

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

город- курорт Кисловодск

«27» марта 2015 года

**Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Центросоюз-Кисловодск»** (Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-26-01-001972 от 19.07.2013 г.), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице генерального директора Пляшников Виталия Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

**Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь»**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору **Агент** обязуется совершать от своего имени в интересах **Санатория** действия по реализации всех путевок **Санатория**, указанных в приложении – прайс-листе (на санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых Приложение 5 к настоящему договору) организациям и частным лицам за агентское вознаграждение, определяемое настоящим договором, а **Санаторий** обязуется выплатить **Агенту** агентское вознаграждение за оказываемые услуги.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

- 2.1. **Агент** направляет отдыхающих на санаторное лечение, оздоровление и отдых.
- 2.2. **Агент** согласовывает с **Санаторием** заезд отдыхающих путем направления письменной заявки установленного образца (Приложение № 1 к настоящему договору) с уточнением количества человек, даты прибытия, сроков пребывания, услуг по путевке. Заявка считается согласованной только после выставления счета-подтверждения на оплату забронированных услуг по факсимильной связи или по электронной почте. Письменная заявка **Агента** является официальным документом для приема отдыхающих в **Санаторий**.
- 2.3. **Агент** обязуется знакомить отдыхающих, направляемых в **Санаторий**, с «Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» (Приложение № 2 к настоящему договору), утвержденными в Санатории, которые являются обязательными для выполнения отдыхающими.
- 2.4. **Агент** информирует отдыхающих о проданных услугах по путевке.
- 2.5. **Агент** направляет отдыхающих в **Санаторий** по путевкам **Санатория**, выданным **Агенту** по накладной или по обменным путевкам, согласованным обеими сторонами, с условием выписки действующих в **Санатории** путевок (бланков строгой отчетности) по прибытии отдыхающих в **Санаторий**.
- 2.6. При заезде за наличный расчет и оплату в кассу **Санатория** отдыхающим от **Агента**, **Агент** в обязательном порядке предоставляет направление, выданное **Санаторием** с отметкой сотрудника службы охраны (Приложение № 3 к настоящему договору).
- 2.7. При аннулировании оплаченной заявки **Агентом** менее чем за 30 дней до даты заезда, **Санаторий** возвращает денежные средства **Агенту** за вычетом фактически понесенных расходов **Санатория**.
- 2.8. **Агент** осуществляет рекламную поддержку услуг **Санатория** на каналах местного телевидения, в городских и областных газетах и журналах, включает информацию о **Санатории** по установленным образцам **Санатория** во все свои рекламные издания на условиях полной финансовой самостоятельности, за свой счет. При наличии собственного сайта **Агент** размещает информацию о **Санатории** на сайте и своевременно обновляет информацию о ценах **Санатория** и дополнительных услугах.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ

3.1. **Санаторий** предоставляет **Агенту** все необходимые рекламно-информационные материалы об условиях приема в **Санаторий**, предлагаемых программах и услугах.

- 3.2. **Санаторий** оперативно информирует **Агента** об изменении цен на путевки и услуги почтовыми извещениями, телеграммами, по факсу или электронной почте.
- 3.3. **Санаторий**, в соответствии с заявкой **Агента**, предоставляет для размещения отдыхающих разные категории номеров и услуги, приобретенные в соответствии с путевкой. Услуги, не входящие в стоимость путевки, **Санаторий** предоставляет отдыхающим за дополнительную оплату. **Санаторий** высылает письменное подтверждение (счет на предоплату) бронирования (или отказ) в течение 1 рабочего дня с момента получения заявки **Агента**.
- 3.4. **Санаторий** обязуется выплатить **Агенту** агентское вознаграждение за оказанные услуги по реализации путевок на санаторное лечение, оздоровление и отдых, независимо от их продолжительности, в размере 12 (двенадцать) % от стоимости путевок, согласно действующему на момент заезда прайс-листу **Санатория**.
- 3.5. Бронь по оплаченной путевке сохраняется в течение текущих суток (24 часов) даты заезда, указанной в Заявке. По истечении 24 часов с момента не заезда гостя (отдыхающего) бронирование по оплаченной путевке считается аннулированной. Течение сроков, указанных в настоящем пункте, начинается с 08.00 часов утра даты заезда.
- 3.6. В случае поздней аннуляции брони (менее чем за 10 дней до даты заезда) или не заезда гостя (отдыхающего), а равно аннуляция брони, **Санаторий**, по требованию **Агента**, в течение 5 (пяти) банковских дней производит возврат **Агенту** суммы оплаченных путевок за вычетом сумм фактически понесенных затрат, но не менее стоимости 1 (одних) суток по заказанной путевке или программе.
- 3.6.1. В случае позднего прибытия гостя (отдыхающего), в дни, следующие за датой заезда, указанной в Заявке, **Санаторий** не гарантирует размещение отдыхающего в указанной при бронировании категории номеров. При этом срок проживания по забронированной путевке не продлевается. Перенос сроков заезда отдыхающих возможен только при наличии такой возможности и с соответствующим перерасчетом стоимости путевки, согласно действующему на момент заезда прайс-листу **Санатория**. Новый срок и стоимость пребывания на санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых определяется индивидуально в каждом конкретном случае.
- 3.7. **Санаторий** не принимает отдыхающих по неоплаченным путевкам, турам.
- 3.8. При отказе отдыхающего от обслуживания при досрочном выезде отдыхающего из **Санатория** по уважительным причинам (включая медицинские противопоказания, тяжелую болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или нотариально заверенными либо приравненным к ним) документами установленного образца, **Санаторий** обязуется возратить отдыхающему денежные средства, полученные за услуги, за вычетом фактически понесенных **Санаторием** расходов.
- 3.9. Если досрочный отъезд отдыхающего не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.
- 3.10. В отдельных случаях при наличии у отдыхающего абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, возможен перевод на оказание оздоровительных услуг по решению врачебной комиссии **Санатория**, с последующим перерасчетом денежных средств.
- 3.11. **Санаторий** не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих либо их гостей, совершенные после приобретения путевки и во время лечения и отдыха.
- 3.12. В случае нарушения отдыхающим Правил проживания установленным в **Санатории** и/или Правил техники безопасности, противопожарной безопасности, установленных в **Санатории**, и/или несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья отдыхающего, **Санаторий** в одностороннем порядке вправе досрочно выписать его из **Санатория** без выплаты компенсации стоимости оплаченных услуг, которая удерживается в качестве возмещения понесенных **Санаторием** убытков.
- 3.13. В случае нанесения отдыхающим материального ущерба **Санаторию**, он обязан возместить **Санаторию** в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. **Агент** производит 100% предоплату **Санаторию** стоимости путевок в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Санатория** (оплата по счету) при бронировании:

