

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_

г. Псков  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Континент - тур» (ООО «Континент - тур»), номер в едином Федеральном Реестре МВТ 013916, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Барановой С.А. действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «БГ Европа», именуемый в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Ю.В., действующего на основании Устава, подписали настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципала совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного Принципалом, право на получение которого оформлено путевкой (далее по договору - «путевок»), физическим и юридическим лицам (Клиентам). При выполнении обязательств по настоящему договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала

1.2. Агент реализует туристский продукт, сформированный Принципалом, на основании договора реализации туристского продукта, заключенного с потребителями туристских услуг. При реализации туристского продукта через сеть турагентств, Агент, согласия Принципала, реализует туристский продукт на основании субагентских договоров заключенных с турагентствами. Все права и обязанности по сделке, заключенной Агентом во исполнение поручения Принципала, возникают непосредственно у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки. Принципал как туроператор является исполнителем, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, и несет ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание таких услуг в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Договором о реализации Туристского продукта

1.3 Стороны согласились считать существенными условиями настоящего Договора те условия, которые перечислены в туристской путевке.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Принципал обязан:

2.1.1.предоставить размещение, питание, экскурсионное и транспортное обслуживание для индивидуальных туристов и туристических групп;

2.1.2.подтвердить бронирования в течение 24 часов, в случае индивидуального заказа - в течение 3 дней. Выставленный счет по заявке является ее подтверждением.

2.2. Агент обязан:

2.2.1.Направлять отдельную заявку на каждый заказ с указанием конкретного набора услуг;

2.2.2.Передавать Принципалу денежные средства, полученные при продаже туристской путевки.

2.3. В случае невозможности подтверждения заявки Принципал направляет отказ от подтверждения, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. Если Агент в течение 48 часов, после получения варианта Туристского продукта не представил письменное согласие с предложенным вариантом, то Туристский продукт считается аннулированным Агентом

2.4. Принципал предоставляет право Агенту направлять других туристов, вместо указанных в заявке, в те же сроки и по тому же классу обслуживания, с обязательным уведомлением не позднее, чем за 24 часа до заезда.

2.5. При реализации Туристских продуктов Агент обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым АГЕНТ реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о Туристском продукте, своевременно

получив ее у Принципала, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

- об общей цене Туристского продукта в рублях;

- о Принципале как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительной Страховой гарантии исполнения обязательств по договору о реализации Туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- о полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;

2.6. При реализации турпродукта Агент обязан получить у туроператора и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт. В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте пребывания и условиях безопасности, и страховой(-ые) полис(-ы). Принципалом принимается разработанный Агентом бланк туристской путевки и ваучера.

### **3. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых Принципалом по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах и т.п., а также может устанавливаться Принципалом отдельно по дополнительному письменному Соглашению с Агентом.

3.2. Оплата туров осуществляется в российских рублях полностью не позднее чем за 2 дня до заезда туристов. Оплата туров осуществляется путем безналичного перечисления на расчетный счет Принципала или по письменному Соглашению Агента и Принципала наличным путем, или в любой другой форме, не противоречащей действующему законодательству.

3.3. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет Принципала или поступление денежных средств в кассу Принципала.

3.4. В случае если денежные средства в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора не поступят Принципалу в установленный настоящим Договором срок, Принципал имеет право отказать в предоставлении Туристского продукта, и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет Агент.

3.5. При реализации путевок Агенту назначается комиссия в размере 20 % от стоимости туристского продукта при реализации туристского продукта созданных по индивидуальному заказу Агента (для организованных групп туристов (взрослых и школьных), индивидуальных туристов), а также на Рождественскую и Новогоднюю программу сборного туристского продукта и 20 % при реализации туристских продуктов в иные, кроме Рождественских и Новогодних, сборные группы туристов.

3.6. Агент не имеет права реализовывать туристский продукт по цене, выше, чем указана в подтверждении обслуживания и счете. В случае если у Агента возникают иные источники дохода при предоставлении клиенту информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении

договора поручения клиента, то оплата за данные услуги взимается Агентом с туриста и не является предметом расчетов между Агентом и принципалом.

