

Компания (далее именуемая "Гостиница")	ООО "Торговый дом "Менахем", владеет и управляет гостиницей "Петро Палас Отель"
Юридический адрес	195271, Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 29
Фактический адрес гостиницы	190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 14
Представитель	Директор Широков Леонид Владимирович
Действующий на основании	Устава

и

Компания (далее именуемая "Компания")	ООО "БГ Европа"
Юридический адрес	121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 23, пом. 1, оф. 56
Представитель	Генеральный директор Киселев Юрий Валерьевич
Действующий на основании	Устава

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- «Гостиница» предоставляет «Компании» услуги по бронированию номеров и размещению клиентов «Компании», далее – «Услуги», в гостинице «Петро Палас Отель», расположенной по адресу: 190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 14, по предварительным заявкам «Компании», а «Компания» выполняет соответствующие процедуры по бронированию согласно Статье 2 Договора и оплачивает предоставляемые «Гостиницей» услуги в соответствии с п. 4 настоящего Договора.
- Состав и стоимость «Услуг» определяется исходя из действующих тарифов на отдельные услуги в соответствии с приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2. Обязанности сторон. Условия бронирования номеров

- Предоставление услуг «Гостиницей» по настоящему Договору осуществляется по предварительным письменным заявкам (по факсу или по электронной почте) «Компании». Любые изменения в бронировании и отмена бронирования также должны быть сделаны в письменной форме и подтверждены «Гостиницей» также в письменной форме. Подтверждением бронирования номеров является письменное уведомление «Гостиницы» с указанием номера бронирования, переданное «Гостиницей» «Компании» посредством либо факсимильной связи, либо электронной почты.
- Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию: дата заезда и выезда; количество номеров с указанием категории; количество человек в каждом номере; в случае проживания в номере детей до 18 лет – возраст каждого ребенка; способ оплаты; названия дополнительных услуг, подлежащих оплате «Компанией» (в случае необходимости); полное юридическое наименование и ИНН «Компании».
- Если в заявке на бронирование не содержится информация о категории номеров и типе кровати, «Гостиница» не гарантирует предоставление определенных типов номеров при заезде Гостей. Не позднее, чем за один рабочий день до даты заезда гостя, и не позднее, чем за два рабочих дня до даты заезда группы «Компания» должна сообщить имена и фамилии гостей. В случае, если данная информация не была предоставлена, «Гостиница» не гарантирует предоставление определенных типов номеров при заезде «Гостей».
- «Гостиница» сохраняет за собой право гарантировать «Компании» бронирования групп на период Высокого сезона только после получения Страхового депозита в размере 20% от стоимости забронированных гостиничных номеров. Указанный депозит не подлежит возврату «Компании» в случае отмены или изменения бронирования и считается первым платежом за услуги размещения группы гостей. Оставшиеся 80% стоимости оплачиваются в порядке, указанном в соответствующем Приложении.
- Стоимость услуг по размещению Индивидуальных гостей и групп гостей рассчитывается согласно соответствующему Приложению, которое является неотъемлемой частью настоящего договора. Тарифы на услуги по размещению гостей, предоставляемые в открытом доступе «Компанией» или ее контрагентами клиенту, являющемуся конечным потребителем Услуг, не должны быть ниже открытых тарифов, действующих на момент бронирования и доступных на сайте «Гостиницы» по адресу www.petropalacehotel.com. В случае нарушения «Компанией» или ее контрагентами данного положения, «Гостиница» оставляет за собой право отменить бронирования «Компании», сделанные в период нарушения положений данного пункта.
- «Гостиница» оставляет за собой право изменять тарифы на услуги, указанные в соответствующем Приложении. О введении новых тарифов «Гостиница» извещает «Компанию» не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты введения новых тарифов. Введение новых тарифов оформляется между Сторонами путем подписания дополнительного соглашения. Изменение тарифов не распространяется на ранее подтвержденные «Гостиницей» бронирования. В случае, если в течение 5 рабочих дней с момента получения «Компанией» уведомления о введении новых тарифов, Стороны не придут к согласию относительно размера применяемых тарифов, то каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с сохранением обязательств, взятых на себя Сторонами до момента введения новых тарифов.
- Все материалы об отеле (включая текстовое описание, фото- и видеоматериалы), размещаемые «Компанией» в открытом доступе (в каталоге, на сайте и т.п.), должны быть предварительно одобрены «Гостиницей». Одобренными по умолчанию считаются материалы, размещенные на сайте www.petropalacehotel.com. В случае нарушения данного пункта «Гостиница» оставляет за собой право перестать подтверждать заявки «Компании» до тех пор, пока нарушение не будет устранено.

