

Агентский договор № 010

с. Бирюля Майминский район Республика Алтай

«28» мая 2015 года

Общество с ограниченной ответственностью "Алтай Резорт" (ООО «Алтай Резорт»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Казакова Михаила Александровича, действующей на основании Устава, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала, юридические и иные действия по реализации третьим лицам (клиентам) услуг Принципала на услуги временного проживания в Гостиничном комплексе «Алтай Резорт» по стоимости, установленной Приложением №1 к настоящему договору, по согласованным сторонами заявкам Агента.

1.2. Указанные в п.1.1. Договора услуги Принципал оказывает в Гостиничном комплексе «Алтай Резорт», расположенном по адресу: с. Урлу-Аспак Майминский район Республика Алтай.

1.3. Основанием для обслуживания Принципалом клиентов (заказчиков) является 100 % (сто процентная) предоплата осуществленная Агентом и путевка или ваучер (обменная путевка) Агента.

2. Права и обязанности Принципала

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. Предоставлять Агенту полную и достоверную информацию о потребительских свойствах оказываемых Принципалом услуг, а также полную и достоверную информацию о перечне услуг, которые входят в стоимость и список необходимых документов для размещения.

2.1.2. Принять клиентов по путевкам или ваучерам Агента после 100 % (сто процентной) предоплаты и согласования сроков заезда (посредством письменной заявки Агента и ее подтверждения - с указанием количества заезжающих, даты размещения, услуг по туру).

2.1.3. При бронировании по заявке направить Агенту письменное подтверждение бронирования (или отказ) в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения заявки Агента. Направление Принципалом Агенту счета на оплату забронированных услуг является подтверждением бронирования услуг по заявке.

2.1.4. Оказать клиентам услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с подтвержденной заявкой на бронирование и путевкой или ваучером Агента, если указанные услуги оплачены Агентом в полном размере, согласно условий п.3.1.5. настоящего Договора.

2.1.5. Услуги, не входящие в стоимость бронируемого тура (включая дополнительные услуги) и не указанные в заявке на бронирование, Принципал предоставляет клиентам (заказчикам) в Гостиничном комплексе «Алтай Резорт» за дополнительную плату (оплачиваемую непосредственно клиентом (заказчиком) по действующему на момент оказания услуг прейскуранту цен.

2.1.6. В течение 5 (Пяти) дней после получения от Агента отчета, подписать отчет и направить в адрес Агента (посредством электронной почты) экземпляр отчета в сканированном виде. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания, оригинал отчета обязательно отсылается Принципалом по почте Агенту или вручается нарочно, либо предоставляется Агенту мотивированный отказ от подписания отчета. В случае, если Принципал в течении 5 (Пяти) дней после отправки ему отчета Агента не подписывает отчет и не предоставляет мотивированного отказа от его подписания, отчет Агента считается принятым Принципалом в том виде, в котором он был выслан Принципалу Агентом.

2.1.7. Выплатить Агенту вознаграждение, определенное условиями настоящего Договора.

Принципал _____
подпись

Агент  _____
подпись

2.2. Принципал имеет право:

2.2.1. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Агента за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений. Услуги, забронированные Агентом до даты получения уведомления Принципала, изменению стоимости не подлежат.

2.2.2. В случае не исполнении Агентом взятых на себя обязательств по настоящему Договору и п.3.1. в частности, отказать клиентам (заказчикам) в размещении в Гостиничном комплексе «Алтай Резорт».

3. Права и обязанности Агента

3.1. Агент обязан:

3.1.1. За вознаграждение, определенное настоящим Договором и указанное в Приложении №1 к Договору, осуществлять действия по реализации третьим лицам (клиентам) услуг Принципала.

3.1.2. Предоставлять клиентам (заказчикам) полную и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, бронируемых у Принципала, о перечне необходимых документов, предоставляемых Принципалу при размещении в Гостиничном комплексе «Алтай Резорт».

3.1.3. Направлять Принципалу заявку на бронирование услуг посредством курьера нарочно, электронной или почтовой связи. В заявке Агент указывает: ФИО клиентов, количество клиентов, даты размещения, количество и категории номеров, количество дополнительных мест и дополнительных услуг.

3.1.4. Реализовать услуги и направлять клиентов только после 100 % (сто процентной) предоплаты, согласования и подтверждения Принципалом бронируемой заявки.