3.7. Выплата агентского вознаграждения производится путем перечисления с расчетного счета или выдачи из кассы Принципала в течение 7 (семи) рабочих дней после предоставления Отчета Агента и принятия его Принципалом при условии получения Принципалом 100 % оплаты за предоставленные услуги. В отчет агента за месяц включаются туры, дата окончания которых приходится на отчетный месяц.

3.8. При предоставлении Отчета Агента до момента оплаты туристского продукта по выставленному счету и одобрении этого Отчета со стороны Принципала Агент имеет право удержать причитающееся ему вознаграждение из денежных средств, получаемых при продаже турпродукта Принципала.

3.9. В случае не предоставления Агентом отчета Принципалу в срок, указанный в п. 3.7., туристические услуги будут считаться реализованными на условии договора купли-продажи, заключенному по поручению клиента.

3.10. Информационный и документарный обмен между сторонами, включая требуемую Принципалом отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

3.11. Агент обязан ежеквартально в срок не позднее пятого числа месяца следующего за отчетным кварталом предоставлять Принципалу подлинники отправленных ранее по факсу или электронной почте Отчетов Агента.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте Агент несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине Принципала. Принципал несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, только с момента передачи Агентом туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

4.2. Принципал в соответствии с федеральными законами РФ не несет ответственность перед туристами за ущерб, причиненный туристам вследствие:

4.2.1. Действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

4.2.2. Отказа туриста от части или всех услуг входящих в состав Туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Бланком-Заказом, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

4.3. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения Договора с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Закону РФ «О защите прав потребителей».

4.4. Если АГЕНТ отказывается от Туристского продукта по акцептованной заявке, либо аннулирует заявку, то к нему применяются следующие штрафные санкции:

4.4.1. Аннуляция обслуживания туристических групп и индивидуальных туристов для групповых туров должна производиться не позднее 11 дней до предполагаемой даты заезда группы. В случае аннуляции после выше указанного срока Агент выплачивает Принципалу неустойку в сумме, зависящей от сроков отказа:

- 10-6 дней до заезда 25% стоимости обслуживания
- 5-2 дней до заезда 45 % стоимости обслуживания
- 1- "ноу-шоу» 100% стоимости обслуживания за 1 сутки

4.4.2. Аннуляция обслуживания для индивидуальных туров должна производиться не позднее 5 дней до предполагаемой даты заезда группы. В случае аннуляции

после выше указанного срока Агент выплачивает Принципалу неустойку в сумме, зависящей от сроков отказа:

- 5-2 дней до заезда 25% стоимости обслуживания
- 1-"ноу-шоу» 100% стоимости обслуживания за 1 сутки

4.4.3. При аннуляция тура на даты заездов в период «высокого» сезона, Агент выплачивает Принципалу неустойку в сумме, зависящей от сроков отказа:

- в срок свыше 30 дней до заезда штрафные санкции не применяются.
- в срок от 30 до 15 дней до заезда 50% стоимости обслуживания
- в срок, менее 15 дней до заезда 100% стоимости обслуживания

4.4.4. К «высоким» датам заездов относятся Новый год и Рождество (период с 30 декабря по 10 января), а также туры на 1 мая и 12 июня.

## **5. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

5.1. В целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц Принципал имеет финансовое обеспечение в виде страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнении обязательств по договору о реализации туристского продукта на основании договора № 949/885068059 от 25 декабря 2014 г., срок действия с 01 февраля 2015 г. по 31 января 2016 г., организация, предоставившая финансовое обеспечение ОСАО «РЕСО-Гарантия» г. Москва Нагорный проезд, д. 6, на сумму 500 000 рублей.

5.2. Основанием для выплаты денежной суммы по гарантии является факт установления обязанности Принципала возместить туристу Агента реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий Договора (далее – Реальный ущерб).

К существенным нарушениям условий Контракта Принципалом относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Факт установления обязанности Принципала возместить туристу Агента Реальный ущерб подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным решением о возмещении Принципалом Реального ущерба по иску, предъявленному туристом Агента Принципалу либо Принципалу и страховой компании совместно, и/или

- документом, подтверждающим согласие Принципала возместить туристу Агента Реальный ущерб, заверенный печатью Принципала и подписью руководителя Принципала или ионного лица, уполномоченного представлять Принципала.