3. Процедуры регистрации

- В связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ" от 15.01.2007 при заезде в «Гостиницу» все иностранные граждане должны предъявить: паспорт; визу, действующую в течение всего срока проживания; миграционную карту с отметкой о пересечении государственной границы РФ. Положения этого пункта могут меняться в соответствии с изменениями в законодательстве РФ. В случае, если документы, указанные в данном пункте, не были предоставлены гостем, «Гостиница» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги по размещению гостя. При этом «Гостиница» оставляет за собой право применить штрафные санкции, соответствующие санкциям за незаезд гостя, и которые указаны в соответствующем приложении, но обязуется рассматривать с «Компанией» обстоятельства каждого конкретного случая отдельно.
- Временем заезда в «Гостиницу» является 14:00 по местному времени. Временем выезда из «Гостиницы» является 12:00 по местному времени. В случае нарушения Гостем положения данного пункта «Гостиница» оставляет за собой право перенести находящиеся в номере имущество Гостя в комнату для хранения багажа.
- Стоимость раннего заезда и позднего выезда:
 - гарантированный ранний заезд до 09:00 по местному времени - 100% стоимости проживания в сутки (завтрак включен в день заезда)
 - гарантированный ранний заезд после 09:00 по местному времени - 50% стоимости проживания в сутки
 - выезд с 12:00 до 18:00 по местному времени - 50% стоимости проживания в сутки
 - выезд после 18:00 по местному времени - 100% стоимости проживания в сутки
- В том случае, если «Компания» не подтверждала оплату продления проживания гостя официальным письмом, оплата за продление проживания берется с Гостя по цене, указанной в прейскуранте открытых цен.
- «Гостиница» оставляет за собой право в отдельных случаях, при условии, что «Гостиница» информирует «Компанию» до подтверждения заявки на бронирование, взимать 100% стоимости проживания в сутки в случае гарантированного раннего заезда (с 09:00 до 14:00 по местному времени), либо в случае, если гость остается в номере до 18:00 часов.
- В случае отсутствия номеров «Гостиница» обязуется переселить гостя с его согласия в другую гостиницу той же категории с сохранением цены, указанной в подтверждении.
- «Гостиница» обязана поставить на миграционный учет всех иностранных граждан на период проживания их в отеле. Стоимость услуги «Гостиницы» по постановки на миграционный учет иностранного гражданина, проживающего в отеле, и снятию его с учета составляет 180 рублей. В случае увеличения обязательных сборов за регистрацию «Гостиница» оставляет за собой право увеличить стоимость регистрации
- Все дополнительные услуги, в том числе телефонные звонки, минибар, платное телевидение, должны быть оплачены Гостями непосредственно в «Гостинице», если в заявке на бронирование не указано иное. В связи с вышеуказанным, «Гостиница» сохраняет за собой право предъявить требование о внесении гостем при заезде в «Гостиницу» данных кредитной карты.