3.1.5. С момента получения от Принципала подтверждения заявки и/или счета на оплату заказанных/забронированных услуг, произвести полную 100 % (сто процентную) оплату услуг не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до заезда клиентов (заказчиков).

3.1.6. Ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Принципалу отчет Агента.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Удерживать агентское вознаграждение от стоимости услуг проживания в Гостиничном комплексе "Алтай Резорт", полученных Агентом от третьих лиц (клиентов, заказчиков), за реализацию услуг Принципала.

3.2.2. Агент имеет право предоставить своим клиентам (заказчикам) скидку за счет своего агентского вознаграждения, предусмотренного в п.3.2.1. настоящего Договора.

3.2.3. Требовать от Принципала своевременного рассмотрения претензии при ненадлежащем исполнении обязательств с его стороны.

3.2.4. Требовать от Принципала возмещения убытков, возникших по вине Принципала.

4. Порядок расчетов

4.1. По настоящему Договору расчеты между Агентом и Принципалом производятся по ценам, включающим в себя НДС, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, в котором также указан перечень, количество и свойства услуг, включенных в стоимость размещения и обслуживания.

4.2. Размер вознаграждения Агента указан в Приложении №1 к настоящему договору.

4.3. Агент производит оплату забронированных по заявке услуг на основании счета Принципала, за вычетом причитающегося Агенту вознаграждения, не позднее чем за 7 (семь) дней до заезда клиентов, если иные условия (срок) оплаты услуг не предусмотрены дополнительным согласованием сторон. Обязательство Агента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.

4.4. Агент ежемесячно предоставляет Принципалу отчет (согласно п. 3.1.6. Договора), который Принципал

Принципал _____
подпись

Агент  _____
подпись

обязан утвердить или предоставить Агенту мотивированный отказ (разногласия) от утверждения отчета (согласно п. 2.1.7. Договора).

4.5. Принципал обязан предоставить Агенту счет-фактуру в соответствии со стоимостью услуг, оказанных в отчетном месяце.

4.6. Если на момент досрочного расторжения или окончания срока действия договора, после проведения взаиморасчетов между сторонами, у Принципала находятся авансовые денежные средства, уплаченные Агентом, Принципал обязан произвести возврат Агенту указанных денежных средств в течение 3 (Трех) банковских дней с момента окончания взаиморасчетов или получения уведомления.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность на основании действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон договорных обязательств по настоящему договору, которые повлекли убытки для другой стороны (или клиента, заказчика услуг), виновная сторона несёт финансовую ответственность и возмещает убытки потерпевшей стороне (или клиенту, заказчику услуг), подтверждённые документально или установленные в порядке рассмотрения претензий/судебного разбирательства (судебного акта).

5.2. Отказ от забронированных номеров полностью или частично должен быть заявлен Гостиничному комплексу «Алтай Резорт» Принципала за 21 (двадцать один) день до начала оказания услуг. В случае несоблюдения сроков аннуляции, Агент выплачивает Принципалу компенсацию в следующих размерах:

- при аннуляции менее чем за 21 день до заезда – 50% стоимости услуг размещения;
- при аннуляции менее чем за 14 дней до заезда – 70% стоимости услуг размещения;
- при аннуляции менее чем за 7 дней до заезда – 100% стоимости услуг размещения.

5.2.1. Отказ от дополнительных услуг (дополнительного питания и пр.) полностью или частично должен быть заявлен Принципалу за 7 дней до заезда. В случае несоблюдения сроков аннуляции, Агент выплачивает Принципалу компенсацию в размере 100% стоимости дополнительных услуг (не взирая на их оказание или не оказание).

5.2.2. Подтверждение аннуляции является получение Агентом подтверждения Принципала о произведенной аннуляции по адресу электронной почты, указанной в п.9. настоящего Договора.

5.2.3. При не заезде Гостей (клиентов, заказчиком) взимается компенсация в размере 100% стоимости каждого незаселенного номера и стоимости дополнительных услуг.

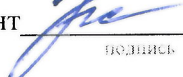
5.2.4. При несвоевременном заезде гостей с опозданием менее суток Агент оплачивает проживание с времени заезда, указанного в выставленном ранее счете и 100% стоимости каждой из заказанных дополнительных услуг.

