

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Агент обязан:

4.1.1. Исполнить принятое на себя поручение в соответствии с указаниями Принципала и в надлежащие сроки.

4.1.2. Уведомить Принципала о нарушении третьим лицом условий сделки, заключенной с ним Агентом в рамках настоящего договора и дополнительного соглашения к нему.

4.1.3. Уведомлять Принципала об отказе от выполнения поручения.

4.1.4. Информировать клиентов в полном объеме об условиях проживания в Гостинице Принципала. Ответственность за неполное предоставление туристам информации и/или ее сокрытие от туристов несет Агент.

4.1.5. Направлять клиентов в Гостиницу согласно заявкам, подтвержденным Принципом.

4.1.6. Производить оплату Принципу за проживание и другие услуги, согласно п.2.4 и п.2.5 настоящего договора.

4.2. Принципал обязан:

4.2.1. Предоставлять Агенту по его запросу информацию о наличии свободных мест в Гостинице, условиях размещения туристов (прейскурант цен на услуги, предоставляемые Гостиницей – Приложение № 1 и Приложение № 2 к настоящему договору).

4.2.2. Принципал обязан подтвердить заявку в течение 1 (одного) дня со дня ее получения и направить обратно Агенту. Заявка считается принятой после ее подтверждения.

4.2.3. Выплачивать Агенту вознаграждение за оказанные услуги в размере, указанном в настоящем договоре.

4.2.4. В соответствии с заявкой Агента производить размещение граждан, соблюдая согласованные сроки заезда, продолжительность проживания и количество мест в забронированных номерах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность по настоящему договору в случае ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Аннуляция заявки (полная или частичная) без выставления штрафных санкций должна быть произведена заблаговременно - не позднее, чем за 30 дней до заезда группы гостей Агента, и не менее, чем за 24 часа до заезда индивидуальных гостей Агента. При этом группой гостей Агента считается группа в количестве 10 (десять) человек и более.

5.3. В случае аннуляции групповой заявки **полностью или частично** в более поздние сроки, чем указано в п. 5.2. договора, в качестве штрафных санкций Принципал удерживает денежные средства в следующих размерах:

- ✓ от 29 дней до 15 дней до момента заезда – 30 % от стоимости забронированных услуг за сутки;
- ✓ от 14 дней до 7 дней до момента заезда – 70 % от стоимости забронированных услуг за сутки;
- ✓ менее чем за 3 дня до момента заезда – 100 % от стоимости забронированных услуг за сутки.

5.4. В случае аннуляции заявки (полной или частичной) в отношении индивидуальных туристов Агента в более поздние сроки, чем указано в п. 5.2. настоящего договора, в качестве штрафных санкций с Агента Принципал удерживает денежные средства в размере 100 % стоимости первых суток проживания.

5.5. При выезде туристов ранее указанного срока компенсация расходов не производится, за исключением случаев: убытие туристов в соответствии со сложившимися у них индивидуальными обстоятельствами (болезнь и/или смерть родственников и/или знакомых, стихийные бедствия в месте постоянного проживания), подтвержденными туристами документально.

5.6. В случае просрочки платежей (п.2.4), предусмотренных настоящим договором, Принципал вправе потребовать от Агента выплаты пени из расчета 5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, например: эмбарго, блокада, государственные перевороты, стихийные и другие бедствия, непредвиденные сторонами, возникшие не по их вине, но имеющие влияние на установленные настоящим договором сроки его исполнения, ответственность сторон не наступает. Стороны обязуются выполнить свои обязательства друг перед другом по окончании действия таких обстоятельств в разумные сроки.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.