

**Агентский договор на квоту мест № 06/01
об оказании санаторно - курортных услуг**

г.Саки

«27» февраля 2015 г.

ООО «Санаторий «Северное Сияние», в лице Генерального директора Кузнецовой Леры Геннадьевны действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и ООО «БГ Европа» в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава и именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению Принципала реализовывать услуги Принципала на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Принципал принимает на себя обязательства по предоставлению гражданам, направляемых Агентом, (далее Клиентам Агента) услуг лечебного, профилактического и реабилитационного характера с использованием природных лечебных ресурсов курорта (лечебных грязей и рапы Сакского озера, природных комплексов с благоприятными для лечения условиями и др.), с применением физиотерапевтических методов, диетотерапии, лечебной физкультуры и иных методов санаторно-курортного лечения в объеме и на условиях, оговоренных Сторонами в данном Договоре.

2. Срок и порядок предоставления услуг.

2.1. Принципал оказывает Клиентам Агента санаторно – курортные услуги (далее услуги) по оформленным санаторно - курортным путевкам (далее Путевки) согласно п. 2.3 и п. 2.4 данного Договора, в соответствии с выделенной и оплаченной Агентом квотой номеров, указанной в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью данного Договора.

2.2. Количество выделенных Агенту номеров, а так же срок и стоимость оказываемых Принципалом услуг Клиентам Агента указывается в Приложении №1, и в Приложении №2, которые являются неотъемлемой частью данного Договора.

2.3. Клиентам Агента оказываются услуги только при наличии у них заполненной Путевки установленного образца с подписью руководителя Агента, заверенной печатью Агента (либо при наличии обменного ваучера партнеров Агента, с печатью партнера Агента) и санаторно-курортной карты (кроме путёвок отдыха).

2.4. Принципал обязан в течение дня прибытия Клиента Агента с надлежаще оформленной путевкой согласно п. 2.3 данного Договора, **выписать** последнему в обмен на путевку Агента, путевку своего образца с печатью Принципала.

2.5. Клиенты Агента в соответствии с приобретенной ими Путевкой, надлежаще оформленной согласно п.2.4. данного Договора, имеют право на размещение в номере, питание, оздоровительные и лечебные процедуры на срок, указанный в Путевке.

2.6. Начало предоставления услуг Клиентам Агента по Путевкам является 12.00 часов дня, указанного в Путевке как день заезда. **Первая услуга для Клиента – обед.**

2.7. Окончание предоставления Клиентам Агента услуг по Путевкам является 10 ч.00 мин. дня указанного в Путевке, как день отъезда. **Последняя услуга для Клиента – завтрак.**

2.8. Услуги оказываются строго в сроки, указанные в путёвке, независимо от фактического времени заезда и выезда Клиентов. Клиентам Агента, прибывшим к Принципалу с опозданием, срок пребывания не продлевается; убывшим ранее определенного в Путевке срока возврат стоимости неиспользованных дней отдыха не производится, **сухой паёк не выдаётся.** -х разовое питание стоит 650руб:

3. Стоимость услуг и порядок расчетов-х разовое питание стоит 650руб:

3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Принципалом по данному Договору, устанавливается по договоренности Сторон за один койко-день, в соответствии с Приложением №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. За исполнение поручения по настоящему Договору Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в размере 15 (пятнадцать) % от цены (указанной в Приложении 1) реализованных Агентом услуг Принципала. Агентское вознаграждение удерживается Агентом из средств, подлежащих перечислению Принципалу в счет оплаты реализуемых услуг. Принципал выставляет

Агенту счет на оплату стоимости реализуемых услуг, уменьшенной на размер полагающегося Агенту агентского вознаграждения.

3.3. Агент по соглашению с Принципалом за счёт собственных средств вносит на расчётный счёт Принципала предоплату, являющуюся обеспечением исполнения обязательств Агента по настоящему договору. Размер предоплаты и сроки перечисления определяются соглашением сторон, и указываются в приложении №2 к настоящему договору.

