

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 10/02/1300/15/А

город Пятигорск

«10» февраля 2015 года

Общество с ограниченной ответственностью «Машук» (коммерческое обозначение — санаторий «Пятигорский нарзан»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора Чумаковой Татьяны Арсентьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «БГ Европа», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В силу настоящего Договора Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по реализации третьим лицам (далее «Клиентам») санаторно-курортных услуг, оказываемых Принципиалом.
- 1.2. В отношениях с Клиентами Агент действует от своего имени, но за счёт Принципала.
- 1.3. Обязательства Принципала оказать санаторно-курортные услуги Клиентам, привлечённых Агентом, оформляются бланками санаторно-курортных путёвок.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ ПУТЕВОК

- 2.1. Предварительные заявки на размещение Клиентов (бронь) от Агента принимаются сотрудниками коммерческого отдела только в письменном виде по факсу 97-31-64 или по адресу электронной почты: narzan-kmv@mail.ru. В заявке указываются: реквизиты стороны, отправляющей заявку, количество мест, категории номеров, вид питания, дата заезда (ориентировочное время заезда), дата выезда (ориентировочное время отъезда) и другая необходимая информация.
- 2.2. Бронь считается согласованной только после выставления Принципиалом соответствующего счета на оплату. Стоимость путевок определяется из прайс-листа, утвержденного Принципиалом на день выставления счета.
- 2.3. Оплата предварительной заявки должна быть произведена в течение 5 календарных дней с даты получения счета. Если оплата не произведена в указанный срок, то бронирование может быть аннулировано Принципиалом.
- 2.4. При срочном бронировании (за 3 суток до даты заезда и менее) оплата должна быть произведена в день подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена до указанного срока, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления. Сторонами особо оговорено, что при поступлении заявок на бронирование позже 15 дней до начала заезда Клиентов, прием отдыхающих производится Принципиалом при наличии свободных мест в санатории.
- 2.5. Оплаченная бронь сохраняется в течение 48 часов с даты заезда, указанной в счете.
- 2.6. Все изменения, связанные со сроками оказания услуг, условиями размещения Клиентов, признаются сторонами новой заявкой.
- 2.7. В случае прибытия Клиента без предварительного уведомления (бронирования места) и (или) без оплаты Принципиалу последний не гарантирует размещение Клиента.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Принципал обязан:
- 3.1.1. После поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу «Принципала» передавать «Агенту» бланки путёвок в соответствии с принятой заявкой Агента, или по доверенности, обменной карте, обменной путёвке, которые оформлены надлежащим образом, выдавать их представителю «Агента». Приём «Клиентов» может осуществляться по обменным путёвкам «Агента», с оформлением обратных талонов к ним печатью «Принципала».
- 3.1.2. После поступления средств на расчётный счёт или в кассу Принципала принимать Клиентов, направляемых «Агентом» в рамках настоящего Договора.
- 3.1.3. Путём размещения на официальном сайте Принципала в сети «Интернет» в разделах <http://www.narzan-kmv.ru/treatment/programs/>, <http://www.narzan-kmv.ru/price/>, http://www.narzan-kmv.ru/treatment/spa_programm/, http://www.narzan-kmv.ru/treatment/procedures_for_free/ информировать Агента об изменении цен на путёвки и перечня услуг, входящих в стоимость путёвки не позднее, чем за 30 дней до их введения.
- 3.1.4. По письменному требованию Агента предоставить ему подробное описание всех услуг, входящих в стоимость путёвки, а также дополнительных услуг, предоставляемых Принципиалом.
- 3.1.5. Принципал имеет право не принимать на отдых и лечение Клиентов Агента в случае не оплаты ко дню заезда санаторно-курортных услуг Принципала или при отсутствии у Клиентов необходимых документов.
- 3.2. Агент обязан:
- 3.2.1. Обеспечить предоставление Клиентам полной и достоверной информации об услугах, входящих в стоимость путёвки, а также дополнительных услугах и условиях их предоставления.
- 3.2.2. Подавать заявки на бронирование и оплачивать санаторно-курортные услуги Принципала в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.2.3. Направлять Клиентов к Принципиалу в строгом соответствии с согласованными с ним сроками заезда.
- 3.2.4. Информировать Клиентов о следующих обязательных условиях:
- а) путёвка действительна только для указанного в ней лица (лиц) и только на указанный в ней срок;
- б) Клиенты, прибывшие с незаполненными (не полностью заполненными) путёвками (доверенностями, обменными путёвками), с путёвками (доверенностями, обменными путёвками), имеющими подчистки и исправления, на отдых и (или) лечение не принимаются;

