

Договор № 07/16
на оказание гостиничных услуг

г. Евпатория

«16» декабря 2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «ХОЛТОН», в лице директора Бейм Любовь Сергеевны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем **Гостиница**, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио- Глобус Русь», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **Заказчик**, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Гостиница обязуется оказывать Заказчику гостиничные и сопутствующие им услуги по размещению и обслуживанию в гостинице **«ТЕС-отель»**, расположенном по адресу: г. Евпатория, ул. Пушкина, 16а, гостей и туристских групп (далее по тексту гости/клиенты, группы гостей), направляемых Заказчиком, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Гость (индивидуальные гости) – сотрудники/клиенты, направляемые Заказчиком для оказания гостиницей услуг в количестве не превышающем 7 человек.

1.3. Группа гостей (туристская группа) - сотрудники/клиенты, направляемые Заказчиком для оказания гостиницей услуг **в количестве от 8 человек**, заезжающих одновременно на сходный период времени

1.4. Перечень услуг, время оказания (период), список гостей, согласовываются сторонами путем направления Заказчиком заявок и их подтверждения или отклонения Гостиницей.

Подтвержденные заявки являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за действия третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

2. Обязательства Сторон

2.1. Гостиница обязана:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте, а также на сайте <http://tes-evpatoriya.com/>, настоящем договоре (с учетом приложений). Подписанием настоящего договора, подачей заявок на оказание гостиничных услуг и оплатой выставленных Гостиницей счетов Заказчик подтверждает предоставление ему Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания услуг Гостиницей.

2.1.2. В течение суток с момента получения заявки Заказчика на размещение предоставлять ответ, содержащий подтверждение или отказ в размещении. В установленное настоящим пунктом время для ответа на заявку Заказчика (24 часа) не включаются праздничные и выходные дни и соответственно ответ на заявку Заказчика, поданную в последний рабочий или предпраздничный день должен быть дан Гостиницей в рабочий день, следующий за днем подачи заявки. Заявки Заказчика и направляемые на них ответы Гостиницы принимаются и направляются Сторонами в рабочее время: с 9-00 до 18-00 часов (по местному времени Гостиницы) и в рабочие дни: с понедельника по пятницу (за исключением праздничных и выходных дней).

2.1.3. В течение суток с момента получения заявки и выдачи подтверждения на размещение (Приложение 3) выставить счет на оплату.

2.1.4. Предоставить Заказчику акт об оказанных услугах после их фактического оказания.

2.1.5. Принимать клиентов Заказчика по путевкам или ваучерам Заказчика после согласования сроков заезда (посредством письменной заявки Заказчика и ее подтверждения с указанием количества заезжающих, дат размещения, услуг по туру) в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и законами.

2.1.6. Обязана иметь все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право

осуществления туристической деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Гостиница вправе:

2.2.1. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

2.1.5. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на сайте Гостиницы <http://tes-evpatoriya.com/> и/или уведомления о соответствующих изменениях Заказчика иным способом (факс, e-mail). Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Гостиницей заявки.

2.1.6. Гостиница вправе не оказывать гостям/группам гостей услуги в случае невнесения Заказчиком предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора и подтвержденной заявки.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Соблюдать (обеспечить соблюдение гостями/группа гостей) установленные Гостиницей порядок и условия проживания и правила противопожарной безопасности (Приложение 4).

2.3.2. Принять и оплатить оказанные Гостиницей услуги в полном объеме.

2.3.3. Подавать заявки на оказание гостиничных услуг (бронирования) согласно установленным Гостиницей правилам заказа (бронирования) по установленной форме заявки (Приложение 2) посредством факсимильной связи или электронной почты (e-mail) или передать оригинал заявки нарочно (курьером). Заявки, отправленные посредством факса, которые не подписаны Заказчиком (полномочным работником/представителем Заказчика) и не имеют печати Заказчика, Исполнитель вправе к рассмотрению не принимать.

2.3.4. При получении подтверждения на размещение и выполнении установленного настоящим договором порядка оплаты направить Гостинице список гостей, подлежащих размещению.

2.3.5. В случае изменения заявки (сроков проживания, количества гостей и т.п.) сообщать о таком изменении гостинице в письменном виде не позднее чем за 2 (двое) суток до заезда индивидуальных гостей *и не позднее чем за 7 (семь) суток до заезда туристских групп (групп гостей).*

2.3.6. Ознакомить гостя /группу гостей с правилами проживания, порядком, условиями и т.п. оказания гостиничных услуг по настоящему договору.

2.3.7. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей услуги.

2.3.8. Об отказе от забронированных номеров (аннулировании/изменении брони) заявить Гостинице не менее чем за 36 часа до даты заезда (расчетный час 12-00 по местному времени Гостиницы) и/или досрочного выезда в порядке установленном правилами бронирования Гостиницы (подать заявку на отмену бронирования).

2.3.9. Подписать и вернуть Гостинице акт об оказанных Заказчику услуг в течение 7 дней с момента получения. В случае невозврата указанного акта в установленный настоящим пунктом срок, акт будет считаться подписанным надлежащим образом, а услуги оказанными и принятыми в полном объеме без замечаний.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.4.2. Расторгнуть договор, если она обнаружила существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

2.4.3. Предлагать Клиентам во время пребывания в Гостинице дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Гостиницы по тарифам Заказчика.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту цен (Приложение 1), а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. Заказчик производит оплату по ценам прейскуранта (тарифам) Гостиницы в течение 3-х дней с момента получения подтверждения на размещение в Отеле «ТЭС - отель» на основании

счета Гостиницы.

3.3. Все тарифы на услуги Заказчика являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, включают НДС по ставке 18% и действуют для граждан любой страны.

