

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР  
НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № \_\_\_\_\_**

г. Петрозаводск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТУРИСТ-Петрозаводск», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице исполнительного директора Красновской Оксаны Николаевны, действующей на основании доверенности №1 от 25.12.2014 года, с одной стороны, и ООО «БГ Европа», в дальнейшем именуемое «Турагент», в лице Генерального директора Киселёва Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Турагент от своего имени реализует Туристский продукт Туроператора Клиентам на условиях, определяемых настоящим Договором.
- 1.2. Цены на Туристский продукт изложены в прайс-листах, каталогах Туроператора, а также любых других документах, подтверждающих изменения условий и цены каждого конкретного Тура.
- 1.3. Турагенту в счетах устанавливается цена «нетто». Агентское вознаграждение устанавливается Турагентом самостоятельно и составляет разницу цены «реализации» Туристского продукта и цены «нетто».
- 1.4. Турагент осуществляет реализацию туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи и иные расходы, связанные с реализацией туристского обслуживания). Указанные расходы Турагенту за счет Туроператора не возмещаются и не компенсируются.
- 1.5. Турагент не имеет права выступать от имени Туроператора вне рамок, установленных настоящим Договором.  
*Для уточнения настоящего договора под туристским продуктом понимается право на тур, под которым, в свою очередь, понимается комплекс услуг, включающий услуги по перевозке, размещению, питанию туристов, экскурсионные услуги, другие услуги, вызванные целями путешествия и необходимые для его совершения.*

**II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ТУРОПЕРАТОРА**

**Туроператор обязуется:**

- 2.1. Предоставлять Турагенту информационное обеспечение каждого тура: достоверную информацию о туристических услугах и их стоимости, условиях организации и проведения туристического путешествия.
- 2.2. Обеспечивать Турагента необходимыми методическими и другими материалами в целях продвижения и реализации туристского продукта.
- 2.3. Информировать Турагента об основных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к клиентам со стороны перевозчиков и прочих исполнителей (лиц, участвующих в реализации туристского продукта).
- 2.4. Производить передачу Турагенту для его клиентов туристского продукта в объеме, оговоренном данным договором, при обязательном выполнении всех его условий.
- 2.5. При внесении изменений в условия продажи туристского продукта в течение трех календарных дней после введения указанных изменений извещать Турагента в письменном виде, в том числе с применением различных видов электронной связи, о произведенных изменениях.
- 2.6. При получении заявки на бронирование в течение 2-х рабочих дней информировать Турагента о результатах бронирования: подтверждение заявки или внесении изменений по факту бронирования. В случае невозможности полностью удовлетворить заявку Турагента, информировать последнего о причинах, а также предлагать альтернативный вариант реализации заявленного тура.

**Туроператор вправе:**

- 2.7. Аннулировать заявку в случае несвоевременной оплаты Турагентом туристического продукта полностью или в какой-либо его части, известив последнего письменно.

**III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРАГЕНТА**

**Турагент обязуется:**

- 3.1. Реализовывать туристический продукт в строгом соответствии с оговоренным порядком по каждому туру, изложенным в каталогах, прайс-листах и других выдаваемых Туроператором документах и продвигать его. При этом реализация указанного туристского продукта осуществляется Турагентом от своего имени.
- 3.2. Своевременно направлять Туроператору заявку на бронирование туристического продукта и убедиться в ее получении Туроператором.
- 3.3. Знакомить своих клиентов с информационными материалами по предлагаемому путешествию, о потребительских свойствах путешествия, программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях безопасности, о результатах сертификации туристского продукта, о правилах въезда в место временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состоянии окружающей среды, о санитарно-эпидемиологических правилах нахождения в месте путешествия и другой информацией, предусмотренной федеральным законодательством.
- 3.4. За 3 (три) дня до выезда уточнить (получить) полную информацию о времени и месте начала тура.
- 3.5. Производить оплату туристского продукта и штрафных санкций согласно выставленному Туроператором счету. Вознаграждение Турагент вправе удерживать у себя, за исключением суммы предъявленных ему Туроператором санкций, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.6. Оплата считается произведенной только после зачисления суммы на расчетный счет или в кассу Туроператора.
- 3.7. Вносить изменения или аннулировать заявки в сроки, указанные в разделе V договора с обязательным уведомлением

Туроператора по факсу. При этом изменения в заявке рассматриваются сторонами как подача новой заявки при аннулировании первоначальной.

