

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

город- курорт Кисловодск

«__» _____ 2015 года ✓

Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Центросоюз-Кисловодск» (Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-26-01-001972 от 19.07.2013 г.), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице генерального директора Пляшников Виталия Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____ ООО « БГ Европа» _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____ Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича _____, действующего на основании _____ Устава _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору **Агент** обязуется совершать от своего имени в интересах **Санатория** действия по реализации всех путевок **Санатория**, указанных в приложении – прайс-листе (на санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых Приложение 5 к настоящему договору) организациям и частным лицам за агентское вознаграждение, определяемое настоящим договором, а **Санаторий** обязуется выплатить **Агенту** агентское вознаграждение за оказываемые услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

- 2.1. **Агент** направляет отдыхающих на санаторное лечение, оздоровление и отдых.
- 2.2. **Агент** согласовывает с **Санаторием** заезд отдыхающих путем направления письменной заявки установленного образца (Приложение № 1 к настоящему договору) с уточнением количества человек, даты прибытия, сроков пребывания, услуг по путевке. Заявка считается согласованной только после выставления счета-подтверждения на оплату забронированных услуг по факсимильной связи или по электронной почте. Письменная заявка **Агента** является официальным документом для приема отдыхающих в **Санаторий**.
- 2.3. **Агент** обязуется знакомить отдыхающих, направляемых в **Санаторий**, с «Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» (Приложение № 2 к настоящему договору), утвержденными в Санатории, которые являются обязательными для выполнения отдыхающими.
- 2.4. **Агент** информирует отдыхающих о проданных услугах по путевке.
- 2.5. **Агент** направляет отдыхающих в **Санаторий** по путевкам **Санатория**, выданным **Агенту** по накладной или по обменным путевкам, согласованным обеими сторонами, с условием выписки действующих в **Санатории** путевок (бланков строгой отчетности) по прибытии отдыхающих в **Санаторий**.
- 2.6. При заезде за наличный расчет и оплату в кассу **Санатория** отдыхающим от **Агента**, **Агент** в обязательном порядке предоставляет направление, выданное **Санаторием** с отметкой сотрудника службы охраны (Приложение № 3 к настоящему договору).
- 2.7. При аннулировании оплаченной заявки **Агентом** менее чем за 30 дней до даты заезда, **Санаторий** возвращает денежные средства **Агенту** за вычетом фактически понесенных расходов **Санатория**.
- 2.8. **Агент** осуществляет рекламную поддержку услуг **Санатория** на каналах местного телевидения, в городских и областных газетах и журналах, включает информацию о **Санатории** по установленным образцам **Санатория** во все свои рекламные издания на условиях полной финансовой самостоятельности, за свой счет. При наличии собственного сайта **Агент** размещает информацию о **Санатории** на сайте и своевременно обновляет информацию о ценах **Санатория** и дополнительных услугах.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ

- 3.1. **Санаторий** предоставляет **Агенту** все необходимые рекламно-информационные материалы об условиях приема в **Санаторий**, предлагаемых программах и услугах.
- 3.2. **Санаторий** оперативно информирует **Агента** об изменении цен на путевки и услуги почтовыми извещениями, телеграммами, по факсу или электронной почте.
- 3.3. **Санаторий**, в соответствии с заявкой **Агента**, предоставляет для размещения отдыхающих разные категории номеров и услуги, приобретенные в соответствии с путевкой. Услуги, не входящие в стоимость путевки, **Санаторий** предоставляет отдыхающим за дополнительную оплату. **Санаторий** высылает письменное подтверждение (счет на предоплату) бронирования (или отказ) в течение 1 рабочего дня с момента получения заявки **Агента**.
- 3.4. **Санаторий** обязуется выплатить **Агенту** агентское вознаграждение за оказанные услуги по реализации путевок на санаторное лечение, оздоровление и отдых, независимо от их продолжительности, в размере 12 (двенадцать) % от стоимости путевок, согласно действующему на момент заезда прайс-листу **Санатория**.
- 3.5. Бронь по оплаченной путевке сохраняется в течение текущих суток (24 часов) даты заезда, указанной в Заявке. По истечении 24 часов с момента не заезда гостя (отдыхающего) бронирование по оплаченной путевке считается аннулированной. Течение сроков, указанных в настоящем пункте, начинается с 08.00 часов утра даты заезда.
- 3.6. В случае поздней аннуляции брони (менее чем за 10 дней до даты заезда) или не заезда гостя (отдыхающего), а равно аннуляция брони, **Санаторий**, по требованию **Агента**, в течении 5 (пяти) банковских дней производит возврат **Агенту** суммы оплаченных путевок за вычетом сумм фактически понесенных затрат, но не менее стоимости 1 (одних) суток по заказанной путевке или программе.
- 3.6.1. В случае позднего прибытия гостя (отдыхающего), в дни, следующие за датой заезда, указанной в Заявке, **Санаторий** не гарантирует размещение отдыхающего в указанной при бронировании категории номеров. При этом срок проживания по забронированной путевке не продлевается. Перенос сроков заезда отдыхающих возможен только при наличии такой возможности и с соответствующим перерасчетом стоимости путевки, согласно действующему на момент заезда прайс-листу **Санатория**. Новый срок и стоимость пребывания на санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых определяется индивидуально в каждом конкретном случае.
- 3.7. **Санаторий** не принимает отдыхающих по неоплаченным путевкам, турам.
- 3.8. При отказе отдыхающего от обслуживания при досрочном выезде отдыхающего из **Санатория** по уважительным причинам (включая медицинские противопоказания, тяжелую болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или нотариально заверенными либо приравненным к ним) документами установленного образца, **Санаторий** обязуется вернуть отдыхающему денежные средства, полученные за услуги, за вычетом фактически понесенных **Санаторием** расходов.
- 3.9. Если досрочный отъезд отдыхающего не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.
- 3.10. В отдельных случаях при наличии у отдыхающего абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, возможен перевод на оказание оздоровительных услуг по решению врачебной комиссии **Санатория**, с последующим перерасчетом денежных средств.
- 3.11. **Санаторий** не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих либо их гостей, совершенные после приобретения путевки и во время лечения и отдыха.
- 3.12. В случае нарушения отдыхающим Правил проживания установленным в **Санатории** и/или Правил техники безопасности, противопожарной безопасности, установленных в **Санатории**, и/или несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья отдыхающего, **Санаторий** в одностороннем порядке вправе досрочно выписать его из **Санатория** без выплаты компенсации стоимости оплаченных услуг, которая удерживается в качестве возмещения понесенных **Санаторием** убытков.
- 3.13. В случае нанесения отдыхающим материального ущерба **Санаторию**, он обязан возместить **Санаторию** в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. **Агент** производит 100% предоплату **Санаторию** стоимости путевок в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Санатория** (оплата по счету) при бронировании:

- более 30 (тридцать) дней до даты заезда - оплата должна быть произведена не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого заезда;
 - от 30 до 5 дней до заезда - оплата должна быть произведена в течение 3 дней с момента подтверждения бронирования (выставления счета);
 - от 5 дней и менее - оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета).

В случае несвоевременной оплаты, **Санаторий** оставляет за собой право на аннуляцию заказанной брони без уведомления **Агента**.

4.2. **Агент** предоставляет **Санаторию** Отчет Агента установленного образца (Приложение № 4 к настоящему договору). **Агент** так же предоставляет Счет-фактуру и Акт оказания услуг (для организаций, действующих по общей системе налогообложения) или Счет и Акт оказания услуг (для организаций, действующих по упрощенной системе налогообложения) с расшифровкой суммы агентского вознаграждения за каждого клиента по окончании срока пребывания клиента. В случае если пребывание клиента приходится на разные месяцы, **Агент** предоставляет **Санаторию** Счета-фактуры (Счета) и Акты за периоды пребывания клиента в каждом месяце отдельно.

4.3. **Санаторий** выплачивает **Агенту** агентское вознаграждение, предусмотренное в п. 3.4. настоящего договора на основании Счетов-фактур (Счетов) и Актов оказания услуг, предоставляемых **Агентом** согласно п. 4.2. настоящего договора.