5.3. Принципал несет ответственность за достоверность информации о потребительских свойствах услуг и надлежащее качество оказываемых услуг в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.1. При невозможности разместить клиента Агента в забронированном номере по причинам, независящим от Агента, Принципал обязуется, по согласованию с Агентом, предоставить взаимозаменяемый вариант размещения или номер такой же категории без дополнительных расходов для клиента Агента. В случае отказа клиента Агента от замены номера (или размещения), Принципал обязуется вернуть Агенту авансовые денежные средства в течение 3 (Трех) банковских дней с момента уведомления Принципала Агентом. При предъявлении третьими лицами (клиентами, заказчиками) претензий, основанных на неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом своих обязательств, ответственность Принципала регулируется гражданским законодательством Российской Федерации и Федеральным законом «О защите прав потребителей».

5.3.2. В случае отказа Принципалом от размещения клиента (заказчика) в Гостиничном комплексе «Алтай

Принципал _____
ПОДПИСЬ

Агент  _____
ПОДПИСЬ

Резорт» по причине своевременного не исполнения Агентом взятых на себя обязательств по настоящему Договору, Агент самостоятельно и в полном объеме отвечает перед третьими лицами (клиентами, заказчиками) за причиненные им убытки и морально-нравственные страдания, а так же за убытки причиненные Принциалу и подтвержденные документально.

5.4. За предоставление клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если надлежащая информация была предоставлена Принциалом Агенту) Агент несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), в том числе: природные стихийные бедствия, военные действия, объявления чрезвычайной ситуации/положения и действия которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

5.6. Свидетельство, выданное соответствующими компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.7. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) месяцев, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления другой стороне.

6. Особые условия

6.1. Согласование и подтверждение Принциалом заявки (включая согласование и подтверждение в порядке выставления счета на оплату), а также зачисление на расчетный счет Принциала денежных средств в 100 % (сто процентном) размере по оплаченной Агентом заявке, является основанием для выполнения Принциалом своих обязательств по предоставлению клиентам услуг, определенных настоящим Договором.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными на то представителями Сторон и действует до «28» декабря 2015 года. Если ни одна из Сторон за 1 (один) календарный месяц до окончания настоящего договора не заявит о его расторжении и не предложит иные условия, договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, но не более 3 (трех) лет подряд.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению Сторон или каждой из Сторон в одностороннем порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его расторжения. В течение этого периода Стороны обязаны произвести

Принципал _____
ПОДПИСЬ

Агент _____
ПОДПИСЬ

полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора. Заключение настоящего Договора аннулирует действие ранее действующих агентских Договоров с агентом.

8.3. Стороны обязуются в течение 3 (трех) банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены надлежащим образом.


8.4. Стороны согласились производить обмен документацией и вести всю переписку в отношении настоящего договора по электронной почте (e-mail), указанном в реквизитах сторон в п. 9 настоящего Договора.

8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

8.6. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом при помощи: телеграфа, электронной почты или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку уполномоченными работниками (сотрудниками).

8.7. Настоящий договор составлен на 5 (пяти) печатных страницах в 2 (двух) аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, на русском языке по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

9. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:

<p>п. 9.1. "ПРИНЦИПАЛ"</p> <p>ООО «Алтай Резорт» 649107, Республика Алтай, Майминский район, с. Бирюля, ул. Центральная 36 ОГРН 1037739992564, ИНН 7705572377, КПП 040801001 ОКПО 71628481 Фактический адрес: 649109, Республика Алтай, Майминский район, с. Урлу-Аспак Банковские реквизиты: ИНН 7705572377/ КПП 040801001 Р/сч 407 028 108 023 500 00042 Горно-Алтайское ОСБ № 8558 г. Горно-Алтайск К/сч 301 018 103 000 000 006 02, БИК 048405602 Контактный номер телефона: Отдел продаж: 8-913-961-9191 Электронный адрес: altayresort@mail.ru Бухгалтерия: 8-913-692-89-34 Электронный адрес: buhcall@altayresor.ru</p> <p>ОТ ПРИНЦИПАЛА: _____/М.А. Казаков/ М.П.</p>	<p>п. 9.2 «АГЕНТ»</p> <p>ООО «Библио-Глобус Русь» Юридический адрес 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение № V, комната №1 Почтовый (контактный) адрес 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3 ИНН/КПП 7731447661/770301001 ОКПО 17583388 ОКАТО/ОКТМО 45286575000/45380000000 ОГРН 1137746426619 Полное наименование банка Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД») Расчетный счет 40702810900000032072 Корреспондентский счет 3010181000000000201 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России БИК 044525201</p> <p>ОТ АГЕНТА: _____/Ю.В. Киселев/  М.П.</p>
--	--

Принципал _____
ПОДПИСЬ

Агент _____
ПОДПИСЬ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к агентскому договору № _____
от « _____ » _____ 20____ г.