От Агента: _____ /Ю. В. Киселев/

От Принципала: _____ /Т. А. Чумакова/

- в) перерасчёт путёвок по сумме дней и количеству прибывших отдыхающих, как правило, не производится;
- г) дети на лечение принимаются в возрасте от 4-х лет;
- д) дети в возрасте до 18 лет на отдых и лечение принимаются в сопровождении родителей или иных лиц с надлежащим образом оформленными документами на ребёнка;
- е) Клиенты для получения услуг по путёвке должны иметь при себе:
 - взрослые - паспорт (либо заменяющий его документ), санаторно-курортную карту;
 - дети до 14 лет - свидетельство о рождении, справку о профилактических прививках, справку об эпидемиологическом окружении;
 - дети от 14 до 18 лет - паспорт, справку о профилактических прививках, справку об эпидемиологическом окружении;

При отсутствии у Клиента оформленной санаторно-курортной карты, взятие анализов для определения противопоказаний к санаторно-курортному лечению осуществляется непосредственно в санатории за дополнительную плату;

- ж) расчётный час прибытия и убытия по путёвке - 08 часов 00 минут (по московскому времени) согласно дате, указанной в путёвке;
- з) дополнительные места могут быть приобретены Клиентами в день заезда при наличии свободных мест;
- и) в случае грубого нарушения Клиентом общественного порядка, иных требований закона и правил проживания Принципал имеет право отказать ему в дальнейшем оказании санаторно-курортных услуг, без соответствующего возврата стоимости неиспользованных услуг;

к) в случае прибытия с опозданием (досрочном отъезде) Клиента, имевшем место не по вине Принципала, перерасчёт стоимости путёвки Принципалом не производится и стоимость дней отсутствия Клиенту не возвращается.

3.2.5. За 15 календарных дней до прибытия Клиентов, если заявка Агента не принята Принципалом в более поздний срок, Агент обязан подтверждать Принципалу дату и время прибытия, количество человек, запрошенные условия размещения, питания и т.п.

3.2.6. Агент обязан письменно информировать Принципала об отказах Клиентов от санаторно-курортных услуг Принципала не менее, чем за 15 дней до даты предполагаемого заезда.

3.2.7. Агент обязан ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчётным, предоставлять Принципалу отчёты Агента, счета-фактуры, акты, подтверждающие факт оказания агентских услуг в прошедшем месяце.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость путёвок указана на официальном сайте Принципала в сети «Интернет» в разделах <http://www.narzan-kmv.ru/treatment/programs/>, <http://www.narzan-kmv.ru/price/>, http://www.narzan-kmv.ru/treatment/spa_programm/ и не облагается НДС в соответствии с п.3 п.п. 18 ст. 149 Налогового кодекса РФ. Сторонами особо оговорено, что агентское вознаграждение включено в стоимость путёвок, указанную в вышеуказанных разделах официального сайта в сети «Интернет». Реализация Агентом санаторно-курортных путёвок по ценам, превышающим цены, указанные на официальном сайте Принципала в сети «Интернет» в разделах <http://www.narzan-kmv.ru/treatment/programs/>, <http://www.narzan-kmv.ru/price/>, http://www.narzan-kmv.ru/treatment/spa_programm/ допускается только с предварительного письменного согласия Принципала.

4.2. Принципал в рамках настоящего Договора уплачивает Агенту вознаграждение в размере 12 (Двенадцать) процентов от стоимости реализованных Агентом путёвок. Вознаграждение включает в себя все расходы Агента, связанные с исполнением настоящего Договора.

4.3. В сроки, установленные Договором, Агент обязан перечислить на расчётный счёт Принципала или оплатить в кассу Принципала средства, полученные им от Клиентов, в полном объёме, за исключением агентского вознаграждения, которое Агент вправе удерживать в свою пользу самостоятельно. В случае получения денежных средств от Клиентов непосредственно Принципалом, Принципал уплачивает Агенту вознаграждение после завершения оказания услуг Клиенту и получения от Агента подлинных документов, указанных в п. 3.2.7. настоящего Договора. В случае досрочного отъезда отдыхающих, направленных Агентом Принципалу, Агент обязан вернуть Принципалу соответствующую часть агентского вознаграждения, которая была уплачена Агенту излишне.

