

г. Москва

Агентский договор № 11-ТА-2015
«30» сентября 2015 года

Общество с ограниченной ответственностью ТО «Русь», (Реестровый номер: ВНТ 015350, сфера деятельности внутренний туризм, Договор № 0020500-0252590/15ГОТП страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта, заключен «21» июня 2015 года с ООО "Страховая компания "Согласие" («Страховщик»), срок действия договора с «31» июля 2015 года по «30» июля 2016 года, страховая сумма по договору 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, адрес Страховщика: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, именуемое в дальнейшем Туроператор, в лице Генерального директора Паруты Сергея Игоревича, действующее на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь» в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Турагент по поручению Туроператора обязуется за вознаграждение от своего имени, но за счет Туроператора совершать действия по продвижению и реализации туристского продукта и комплекса туристских услуг (Туров) Туроператора третьим лицам.
- 1.2. Тур формируется Туроператором на основании Заявки Турагента (по факсу, E-mail, или системе on-line) и оформляется в виде Подтверждения бронирования (по факсу, E-mail, или системе on-line), который является акцептом Туроператора на Заявку Турагента.
- 1.3. При осуществлении деятельности по реализации Тура, сформированного Туроператором, Турагент приобретает права и становится обязанным по сделке с третьим лицом.
- 1.4. Заявки Турагента и Подтверждения бронирования являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

- 2.1. Заявка на бронирование комплекса туристских услуг принимается Туроператором в письменной форме (по факсу, E-mail, или системе on-line) и должна содержать все существенные условия и данные. Заявка оформляется Турагентом с обязательным указанием фамилии и должности уполномоченного лица Турагента, ответственного за Заявку.
- 2.2. В случае невозможности подтверждения всех услуг, указанных в тексте Заявки, Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать Заявку, вернув Турагенту полученные по сделке денежные средства.
- 2.3. Комплекс забронированных туристских услуг вносится Туроператором в Подтверждение бронирования и направляется Турагенту по факсу, E-mail, или системе on-line.
Любые изменения и дополнения в Подтверждение бронирования могут производиться только по согласованию Сторон и должны быть оформлены в письменной форме. При внесении изменений, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новой Заявкой на предоставление туристских услуг, первичная Заявка подлежит аннуляции, если иное не согласовано Сторонами.
- 2.4. **Работа с системой On-line-бронирования:**
- 2.4.1. Сам факт и момент заведения Турагентом Заявки в систему Интернет-бронирования, аналогичен получению Турагентом подтверждения его Заявки (счета) со всеми вытекающими правами и обязанностями.
- 2.4.2. Аннуляция туристских услуг забронированных по системе On-line-бронирования осуществляется в соответствии с п.п.б.1. – б.4. настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цены на туристские услуги устанавливаются в рублях. Цены, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Туроператором. Цена, указанная в Подтверждении бронирования и/или в счете, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений существенных условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата туристских услуг производится в рублях.
- 3.2. Оплата заказанных и подтвержденных туристских услуг производится Турагентом на основании выставленного Туроператором счета либо Подтверждения бронирования в течение 3-х дней, для иногородних фирм – в течение 5 дней, но не позднее, чем за 5 дней до начала оказания первой услуги.
- 3.3. Размер вознаграждения Турагента по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.
- 3.4. Вознаграждение удерживается Турагентом самостоятельно из суммы, полученной Турагентом за реализованные Туры, и остается на счете Турагента.
- 3.5. Расчеты между сторонами производятся путем перечисления необходимых сумм на расчетные счета Туроператора и Турагента или путем внесения наличных денежных средств в кассу в пределах норм, установленных законодательством РФ. Сроком исполнения финансовых обязательств Турагента по оплате заказанных и подтвержденных туристских услуг, в порядке безналичного расчета, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Туроператора.
- 3.6. Стоимость туристского продукта, сформированного Туроператором, забронированного и полностью оплаченного Турагентом, изменению не подлежит.
- 3.7. В случае невыполнения Турагентом условий оплаты, указанных в п.3.1. – п.3.4., Заявка аннулируется в соответствии с правилами аннуляции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Туроператор обязуется:

настоящего Договора.

9.4. Договор считается расторгнутым после полного расчета между Сторонами и подписания ими акта о произведенных взаиморасчетах.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения сторонами всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Туроператором и Турагентом.

10.2. В случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего Договора, срок действия Договора продлевается на следующий календарный год на тех же условиях.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА

11.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического и иного характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.

11.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

12.3. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Туроператором и Турагентом.

12.4. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Все Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

13. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон.

Туроператор:

Турагент:

ООО ТО «Русь»

125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская – Ямская д. 25, стр. 1

125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская – Ямская д. 25, стр. 1

8(495) 215-19-39

info@rtoperator.ru

www.rtoperator.ru

ИНН 7710497735

КПП 771001001

ОГРН 1157746537519

р/счет 40702810238000040570 в ОАО Банк

«Сбербанк России» г. Москва

к/счет 30101810400000000225, в ГУ БАНКА

РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525225

ОКВЭД 63.30.1

ОКПО 46369012

ОКАТО 45000000000

ОКОПФ 48

ОКФС 16

ООО «Библио-Глобус Русь»

Юридический адрес 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом.5, ком. 1

Почтовый адрес 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3

ОГРН 1137746426619

ИНН 7731447661

КПП 770301001

Расчетный счет 40702810900000032072

в ОАО Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»)

Кор.счет № 3010181000000000201

БИК 044525201

ОКПО 17583388

ОКАТО 45286575000

Тел: (495)504-25-00, Факс: (495) 628-87-80

E-mail: russia@boperator.com

<http://www.boperator.ru>

Туроператор:
Генеральный директор

Паруга С. И./

Турагент:
Генеральный директор

Юкселев Ю.В. /

Приложение № 1

к Агентскому договору № 11-ТА-2015 от 30 сентября 2015 г.