3.4. Заказчик вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для третьих лиц. В этом случае Заказчик несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых не себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. В случае несвоевременной оплаты гостиничных услуг, Заказчик выплачивает Гостинице пеню в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения Заказчиком условия Договора, установленного п. 2.3.8 Заказчик уплачивает Гостинице штраф в размере стоимости суток проживания, установленной Гостиницей для соответствующего забронированного номера (по каждому индивидуальному гостю) и/или забронированных номеров (для группы гостей). Данный пункт применяется при бронировании номеров на период не более 2 (двух) суток.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика и/или гостей (например, нарушение правил проживания), услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае неявки гостя/гостей или их досрочного выезда без соответствующего порядка аннулирования брони Заказчиком (отказе от подтвержденной Гостиницей заявки и/или ее изменения) услуги подлежат оплате в полном объеме (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату. Данный пункт применяется при бронировании номеров на период 3 (трех) суток и более.

4.5. В случае отмены бронирования из менее чем за 10 суток до заезда, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и указанном типе питания.

4.6. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Заказчику уплаченных денежных средств.

4.7. Заказчик не несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием гостей Гостинице. В случае порчи имущества гости обязаны возместить ущерб Гостинице на месте и немедленно на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии гостей.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров, связанных с исполнением настоящего договора. Срок для рассмотрения претензий и ответа на них – 15 дней с момента получения.

5.2. При невозможности разрешения спора на стадии претензионного урегулирования, споры из настоящего договора передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Крым.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть, или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.6.1., каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

6.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.6.1., срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.6.1., и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года и по истечении этого срока по умолчанию продлевается на каждый последующий календарный год при отсутствии письменного возражения Сторон выраженного не менее чем за 30 дней до даты истечения очередного срока действия договора.

7.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по заявлению любой из сторон, направленного не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязательства по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

7.3. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Приложения:

1. прейскурант цен на услуги гостиницы «ТЕС - отель» в редакции на дату подписания договора

8. Реквизиты и подписи Сторон

Гостиница:

ООО «Холтон»

Заказчик:

ООО «Библио-Глобус Русь»

Юридический адрес: 297400, Республика Крым, г.Евпатория, ул. Пушкина, 16 А.

Адрес местонахождения: 297400, Республика Крым, г.Евпатория, ул. Пушкина, 16 А.

ИНН/КПП 9110005551 / 911001001

Р/с № 40702810742600041175

РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь,

БИК 043510607

Кор.счет № 30101810400000000607

моб.тел.: +7 978 00933 77,

тел./факс +73659 4-91-20,4-91-26

e-mail:teshotel@rambler.ru

Плательщик НДС.

Юридический адрес: 123022, г.Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом.№ V, комната №1.

Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, пр.Кирова, 66, пом.3

ИНН/КПП 7731447661/770301001,

ОГРН 1137746426619,

р/с 40702810900000032072 Публичное

акционерное общество Акционерный

Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ПАО

АКБ «АВАНГАРД»), 115035, г. Москва,

ул.Садовническая, д.12, стр.1 тел.: 8-495-234-

98-98,

корреспондентский счет

30101810000000000201, **БИК** 044525201,

ОКПО 17583388,

ОКАТО 45286575000

Плательщик НДС

Генеральный директор

Ю.В.Киселев

Директор

_____ **Л.С.Бейм**

М.П.

М.П.

Доверенность № 77 АБ 4014865 от 08.04.2015г.
Заливин А.С

Категория номера	Тариф «СПА»										
	Приятный сезон		Теплый/Бархатный сезон				Жаркий сезон				
	01.01.16 - 30.04.16		01.05.16 - 26.05.16		16.09.16 - 31.10.16		27.05.16 - 15.09.16				
Эконом	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	4 чел. в номере	
Стандарт	2880	3040	3120	3040	3120	3200	3520	3760	4640	4880	
Стандарт семейный однокомнатный	3360	3600	3600	3520	3760	4640	4880	5680	5920		
Стандарт семейный двухкомнатный	4320	4560	4800	4480	4720	4960	5440	5680	5920		
Стандарт комфорт	3920			4080			5280				
Полулюкс	5200			5200			6240				
Люкс	6480			7440			10080				

В стоимость номера включено:

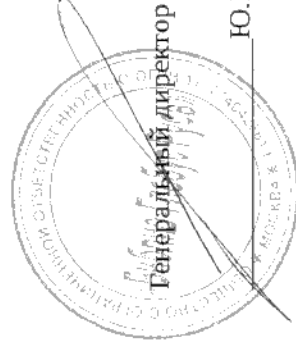
- проживание в номере выбранной категории;
- высокоскоростной Интернет «Folton» 250 Мбит/с на всей территории Отеля ;
- посещение бассейна и джакузи с 10-00 до 21-00, wellness-центра (соляная комната, релакс, финская и инфракрасная сауна, арома баня). В подарок консультация терапевта (единоразово), травяной чай;
- пользование инфраструктурой отеля(тренажерный зал, велосипедная прогулка);
- завтрак «Шведский стол» с 7.00 до 10.00, в подарок ужин с 18:00 до 21:00 (по количеству суток проживания);
- проживание на дополнительном месте — 700руб./в сутки.

Условия проживания и питания детей:

- для детей в возрасте до 3-х лет размещение и питание бесплатно;
- дети с 3-х до 12-ти лет размещение бесплатно, питание -скидка -50% на основное меню;
- гости, достигшие 12-летнего возраста, относятся к категории взрослые.

Директор ООО «Холтон»

Л.С. Бейм



Ю.В.Киселев