

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания Русский Север» (ООО «ТК Русский Север»), реестровый номер № ВНТ 006204, именуемое в дальнейшем Туроператор, в лице директора Вороникова Петра Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «БГ Европа», именуемое в дальнейшем Турагент, в лице Генерального директора Киселёва Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Для целей настоящего Договора под Туристским продуктом понимается комплекс услуг, работ и товаров, удовлетворяющих потребности туриста в ходе поездки, подготовленный Туроператором и реализуемый, как единое целое по договору о реализации туристского продукта. В состав туристского продукта могут входить: перевозка, размещение, экскурсионное обслуживание, дополнительные услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Турагент по поручению Туроператора от своего имени и за вознаграждение продает Туристский продукт Туроператора туристу или иному заказчику (далее – «Клиент») на условиях, определяемых настоящим Договором.
- 1.2. Цены на Туристский продукт изложены в прайс-листах, каталогах Туроператора, а также любых других документах, подтверждающих изменения условий и цены каждого конкретного Туристского продукта.
- 1.3. Размер агентского вознаграждения Турагенту устанавливается в счетах Туроператора по каждому Туристскому продукту.
- 1.4. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по реализации Туристского продукта Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Турагент самостоятельно оплачивает все свои расходы по организации и проведению указанной деятельности, включая расходы на рекламную кампанию.
- 1.5. Реализация Туристского продукта, сформированного Туроператором, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с Клиентом, с указанием существенных условий, предусмотренных ст.10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 1.6. Реализация Туристского продукта Турагентом Клиенту должна осуществляться в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ «Об утверждении Порядка оказания услуг по реализации туристского продукта».

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

- 2.1. Турагент обязуется:
 - 2.1.1. Подавать заявки в строгом соответствии с оговоренным порядком по каждому Туристскому продукту, изложенному в каталогах, прайс-листах Туроператора.
 - 2.1.2. Реализовывать Туристский продукт Туроператора физическим и юридическим лицам от своего имени. Заключать от своего имени письменный договор с Клиентом на приобретение Туристского продукта, условия которого не должны противоречить данному Договору, каталогам и прайс-листам Туроператора, а также действующему законодательству РФ.
 - 2.1.3. Предоставить Клиентам сведения о Туроператоре, внесенные в Единый федеральный реестр туроператоров, и его финансовом обеспечении, порядке предоставления претензии.
 - 2.1.4. Доводить до Клиентов необходимую и достоверную информацию о памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды. Давать Клиентам исчерпывающие сведения об особенностях Туристского продукта, а также об опасностях, с которыми Клиент может встретиться во время поездки.
 - 2.1.5. Предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию о Туристском продукте и его стоимости, условиях организации и проведения и прочую полезную информацию.
 - 2.1.6. Незамедлительно сообщать по факсу или электронной почте об аннуляции заказа. Заявка об аннуляции считается принятой с момента получения подтверждения от Туроператора о получении информации.
 - 2.1.7. Сообщать о претензиях Клиентов по Туристскому продукту в случае их возникновения в срок не более 1 (одних) суток с момента получения претензии.
 - 2.1.8. Не использовать предоставленные Туроператором рекламные, информационные и другие материалы по Туристскому продукту для рекламы Туристского продукта других турфирм.
 - 2.1.9. Незамедлительно сообщать Клиентам об изменении перечня услуг, входящих в Туристский продукт, после получения от Туроператора уведомления об этом.
 - 2.1.10. Турагент обязуется доводить до сведения Клиентов, что при невыполнении или ухудшении условий Туристского продукта Клиент вправе предъявлять претензии к администрации отеля или принимающей стороне. Клиент вправе засвидетельствовать факты несоответствия условий Туристского продукта оговоренных в договоре (туристической путевке) у администрации отеля или принимающей стороны и сообщить об этом Туроператору.
 - 2.1.11. Турагент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания отчетного месяца предоставить отчет агента о реализованных Туристских продуктах, счет-фактуру (если Турагент применяет ОСНО) и акт приема-передачи оказанных услуг на сумму агентского вознаграждения.
 - 2.1.12. В случае непредоставления документов или нарушения сроков предоставления документов согласно п. 2.1.11. настоящего Договора, Туроператор имеет право не утверждать отчет Турагента и считать Туристский продукт реализованным со скидкой в размере вознаграждения Турагента, а также имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 2.2. Турагент имеет право:

