

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Новосибирск

« » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Альтаир-тур», являющееся Туроператором по международному и внутреннему туризму, реестровый номер _МТЗ 000316_ в едином федеральном реестре туроператоров, в лице Генерального директора Антоновой Ольги Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны и ООО «БГ Европа», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ, Законом N 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего Договора является определения правил и порядка продажи ТУРАГЕНТОМ туристского продукта и иных (туристических) услуг оказываемых туристам и туристским группам (далее ТУРИСТЫ) на территории Российской Федерации.

1.2. ТУРАГЕНТ обязуется за вознаграждение совершать по поручению ТУРОПЕРАТОРА юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта от своего имени и на условиях настоящего Договора.

1.3. Все права и обязанности по сделкам, совершенным ТУРАГЕНТ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА, возникают непосредственно у ТУРАГЕНТ, хотя бы ТУРОПЕРАТОР и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.4. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого ТУРАГЕНТ, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны ТУРОПЕРАТОРА.

1.5. Реализация (продажа) ТУРАГЕНТ туристского продукта невозможна без исполнения п. 1.4. настоящего Договора.

1.6. Условия реализации туристических продуктов и иных услуг рассматриваются как публичная оферта. Информация с описанием туристических продуктов, которые ТУРОПЕРАТОР может предоставить ТУРАГЕНТУ для реализации, предоставляется в виде электронных рассылок, направляемых на адрес электронной почты ТУРАГЕНТА или размещения информации на собственном интернет-сайте ТУРОПЕРАТОРА по адресу www.altairtour.ru. ТУРАГЕНТ ознакомлен и подтверждает свое согласие сотрудничать с ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях публичной оферты путем подписания настоящего Договора.

1.7. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течении всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. ТУРАГЕНТ направляет письменную заявку на бронирование, в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые туристом. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) ТУРАГЕНТА. Стороны признают юридическую силу передачи заявки на бронирование туристского продукта посредством электронной или факсимильной связи (заверяется печатью и подписью ответственного лица).

2.2. Подтверждением бронирования является направление ТУРАГЕНТУ Подтверждения, в котором указываются забронированные и подтвержденные услуги.

2.3. В случае подтверждения заказанных услуг, ТУРАГЕНТ оплачивает полную стоимость туристского продукта на основании счета ТУРОПЕРАТОРА согласно п.п. 4.1., 4.3. настоящего Договора, а ТУРОПЕРАТОР передает туристский продукт ТУРАГЕНТУ для реализации. В случае полного или частичного отказа ТУРАГЕНТА от подтвержденного туристского продукта или внесения изменений в Заявку последний несет ответственность в соответствии с п 5.1 настоящего Договора.

2.4. Документом, подтверждающим факт передачи туристских продуктов, является Акт реализации туристских продуктов.

2.5. Если ТУРАГЕНТ по своей инициативе совершит сделку на условиях более выгодных, чем те, которые указаны ТУРОПЕРАТОРОМ, полученная выгода признается дополнительным вознаграждением ТУРАГЕНТА и не является предметом расчетов между ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ.

2.6. ТУРАГЕНТ осуществляет реализацию туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи и иные расходы). Указанные расходы ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются и не компенсируются.

2.7. Реализацию туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ осуществляет от своего имени туристам и иным заказчикам на основании договора, заключаемого в письменной форме. Указанный договор должен соответствовать положениям гл. 39 ГК РФ, Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, Федеральному закону "О защите прав потребителей" от 21.12.2004 N 171-ФЗ и содержать следующие условия: наименование, место нахождения и реестровый номер ТУРОПЕРАТОРА; размер финансового обеспечения, номер, дату и срок действия договора банковской гарантии или договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА; наименование, место нахождения гаранта или страховщика ТУРОПЕРАТОРА; общую цену туристского продукта в рублях; информацию о потребительских свойствах туристского продукта; права, обязанности и ответственность ТУРАГЕНТА и туриста; условия изменения и расторжения договора; порядок и сроки предъявления туристом требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии или договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, основания таких выплат.

2.8. ТУРАГЕНТ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА заключает любые сделки (Договоры) по реализации Туристского продукта туристам и /или иным Заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ.

