

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Нальчик

«25» сентября 2014 г.

ООО «СтройГарант», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Нартокова Станислава Кушбисевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «БГ Европа», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселёва Юрия Валерьевича, действующее на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему договору Агент обязуется оказывать от своего имени Принципалу услуги по продвижению и реализации гостиничного размещения (отель «Альпина»), далее именуемый Гостиницей, физическим и юридическим лицам, далее именуемые Клиентами согласно стоимости, указанной в Приложении №1, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги в размере, указанном в п.4.1 и в Приложении №1

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. В целях выполнения своих обязательств по продвижению и реализации гостиничного размещения, Агент обязуется:

2.1.1. Направлять Принципалу по факсу или электронной почте заявки на бронирование не позднее, чем за 3 (три) дня до даты предполагаемого предоставления Клиентам услуг Принципала. Заявки на услуги оформляются в соответствии с установленным образцом, который является Приложением № 2 к настоящему Договору.

2.1.2. По взаимному согласию сторон срок подачи заявки на бронирование может быть сокращен при условии наличия свободных номеров (мест) запрашиваемой категории на указанные в заявке даты проживания Клиентов.

2.1.3. Направлять Клиентов в количестве и сроки, оговоренные в заявке. Клиенты размещаются в Гостинице на основании заявки Агента.

2.1.4. Производить оплату подтвержденного обслуживания в соответствии с требованиями раздела 4 настоящего Договора.

2.1.5. Ежемесячно представлять Принципалу отчеты Агента о выполненной работе, акты выполненных работ, счета-фактуры. Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

2.1.6. Информировать Клиентов об условиях размещения и предоставления услуг Принципала согласно оплаченного счета (Заказа).

2.1.7. Незамедлительно информировать Принципала о поступлении жалоб Клиентов в связи с несостоявшейся услугой.

2.2. Агент имеет право:

2.2.1. Вносить изменения в заявку на обслуживание не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты предполагаемого получения услуг. Под изменениями понимаются замена фамилий Клиентов и (или) замена категорий номеров (при наличии свободных). Замена сроков обслуживания является аннуляцией заявки или отказом от предыдущего бронирования и производится путем оформления новой заявки.

2.2.2. Аннулировать без штрафных санкций запрошенные или подтвержденные заказы не позднее, чем за один рабочий день (24 часа) до даты начала обслуживания.

2.3. Принципал обязуется:

2.3.1. Своевременно выплачивать Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим договором, п.4.1.

2.3.2. Организовать обслуживание Клиентов Агента в соответствии с подтвержденной заявкой после осуществления Агентом оплаты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.3.3. Подтверждать предоставление требуемых услуг и направлять Агенту счет для оплаты подтвержденных услуг в течение 24 часов с момента получения заявки Агента.

2.3.4. Информировать Агента о замене предоставляемого номера или других услуг, указанных в счете, после его оплаты согласно разделу 4 настоящего Договора, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого получения услуг.

2.3.5. Вернуть Агенту произведенную оплату за услуги, если она не была предоставлена по вине Принципала. По согласованию Сторон вместо возврата средств может быть предоставлена равноценная услуга, а также данная сумма может быть зачтена в счет будущих взаиморасчетов.

2.4. Принципал имеет право:

2.4.1. Не предоставлять обслуживание Клиентам, если Агент не произвел оплату заказанных и подтвержденных услуг в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

### **3. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦЕ.**

3.1. Расчетное время окончания обслуживания в Гостинице – 12 часов дня. Если Клиентам необходимо выехать позже расчетного времени, Агент обязан это указать в заявке на бронирование и произвести оплату в соответствии с действующими тарифами Принципала на момент исполнения Заказа, в противном случае оплата за поздний выезд взимается с Клиента непосредственно в Гостинице.

3.2. Заселение производится по внутренним паспортам или загранпаспортам Клиентов, оформленных в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Ущерб, нанесенный Клиентами Гостинице, должен быть возмещен на месте клиентом.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. Цены на проживание указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Принципал выплачивает Агенту комиссионное вознаграждение в размере 15 % за каждого клиента, от общей стоимости проживания в отеле «Альпина».