4. Порядок оплаты

- Все оплаты по данному договору должны производиться только «Компанией» банковским переводом в рублях либо кредитной картой, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу

тарифы для индивидуальных туристов не более 6 номеров и не более 11 человек

Тип Номера	Низкий сезон		Полусезон		Высокий сезон		Полусезон		Полусезон		Низкий сезон	
	01.04.14-27.04.14		28.04.14-13.05.14		14.05.14-30.06.14		01.07.14-09.09.14		10.09.14-12.10.14		13.10.14-31.03.15	
	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL
Улучшенный	5100	5400	6500	7000	9500	10000	6100	6600	6100	6600	3700	4000
Представительский	6000	6300	7400	7900	10400	10900	7000	7500	7000	7500	4600	4900
Делюкс	6950	7250	8350	8850	12350	12850	8950	9450	8950	9450	5550	5850

Тарифы для индивидуальных туристов устанавливаются в рублях за номер за сутки и включают НДС (18%) и завтрак-буфет. Тарифы являются некомиссионными. Отель сохраняет за собой право отменять действие контрактных индивидуальных цен (до подтверждения заявки на бронирование), в случае если загрузка отеля на эти даты превышает 90%.

Тарифы на группы от 7 номеров или от 12 человек предоставляются по запросу на каждую конкретную группу.

наилучшая открытая цена

Тип Номера	Низкий сезон		Полусезон		Высокий сезон		Полусезон		Полусезон		Низкий сезон	
	01.04.14-27.04.14		28.04.14-13.05.14		14.05.14-30.06.14		01.07.14-09.09.14		<u>10.09.14-12.10.14</u>		<u>13.10.14-31.03.15</u>	
	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL
Улучшенный	6630	7260	7630	8260	11630	12260	7630	8260	8170	8800	5030	5660
Представительский	7530	8160	8530	9160	12530	13160	8530	9160	9070	9700	5930	6560
Делюкс	8480	9110	9480	10110	14480	15110	10480	11110	11020	11650	6880	7510

Открытые тарифы устанавливаются в рублях за номер за сутки и включают НДС (18%) и завтрак-буфет. Тарифы включают комиссию.

Отель оставляет за собой право изменять наилучшие открытые цены без предварительного уведомления. Актуальные наилучшие открытые цены всегда доступны по адресу www.petropalacehotel.com. Указанные в данном приложении тарифы не распространяются на период проведения Петербургского Международного Экономического Форума (21-24/05/2014). В случае изменения дат проведения Петербургского Экономического Форума "Гостиница" оставляет за собой право применить данные условия в новый период. Тарифы на этот период предоставляются по запросу.

Тарифы на этот период предоставляются по запросу. Отмена бронирований на период Петербургского Международного Экономического Форума возможна без штрафа за 14 дней до заезда, в случае отмены позднее указанного срока взимается штраф в размере 100% от стоимости каждого отмененного номера за весь период проживания.

Доплата за трехместное размещение - 1330 рублей с НДС.

скидки при двухместном размещении - двое взрослых + ребенок	
для ребенка возрастом 0-18 лет - скидка на стоимость дополнительной кровати 100%. Для ребенка возрастом 0-12 лет - скидка на стоимость дополнительного завтрака 100%. Скидка распространяется только на 1 одного ребенка	для ребенка возрастом 12-18 лет - скидка на стоимость завтрака 50% скидка распространяется только на 1 одного ребенка
скидки при одноместном размещении - один взрослый + ребенок	
При проживании в номере одного взрослого с ребенком младше 12 лет проживание рассчитывается как за одноместное размещение. При проживании в номере одного взрослого с ребенком 13 лет и старше проживание рассчитывается как за двухместное размещение.	

Заявка на бронирование со ссылкой на Договор должна быть отправлена на следующие адреса электронной почты, либо по факсимильной связи по следующим номерам и адресована в Отдел бронирования "Гостиницы":

индивид. бронирования - факс +7 (812) 571 27 04 / эл.почта booking@petropalacehotel.com **групповые бронирования** - факс +7 (812) 448 71 30/ эл.почта groups@petropalacehotel.com

индивидуальное бронирование - не более 6 (шесть) комнат - может быть отменено без штрафных санкций		
Высокий сезон	Полусезон	Низкий сезон
за 72 часа до 12:00 дня заезда	за 48 часов до 12:00 дня заезда	за 24 часа до 12:00 дня заезда

При аннуляции позже указанных выше сроков "Гостиница" удерживает из суммы, перечисленной "Компанией", 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь. В случае изменения даты приезда/отъезда гостя менее чем за 24 часа "Гостиница" сохраняет за собой право взимать штраф, размер которого будет определяться в каждом конкретном случае, но не более стоимости каждого отмененного номера за одну ночь. В исключительных случаях, по письменному согласованию Сторон, для каждого конкретного случая, санкции, описанные выше, могут не применяться.