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____ 1

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1. Предоставить ТУРАГЕНТУ информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора о стоимости и Программе активных маршрутов, предоставляемых Принимающей стороной, графике заездов, времени и месте начала и окончания поездки. Вся выше изложенная информация размещена на собственном интернет-сайте ТУРОПЕРАТОРА по адресу www.altairtour.ru.

3.1.2. Подтверждать ТУРАГЕНТУ в течение реального времени с момента получения заявки возможность предоставления запрашиваемого ТУРАГЕНТОМ туристского продукта. В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование, в течение двух дней информировать ТУРАГЕНТА о причинах, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов.

3.1.3. В случае изменения даты заезда, изменения стоимости туристского продукта, изменения потребительских свойств туристского продукта, своевременно информировать ТУРАГЕНТА.

3.1.4. Предоставлять ТУРАГЕНТУ для последующей реализации туристский продукт, отвечающий оговоренным в Заявке ТУРАГЕНТА потребительским свойствам туристского продукта; при этом ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям заказчиков туристского продукта.

3.1.5. Обеспечить исполнение «Программы» в соответствии с графиком маршрута.

3.1.6. Обеспечить каждую группу соответствующим снаряжением и инвентарем. Замена вышедшего из строя снаряжения возможна аналогичным по характеристике и качеству снаряжением. Обеспечить качественное питание и обслуживание третьих лиц на маршрутах.

3.1.7. Подготовить и предоставить для проведения маршрутов инструкторов-проводников, имеющих опыт проведения маршрутов, соответствующие разрешения, сертификаты, лицензии, удостоверения и другие необходимые документы.

3.2. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе пребывания и маршруте путешествия. Фактическое потребление услуг заказчиком туристского продукта, входящих в туристский продукт, сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия туриста на изменение условий тура. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3.2.2. До момента полной оплаты тура ТУРАГЕНТОМ в случае существенных изменений обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта, указанного в Заявке, ТУРОПЕРАТОР может без согласия ТУРАГЕНТА (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта. К существенным изменениям обстоятельств Стороны относят обстоятельства, указанные в п.4.4. Договора.

3.2.3. При неисполнении ТУРАГЕНТОМ денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, ТУРОПЕРАТОР в одностороннем порядке без предварительного уведомления ТУРАГЕНТА, имеет право отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных в Заявке. Понесенные ТУРАГЕНТОМ убытки ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются, и ТУРАГЕНТ несет по ним самостоятельную ответственность.

3.2.4. В случае неявки туриста к месту сбора туристической группы в регионе пребывания туристической группы, либо в городе, из которого организована транспортная доставка в регион временного пребывания (в зависимости от наличия заказа туриста на транспортную доставку в регион пребывания туристической группы) в назначенное время, по причинам, не являющимся следствием вины ТУРОПЕРАТОРА, и не являющимся следствием действия непреодолимой силы, без предварительной аннуляции листа бронирования, ТУРОПЕРАТОР вправе считать себя выполнившим обязательства по договору и не возмещать потери туриста, связанные с неявкой.

3.3. ТУРАГЕНТ обязан:

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника ТУРАГЕНТА (с указанием фамилии) и заверять печатью ТУРАГЕНТА.

3.3.2. В полном объеме перечислять ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства за Туристский продукт, предоставляемый Туроператором по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Информировать третьих лиц о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Принимающей стороны и т.д. В обязательном порядке выдавать на руки третьим лицам «Программу активных маршрутов», причем ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за возможные финансовые потери третьих лиц, вызванные нарушением ТУРАГЕНТОМ данного пункта настоящего договора.

3.3.5. В случае самостоятельного приобретения туристами авиа- жд- или других билетов с целью прибыть в город, из которого организована транспортная доставка в страну/регион временного пребывания, и обратного отбытия из этого города после окончания тура, или приобретения таких билетов ТУРАГЕНТОМ, информировать каждого туриста о необходимости приобретать билеты исходя из расчета прибытия в город, из которого организована транспортная доставка не позднее чем за три часа до планируемого старта транспортной доставки, и обратные билеты на время не ранее, чем через четыре часа после планируемого времени прибытия туриста из региона временного пребывания обратно в город, из которого организована транспортная доставка, либо самостоятельно приобретать туристу билеты, удовлетворяющие тем же условиям. При неисполнении этого обязательства ТУРАГЕНТ самостоятельно несет ответственность, связанную с материальными потерями туриста, возникшими в случае опоздания туриста на транспортную доставку в регион временного пребывания, либо опоздания на обратный самолет, поезд, автобус и т.д.