3.4. Указанная в приложении №2 сумма предоплаты засчитывается в счёт перечислений за предоставленные услуги, до полного её исчерпания, после чего расчёты сторон осуществляются в порядке, установленном в п. 3.5. настоящего договора.

3.5. Агент производит оплату Принципалу стоимости забронированных и подтвержденных Услуг, уменьшенной на размер агентского вознаграждения, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала, не позднее 5-ти банковских дней до даты заезда Клиента

3.6. В случае необходимости, и при взаимном согласии, расчеты между Сторонами могут проводиться за наличные средства путем их непосредственного внесения в кассу одной из Сторон. При этом расчетной валютой является российский рубль, а фактом оплаты считается дата выдачи соответствующего платежного документа (квитанция, кассовый чек и т.п.).

3.7. Общая сумма по настоящему договору определяется в соответствии с подписанными двусторонними актами приемки-сдачи оказанных услуг.

4. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг.

4.1. Агент направляет Принципалу отчеты об исполнении поручения (Отчёт Агента) ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Форма отчета имеет произвольную форму. Стороны допускают направление отчетов по электронной почте или по факсу, с обязательной отправкой оригиналов почтой, после утверждения отчёта Принципалом.

4.2. Принципал обязан в течение 7-ми календарных дней с момента получения отчета об исполнении поручения вернуть Принципалу один экземпляр подписанного и заверенного печатью отчёта (оригинал или сканированную копию), в этом случае отчет считается принятым

4.3. В случае не возврата Акта оказанных услуг Агентом согласно п.4.2 данного договора, указанные услуги в акте будут считаться принятыми обеими сторонами.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Принципал имеет право:

5.1.1. Изменять стоимость одного койко-дня в случае введения новых законодательных и нормативных актов, изменения цен на материалы и энергоносители, продовольственные прочие товары, инфляционных факторов, внесения изменений в объем и срок предоставляемых Принципалом услуг. Принципал обязан письменно уведомить об этом Агента за 15 календарных дней, при этом составляется протокол согласования стоимости одного койко-дня. Цены на заранее подтвержденные путёвки остаются неизменными, при условии их полной оплаты.

5.1.2. Досрочно выписать Клиента из санатория за нарушение Правил проживания отдыхающих в санатории. В этом случае неиспользованная стоимость Путевки Агенту не возвращается.

5.1.3. В случае если Клиенты Агента прибыли в санаторий без санаторно-курортной карты, Принципал имеет право оказывать медицинские услуги в ограниченном объёме.

5.1.4. Предоставлять Клиентам дополнительные медицинские услуги, не входящие в стоимость Путёвки, на основании Перечня платных медицинских услуг, утвержденного Принципалом, при условии их оплаты в кассе Принципала.

5.1.5. Передавать свои обязанности по настоящему договору третьим лицам, оставаясь ответственным перед Агентом за действия третьих лиц и за исполнение условий настоящего Договора.

5.1.6. С предварительного письменного согласия Агента произвести замену подтвержденных услуг на идентичные услуги или услуги более высокой категории. При этом Принципал несет ответственность за такую замену и обязан возместить любые убытки, связанные с заменой. При отсутствии согласия Агента Принципал обязан оказать услуги на первоначально подтвержденных условиях.

5.1.7. В случае нарушения Агентом условий оплаты (п 3.5.) Принципал имеет право взыскать с Клиентов Агента полную стоимость забронированных и подтвержденных услуг по тарифу Принципала, действующему на дату заезда Клиентов, а в случае отказа Клиентов от оплаты отказать им в приеме и обслуживании без какой-либо ответственности за подобное действие перед Агентом.

5.2. Агент имеет право:

5.2.1. Самостоятельно, без согласования с Принципалом, назначать продажную цену Путевки для конкретного Клиента. В этом случае Агент несет полную материальную и юридическую ответственность перед Клиентами при возникновении претензий из-за неправомерного размера стоимости услуг.

