

ООО «Санаторий «Металлург», именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице директора Коваленко Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «БГ Европа», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По Договору «Санаторий» поручает и доверяет «Агенту», а «Агент» в свою очередь обязуется за вознаграждение осуществлять продвижение и реализацию путевок Санатория на санаторно-курортное лечение (далее – «Путевки») на условиях Договора и приложений к Договору.

1.2. Путевка предназначена для реализации гражданам и юридическим лицам далее – «Клиент», подтверждает права на санаторно-курортное лечение, и включает в себя комплекс услуг в соответствии с прейскурантом, утвержденным «Санаторием».

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Агент» обязан:

2.1.1. За счет собственных средств и агентского вознаграждения организовывать продвижение и реализацию путевок «Санатория», включая рекламу и поиск покупателей, и иные расходы.

2.1.2. Предоставлять Клиентам, покупателям путевок полную и достоверную информацию о «Санатории», всех предоставляемых «Санаторием» услугах, о перечне необходимых документов, предоставляемых «Санаторию» при размещении.

2.1.3. Направлять заявки на путевку установленной формы в «Санаторий» факсимильной связью или электронной почтой не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до планируемого массового заезда Клиентов или не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до заезда индивидуального Клиента. Подтверждение «Санаторием» заявки осуществляется путем выставления счета на оплату при расчете безналичным путем и бланка подтверждения брони не позднее чем в течение трех суток с момента ее получения.

2.1.4. Срок действия брони по заявкам определяется максимальным сроком оплаты по данной заявке (согласно п. 3.1. настоящего Договора). Отсутствие подтверждения оплаты в указанные сроки является основанием для снятия «Санаторием» брони без предварительного уведомления «Агента».

2.1.5. Все вопросы, связанные с изменением уже подтвержденной действующей брони, инициированные «Санаторием» должны быть согласованы с «Агентом».

2.1.6. Заявка принимается «Санаторием» с обязательным указанием необходимой информации: Ф.И.О. заезжающих Клиентов, сроков проживания, категории номера.

2.1.7. Своевременно, в сроки, предусмотренные Договором, осуществлять расчеты за Путевки.

2.1.8. Предоставлять «Санаторию» до 10 числа месяца, следующим за отчетным на агентское вознаграждение, отчет Агента, счета и/или счета-фактуры, Акты об исполнении договорных обязательств на сумму агентского вознаграждения по фактически реализованным путевкам. «Санаторий», имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них «Агенту» в течение 30 (тридцати) дней со дня получения отчета, в противном случае отчет считается принятым «Санаторием».

2.1.9. Информировать Клиента о том, что в случае утраты или повреждения имущества «Санатория», Клиенты возмещают причиненные убытки.

2.1.10. Информировать Клиента, направляемого в «Санаторий» о порядке прибытия и размещения, изложенных в разделе 4 «Особые условия» настоящего Договора.

2.1.11. Информировать Клиентов о профиле лечения в «Санатории» и о необходимости оформления санаторно-курортной карты.

2.1.12. Направлять на санаторно-курортное лечение Клиентов по профилю «Санатория» при наличии санаторно-курортной карты.

2.1.13. Предоставлять «Санаторию» сведения об аннулировании или изменении сроков забронированных путевок не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до заезда Клиентов.

2.2. «Санаторий» обязан:

2.2.1. Предоставлять «Агенту» полную и достоверную информацию о профиле лечения, лечебно-диагностической базе, об условиях приема, размещения и обслуживания Клиентов, а также об услугах, предоставляемых «Санаторием», не входящих в стоимость программы и тарифы на эти услуги.

2.2.2. Принимать заявки от «Агента» на бронирование номеров для обслуживания Клиентов.

2.2.3. В соответствии с заявкой «Агента» предоставлять для размещения отдыхающих номера, забронированные и оплаченные «Клиентом».

2.2.4. Принимать Клиента, которому «Агентом» продана путевка, при условии поступления денежных средств за путевку на расчетный счет или в кассу «Санатория», наличия оформленной заявки (согласно п. 2.1.3.