4.4. В случае если в течение 5 рабочих дней месяца, следующего за отчетным периодом, **Агентом** не будут представлены документы, указанные в п. 4.2. **Санаторий** оставляет за собой право не выплачивать агентское вознаграждение **Агенту** и производит расчет по утвержденным ценам санатория.

4.5. В случае неоднократного нарушения п. 4.3. настоящего договора **Санаторий** оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением **Агента** за 2 недели.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются сторонами путем переговоров.

5.3. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора, по которым стороны не смогут прийти к соглашению, будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить (действием непреодолимой силы признаются стихийные бедствия и иные природные катаклизмы, действия органов власти, военные действия, вступление в силу нормативных актов и т.п.).

6.2. При наступлении указанных в п. 6.1. обстоятельств сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с «___» _____ 20__ года и действует до «15» января 2016 года включительно.

7.2. Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию сторон и оформляются письменно в виде приложения или дополнения к договору.

7.3. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Условия настоящего договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению сторонами договора.

8.3. Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, переданные по факсимильной связи (электронная почта), имеют юридическую силу. Стороны обязуются обменяться оригиналами договора, дополнительными соглашениями и приложениями к нему в течение 30 дней с момента их подписания.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Санаторий
Общество с ограниченной
ответственностью
Санаторий «Центросоюз-Кисловодск»
357700, Россия, Ставропольский край,
г. Кисловодск, ул. Володарского, 12,
Отдел маркетинга и развития:
Тел./факс 8 (879-37) 2-67-48, 6-61-47, 2-23-99.
Бухг-ия: тел. 8 (879-37) 6-78-08, факс. 2-67-74.
www.centrosouz.com
centrosouz@mail.ru, centr-kis@mail.ru
ИНН 2628050776; КПП 262801001;
ОКПО 85268738;
ОКВЭД 85.11.2; ОГРН 1082600000460
Расч/счет 40702810960280001697
Северо-Кавказский банк СБ РФ
г. Ставрополь
Кор. /счет 30101810600000000660;
БИК 040702660

Генеральный директор

Пляшников В.О.
М.П.

Агент
___ООО «БГ
Европа»

Юридич.
адрес: _____
121609, г. Москва, ул.
Осенняя,
д.23, пом.1, оф.56

Почтовый
адрес _____
109028, г. Москва,
Казарменный переулок,
д.8, стр.3

Сайт: _____
www.bgoperator.ru

E-mail: _____
angelina.alieva@bgoperator.
com
504-25-
00

Тел.: _____
00

Факс: _____

ИНН 7731447661 КПП 77310100
1

ОГРН 1137746426619

Расч/счет 40702810900000032072

Банк _____
ОАО АКБ «
АВАНГАРД»

БИК 044525201

Кор/счет 30101810000000000201

Генеральный директор

Киселев Ю.В.

№	Ф.И.О отдыхающего	Номер заявки	дата заявки на бронь	Период путевки заявленный		Период путевки фак- тический		Количество дней в путевке	Стоимость путевки до конца пе- риода, руб.	Форма оплаты дата (нал., б/нал.)	
										лично отды- хающий	
										нал.	б/нал.
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
Итого											

Отчет составил _____ подпись _____ Ф.И.О. _____ Отчет принял:

Руководитель организации _____ подпись _____ Ф.И.О. _____ Отчет проверил:

Главный бухгалтер _____ подпись _____ Ф.И.О. _____ Отчет проверил:

Приложение № 4
к агентскому договору № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Отчет Агента _____ Агент _____

Приложение № 5
к агентскому договору № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Прайс-лист на санаторно-курортное лечение 2015 год

Цены в рублях РФ на 1 чел. в сутки

№ кор.	Категория номера	27.12.2014-11.01.2015 / 27.04.2015 - 10.05.2015		12.01.2015-22.03.2015		23.03.2015 - 26.04.2015 / 11.05.2015-31.05.2015	
		2-х местное размещение	1-местное размещение	2-х местное размещение	1-местное размещение	2-х местное размещение	1-местное размещение
3	3-комн. ДВМ Апартамент «Королевский»	9 800	18 950	7 990	15 330	8 850	17 050
3	3-комн. ДВМ Апартамент	8 800	16 950	6 950	13 250	7 800	14 950
3	2-комн. ДВМ Люкс «Президентский»	6 400	11 800	5 150	9 300	5 750	10 500
1, 2, 3	2-комн. ДВМ Люкс	4 800	8 600	3 850	6 700	4 300	7 600