1. Стоимость туристских услуг по настоящему Договору определяется ценовыми Приложениями с учетом последних изменений Туроператора.

Базовая величина агентского вознаграждения по направлениям:

Золотое кольцо России - 20%;

Великий Устюг - 12%;

Остальные регионы России – 10%;

Украина – 10%;

Беларусь – 10%;

Армения – 10%.

Вознаграждение не предоставляется:

- на авиабилеты;
- на железнодорожные билеты;
- на трансферы;
- на дополнительные услуги (страховка, виза, питание и прочие услуги, не входящие в стоимость путевки).

2. Туроператор обязуется по желанию клиентов Турагента обеспечить их страхование за дополнительную плату.

3. Туроператор не гарантирует клиентам Турагента билеты в одном купе для группы туристов из 3-х человек.

4. Каждое изменение и/или дополнение к подтвержденной Заявке (кроме изменений/дополнений фамилий туристов) оплачивается Турагентом дополнительно в размере 25 рублей.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ АННУЛЯЦИИ ТУРОВ.

5.1. В случае аннуляции путевки с измененным бронированием, сумма, внесенная согласно п.4., не возвращается.

5.2. Денежные средства за оплаченный и аннулированный Турагентом тур возвращаются Туроператором на основании письма Турагента написанного на фирменном бланке с печатью, подписью руководителя, главного бухгалтера и банковскими реквизитами Турагента. В случае осуществления возврата денежных средств через кассу, помимо письма, представитель Турагента должен предоставить Туроператору доверенность на получение денежных средств и вернуть кассовый чек.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Туроператора:

Ген. директор ООО ТО «Русь»

_____/ Парута С. И./

" " 201



От Турагента:

Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Русь»

_____/ Киселев Ю.В./

" " 201 г.



Приложение № 2

к Агентскому договору № 11-ТА-2015 от 30 августа 2015 г.

Отчет Турагента
(РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА)

№ п/п	№ заявки	Даты тура	Маршрут тура	Стоимость тура	Агентское вознаграждение	В т.ч. НДС	Перечислено принципалу

Акт об оказании услуг

ООО ТО «Русь» в лице Генерального директора Паруты С. И., именуемое в дальнейшем «Туроператор», и _____ в лице _____, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Во исполнение условий Договора Турагент оказал, а Туроператор принял услуги по реализации туристских услуг и привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом Турагента. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Вознаграждение Турагенту составляет _____ руб., в т.ч. НДС 18% _____ руб., учтено в расчетах.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Туроператора:

Ген. директор ООО ТО «Русь»

_____/ Парута С. И./

" " _____ 2015 г.



От Турагента:

Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Русь»

_____/ Киселев Ю.В./

" " _____ 2015 г.



Приложение № 3

к Агентскому договору № 11-7А-2015 от 30 сентября 201 5 г.
« _____ » _____ 201 г.

ФИО покупателя _____
Количество человек _____
Список туристов _____
Дата проведения тура и маршрут _____

1. Подача автобуса производится за 20 минут до времени указанного, как отправление. (Например, отправление в 8:00 – подача соответственно не ранее 7:40 утра).
2. Био-туалеты в автобусах по маршруту открываются исключительно во время ночных переездов. По время стандартных маршрутов био-туалетом пользоваться не разрешено. Санитарная остановка предусмотрена в строго отведенных местах с интервалом в 2-2,5 часа.
3. Туроператор не сообщает клиенту номер автобуса, а сообщает название информационной таблички.
4. При группе в 10–20 человек на маршрут выводятся микроавтобусы. При группе более 20 человек - большой автобус туристского класса (иномарка).
5. В стандартную стоимость тура входит размещение в номерах стандартной категории (санузел в номере). За одноместные номера категории стандарт, номера категорий «бизнес», «де-люкс», «люкс» и другие взимается доплата. Стоимость доплаты рассчитывается отдельно.
6. Дополнительным местом является кресло кровать или раскладушка, а не отдельное спальное место.
7. Употребление слабых алкогольных напитков не возбраняется только в том случае, если это никоим образом не мешает другим пассажирам в автобусе. В случае если это будет мешать проведению экскурсии, отдыху других туристов, графику и схеме маршрута, а так же нормам поведения в объектах экскурсионного показа и размещения Туроператор вправе без какого либо возмещения стоимости тура прервать путешествие таких туристов.
8. Номера для сопровождающих предоставляются в обязательном порядке на случай, если турист потерялся или опаздывает к отправлению автобуса (в пределах разумного времени), а не для проверки связи и работы телефона, выяснения графика и маршрута.
9. При недоборе туристской группы до 10 человек тур снимается, а стоимость тура возвращается в полном объеме.
10. Туроператор вправе заменить гостиницу при условии, что новая гостиница будет аналогичного или более высокого класса без дополнительной оплаты.
11. Туроператор оставляет за собой право вносить незначительные изменения в расписание тура в зависимости от объективных обстоятельств.

Данная форма является неотъемлемой частью Договора и путевки от Туроператора и является обязательной к подписанию между Турагентом и Клиентом.

Турагент: _____

Клиент _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Туроператора:

Ген. директор ООО «ТО «Русь»
_____ / Паруга С. И./

" " _____ 201



От Турагента:

Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Русь»
_____ Киселев Ю.В./

" " _____ 201 г.