5.2.2. Агент имеет право отказаться от нереализованных номеров не позднее, чем за 14 дней до заезда без применения штрафных санкций, согласно п.5.4.3., 6.4.

5.3. Принципал обязуется:

5.3.1. Выделять Агенту с момента предварительной оплаты на счёт Принципала - оплаченное количество номеров определенной категории согласно Приложению №1 и Приложению №2, которые являются неотъемлемой частью Договора.

5.3.2. Не изменять количество номеров и срок оказания услуг без согласования с Агентом.

5.3.3. После поступления денежных средств за оплату оказываемых услуг на расчетный счет Принципала, нести полную ответственность за прием, размещение, питание, лечение Клиентов Агента на срок, указанный в Путевке.

5.3.4. Предоставлять Агенту и Клиентам Агента достоверную информацию о предоставляемых услугах, правилах внутреннего распорядка, условиях приема и оказания услуг детям, стоимости и наличии дополнительных услуг.

5.4. Агент обязуется:

5.4.1. Направлять на санаторно-курортное лечение своих Клиентов с оформленной Путевкой и санаторно-курортной картой (кроме путёвок отдыха), согласно п. 2.3 данного Договора и документами согласно п. 5.4.2 п. 9.2. данного Договора.

5.4.2. Агент обязуется уведомить своих Клиентов о необходимости иметь с собой полис обязательного медицинского страхования, либо обеспечить Клиентов медицинской страховкой (страховым полисом от несчастного случая и экстренной медицинской помощи в стационаре) на время оказания санаторно-курортных услуг Принципалом.

5.4.3. Агент обязуется направлять Принципалу список с указанием Ф.И.О, даты рождения, номера корпуса и категории номера для каждого Клиента и список нереализованных номеров, не позднее, чем за 14 дней до даты заезда. В случае отсутствия заявки за 14 дней до заезда квота мест Агента считается нереализованной, и эти места продаются Принципалом самостоятельно без согласования с Агентом. В свою очередь Агент может продавать эти места, только после согласования с Принципалом.

5.4.4. Направлять Клиентов в строгом соответствии со сроками Путевки

5.4.5. По требованию Принципала, но не чаще 2 раз в месяц, Агент обязан предоставлять информацию о реализации своей квоты мест на всю глубину продаж. В случае если на ближайшие 30 дней свободно более 50 % мест из квоты Агента Принципал имеет право самостоятельно реализовывать эти места путём письменного согласования с последним.

5.4.6. Агент обязан предоставлять своим Клиентам достоверную информацию об обязательном наличии санаторно-курортной карты (кроме путёвок отдыха), времени поселения и выселения, об условиях приёма, размещения, пребывания и лечения в санатории, продолжительности отдыха, медицинских показаниях и противопоказаниях, правилах внутреннего распорядка, условиях приема детей, стоимости и наличии дополнительных услуг.

5.4.7. Агент обязуется не направлять для отдыха и лечения Клиентов, нуждающихся в постороннем уходе,

6. Ответственность Сторон.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по данному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством России.

6.2. За нарушение условий данного Договора виновная Сторона возмещает причиненные этим убытки, в том числе недополученную прибыль в порядке, предусмотренном действующим законодательством России.

6.3. Принципал не производит какой-либо компенсации Агенту и его клиентам в связи с отказом последних от забронированных, подтвержденных и оплаченных услуг после оформления путёвки Принципала. В данном случае, удержание Принципалом сумм, поступивших в качестве предоплаты, является оплатой Агента неустойки по настоящему договору. Принципал обязан вернуть Агенту частично или полностью неиспользованные средства в связи с незаездом или досрочным отъездом отдыхающих по уважительным причинам, подтвержденным документально, каковыми стороны считают: госпитализацию отдыхающего, смерть отдыхающего и (или) его ближайших родственников.