настоящего Договора), подтвержденной «Санаторием», путем выставления счета, при наличии у «Клиента» обменной путевки или ваучера «Агента».

2.2.5. «Санаторий» обязуется предоставлять Клиентам комплекс медицинских услуг, входящих в стоимость путевки, оплаченный вид размещения и питания, оплаченные дополнительные услуги согласно утвержденному Прейскуранту. Услуги, не входящие в стоимость путевки, «Санаторий» предоставляет Клиентам за дополнительную плату на месте.

2.2.6. «Санаторий» имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость путевок по каждой из программ, вводить новые программы.

2.2.7. В случае изменения стоимости путевок сообщать об этом «Агенту» не менее чем за 7 (семь) дней до начала действия нового прейскуранта. На оплаченные путевки изменение стоимости не распространяется, а также на путевки после выставления счета.

2.2.8. Изменение цен также не распространяется на уже оплаченные брони и брони, срок оплаты по которым еще не истек – течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета «Агентом» (согласно п. 3.1. настоящего Договора).

2.2.9. «Санаторий» не принимает отдыхающих по неоплаченным путевкам.

2.2.10. По желанию «Агента» «Санаторий» может перенести срок заезда по неиспользованной путевке на более поздний срок, при наличии у «Санатория» такой возможности.

3. Порядок расчетов

3.1. **«Агент» оплачивает «Санаторию» стоимость путевок в рублях РФ, согласно выставленным «Санаторием» счетам в соответствии с подтвержденной заявкой по действующим на момент заезда тарифам, путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Санатория» 100 % стоимости не позже, чем за 15 (Пятнадцать) дней с момента выставления счета Санаторием.**

3.2. «Санаторий» выплачивает «Агенту» агентское вознаграждение за оказание услуги по реализации путевок «Санатория», продолжительностью не менее 10 (Десяти) дней, в следующем размере:

- до 7 (Семи) человек – 5 (Пять) % от стоимости путевок за текущий месяц;
- от 8 (Восьми) человек до 12 (Двенадцати) человек включительно - 7 (Семь) % от стоимости путевок за текущий месяц;
- от 13 (Тринадцати) человек до 25 (Двадцати пяти) человек включительно - 10 (Десять) % от стоимости путевок за текущий месяц;
- от 26 (Двадцати шести) человек и более - 12 (Двенадцать) % от стоимости путевок за текущий месяц.

3.3. Размер комиссионного вознаграждения может быть изменен в течение срока действия договора по согласованию сторон путём составления дополнительного соглашения к настоящему договору.

3.4. Все расчеты агентского вознаграждения производятся на основании стоимости путевок, указанных в Прейскуранте цен, действующим на момент заключения с «Агентом» договора.

3.5. **Агентское вознаграждение включает в себя все необходимые для исполнения настоящего Договора расходы «Агента», а также его вознаграждение.**

3.6. **«Санаторий» выплачивает «Агенту» агентское вознаграждение на основании Счетов или Счетов-фактур, Актов исполнения договорных обязательств и Отчетов агента, предоставляемых «Агентом». Данные документы должны быть предоставлены в оригинале.**

3.6.1. «Агент» может предоставить документы, оговоренные в п. 3.6. договора факсимильной и электронной связью (с последующим обязательным предоставлением оригиналов в разумный срок). При предоставлении документов путем факсимильной и электронной связи в оговоренные настоящим договором сроки «Санаторий» производит начисление агентского вознаграждения, но при этом перечисление на счет «Агента» производится после предоставления оригиналов документов.

3.7. **Если, указанные в п. 3.6. документы не предоставляются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней следующих за отчетным периодом, то «Агент» теряет право на оговоренное в договоре вознаграждение.**

3.8. В случае повторного нарушения п. 3.6. договора «Санаторий» оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением другой стороны за 7 (семь) календарных дней.

3.9. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки, оплачиваются Клиентами дополнительно за наличный расчет в кассе «Санатория».