- 3.8. Предоставлять Туроператору актуальную информацию о необходимости формирования новых маршрутов, основанных на анализе спроса своих клиентов.
- 3.9. Сообщать Туроператору о претензиях туристов по совершенному туру в случае их возникновения в срок не более 2-х дней с момента получения претензии.
- 3.10. Незамедлительно сообщать клиентам об изменениях перечня услуг, входящих в тур, после получения от Туроператора уведомления об этом.
- 3.11. Турагент обязан заблаговременно информировать клиента о том, что последний при несоответствии условий поездки, размещения, оговоренным в договоре (туристической путевке), должен засвидетельствовать этот факт у администрации отеля или принимающей стороны и сообщить об этом Турагенту и Туроператору.

#### **Турагент вправе:**

- 3.12. Аннулировать туристический продукт, предоставляемый Туроператором независимо от оплаты, на следующих условиях:
    - более чем за 14 дней до начала тура какая-либо плата Туроператором не удерживается или не взыскивается;
    - от 14 до 10 календарных дней до начала тура – 50 % от стоимости туристского продукта;
    - от 9 до 4 календарных дней до начала тура – 70 % от стоимости туристского продукта;
    - от 3 дней и менее до начала тура – 100 % от стоимости туристского продукта;
- При этом Турагент незамедлительно должен сообщить по факсу об аннуляции заказа. Заявка об аннуляции считается принятой с момента получения информации Туроператором.

### **IV. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Размер вознаграждения, причитающегося Турагенту за продажу туристского продукта, устанавливается Туроператором и закрепляется дополнительно в приложениях к договору, подписываемых обеими сторонами.
- 4.2. Стоимость Тура Турагент оплачивает по безналичному расчету или в кассу Туроператора, за минусом своего агентского вознаграждения, в течение 2-х дней после выставления счета Туроператором. Риск убытка в случае оплаты в более поздние сроки несет Турагент.
- 4.3. Оплата за забронированные Турагентом и подтвержденные Туроператором Туры производится Турагентом рублями.
- 4.4. Тур считается оплаченным Турагентом при поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Туроператора.

### **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1 Туроператор берет на себя ответственность перед Турагентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии выполнения Турагентом требований настоящего Договора и действующего законодательства в области защиты прав потребителей и туристской деятельности.
- 5.2. **Туроператор несет ответственность перед Турагентом:**
  - за отказ от поставки своевременно заказанного, подтвержденного и оплаченного Турагентом туристского обслуживания;
  - за неправильное оформление документов, повлекшее за собой невозможность осуществления туристского обслуживания клиентов Турагента.
- 5.3. **Туроператор не несет ответственность перед Турагентом:**
  - за несвоевременную, неполную или неправильную оплату счетов Турагентом;
  - за несвоевременное аннулирование или внесение изменений в заявку Турагента;
  - за предоставление неправильных сведений о своих клиентах или условий туристского продукта в заявке;
  - за не предоставление своим клиентам информации об общих правилах продажи туристского продукта Туроператором;
  - за неправильное оформление туристских путевок для своих клиентов, а также несвоевременную передачу всех документов, полученных у Туроператора, необходимых для предоставления туристского обслуживания;
  - за непредставление своим клиентам надлежащей информации о туристском обслуживании, предусмотренной настоящим договором и законодательством в области защиты прав потребителей и туристской деятельности;
- 5.4. **Турагент несет полную ответственность:**
  - за правильность указанных в заявке паспортных данных своих клиентов, своевременность подачи заявки и поступление оплаты за реализацию туристского продукта;
  - за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей и туристской деятельности.
- 5.5. Все возможные изменения и дополнения условий туристского обслуживания принимаются Турагентом только при уведомлении его Туроператором в письменном виде (факс, телекс и т.д.).
- 5.6. При неисполнении своих обязательств Туроператором Турагенту в случае безналичной оплаты возвращается ранее оплаченная сумма за непредоставленные услуги путем банковского перевода на расчетный счет Турагента. В случае наличной оплаты возврат производится в адекватной форме в течение 5-ти банковских дней.