6.4. При поздней аннуляции (отказе от части или всего количества забронированных и подтвержденных услуг Принципала в срок менее чем за 3 суток до даты начала обслуживания) либо незаезде (неприбытии клиентов в течение 3-х суток с расчетного часа даты начала обслуживания), включая случаи, когда вышеуказанные аннуляция или незаезд вызваны отказом клиентов от путевок, Агент обязуется возместить Принципалу понесенные убытки, связанные с вынужденным простоем номерного фонда, в размере оплаты за первые трое суток путёвки, без выплаты агентского вознаграждения.

6.5. Информацию об аннуляции путевок Агент обязан предоставить в письменном виде факсимильно, либо по электронной почте. Аннуляция считается подтвержденной после отметки уполномоченного лица от Принципала.

6.6. В случае нарушения одной из Сторон существенных условий Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с действующим законодательством России.

6.7. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки и иные обстоятельства, взаимно признаваемые сторонами, как форс-мажор. Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, должна немедленно с момента их наступления в письменном виде известить другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы и других обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств. Несвоевременное, более чем через 7 (Семь) дней сообщение о форс-мажорных обстоятельствах освобождает соответствующую Сторону от прав ссылаться на них, кроме случаев, когда это событие препятствует отправке такого сообщения.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Стороны определяют, что все вероятные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 30 (тридцати) суток с момента получения претензии.

7.2. Все споры, возникающие в связи с настоящим Договором и из него, решаются путем переговоров. В случае недостижения Сторонами согласия споры разрешаются в порядке установленном действующим законодательством РФ.

8. Изменение условий договора

8.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон с обязательным составлением письменного документа – Дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Стороны не имеют право передавать свои требования по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны по Договору.

9. Другие условия.

9.1. Проживание в номере более высокого класса удобств (при наличии свободных мест) оплачивается Клиентом Агента дополнительно в кассу Принципала либо путем внесения денежных средств в кассу банка для зачисления на расчетный счет Принципала.

9.2. Дети принимаются и **размещаются в санатории с 4-х лет вместе** с родителями на основании санаторно-курортной карты, справки об эпидокружении и справки о прививках. При отсутствии Путевки на ребенка она может быть приобретена у Принципала (по цене установленной Принципалом). В случае если клиенты Агента прибывают в санаторий с детьми младше 4 –х лет, Принципал отказывает им в поселении на основании Правил размещения в санатории. В данном случае ответственность перед Клиентом несет Агент.

9.3. Совершеннолетние Клиенты Агента принимаются и размещаются Принципалом при наличии санаторно – курортной карты (кроме путёвок отды́ха) и документа удостоверяющего личность.

9.4. Принципал не оплачивает стоимость лечения в стационаре при обострении хронических заболеваний или наступлении несчастного случая у клиентов Агента.

9.5. Клиентам Агента, прибывшим с животными, Принципал не оказывает услуг по данному Договору. В данном случае ответственность перед Клиентом несет Агент.

9.6. Клиенты Агента обязаны в срок окончания действия Путевки, указанный в п. 2.9 данного Договора освободить предоставленные им Принципалом номера спального корпуса.

9.7. Стороны не несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Клиентам третьими лицами, вызванный неправомерным поведением Клиентов.

9.8. Обе стороны обязаны немедленно информировать друг друга об изменении банковских реквизитов, юридических адресов, о суммах средств, поступивших на счет по данному договору, принимать меры по урегулированию возникших проблем по взаиморасчётам.

9.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

9.10. Договор и все относящиеся к нему документы, переданные при помощи электронной почты или факсимильной связи, имеют юридическую силу с последующим предоставлением оригиналов.

9.11. Стороны обязуются не разглашать в общем или в частности содержание настоящего Договора, факты и информацию о его реализации какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия одной из Сторон настоящего Договора. Эти обязательства не распространяются на общедоступную информацию.

10. Срок действия Договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

11. Юридические адреса и реквизиты Сторон.

АГЕНТ

Общество с ограниченной ответственностью
«БГ Европа»

Юридический адрес (в соответствии с учредительными документами): 121609, г.Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56

Почтовый адрес: 299011, Севастополь, пр. Нахимова, 15, оф. 7, +7 8692 54 37 16.