1. ПРЕЙСКУРАНТ 2015 ГОДА НА УСЛУГИ ПРОЖИВАНИЯ
ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «АЛТАЙ РЕЗОРТ»

КАТЕГОРИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ	ВИД РАЗМЕЩЕНИЯ	СТОИМОСТЬ с 01.05.г. по 30.09., с 28.12. по 10.01. руб.	СТОИМОСТЬ С 11.01.по 30.04., с 01.10 по 27.12. руб.
Студия	Одноместное	8 250	4 500
	Двухместное	10 500	6 000
Студия плюс*	Одноместное	12 000	8 000
	Двухместное	14 250	9 500
Полулюкс*	Одноместное	12 750	7 500
	Двухместное	15 000	9 000
Люкс*	Одноместное	17 250	11 000
	Двухместное	18 750	12 500
Апартаменты*	Четырехместное	45 000	30 000
Гранд Люкс*	Четырехместное	63 000	42 000
*	Дополнительное место	1 800	1440
	Дети от 6 до 12 лет	1 200	960

РАСЧЁТНЫЙ ЧАС: 12:00 ч.

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА: 14:00 ч.

РАЗМЕЩЕНИЕ ДО РАСЧЁТНОГО ЧАСА:

- с 00:00 ч. до 12:00 ч. - 30% от стоимости номера

ОСВОБОЖДЕНИЕ НОМЕРА ПОСЛЕ РАСЧЁТНОГО ЧАСА:

- с 12:00 ч. до 18:00 ч. - оплачивается 50% от стоимости проживания в сутки;

- с 18:00 ч. до 24:00 ч. - оплачивается 100 % от стоимости проживания в сутки.

**В СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ ВХОДИТ
ЗАВТРАК И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (по сезону):**

Скалодром	Посещение спортивно-оздоровительного комплекса с 8-00 ч. до 11-00 ч.	Лыжи
Лодки	Мини-футбол с 08-00 ч. До 14-00 ч.	Коньки
Бадминтон	Волейбол с 08-00 ч. до 14-00 ч.	Экстрим-парк

Принципал _____
ПОЛНЫМ

Агент _____
ПОЛНЫМ

Баскетбол с 08-00 ч. до 14-00 ч.	Настольные игры (шахматы, шашки, нарды)	Теннисный корт с 08-00 ч. до 14-00 ч.
Групповое занятие по йоге с 08-15 ч. до 09-15 ч.		
Одина консультация врача в медицинском центре		

2. Вознаграждение Агента составляет 15 % от стоимости услуг проживания, указанных в п. 1 настоящего Приложения.
3. Дети принимаются с любого возраста
4. Дети до 6-ти лет принимаются бесплатно, в случае если им не предоставляется дополнительное место и/или питание.

<p>"ПРИНЦИПАЛ"</p> <p>ООО «Алтай Резорт» 649107, Республика Алтай, Майминский район, с. Бирюля, ул. Центральная 36 ОГРН 1037739992564, ИНН 7705572377, КПП 040801001 ОКПО 71628481 Фактический адрес: 649109, Республика Алтай, Майминский район, с. Урлу-Аспак Банковские реквизиты: ИНН 7705572377/ КПП 040801001 Р/сч 407 028 108 023 500 00042 Горно-Алтайское ОСБ № 8558 г. Горно-Алтайск К/сч 301 018 103 000 000 006 02, БИК 048405602 Контактный номер телефона: Отдел продаж: 8-913-961-9191 Электронный адрес: altayresort@mail.ru Бухгалтерия: 8-913-692-89-34 Электронный адрес: buhcall@altayresor.ru</p> <p>ОТ ПРИНЦИПАЛА: _____/М.А. Казаков/ М.П.</p>	<p>«АГЕНТ»</p> <p>ООО «Библио-Глобус Русь» Юридический адрес 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение № V, комната №1 Почтовый (контактный) адрес 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3 ИНН/КПП 7731447661/770301001 ОКПО 17583388 ОКАТО/ОКТМО 45286575000/45380000000 ОГРН 1137746426619 Полное наименование банка Открытое акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»)</p> <p>ОТ АГЕНТА: _____/Ю.В. Киселев/ М.П.</p>
---	---

Принципал _____
 подпись

Агент _____
 подпись