отмена бронирования группы - не менее 7 комнат или 12 (двенадцать) Гостей- может быть отменено без штрафа (за исключением суммы невозвратного Страхового депозита)		
Высокий сезон	Полусезон	Низкий сезон
за 60 дней до даты заезда	за 30 дней до даты заезда	за 30 дней до даты заезда
отмена 25% забронированных номеров без штрафа от оставшегося количества		
за 23 дня до даты заезда	за 23 дня до даты заезда	за 21 день до даты заезда
за отмену номеров сверх 25% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь	за отмену номеров сверх 25% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь	за отмену номеров сверх 25% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь
отмена 10% забронированных номеров без штрафа (но не более 5) от оставшегося количества		
за 10 дней до даты заезда	за 10 дней до даты заезда	за 10 дней до даты заезда
за отмену номеров сверх 10% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь и доп. питания за 1 сутки	за отмену номеров сверх 10% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь и доп. питания за 1 сутки	за отмену номеров сверх 10% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь и доп. питания за 1 сутки
отмена 5% забронированных номеров без штрафа (но не более 2) от оставшегося количества		
за 5 дней до даты заезда	за 5 дней до даты заезда	за 5 дней до даты заезда
за отмену номеров сверх 5% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера и доп. питания за весь период проживания	за отмену номеров сверх 5% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера и доп. питания за весь период проживания	за отмену номеров сверх 5% штраф 100% стоимости каждого отмененного номера за одну ночь и доп. питания за 1 сутки

за отмену номеров за 4 и менее дней до даты заезда взимается штраф в размере 100% стоимости каждого номера отмененного номера и доп.питания за весь период проживания	за отмену номеров за 4 и менее дней до даты заезда взимается штраф в размере 100% стоимости каждого номера отмененного номера и доп.питания за весь период проживания	за отмену номеров за 4 и менее дней до даты заезда взимается штраф в размере 100% стоимости каждого номера отмененного номера и доп.питания за 1 сутки
в случае изменения даты заезда/отъезда группы менее чем		
Высокий сезон	Полусезон	Низкий сезон
за 60 дней до даты заезда/отъезда	за 30 дней до даты заезда/отъезда	за 30 дней до даты заезда/отъезда
«Гостиница» сохраняет за собой право взимать штраф, размер которого будет определяться в каждом конкретном случае.		

В случае отъезда гостя раньше указанного в заявке срока, при отсутствии письменного уведомления об этом от «Компании», «Гостиница» оставляет за собой право удерживать оплату за весь срок проживания, указанный в заявке. В исключительных случаях по решению «Гостиницы» санкции, описанные выше, могут не применяться.

условия оплаты индивидуального бронирования не более 6 (шесть) комнат «Компания» оплачивает 100% забронированных гостиничных номеров не позднее, чем	
Высокий сезон, Полусезон	Низкий сезон
за 48 часов до даты заезда Гостя	за 24 часа до даты заезда Гостя

условия оплаты бронирования группы (не менее 7 комнат или 12 (двенадцать) Гостей)	
Высокий сезон	Полусезон, Низкий сезон
«Компания» оплачивает 50% (за вычетом невозвратного депозита) забронированных гостиничных номеров за 60 дней до даты заезда. 100% оставшейся стоимости забронированных услуг за 21 день до даты заезда	«Компания» оплачивает 50% (за вычетом невозвратного депозита) забронированных гостиничных номеров за 30 дней до даты заезда. 100% оставшейся стоимости забронированных услуг за 14 дней до даты заезда

Обязательства «Компании» по оплате, в случае оплаты банковским переводом, считаются исполненными с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет «Гостиницы», указанный в настоящем Договоре, а также с момента внесения наличных средств в кассу отеля или снятия средств при оплате услуг кредитной картой.