- более 30 (тридцать) дней до даты заезда - оплата должна быть произведена не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого заезда;
- от 30 до 5 дней до заезда - оплата должна быть произведена в течение 3 дней с момента подтверждения бронирования (выставления счета);
- от 5 дней и менее - оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета).

В случае несвоевременной оплаты, **Санаторий** оставляет за собой право на аннуляцию заказанной брони без уведомления **Агента**.

4.2. **Агент** предоставляет **Санаторию** Отчет Агента установленного образца (Приложение № 4 к настоящему договору). **Агент** так же предоставляет **Санаторию** Счет-фактуру и Акт оказания услуг (для организаций, действующих по упрощенной системе налогообложения) с расшифровкой суммы агентского вознаграждения за каждого клиента по окончании отчетного месяца. В случае если пребывание клиента приходится на разные месяцы, **Агент** предоставляет **Санаторию** Счета-фактуры (Счета) и Акты за периоды пребывания клиента по окончанию месяца.

4.3. **Санаторий** выплачивает **Агенту** агентское вознаграждение, предусмотренное в п. 3.4. настоящего договора на основании Счетов-фактур (Счетов) и Актов оказания услуг, предоставляемых Агентом согласно п. 4.2. настоящего договора.

4.4. **Агент** предоставляет **Санаторию** Отчет не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным. В срок не позднее 5 рабочих дней с даты согласования Отчета агента (в электронном виде, с последующим обязательным предоставлением оригиналов в разумный срок) на основании счета. **Санаторий** выплачивает вознаграждение **Агента**. Стоимость санаторно-курортных услуг, лечебных и оздоровительных программ не облагаются НДС.

4.5. В случае неоднократного нарушения п.п. 4.2., 4.4., настоящего договора **Санаторий** оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением **Агента** за 2 недели.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются сторонами путем переговоров.

5.3. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора, по которым стороны не смогут прийти к соглашению, будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить (действием непреодолимой силы признаются стихийные бедствия и иные природные катаклизмы, действия органов власти, военные действия, вступление в силу нормативных актов и т.п.).

6.2. При наступлении указанных в п. 6.1. обстоятельств сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с «27» марта 2015 года и действует до «15» января 2016 года включительно.

7.2. Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию сторон и оформляются письменно в виде приложения или дополнения к договору.

7.3. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Условия настоящего договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению сторонами договора.

8.3. Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, переданные по факсимильной связи (электронная почта), имеют юридическую силу. Стороны обязуются обменяться оригиналами договора, дополнительными соглашениями и приложениями к нему в течение 30 дней с момента их подписания.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Санаторий

Общество с ограниченной ответственностью

Санаторий «Центросоюз-Кисловодск»

357700, Россия, Ставропольский край,

г. Кисловодск, ул. Володарского, 12,

Отдел маркетинга и развития:

Тел./факс 8 (879-37) 2-67-48, 6-61-47, 2-23-99.

Бухг-ия: тел. 8 (879-37) 6-78-08, факс. 2-67-74.

[www.centrosouz.com](http://www.centrosouz.com)

[centrosouz@mail.ru](mailto:centrosouz@mail.ru), [centr-kis@mail.ru](mailto:centr-kis@mail.ru)

ИНН 2628050776; КПП 262801001;

ОКПО 85268738;

ОКВЭД 85.11.2; ОГРН 1082600000460

Расч/счет 40702810960280001697

Северо-Кавказский банк СБ РФ г. Ставрополь

Кор./счет 30101810600000000660;

БИК 040702660

Генеральный директор



В.О. Дьячников

М.П.

### Агент

Общество с ограниченной ответственностью  
«Библио-Глобус Русь»

Юрилич. адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение № V, комната № 1

Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3

Сайт:

E-mail: [bgoperator@bgoperator.com](mailto:bgoperator@bgoperator.com)

Тел.: (495) 504-25-00

Факс: (495) 917-97-11

ИНН 7731447661 КПП 770301001

ОГРН 1137746426619

Расч/счет 40702810900000032072

Банк в Открытое акционерное общество  
Акционерный Коммерческий банк  
«АВАНГАРД»

БИК 044525201

Кор/счет 3010181000000000201

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Киселев Ю.В.  
М.П.

Заместитель генерального директора по МиР

Смородина Е.П.

Заместитель генерального директора по финансам,  
налоговому учету, экономике и внутреннему контролю

Макшанова И.Л.

Юрисконсульт

Акубжанов А.Ю.