Комиссионное вознаграждение при безналичном расчете учитывается путем выставления Принципалом счета с уменьшенной на 15% суммой стоимости проживания по полученной заявке на поселение от Агента, в случае же наличного расчета, путем перечисления комиссионного вознаграждения на расчетный счет Агента, не позднее 5 рабочих дней, после сверки, на основании Акта приема-передачи и счета на комиссионное вознаграждение. При безналичном расчете Агент обязан оплатить счет Принципала в течение 3 (трех) банковских дней с момента его предъявления.

4.3. Агент не позднее 3 (трех) дней после осуществления оплаты обязан подтвердить этот факт, предоставив Принципалу копию платежного поручения с отметкой банка по факсу.

4.2. При безналичном расчете Агент обязан оплатить счет Принципала в течение 3 (трех) банковских дней с момента его предъявления.

4.3. Агент не позднее 3 (трех) дней после осуществления оплаты обязан подтвердить этот факт, предоставив Принципалу копию платежного поручения с отметкой банка по факсу.

4.4. Возврат денежных средств Агенту за неиспользованные услуги производится в рублях в течении 7 (семи) банковских дней с момента получения письма или требования о возврате.

### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

5.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 5.2 настоящего договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде КБР.

### **7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор может быть изменен по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством и настоящим договором.

7.2. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления Агенту не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора.

Если Принципал отказался от настоящего договора, Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения договора.

7.3. Агент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления Принципалу не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора.

Агент, отказавшийся от настоящего договора, сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения договора.

7.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2013 г. Если ни одна из сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия настоящего договора письменно не заявит о его расторжении, договор пролонгируется на следующий год на прежних условиях. Стороны предусматривают возможность применения механизма ежегодной пролонгации Договора на вышеизложенных условиях на неопределенное количество лет

7.5. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Принципал:

### Агент:

ООО «СтройГарант»

ООО «БГ Европа»

Юр.Адрес: 360006, г. Нальчик

Юридический адрес: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56

ул. Шалушкинская 8

Почтовый (контактный) адрес: 109028, г. Москва,

ИНН 0721000430

Казарменный переулок, д.8, стр.3

КПП 072601001

ИНН/КПП: 7731447661/773101001

Р/с 40702810400430001509

ОКПО: 17583388

Фил. ОАО «Мин-Банк» г. Нальчик

ОКАТО: 45268560000

к/с 30101810900000000703

ОГРН: 1137746426619

БИК 048327703

ОКВЭД: 63.3

Тел.(86638) 777-088

ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

E-mail: [narbek@mail.ru](mailto:narbek@mail.ru)

ИНН: 7702021163

Р/сч: 40702810900000032072

Директор ООО «СтройГарант»

К/сч: 30101810000000000201

БИК: 044525201

Тел: (495)504-25-00, Факс: (495) 628-87-80

\_\_\_\_\_  
/Нартоков С.К./

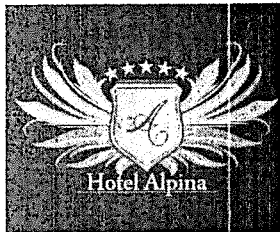
E-mail: [russia@bgoperator.com](mailto:russia@bgoperator.com)

<http://www.bgoperator.ru>

Генеральный директор ООО «БГ Европа»



\_\_\_\_\_  
/Ю.В. Киселёв/



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № от « 25 » сентября 2014.

### СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

#### 1. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Принципал:

**ООО «СтройГарант»**  
Адрес: 360006, г. Нальчик  
ул. Шалушкинская 8  
ИНН 0721000430  
КПП 072601001  
Р/с 40702810400430001509  
Фил. ОАО «Мин-Банк» г. Нальчик  
к/с 30101810900000000703  
БИК 048327703  
Тел. (86638) 777-088  
+79674196000  
E-mail: [narbek@mail.ru](mailto:narbek@mail.ru)

##### Агент:

**ООО «БГ Европа»**  
Юридический адрес: 121609, г. Москва, ул.  
Осенняя, д.23, пом.1, оф.56  
Почтовый (контактный) адрес: 109028,  
г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3  
ИНН/КПП: 7731447661/773101001  
ОКПО: 17583388  
ОКАТО: 45268560000  
ОГРН: 1137746426619  
ОКВЭД: 63.3  
ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва  
ИНН: 7702021163  
Р/сч: 407028109000000032072  
К/сч: 30101810000000000201  
БИК: 044525201  
Тел: (495)504-25-00, Факс: (495) 628-87-80  
E-mail: [russia@bgoperator.com](mailto:russia@bgoperator.com)

<http://www.bgoperator.ru>

#### 2. БРОНИРОВАНИЕ И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

2.1. *Размер агентского вознаграждения устанавливается в размере 15% от стоимости номера (места) в отеле «Альпина»*

2.3. При оплате клиентами, размещенными по заявке Агента, наличными денежными средствами в кассу или безналичным расчетом на р/с Гостиницы, Принципал выплачивает Агенту агентское вознаграждение в установленном договором и настоящим Приложением порядке.

#### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ отель «Альпина»

Расчетный час 12:00, время заезда 14:00

Дети до 5 лет бесплатно!

Агентское вознаграждение 15%

Упрощенная форма налогообложения!

Питание (завтрак)

с 10.01.2015г. по 10.02.2015г.

Прожив. 1 чел.	ЭКОНОМ	Стандарт	Люкс 2-х комнатный	Стандарт 3-х комнатный
	800	1000	1500	1000

**с 01.12.2014г по 28.12.2014г. с 01.04.2015г. по 28.04.2015г.**

Прожив. 1 чел.	ЭКОНОМ	Стандарт	Люкс 2-х комнатный	Стандарт 3-х комнатный
	1000	1300	2000	1300

**НОВЫЙ ГОД  
с 28.12.2014г. по 10.01.2015г.**

Прожив. 1 чел.	ЭКОНОМ	Стандарт	Люкс 2-х комнатный	Стандарт 3-х комнатный
	1600	3000	4500	3000

**ВЫСОКИЙ СЕЗОН  
с 10.02.2015г. по 01.04.2015**

Прожив. 1 чел.	ЭКОНОМ	Стандарт	Люкс 2-х комнатный	Стандарт 3-х комнатный
	1200	1750	2000	1750

**ЛЕТНИЙ ПЕРИОД  
с 28.04.2015г по 15.09.2015г.**

Прожив. 1 чел.	ЭКОНОМ	Стандарт	Люкс 2-х комнатный	Стандарт 3-х комнатный
	500	900	1200	900

Завтрак 200 рублей

Обед 300 рублей

Ужин 300 рублей

**Трансферные услуги:**

Города региона КМВ - отель «Альпина» группы до 5 человек 3000рублей

Город Нальчик -отель «Альпина» группы до 5 человек 2000 рублей

**ПОДПИСИ СТОРОН**

\_\_\_\_\_ (Нартоков С.К.)

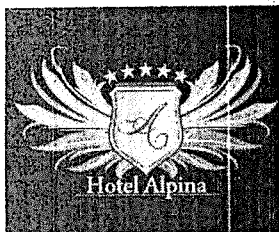
подпись

М.П.



\_\_\_\_\_ (Ю.В. Киселёв)

М.П.



ПРИЛОЖЕНИЕ №2

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ №19 от « 25 » сентября 2014

г.

00 месяц 2014г

Заявка № 00000

на бронирование номера в гостинице «Альпина».

Прошу забронировать для гражданина России

ФИО	Категория номера	Цена	Срок проживания	время заезда / выезда
Иванов Иван Иванович	Один Номер X - местный	0000р	С 00.00.2010- по 00.00.2010  1 сутки	00 : 00 / 00:00

Оплата:

С уважением,  
Менеджер

Фамилия Имя