- 2.1 Аннулировать подтвержденную Туроператором заявку (отказ от Туристского продукта либо изменение параметров заявки, в том числе количества Клиентов в сторону уменьшения, изменение категории номеров, отеля и сроков).
- 2.2 При аннулировании Туристского продукта в зависимости от нижеуказанных сроков, Туроператором с Турагента удерживается или взыскивается следующая сумма:
- за 21 календарный день до начала поездки – 30 % от стоимости Туристского продукта;
 - за 14 календарных дней до начала поездки – 40 % от стоимости Туристского продукта;
 - за 7 календарных дней до начала поездки – 50 % от стоимости Туристского продукта;
 - менее чем за 7 календарных дней до начала поездки – 100 % от стоимости Туристского продукта.
- 2.3 При аннулировании Туристского продукта в «высокий сезон» (с 16 декабря по 15 января, с 02 марта по 10 апреля, с 01 июня по 15 сентября) за 30 календарных дней Туроператор удерживает 100 % от стоимости Туристского продукта.
- 2.4 В исключительных случаях при вынужденном отказе туриста от поездки по объективным обстоятельствам, подтвержденным документально, Туроператор рассмотрит возможность снижения штрафных санкций.
- 2.5 Турагент имеет право реализовывать Туристский продукт Туроператора по ценам, отличным от указанных в счетах Туроператора. Туроператор в данном случае не претендует на полученную Турагентом дополнительную выгоду (убыток), которая (-ый) остается полностью в распоряжении Турагента.
- 2.3. Туроператор обязуется:**
- 2.3.1 Предоставлять Турагенту информационное обеспечение каждого Туристского продукта: достоверную информацию о туристических услугах и их стоимости, условиях организации и проведения туристической поездки и прочую полезную информацию. Обеспечивать его информационными и рекламными материалами. При отсутствии со стороны Турагента отдельных информационных запросов по каждому конкретному Туристскому продукту, информационное обеспечение Туристского продукта, предоставленное Туроператором, считается полным и достоверным.
- 2.3.2 Предоставить Турагенту сведения о Туроператоре, внесенные в Единый федеральный реестр туроператоров, и его финансовом обеспечении.
- 2.3.3 При получении заявки на бронирование в течение 3 (трёх) рабочих дней информировать Турагента о результатах бронирования: подтверждение заявки или внесение изменений по факту бронирования. В случае невозможности полностью или частично удовлетворить заявку Турагента, информировать последнего о причинах, а также предлагать альтернативный вариант реализации заявленного Туристского продукта.
- 2.3.4 Надлежащим образом забронировать и оплатить заказанный Туристский продукт, произвести все необходимые действия для совершения туристической поездки Клиента.
- 2.4. Туроператор имеет право:**
- 2.4.1 Туроператор вправе аннулировать заявку в случае несвоевременной оплаты Турагентом, известив последнего письменно.
- 2.4.2 Туроператор оставляет за собой право с согласия Клиента вносить изменения в программу Туристского продукта, не меняя качества и количества предлагаемых услуг. Обо всех изменениях Туроператор обязан письменно известить Турагента до начала поездки.

3. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ.

- 3.1 Цены на Туристский продукт изложены в прайс-листах, каталогах Туроператора, а также любых других документах, подтверждающих изменения условий и цены каждого конкретного Туристского продукта. Окончательные стоимость, подлежащая оплате, и размер агентского вознаграждения указываются при подтверждении бронирования по заявке Турагента.
- 3.2 Турагент обязан произвести полную оплату Туристского продукта на основании выставленного Туроператором счета в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета, но в любом случае не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала поездки. При подтверждении Туроператором бронирования Туристского продукта с датой начала поездки менее чем через 3 (три) рабочих дня с момента подтверждения, Турагент обязан произвести полную оплату Туристского продукта в течение 1 (одного) банковского дня с момента выставления счета, но в любом случае до даты начала поездки.
- 3.3 Днем оплаты Турагентом Туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Туроператора или дата поступления денежных средств в кассу Туроператора.
- 3.4 Оплата за забронированный Турагентом и подтвержденный Туроператором Туристский продукт производится Турагентом в российских рублях.
- 3.5 Вознаграждение удерживается Турагентом самостоятельно из сумм, полученных Турагентом за реализованный Туристский продукт.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 4.1 Туроператор несет ответственность перед Турагентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии выполнения Турагентом требований настоящего Договора и надлежащей оплаты в установленный срок (п. 3.2. настоящего Договора).
- 4.2 В случае нарушения Клиентами действующих правил проезда и провоза багажа, причинение ущерба имуществу перевозчика, штрафы взимаются с виновного лица в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Турагент содействует во взимании штрафов.
- 4.3 При отсутствии со стороны Турагента отдельных информационных запросов по каждому конкретному Туристскому продукту, а также после надлежащей оплаты Туристского продукта, после предоставления Туроператором дополнительных сведений, ответственность за предоставление полной и достоверной информации Клиенту несет Турагент.