«Гостиница» оставляет за собой право выставить счет на безотзывную оплату 20% забронированных гостиничных номеров и стоимости других заказанных услуг. Безотзывная оплата 20% забронированных гостиничных номеров и стоимости других заказанных услуг является обязательным условием:

- а. для серий групп в период 01.04.2014-31.03.2015
- б. для всех групп в период 14.05.2014-30.06.2014

Изменения в количестве и стоимости номеров и других услуг сделанные после того, как «Гостиница» выставила счет на предоплату не влекут, за собой изменение суммы указанной в счете, за исключением тех случаев, когда сумма заказанных услуг изменяется более чем на 50%.

«Гостиница» оставляет за собой право, в отдельных случаях (при условии, что «Гостиница» информирует «Компанию» об этом до подтверждения заявки на бронирование), в том числе при запросе на бронирование группы из 20 и более номеров, при запросе на бронирование группы гостей участвующих в конгрессе, конференции и другого типа мероприятия, а также инсентивной группы применять другие условия оплаты и аннуляции

Указанные в настоящем Приложении тарифы вступают в силу только после подписания настоящего Приложения обеими сторонами.

«Гостиница»

Директор Широков Л. В.

«Компания»

Генеральный директор
Киселев Ю.В.



Учетная карточка компании

Юридическое наименование	000 "БГ Европа"
ИНН	7731447661
КПП	773101001
Юридический адрес	121609, г.Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56
Фактический адрес	109028, г.Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3
Телефон	(495) 504-25-00
Факс	(495) 628-87-80
Общий адрес электронной почты	russia@bgoperator.com

Н.В. При изменении вышеуказанных реквизитов Компания обязана немедленно выслать уведомление на адрес sales@hi-spb.com с обязательным получением подтверждения о получении сообщения со стороны Отеля.

Контактное лицо по вопросам договора	Маслова Ирина
Телефон контактного лица	(495) 504-25-00, доб. 1554
Адрес электронной почты контактного лица	irina.maslova@bgoperator.com
Адрес для отправки специальных предложений	irina.maslova@bgoperator.com
Способ получения подписанного договора	Отель посылает договор по почте на фактический адрес Компании

Н.В. Если компания в качестве способа получения подписанного договора выбирает получение курьером непосредственно в отеле, то после подписания договора сотрудник отдела продаж свяжется с контактным лицом в Компании и сообщит, что договор готов. Если компания в качестве способа получения подписанного договора выбирает отправку по почте, то сразу после подписания со своей стороны Отель отправит договор на фактический адрес компании.

Ответственный бухгалтер	Киселев Юрий Валерьевич
Телефон ответственного бухгалтера	(495) 504-25-00
Адрес электронной почты ответственного бухгалтера	
Адрес электронной почты ответственного бухгалтера	
Способ получения бухгалтерских документов	Отель пересылает документы по почте на фактический адрес компании

Н.В. Если компания в качестве способа получения закрывающих бухгалтерских документов выбирает получение курьером непосредственно в отеле, то в начале каждого календарного месяца компания должна присылать курьера по фактическому адресу отеля Холидей Инн Санкт-Петербург - Московские Ворота (Московский проспект, 97А) по будним дням с 09:30 до 17:30. Закрывающие документы на отели (Петро Палас Отель, Петро Спорт Отель, отель Стейбридж Санкт-Петербург так же выдаются только по адресу отеля Холидей Инн Санкт-Петербург - Московские Ворота. ВНИМАНИЕ! Перед отправкой курьера необходимо уточнить готовность документов по прямому телефону бухгалтерии +7 812 448 71 74. Бухгалтерия Отеля самостоятельно не информирует о готовности закрывающих документов. Если компания в качестве способа получения закрывающих документов выбирает получение по почте, Отель в начале каждого календарного месяца пересылает документы по фактическому адресу компании.

Просим заполнить данную карточку, распечатать и отослать в Отель вместе с подписанными договорами.