3.10. Стороны обязуются ежеквартально производить сверку взаиморасчетов, в результате которой будет составлен и подписан с обеих сторон Акт сверки взаиморасчетов, являющийся неотъемлемой частью Договора. Стороны обязуются в любое время по инициативе любой из сторон производить сверку расчетов по фактически предоставленному «Санаторием» обслуживанию, основанием для которой являются ежемесячные акты выполнения договорных обязательств, отчеты Агента и платежные документы «Агента».

4. Особые условия

4.1. Согласование и подтверждение «Санаторием» заявки, а также зачисление на расчетный счет денежных средств (пункты 2.1.3, 2.1.6., 2.1.7., 3.1.), является основанием для выполнения «Санаторием» своих обязательств по обеспечению Клиентов услугами «Санатория» по Договору и заявке.

4.2. **Заезд и прием отдыхающих в «Санаторий» осуществляется по оригиналам доверенностей или обменных путевок (ваучеров) «Агента».**

4.3. Поселение (выезд) Клиента производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом. В ООО «Санаторий «Металлург» действует единый расчетный час – 10-00.

4.4. **При заезде Клиент должен предъявить:**

- Паспорт;
- **Оригинал доверенности или обменной путевки (ваучера):**
- полис обязательного медицинского страхования;
- санаторно-курортную карту;
- **для детей от 5 до 14 лет:**
- свидетельство о рождении;
- **оригинал доверенности или обменной путевки (ваучер):**
- полис обязательного медицинского страхования;
- санаторно-курортную карту (с подробным прививочным анамнезом);
- справку от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний;
- результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы).

4.5. Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в «Санатории» при наличии свободных мест с оплатой по действующему Прейскуранту цен на дату заезда в кассу «Санатория».

4.6. В случае опоздания по оплаченной путевке до 3-х суток при предварительном согласовании с «Агентом» Клиент принимается без восстановления срока опоздания, при этом оплата за путевку взимается полностью.

4.7. В случае досрочного размещения или задержки выезда Клиента взимается оплата в кассу «Санатория»:

- От 30 мин. до 3-х часов – 50 % от стоимости путевки (за 1 койко-день);
- Более 3-х часов до 24 часов – полная стоимость путевки (за 1 койко-день).

4.8. При досрочном отъезде отдыхающего:

- ***по уважительным причинам*** (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников (муж, жена, мать, отец, сын, дочь), стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденные документами, «Санаторий» обязуется возвратить по письменному заявлению «Агента» денежные средства, полученные за путевки в соответствии с их фактическим использованием;
- ***если досрочный отъезд отдыхающего не обоснован уважительными причинами***, возврат денежных средств за неиспользованные дни «Агенту» не производится.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1. Стороны несут полную ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения «Агентом» взятых на себя обязательств в рамках настоящего договора, Санаторий имеет право:

- уменьшить размер комиссионного вознаграждения, установленного п. 3.2. договора без письменного уведомления Агента в одностороннем порядке;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке;
- аннулировать заявки (графики заездов) «Агента», в случае неоднократного нарушения сроков заезда отдыхающих по согласованным с «Агентом» заявкам (графикам заездов) с взысканием с Агента суммы фактически понесенных расходов и убытков.

5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются сторонами путем переговоров.

5.4. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора, по которым стороны не смогут прийти к соглашению передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

5.5. «Санаторий» освобождается от всякой ответственности за неисполнение или неполное исполнение настоящего Договора, если неисполнение произошло по вине самого «Агента» или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренного договором комплекса услуг, а также за возможный ущерб, нанесенный Клиенту по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не входящие в комплекс, указанных путевке (ваучере), вызванные инициативой самого Клиента во время пребывания на курорте.

5.6. «Агент» несет самостоятельную ответственность перед своими Клиентами за несоблюдение сроков предоставления «Санаторию» сведений, необходимых для оформления путевки, а также за несвоевременную оплату. В «Санаторий» не несет ответственности и не выплачивает никаких компенсаций «Агенту».

5.7. Стороны не несут ответственность за противоправные действия Клиентов, совершенные после приобретения путевки и во время отдыха и лечения.

5.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются сторонами путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передаёт спор на рассмотрение в