3.3.6. ТУРАГЕНТ обязан в договорах о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами и (или) иным заказчиком туристского продукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, согласно п.3.2.1 настоящего Договора. В противном случае ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

3.3.7. Незамедлительно, с момента того, как стало известно об отказе туриста от забронированного туристского продукта, аннулировать заказ по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.3.8. Осуществлять реализацию туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА третьим лицам по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ и указанным в Подтверждении Заявки

3.3.9. Предоставить туристам всю информацию, предусмотренную ст. 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" а также иные условия, предусмотренные Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132 -ФЗ

Туроператор _____

Турагент _____ 2

«Об основах туристской деятельности в РФ» и Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» как условия обязательные для включения в договор о реализации туристского продукта, в том числе, осведомлять туристов о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретённого им комплекса туристских услуг; все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны (места) пребывания, правила поведения на маршруте и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ТУРОПЕРАТОРА в стране (месте) пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте, в противном случае возмещение ущерба относится на ТУРАГЕНТА;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- информировать туристов о том, что они самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- информировать своих клиентов (туристов) о графиках и условиях поездок, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских продуктов и обо всех изменениях в них на основании информации, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ;

- обо всех изменениях, вносимых ТУРОПЕРАТОРОМ в программу пребывания;

- о правилах подачи претензии к ТУРОПЕРАТОРУ, которые установлены п.7.4. настоящего Договора;

- о другой информации, предусмотренной статьями 6,10,14,17.4,17.5 Федерального Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» (Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 № 452), положениями Федерального Закона N 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006.

3.3.9. Обеспечивать медицинское страхование заказчиков туристского продукта.

3.3.10. Передавать туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта «Памятку», Программу пребывания и туристский ваучер под роспись, и информировать их о возможности страхования на время путешествия, в случае отказа от страхования оформить отказ письменно в «Памятке».

3.3.11. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ ежеквартально «Отчет Турагента».

3.3.12. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ согласие на обработку персональных данных туристов в порядке и на условиях, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

3.3.13. ТУРАГЕНТ обязан на момент заключения настоящего Договора и в течении всего срока действия Договора иметь всю необходимую документацию для осуществления туристской деятельности.

3.4. ТУРАГЕНТ имеет право:

3.4.1. На вознаграждение, которое выплачивается ТУРАГЕНТУ при условии полного соблюдения последним требований настоящего договора, в соответствии с размером, указанным в Подтверждении Заявки ТУРАГЕНТА.

3.4.2. ТУРАГЕНТ вправе реализовать туристский продукт по цене превышающей стоимость, указанную в Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА, при этом вся полученная ТУРАГЕНТОМ дополнительная выгода остается у ТУРАГЕНТА.

3.4.3. С согласия ТУРОПЕРАТОРА передавать полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу при условии, что это лицо примет на себя и будет исполнять весь объем переданных обязательств.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА.

4.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится ТУРАГЕНТОМ в полном объеме, до даты начала путешествия, за минусом сумм, составляющих агентское вознаграждение, после оплаты туристского продукта третьими лицами

4.2. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.3. Суммы агентского вознаграждения, удерживаются ТУРАГЕНТОМ при оплате счетов ТУРОПЕРАТОРА за реализованное туристическое обслуживание. Размер агентского вознаграждения согласован сторонами по каждому туристскому продукту отдельно и указывается в Приложении 3.

4.4. В случае удорожания туристского продукта по объективным причинам, вызванным:

- увеличением стоимости перевозки (более 5% от действующих тарифов на момент выставления ТУРОПЕРАТОРОМ), в том числе из-за роста цен на топливо;

- резким изменением курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ на момент выставления ТУРОПЕРАТОРОМ счета)

- введением новых или повышением действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, До момента полной оплаты тура ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОР вправе пропорционально увеличить стоимость туристского продукта, а ТУРАГЕНТОМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставяемых ТУРОПЕРАТОРОМ. Срок оплаты указывается в дополнительном счете.

