даты начала обслуживания), включая случаи, когда вышеуказанные аннуляция или незаезд вызваны отказом клиентов от путевок, Агент обязуется возместить Принципалу понесенные убытки, связанные с вынужденным простоем номерного фонда, в размере оплаты за первые трое суток путёвки, без выплаты агентского вознаграждения.

6.5. Информацию об аннуляции путевок Агент обязан предоставить в письменном виде факсимильно, либо по электронной почте. Аннуляция считается подтвержденной после отметки уполномоченного лица от Принципала.

6.6. В случае нарушения одной из Сторон существенных условий Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с действующим законодательством России.

6.7. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки и иные обстоятельства, взаимно признаваемые сторонами, как форс-мажор. Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, должна немедленно с момента их наступления в письменном виде известить другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы и других обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств. Несвоевременное, более чем через 7 (Семь) дней сообщение о форс-мажорных обстоятельствах освобождает соответствующую Сторону от прав ссылаться на них, кроме случаев, когда это событие препятствует отправке такого сообщения.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Стороны определяют, что все вероятные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 30 (тридцати) суток с момента получения претензии.

7.2. Все споры, возникающие в связи с настоящим Договором и из него, решаются путем переговоров. В случае недостижения Сторонами согласия споры разрешаются в порядке установленном действующим законодательством РФ, судом по месту нахождения Принципала.

8. Изменение условий договора

8.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон с обязательным составлением письменного документа – Дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Стороны не имеют право передавать свои требования по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны по Договору.

9. Другие условия.

9.1. Проживание в номере более высокого класса удобств (при наличии свободных мест) оплачивается Клиентом Агента дополнительно в кассу Принципала.

9.2. Дети принимаются и размещаются в санатории с 4-х лет. При отсутствии Путевки на ребенка она может быть приобретена у Принципала (по цене установленной Принципалом). В случае если клиенты Агента прибывают в санаторий с детьми младше 4 –х лет, Принципал может отказать им в поселении на основании Правил размещения в санатории. В данном случае ответственность перед Клиентом несет Агент.

9.3. Принципал не оплачивает стоимость лечения в стационаре при обострении хронических заболеваний или наступлении несчастного случая у клиентов Агента.

9.4. Клиентам Агента, прибывшим с животными, Принципал не оказывает услуг по данному Договору. В данном случае ответственность перед Клиентом несет Агент.

9.5. Стороны не несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Клиентам третьими лицами, вызванный неправомерным поведением Клиентов.

9.6. Обе стороны обязаны немедленно информировать друг друга об изменении банковских реквизитов, юридических адресов, о суммах средств, поступивших на счет по данному договору, принимать меры по урегулированию возникших проблем по взаиморасчётам.

9.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

9.8. Стороны договорились считать все копии сообщений, писем и прочей корреспонденции, переданные факсимильной связью, электронной почтой и т.д. действительными (юридически легитимными) если на них имеется соответствующая отметка о дате, времени и адресе отправления. Данные копии действительны до момента предоставления оригинала.

9.9. Стороны обязуются не разглашать в общем или в частности содержание настоящего Договора, факты и информацию о его реализации какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия одной из Сторон настоящего Договора. Эти обязательства не распространяются на общедоступную информацию.

10. Срок действия Договора.

10.1. Настоящий Договор считается заключённым, а обязательства подлежат исполнению, с момента подписания настоящего Договора Сторонами, либо с момента обмена Сторонами подписанными со своей стороны копиями настоящего Договора посредством факсимильной связи или электронной почты. В последнем случае Стороны обязуются обменяться оригиналами настоящего Договора в течение трех месяцев.

10.2. Срок действия Договора установлен Сторонами до 31 декабря 2016 г.

11. Юридические адреса и реквизиты Сторон.

АГЕНТ

ООО «Библии-Глобус Русь»

Юридический адрес: 123022, г.Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом.№ V, комната №1.

Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, пр.Кирова, 66, пом.3

ИНН/КПП 7731447661/770301001

ОГРН 1137746426619

расч.счет 40702810900000032072

Публичное акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ПАО АКБ

«АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул.Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-98-98

корр.счет 30101810000000000201,

БИК 044525201, ОКПО 17583388, ОКАТО 45286575000

тел.: +7 3652 62 11 23, + 7 978 901 45 48

Генеральный директор _____ Ю.В. Киселев.