4.4. Расчёты по настоящему Договору осуществляются платёжными поручениями. Днём совершения платежа признается день зачисления соответствующих денежных средств на расчётный счёт получателя (Принципала или Агента). По соглашению сторон допускаются расчёты в иных формах, предусмотренных законом.

4.5. Валютой настоящего Договора является российский рубль.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору стороны несут ответственность, установленную законом и Договором.

5.2. Настоящим стороны согласились о неустойке за несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору, в размере 1/365 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части, за каждый день просрочки исполнения этого обязательства.

5.3. В случае отказа Агента от заявленных им услуг менее чем за 15 дней до даты предполагаемого заезда, Принципал удерживает в свою пользу 10 % от стоимости заявленных, но не использованных услуг.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств

От Агента: _____ /Ю. В. Кисилев/

От Принципала: _____ /Т. А. Чумакова/

непреодолимой силы, в том смысле, в каком эти обстоятельства понимаются согласно ст. 401 Гражданского кодекса РФ. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы должна уведомить об этом другую сторону в течение 3-х дней с момента их прекращения (при возможности - с момента их наступления).

6. Срок действия договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и считается заключённым на неопределённый срок.
- 6.2. Любая из Сторон договора вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору, уведомив другую Сторону соответствующим образом в срок, не менее, чем за тридцать дней до предполагаемой даты отказа от своих обязательств. Предполагаемая дата отказа от своих обязательств признаётся сторонами настоящего Договора датой его расторжения.

7. Заключительные положения

- 7.1. Все уведомления и сообщения, направляемые сторонами в связи с исполнением настоящего договора, должны быть сделаны в письменной форме.
- 7.2. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своего наименования, юридического и почтового адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, факсов и иных изменениях, влияющих на надлежащее исполнение настоящего Договора, в течение 3-х рабочих дней с момента такого изменения.
- 7.3. Уступка прав и обязанностей сторонами по настоящему Договору не допускается.
- 7.4. Любой спор по настоящему Договору может быть передан заинтересованной стороной на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края (договорная подсудность).
- 7.5. Все приложения к настоящему Договору и отчёты Агента являются его неотъемлемой частью.
- 7.6. К настоящему договору применяется только гражданское законодательство Российской Федерации.

8. Приложения к настоящему договору

- 8.1. Агент в обязательном порядке до заключения настоящего договора предоставляет Принциалу следующие документы:
- 8.1.1. Св-во о гос. Регистрации;
- 8.1.2. Св-во о постановке на учёт в налоговом органе;
- 8.1.3. Первые три листа устава;
- 8.1.4. Выписку из протокола о назначении директора;
- 8.1.5. Документы, подтверждающие право на осуществление соответствующего вида деятельности;
- 8.1.6. Копию паспорта (для индивидуальных предпринимателей).

9. Адреса и банковские реквизиты сторон

Агент: Общество с ограниченной ответственностью «БГ Европа»

Юридический адрес: 121609, Россия, г. Москва, ул. Осенняя, д. 23, пом.1, оф. 56
Почтовый адрес: 109028, Россия, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8, стр. 3
ИНН 7731447661 КПП 773101001
Р/с 40702810900000032072 в ОАО АКБ «АВАНГАРД»
К/с 3010181000000000201 БИК 044525201
Тел./факс (495) 917-97-11
e-mail: bgoperator@bgoperator.com

Генеральный директор



Ю. В. Кисилев

М.П.

Принципал: Общество с ограниченной ответственностью «Машук» (коммерческое обозначение — санаторий «Пятигорский нарзан»)

Юридический адрес: 357500, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, пгт. Горячеводский, ул. Ленина, д. 34
Фактический адрес: 357500, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, гора Казачка, 2, корп.2
ИНН 2632073832 КПП 263201001,
р/с 40702810760080101324 в дополнительном офисе №5230/0726 Северо-Кавказского банка ОАО «Сбербанка России» г. Ставрополь
к/с 30101810600000000660 БИК 040702660
тел. (8793) 97-31-62
e-mail: narzan-kmv@mail.ru

Генеральный директор



Т. А. Чумакова

М.П.

От Агента: _____/Ю. В. Кисилев/

От Принципала: _____/Т. А. Чумакова/