4.5. При отказе ТУРАГЕНТА (туриста ТУРАГЕНТА) от подтвержденного туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость туристского продукта за исключением фактически понесенных расходов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. ТУРАГЕНТ может отказаться от подтвержденного туристского продукта за 5 суток без штрафных санкций. При отказе менее, чем за 5 суток, ТУРАГЕНТ обязан оплатить ТУРОПЕРАТОРУ штрафные санкции (неустойку), размер которых рассчитывается из фактически понесенных расходов.

5.2. Отказ от туристского продукта может быть произведен ТУРАГЕНТОМ только в письменном виде, с подтверждением ТУРОПЕРАТОРА о его получении.

5.3. При отказе от туристского продукта, ТУРАГЕНТ несет ответственность согласно данному Договору независимо от причин, вызвавших отказ.

5.4. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а

Туроператор _____

Турагент _____ 3

именно:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и автотранспортные перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- действия страховых организаций;
- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им ТУРОПЕРАТОРОМ или ТУРАГЕНТОМ;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию к месту отправления;
- за несоблюдение туристами установленных транспортной компанией правил поведения;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил ТУРАГЕНТ ТУРОПЕРАТОРУ для оформления путешествия;

5.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за не предоставление или представление недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.3.3.9. настоящего Договора. В данном случае перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта несет ответственность ТУРАГЕНТ.

5.7. ТУРОПЕРАТОР отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.8. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в Арбитражном или Третейском суде г. Новосибирска.

6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

6.1. Порядок и сроки предъявления Заказчиком (Туристом) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора; условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Туристу и (или) Заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА устанавливаются Приложением 1 к настоящему Договору.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. На основании Закона N 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 (далее - Закон N 152-ФЗ), персональные данные (далее - ПД) туристов (физических лиц - Субъектов ПД) используются ТУРОПЕРАТОРОМ исключительно для выполнения условий настоящего договора.

7.2. ТУРАГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ согласие на обработку персональных данных (Приложение №2 к настоящему Договору), подписанное и заполненное каждым Туристом - физическим лицом, указанным в заявке на бронирование, как субъектами ПД, дающее право на использование ПД туристов ТУРОПЕРАТОРОМ для осуществления действий по бронированию, приобретению, оформлению услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта в рамках действующего законодательства (N 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006).

7.3. При бронировании услуг предоставить ТУРОПЕРАТОРУ с соблюдением условий, предусмотренных ч. 4 ст. 9 Закона N 152-ФЗ, письменное согласие туристов (физических лиц) на обработку своих ПД в целях их использования для приобретения физическим лицам услуг, входящих в туристский продукт.

7.4. Согласие туриста ТУРАГЕНТА - субъекта ПД действует в течение наибольшего из сроков, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ применительно к срокам совершения тех или иных действий по Обработке ПД. В случае отзыва Субъектом настоящего согласия ТУРОПЕРАТОР обязан прекратить совершение действий по Обработке ПД, за исключением действий по Обработке ПД, обязанность по совершению которых возложена на ТУРОПЕРАТОРА законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Субъект вправе отозвать настоящее согласие, письменно уведомив ТУРАГЕНТА, которому такое согласие было предоставлено. Настоящее согласие является отзывным на следующий рабочий день после получения письменного уведомления об отзыве указанным ТУРОПЕРАТОРОМ.

7.5. ТУРОПЕРАТОР обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность ПД при их обработке в соответствии с ч. 4 ст. 6 Закона N 152-ФЗ.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке.

8.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

8.3. Если разногласия между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Новосибирска с применением законодательства РФ.

8.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. Турист вправе также обратиться непосредственно в организацию, предоставившую финансовое обеспечение в порядке, указанном в Приложении №1. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование ТУРАГЕНТА;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

8.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов ТУРАГЕНТА относительно туристского обслуживания, ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно (в течение 48 часов) обратиться в офис ТУРОПЕРАТОРА.