5.3. С письменным требованием к Гаранту об уплате денежной суммы вправе обратиться турист Принципала или его законный представитель. Требование должно быть предъявлено в течение срока действия договора страхования гражданской ответственности.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

6.1. В целях реализации туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ получает согласие ТУРИСТА на обработку его персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных

Я, именуемый в Договоре о реализации туристского продукта как Клиент,

---

Ф.И.О. полностью

---

дата и место рождения

---

серия, № паспорта

---

место и дата выдачи паспорта

---

адрес места регистрации

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях формирования и реализации мне туристического продукта даю согласие \_\_\_\_\_, ИНН / КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_, адрес.:

\_\_\_\_\_ на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных".

В целях исполнения Договора к моим персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои данные могут обрабатываться Туроператором в моем интересе смешанным методом (в том числе автоматизированный) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств.

---

Дата Подпись Ф.И.О.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 При условии наличия у Агента письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями на качество Туристского продукта Агент имеет право подать рекламацию, которая принимается Принципалом в течение двадцати дней со дня окончания действия договора о реализации Туристского продукта, заключенного между Агентом и туристом и/или иным заказчиком.

7.2. Рекламация подается Агентом в письменном виде (с приложением заявления туриста и/или иного заказчика, Принципал рассматривает полученную рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

7.3. Рекламации, поданные Агентом с нарушением условий, предусмотренных п.п. 5.1.-5.2. настоящего Договора, Принципалом к рассмотрению не принимаются.

7.4. Стороны будут стремиться решать все споры и разногласия по настоящему Договору путем переговоров. Споры и разногласия, неулаженные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном Суде.

7.5. Установленный порядок разрешения споров может быть пересмотрен по взаимному согласию сторон, при котором спор разрешается в нейтральном арбитраже, что отражается в дополнительном арбитражном соглашении, подписанном обеими сторонами.

7.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые препятствуют осуществлению тура и не могут быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями (забастовки, стихийные бедствия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и прочее), стороны обязуются информировать друг друга о возникших препятствиях, их предполагаемой продолжительности и невозможности

выполнения своих обязательств по настоящему Договору в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента получения информации о наступлении обстоятельств.

## 8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2015 г. Договор автоматически продлевается на каждый следующий период (1 год), если стороны письменно не сообщили за 1 месяц до истечения срока договора о своем намерении его расторгнуть.

8.2. Настоящий договор может быть прекращен сторонами по взаимному соглашению, а также в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**Принципал**

**Агент**

<b>Принципал</b> <b>ООО «Континент-тур»</b>	<b>Агент</b> <b>ООО «БГ Европа»</b>
Юр.адрес: 180000 Россия, Псков, ул. Яна Фабрициуса, д.10 Факт. Адрес: 180024 Россия, Псков, Октябрьский пр-т, д. 46 Тел.: +7 8112 79-34-74, e-mail: <a href="mailto:travel@pskovcontinent.ru">travel@pskovcontinent.ru</a> e-mail: <a href="mailto:tourvpskov@yandex.ru">tourvpskov@yandex.ru</a> ОГРН 1096027001003 ИНН 6027130865 Р/с № 40702810532000001716 Банк: Филиал "Санкт-Петербургский" ОАО "АЛЬФА-БАНК" К/с № 30101810600000000786 БИК 044030786	Юридический адрес: 121609, г.Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56 Почтовый (контактный) адрес: 109028, г.Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3 ИНН/КПП: 7731447661/773101001 ОКПО: 17583388 ОКАТО: 45268560000 ОГРН: 1137746426619 ОКВЭД: 63.3 ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва ИНН: 7702021163 Р/сч: 407028109000000032072 К/сч: 30101810000000000201 БИК: 044525201 Тел: (495)504-25-00, Факс: (495) 628-87-80 <a href="http://www.bgoperator.ru">http://www.bgoperator.ru</a>
<b>Директор</b>  _____ <b>/С.А. Баранова/</b>	<b>Генеральный директор</b>  _____ <b>/Ю.В. Киселев/</b>