### **VI. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

- 6.1. Изменение бронирования или отказ от обслуживания производится Турагентом в письменном виде, посредством факсимильной, электронной связи.
- 6.2. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Турагентом выставленных счетов снимает с Туроператора всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему договору.

## VII. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств: стихийные бедствия, военные действия любого характера или угроза таких действий, случаи гражданского неповиновения, террористические акты, пожары, наводнения, экологические нарушения, забастовки, изменения в расписании, технические поломки и механические повреждения, опоздания и замены типов международных воздушных, водных и наземных перевозчиков, постановления таможенных, пограничных служб, изменения в законодательствах стран выезда, въезда или транзитного следования, изменения сроков оформления документов в посольстве или нарушения графика его работы и т.д., в результате которых не смогут быть выполнены обязательства по настоящему договору, освобождают стороны от ответственности без компенсации ущерба, причиненного одной из сторон.

## VIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры по данному договору рассматриваются путем проведения переговоров.

8.2. При не достижении взаимной договоренности они разрешаются в Арбитражном суде Республики Карелия.

## IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует один год.

9.2. Если не позднее, чем за 2 месяца до установленного срока окончания действия настоящего Договора ни одна из сторон не направит письменного уведомления о своём желании прекратить его действие, то Договор считается автоматически продлённым ещё на 1 год.

9.3. Все бесспорные взаиморасчёты между сторонами должны быть урегулированы ими до прекращения действия настоящего Договора.

9.4. Условия настоящего Договора, а также вся коммерческая и иная (за исключением общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности сторонам, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Сторона, виновная в нарушении этого пункта, возмещает другой стороне понесенные в связи с этим убытки в полном объеме.

9.5. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий Договор, должна предупредить партнера о своих намерениях не позднее, чем за 30 дней до желаемой даты расторжения, закончить в указанный срок все взаиморасчеты и погасить все взаимные задолженности.

## X. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Туроператор

Турагент

**ООО "ИНТУРИСТ-Петрозаводск"**

Адрес: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 21, тел.: (8142) 59-29-00

ИНН 1001291442

КПП 100101001

р/сч 40702810800129008220

БИК 048602752

Корр./сч 301 018 100 000 000 007 52

Петрозаводский филиал ОАО "Балтийский банк"

г. Петрозаводск

ОГРН: 1141001044667

ОКВЭД: 63.30-деят. турист. аг.

ОКТМО: 86701000

Свидетельство о постановке на налоговый учет

Серия 10 № 001327310 от 22.12.2014 г.

[intourist@intourist.onego.ru](mailto:intourist@intourist.onego.ru)

[www.intourist-karelia.ru](http://www.intourist-karelia.ru)

**ООО «БГ Европа»**

Юридический адрес: 121609, г.Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56

Почтовый (контактный) адрес: 109028, г.Москва,

Казарменный переулок, д.8, стр.3

ИНН/КПП: 7731447661/773101001

ОКПО: 17583388

ОКАТО: 45268560000

ОГРН: 1137746426619

ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

Р/сч: 40702810900000032072

К/сч: 3010181000000000201

БИК: 044525201

Тел: (495)504-25-00

E-mail: [russian@bgoperator.com](mailto:russian@bgoperator.com)

<http://www.bgoperator.ru>

Исп. Директор \_\_\_\_\_ Красновская О.Н.

Ген. директор \_\_\_\_\_ Киселёв Ю.В.