1, 2	2-комн. ДВМ	4 500	8 000	3 650	6 300	4 090	7 180
3	1-комн. ДВМ Студия	4 050	7 500	3 350	6 100	3 750	6 900
1,2	1-комн. ДВМ	3 500	6 400	2 950	5 300	3 200	5 800
1	1-комн. ОДН (с террасой)		4 400		3 350		4 090
1,2	1-комн. ОДН		4 200		3 350		3 890
2	1-комн. ОДН (без балкона)		4 050		3 200		3 750
1, 2, 3	Дополнительное место	-20%	-	-20%	-	-20%	-

- При размещении детей (от 4 до 14 лет) на основном месте – скидка 20% от тарифа основного места взрослого.
- При размещении детей (от 4 до 14 лет) на дополнительном месте – скидка 35% от тарифа основного места взрослого.
- Дети от 2 до 4 лет размещаются только по путевкам на оздоровление и отдых. Дети до 2 лет могут размещаться бесплатно (без предоставления места и питания).

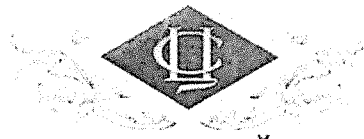
Санаторий
Общество с ограниченной ответственностью
Санаторий «Центросоюз-Кисловодск»

Агент

(наименование предприятия)

Генеральный директор _____ Пляшников В.О. (должность) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)
М.П. М.П.

Приложение № 2
к агентскому договору № ____ от «__» _____ 20__ г.



санаторий
«Центросоюз - Кисловодск»
ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ
И ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
САНАТОРИЙ «ЦЕНТРОСОЮЗ-КИСЛОВОДСК»

Настоящие Правила разработаны на основании Гражданского законодательства Российской Федерации, Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. N 490, Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 г. N 256 "О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение", Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 марта 2009 г. N 138н "О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития Российской Федерации" и являются внутренним локальным актом Общества с ограниченной ответственностью Санаторий «Центросоюз-Кисловодск» (именуемое в дальнейшем Санаторий).

1. Санаторий, руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет отдыхающим (далее Гость) санаторно-курортное, оздоровительное обслуживание, медицинскую помощь и гостиничные услуги в соответствии с разработанными и утвержденными Санаторием программами.
2. Фирменное наименование, место нахождения и режим работы Санатория размещается на информационной вывеске у главного входа в Санаторий.
3. При поселении в Санаторий оформление Гостя осуществляется при предъявлении им паспорта, военного билета или иного документа, удостоверяющего личность. Поселение иностранных граждан в Санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт (для стран с визовым режимом – виза), миграционная карта.
4. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: санаторно-курортную карту, документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), анализ на энтеробиоз, полис ОМС (или ДМС), оригиналы платежных поручений с отметкой банка при безналичном расчете;
для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, полис ОМС, анализ на энтеробиоз, заключение врача - дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку врача - педиатра (или эпидемиолога) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

В случае отсутствия санаторно – курортной карты, необходимые диагностические исследования, предусмотренные картой, проводятся в Санатории за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту на базе Санатория.

5. При регистрации Гостя Санаторий оформляет, и выдает на Стойке приема и размещения на руки Гостю договор на оказание санаторно-курортных услуг.

6. При предоставлении Санаторием Гостю санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг на Гостя оформляется санаторно-курортная путевка (СКП) или оздоровительная путевка (ОЗП).

7. Полную информацию о Санатории: наименование, свидетельство о регистрации, лицензия на медицинскую деятельность, свидетельство о присвоении категории, сертификаты на соответствие, стоимость услуг, перечень услуг, категория номеров с их описанием, перечень и стоимость дополнительных услуг, сведения о порядке и форме оплаты, настоящие Правила, сведения о точках общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания, сведения об органах, осуществляющих контроль за оказанием медицинских услуг, сведения о местном органе по защите прав потребителей и иную информацию, согласно требованиям действующего законодательства РФ, Гость может получить на стойке Службы приема и размещения, в отделе маркетинга и развития, а также на официальном сайте Санатория www.centrosouz.com

8. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.