Доверенность № 44 ДБ 4014865 с
от 08.04.2015
Заливан ДС

ПРИНЦИПАЛ

ООО «Санаторий «Северное Сияние»

ОГРН 1149102039998

ИНН /КПП 9107000828/910701001

Банк получателя: Российский Национальный Коммерческий Банк (ПАО)

р/с 40702810642610000183

БИК: 043510607

к/с: 30101810335100000607

296500, Р. Крым, г.Саки, ул.Морская 12

тел./факс (36563) 2-89-89

www.siyanie-saki.ru ss.zakaz@mail.ru

Генеральный директор _____ И.В. Гуцин

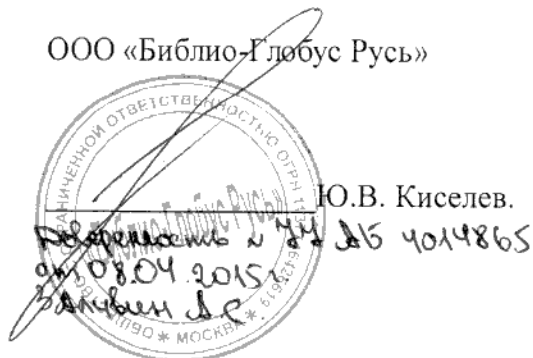
1.1 Стоимость путевки в санаторий «Северное Сияние» на 2016 год
(в расчете на одного человека в сутки) (в рублях)

Категория номера	Основной корпус				
	2-х местный Стандарт вид на озеро	2-х местный стандарт вид на море	3-х местный	2-х местный улучшенный	2-х комнатный
май	2000	2100	1950	2500	3200
01.06.16-15.06.16	2200	2350	2150	3000	3500
16.06.16-30.06.16	2300	2450	2250	3300	4000
01.07.16-15.08.16	2500	2650	2450	3500	4000
16.08.16-15.09.16	2400	2550	2350	3300	4000
16.09.16-30.09.16	2200	2350	2150	3100	3800
октябрь	2000	2100	1900	2500	3500

Примечание:

- В стоимость путевки входит: проживание в номере выбранной категории, 4-х разовое питание, диагностика и лечение основного заболевания, пользование пляжем, бассейном, библиотекой, детской комнатой, спортивные и культмассовые мероприятия.
- Дополнительное место предоставляется с 4 лет со скидкой 20% от стоимости основного места. Дополнительная скидка 10% для детей с 4-х до 11 лет (включительно) при размещении на дополнительном месте.

ООО «Библио-Глобус Русь»



ООО «Санаторий «Северное сияние»

_____ И.В. Гуцин

1.1. Квота мест с 1 мая по 30 октября

Категория номера	2-х местный стандарт вид на море	2-х местный стандарт вид на озеро	3-х местный	2-х местный Улучшенный	2-х комнатный
Кол-во номеров	3 номера (6 мест)	1 номер (2 места)	4 номера (12 мест)	1 номер (2 места)	По заявке

Всего 9 номеров (22 места)

2.1. Количество дней в заезд устанавливается Агентом самостоятельно (для путёвок с лечением - не менее 12 суток, при длительности путёвки менее 12 суток – грязелечение не назначается)

2.3 Порядок внесения предоплаты:

Срок внесения предоплаты	Сумма предоплаты
До 20 января 2016 года	250000 (двести пятьдесят тысяч рублей)
До 20 февраля 2016 года	300000 (триста тысяч рублей)
До 20 марта 2016 года	300000 (триста тысяч рублей)
До 20 апреля 2016 года	200000 (двести тысяч рублей)

В случае несвоевременного внесения предоплаты Принципал имеет право пересмотреть квоту мест Агента. В случае не поступления предоплаты - расторгнуть настоящий договор с аннуляцией квоты мест Агента.

ООО «Библио-Глобус Русь»

ООО «Санаторий «Северное сияние»

Ю.В. Киселев.
 Доверенность № 44 АБ 4014865
 от 08.04.2015 г.
 Заливан АС

И.В. Гуцин.