ИНН/КПП 7731447661/773101001, ОГРН 1137746426619, расчетный счет 40702810900000032072 Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»), 115035, г. Москва, ул.Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-98-98,

корреспондентский счет 3010181000000000201, БИК 044525201, ОКПО 17583388, ОКАТО 45268560000

Генеральный директор

Ю.В.Киселев

Доверенность № 77-АБ 5046685 от 26.02.2015г.
Задвин А.С



ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Северное Сияние»
ОГРН 1149102039998

ИНН /КПП 9107000828/910701001

Банк получателя: Российский Национальный
Коммерческий Банк (ОАО)

р/с 40702810642610000183

БИК: 044525607

к/с: 30101810400000000607

296500, Р. Крым, г.Саки, ул.Морская 12

тел./факс (06563) 2-89-89

www.siyanie-saki.ru ss.zakaz@mail.ru

Генеральный директор

Л.Г. Кузнецова

Приложение №1 к договору № 06/01 от 27 февраля 2015 г.

1.1 Стоимость путевки в санаторий «Северное Сияние» на 2015 год
(в расчете на одного человека в сутки) (в рублях)

Категория номера	Основной корпус			Летний корпус
	2-х местный, 3-х местный	2-х местный улучшенный	2-х комнатный улучшенный	
Тип питания	Общий зал	Банкетный зал	Банкетный зал	Общий зал
Тип путёвки	С лечением	С лечением	С лечением	Без лечения
Январь-апрель	1700	2350	3000	
Май	1850	2500	3200	
01.06.15- 15.06.15	2000	2700	3850	
16.06.15 - 30.06.15	2200	2900	3850	
01.07.15 - 15.08.15	2400	3100	3850	2050
16.08.15 - 15.09.15	2300	2900	3850	
16.09.15 - 30.09.15	2000	2700	3200	
Октябрь	1850	2500	3200	
Ноябрь - декабрь	1700	2350	3000	

Является плательщиком НДС на общих основаниях, ставка 18%.

Примечание:

1. В стоимость путевки входит: проживание в номере выбранной категории, 4-х разовое питание, диагностика и лечение основного заболевания (кроме летних корпусов), пользование пляжем, бассейном, библиотекой, детской комнатой, спортивные и культмассовые мероприятия.
2. Дополнительное место предоставляется с 4 лет со скидкой 20% от стоимости основного места. Дополнительная скидка 10% для детей с 4-х до 11 лет (включительно) при размещении в 3-х местных и улучшенных номерах.
3. В основном корпусе размещение только по путёвкам с лечением.
4. В летних корпусах размещение по путёвкам без лечения, возможно размещение с лечением по стоимости стандартного номера основного корпуса.

АГЕНТ
ООО «БГ Европа»

ПРИНЦИПАЛ
ООО «Санаторий «Северное Сияние»

Ю.В. Киселев
Доверенность № 77-АБ 5046685 от 26.02.2015г.
Заливин А.С.



Л.Г. Кузнецова

Приложение №2 к договору № 06/01 от 27 февраля 2015 г.

1.1. Квота мест с 10 июня по 22 сентября (в остальной период по заявке с сохранением агентского вознаграждения)

Категория номера	2-х местный (основной корпус)	3-х местный (основной корпус)	2-х местный Улучшенный (основной корпус)	Летний корпус №1	Летний корпус № 2
Кол-во номеров	2 (два)		1 (один)		

Количество дней в заезд устанавливается Агентом самостоятельно (для путёвок с лечением - не менее 10 дней, для путёвок отдыха - не менее 3-х дней.)

1.2 График внесения предоплаты (руб.):

Январь	0,00
Февраль	0,00
Март	100000,00

В случае несвоевременной внесении предоплаты Принципал имеет право расторгнуть настоящий договор с аннуляцией квоты мест Агента.

ООО «БГ Европа»

ООО «Санаторий «Северное сияние»

Ю.В.Киселев
Доверенность № 77 АБ 3046685 от 26.02.2015г.

Л.Г. Кузнецова