9. При предоставлении услуг в ООО Санаторий «Центросоюз-Кисловодск» установлен единый расчетный час – 08 часов 00 минут.

Плата за проживание (без путевки) в санатории взимается в соответствии с единым расчетным часом, исходя из количества суток (ночей).

Питание Гость оплачивает согласно действующему прейскуранту.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 8 часов) и после расчетного часа (не более 12 часов) взимается плата за проживание (почасовая оплата), в соответствии с установленным прейскурантом.

10. В случае заезда Клиента в Санаторий позже установленного срока, Санаторий оставляет за собой право произвести удержание понесенных санаторием фактических расходов.

При нарушении сроков заезда по заказанной брони, Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места (при их наличии).

11. В случае досрочного выезда Гостя (если до окончания срока проживания остались сутки и более) санаторий производит возврат части уплаченной стоимости, в соответствии с правилами бухгалтерского учета, (при несчастных случаях, смерти или тяжелых заболеваниях близких членов семьи (отец, мать, дети, братья, сестры), при наличии официальных несомненных оправдательных документов.

Если до окончания срока пребывания осталось 1 сутки и менее, возврат не производится.

12. В период пребывания в Санатории Гость может производить оплату за приобретаемые дополнительные услуги:

- наличными денежными средствами
- путем использования кредитной карточки
- безналичным перечислением на банковские реквизиты Санатория

Оплата за все услуги производится согласно утвержденных в Санатории прейскурантов на услуги.

13. При приеме медицинских процедур Гость обязан иметь при себе санаторную книжку, полученную в санатории.

14. В случае наличия у Гостя противопоказаний по медицинским процедурам, такие процедуры не могут быть заменены на другие (кроме исключительных случаев, по согласованию с главным врачом Санатория). При наличии у Гостя медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, возможен перевод на оказание услуг по оздоровительной путевке, с последующим перерасчетом денежных средств.

15. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Гостя, совершенные во время отдыха и лечения. Гость обязуется возместить нанесенные Санаторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества Санатория и/или третьих лиц в месте оказания услуг.

16. В случае если Гость неоднократно или в крупном размере наносит материальный ущерб Санаторию/третьим лицам или в период пребывания некорректно и грубо себя ведет, а также нарушает требования, установленные настоящими Правилами, Санаторий оставляет за собой право выселить Гостя и потребовать возмещение фактически понесенных Санаторием расходов.

17. При досрочном отъезде Гостя - физического лица, направленного на санаторно-курортное, оздоровительное или гостиничное обслуживание возврат денежных средств происходит в следующем порядке:

- по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденные подлинными документами установленного образца, Санаторий обязуется возвратить Гостю денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием. В случае предоставления Гостем факсимильной копии подтверждающего документа или телеграммы с извещением об уважительных причинах, Гость обязуется предоставить Санаторию подлинный или нотариально заверенный образец документа, подтверждающий уважительные причины в течение 30 календарных дней.
- если досрочный отъезд Гостя не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов.

18. При досрочном выезде Гостя из Санатория, направленного юридическими лицами, туристическими агентствами или посредниками (далее «Организация») размеры возмещения денежных средств оговариваются в рамках заключенных между Клиентом и юридическим лицом (агентством, посредником) договора.

19. При заезде Гостей, прибывших от организаций по безналичному расчету, изменения в расселении осуществляются только на основании письменного согласия организации, оплатившей пребывание Гостя. При отсутствии письменного согласия организации дополнительное подселение в номер осуществляется по действующему тарифу за счет средств Гостя.

20. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счет Гостя. В случае отказа Гостя оплатить услуги по пребыванию в стационаре средства на его пребывание в стационаре могут выплачиваться из стоимости оплаченной путевки (СКП, ОЗП) в Санатории.

21. Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный, так и за безналичный расчет. В случае оплаты по безналичному расчету и предоставлении Гостем оригинала Доверенности от организации Гостю необходимо получить следующие документы: отрывной талон к путевке, счет-фактуру, акт об оказании услуг, накладную.

Дети до 14-ти лет размещаются в санатории согласно утвержденным тарифам, в зависимости от возраста ребенка.

22. Санаторий бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг:

- вызов скорой неотложной помощи; пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции для Клиента при ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование утюгом с гладильной доской.

23. Гость обязан соблюдать настоящие Правила, а также Правила противопожарной безопасности. Указанные документы находятся в папке Гостя в каждом номере Санатория, а также на Стойке приема и размещения.

24. Нахождение Гостя (и лиц приглашенных им) на территории Санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, прибывшие в санаторий с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение), на территорию Санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОВД по г. Кисловодску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).

25. Гостям рекомендуется соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;
- закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
- иметь в наличии карту Гостя при входе и выходе из санатория;
- немедленно информировать администрацию Санатория в случае утери ключа, ключ-карты и карты гостя.

26. Гостям запрещено:

- передавать ключ от номера и карту Гостя другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных;
- выносить продукты питания из Обеденного зала (исключение - по медицинским показаниям);
- загрязнять бассейн.

27. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- детям до 14 лет запрещается посещение баров и кафе, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21 часа;
- детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ;
- в случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения родителями вышеуказанных требований администрация Санатория имеет право потребовать удаления семьи из зала;
- с 9-30 до 17-00 (с понедельника по пятницу) для детей работает Детская комната, оборудованная играми и развлечениями; дети от 1 года до 3 лет допускаются в Детскую комнату только в сопровождении взрослых; дети до 1 года в Детскую комнату не допускаются.
- посещение детьми летней игровой площадки, открытого бассейна, спа-комплекса разрешается только в сопровождении взрослых; во время посещения игровых площадок и бассейнов детьми родители должны осуществлять строгий контроль за их поведением. Детям до 4 лет пользование услугами спа-комплекса не допускается.
- Педиатр санатория принимает в установленные часы приема в дневное время детей, пребывающих на санаторно-курортное лечение. Остальных желающих – на платной основе, в рамках установленных приемных часов, при наличии свободного времени. В остальные часы, при наличии обращений, прием детей осуществляется врачом-терапевтом на общих основаниях, на платной основе.
- во время приема пищи родителями с детьми (завтрак, обед и ужин) в Обеденном зале родители обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного перемещения детей около раздаточных столов.

28. Во время пребывания в санатории дети должны постоянно находиться под присмотром родителей (за исключением времени их посещения детской комнаты).

- запрещается самостоятельное пользование лифтом детей до 14 лет;
- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории.
- в случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация Санатория ответственности не несет.

29. Лица, приглашенные в Санаторий Гостем, могут находиться на территории Санатория и в номере с 8-00 до 23-00 часов. При размещении Гостя в 2-х местном номере с подселением, приглашенный может находиться в номере только по согласованию с другим Гостем. В случае задержки Гостя, не проживающего в Санатории, после 23-00 часов, необходимо произвести его оформление на стойке службы приема и размещения.

30. При планировании отсутствия в санатории по своей инициативе (самостоятельные экскурсионные поездки, посещение родственников и т.д.) в период санаторно-курортного лечения в санатории (по санаторно-курортной путевке) Гость должен уведомить лечащего врача и службу приема размещения о причинах и сроках своего отсутствия, предполагаемом местонахождении.

31. При выезде из Санатория Гость должен уведомить службу приема и размещения не позднее, чем за 30 минут до отъезда, освободить номер, сдать номер горничной, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги на стойке Приема и размещения, вернуть ключ.

32. Санаторий является зоной, свободной от курения. На всей территории, в номерах и во всех других помещениях санатория

КУРИТЬ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!

В случае нарушения Гостем данного правила с Гостя взимается штраф в размере 500 руб. Повторное нарушение может являться основанием для досрочного выселения Гостя из санатория.

33. Во всем остальном, что не прописано в настоящих Правилах, стороны руководствуются законодательством РФ.