8.6. Претензии в части нарушения прав туристов на информацию, в том числе информацию о личной безопасности подаются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно ТУРАГЕНТУ и подлежат рассмотрению ТУРАГЕНТОМ.

8.7. ТУРАГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае ТУРАГЕНТ принимает на себя полную ответственность за удовлетворение требований клиента.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

9.1. ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников ТУРОПЕРАТОРА, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.).

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных ТУРАГЕНТОМ по настоящему договору, производится в соответствии с фактическими затратами ТУРОПЕРАТОРА.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Срок действия настоящего договора составляет 1 (один) год с момента подписания и вступления его в силу. Если за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.3. Договор может быть расторгнут досрочно ТУРОПЕРАТОРОМ с уведомлением ТУРАГЕНТА за 2 (два) месяца до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

10.4. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору, совершенные в письменной форме и подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10.5. Изменения, дополнения, приложения к настоящему Договору, согласованные сторонами посредством обмена факсимильными сообщениями, сообщениями, направляемыми почтовой, телеграфной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи, имеют юридическую силу и обязательны для обеих сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР: ООО «Альтаир-тур»
ИНН/КПП 5406204861 / 540701001
Фактический адрес: 630099, г.Новосибирск, ул.Советская, 65,
оф.15
Телефон: (383)212-51-15, 210-03-23
Р/с: 407 028 109 700 000 00 156 в Новосибирском филиале АКБ
«РОСЕВРОБАНК» (ОАО) г. Новосибирск,
БИК: 045003804
К/с: 301 018 107 500 300 00 804
ОКОНХ: 91620,
ОКПО: 57203289
ОКВЭД: 63.30
ОКАТО 50401368000

Генеральный директор

_____/Антонова О.А./

М.П.

«ТУРАГЕНТ» ООО «БГ Европа»
Фактический адрес 109028, г.Москва, Казарменный
переулок, д.8, стр.3
ИНН/КПП 7731447661 / 773101001
ОГРН 1137746426619
р/с 40702810900000032072

к/с 3010181000000000201
БИК 044525201
ОКПО 17583388
ОКВЭД 63.3
Тел (495)504-25-00
e-mail: irina.maslova@bgoperator.com



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Агентскому Договору №
от « » 20 г.

СВЕДЕНИЯ ОБ ООО «АЛЬТАИР-ТУР» КАК О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Альтаир-тур»
Сокращенное наименование	ООО «Альтаир-тур»
Адрес (местонахождение)	630099,Новосибирск, ул. Советская,65,оф.15.
Почтовый адрес	630099,Новосибирск, ул. Советская,65,оф.15.
Реестровый номер	МТЗ 000316
Вид и размер финансового обеспечения	договор страхования гражданской ответственности туроператора Размер финансового обеспечения составляет 30 000 000 (Тридцать миллионов рублей)
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	1. Договор № 632-54-002949-14 от 18/02/2014 Действует с 01/06/2014 по 31/05/2015
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ОАО "Либерти Страхование"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79А, лит. А
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79А, лит. А
Сфера туроператорской деятельности	внутренний туризм международный въездной международный выездной

Сведения о размере финансового обеспечения туроператора, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора, наименовании и адресах организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, и информация об основаниях для осуществления выплаты по договору страхования ответственности туроператора полностью предоставлены ТУРАГЕНТУ до подписания Договора. ТУРАГЕНТ обязуется предоставлять указанные сведения клиентам перед тем, как заказать туристский продукт.

ТУРОПЕРАТОР
ООО «Альтаир-тур»

_____ (Антонова О.А.)

М.П.

ТУРАГЕНТ
ООО «БГ Европа»



(Киселев Ю.В.)

Туроператор _____

Турагент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Агентскому Договору №
от « » 20 г.

СОГЛАСИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА на обработку персональных данных.

Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Агентством и (или) поставщиками услуг исключительно в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Агентство и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству, Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.
(заполняется лично каждым туристом)

Ф.И.О. полностью

дата, месяц, год рождения

серия, № паспорта

место и дата выдачи паспорта

зарегистрирован по адресу: _____

(собственноручная подпись Туриста)

(собственноручно Ф.И.О. Туриста)

« » _____ 201 г.