5. ФОРС-МАЖОР.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийного природного бедствия, военных действий, а также других непредвиденных и непреодолимых обстоятельств.

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств немедленно или не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента их наступления. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6. ПРЕТЕНЗИИ И АРБИТРАЖ.

Претензии Клиентов должны быть направлены письменно в адрес Туроператора. Претензии могут быть предъявлены Клиентами не позднее 20 (двадцати) дней после окончания поездки. Претензии рассматриваются Туроператором в течение 10 (десяти) дней со дня получения.

Туроператор оставляет без комментариев и не рассматривает:

- претензии клиентов на наличие очередей, погодные условия, не позволившие посетить и осмотреть туристические ресурсы;
- претензии по поводу соответствия фактически предоставленных услуг ожиданиям и представлениям Клиента о таких услугах.

Все споры между Сторонами в рамках настоящего Договора разрешаются путем переговоров.

Споры, не разрешенные по п. 6.3. передаются в Арбитражный суд Республики Карелия согласно действующему законодательству РФ. Решение арбитражного суда обязательно для обеих Сторон.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «16» марта 2015 г.

Стороны подписывают акты выполненных работ не позднее 3-х месяцев после оказания услуг.

Все бесспорные взаиморасчёты между Сторонами должны быть урегулированы ими до прекращения действия настоящего Договора.

Финансовым обеспечением Туроператора является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 17010000385 от 24 октября 2013 г., вступающий в силу с 17 марта 2014 г. и действующий до 16 марта 2015г. Страховщиком по вышеуказанному договору является Общество с ограниченной ответственностью «Авант-Страхование», находящееся по адресу: 191014, г. Санкт-Петербург, Саперный пер., д. 24. Размер страхового обеспечения составляет сумму: Пятьсот тысяч рублей 00 копеек.

Условия настоящего Договора, а также вся коммерческая и иная (за исключением общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности Сторонами, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Сторона, виновная в нарушении этого пункта, возмещает другой Стороне понесенные в связи с этим убытки в полном объеме.

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ТУРОПЕРАТОР

ООО «Туристическая компания Русский Север» (ООО «ТК Русский Север»)

Юридический адрес: 185000, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Луначарского, 3

Фактический адрес: 185000, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Луначарского, 3

Почтовый адрес: 185000, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Луначарского, 3

ИНН 1001219245 КПП 100101001 ОГРН 1091001001882

Р/с 40702810203900142542 в ПЕТРОЗАВОДСКИЙ Ф БАНКА "ВОЗРОЖДЕНИЕ" (ОАО) Г. ПЕТРОЗАВОДСК

БИК 048602721 К/с 30101810400000000721

Р/с 40702810409670902489 в ФИЛИАЛ НБ «ТРАСТ» (ОАО) В Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

БИК 044030806 К/с 30101810700000000806

Тел./факс: (8142) 73-43-43, 73-47-27, 57-62-13

_____/П.О. Берников/

М П

ТУРАГЕНТ

ООО «БГ Европа»

ООО «БГ Европа»

Юридический адрес: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д.23, пом.1, оф.56

Почтовый (контактный) адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3

ИНН/КПП: 7731447661/773101001 ОКПО: 17583388 ОКАТО: 45268560000 ОГРН: 1137746426619 ОКВЭД: 63.3

ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва ИНН: 7702021163 Р/сч: 40702810900000032072 К/сч: 3010181000000000201

БИК 044525201 Тел (495) 504-25-00, Факс: (495) 628-87-80 E-mail: russia@bgoperator.com <http://www.bgoperator.ru>

_____/Ю.В. Киселёв/

М П