

Агентский договор № 114/2015

г. Калининград

« 1 » июня 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РЕКОМСЕРВИС», именуемый в дальнейшем **Принципал**, в лице Генерального Курдаченкова Андрей Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице Генерального Директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство от своего имени, совершать действия, направленные на поиск клиентов и реализацию гостиничных и иных дополнительных услуг в гостинице «Триумф Палас», расположенной по адресу: 236039, г. Калининград, переулок Большевистский, 3.

1.2. За оказываемые в соответствии с п.1.1. настоящего Договора услуги, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2. Обязанности и права Сторон.**

**2.1. Агент обязуется:**

2.1.1. Направлять Принципалу письменную заявку на бронирование по факсу 7 (4012) 77-77-33, 7 (4012) 77-77-44 либо электронному адресу: [info@triumph-palace.ru](mailto:info@triumph-palace.ru), с указанием сроков и времени заезда клиентов, а также требуемой категории номеров и их количества, и иные данные в отношении заказываемых дополнительных услуг.

2.1.2. Аннулирование заявки или изменение ее по срокам проживания клиентов должно быть произведено Агентом не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного времени заезда индивидуальных клиентов и не менее чем за 30 дней до заезда групп. При этом группой гостей Агента считается группа в количестве 20 (двадцать) человек и более. В случае аннуляции групповой заявки полностью или частично в более поздние сроки, в качестве штрафных санкций Принципал удерживает денежные средства в следующих размерах:

- ✓ от 29 дней до 15 дней до момента заезда – 30 % от стоимости забронированных услуг за сутки;
- ✓ от 14 дней до 7 дней до момента заезда – 70 % от стоимости забронированных услуг за сутки;
- ✓ менее чем за 3 дня до момента заезда – 100 % от стоимости забронированных услуг за сутки.

2.1.3. Производить оплату за гостиничные и иные услуги Принципала в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.1.4. Предоставлять отчет Агента на сумму агентского вознаграждения в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Отчет Агента должен содержать сведения о фактически оказанных услугах и размере агентского вознаграждения. В случае, если Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчета не направил Агенту возражения, отчет считается принятым.

2.1.5. Направлять документацию по факсу или электронной почте (e-mail), рассматривая при этом последний вариант как наиболее экономичный и выгодный для Сторон.

- [info@triumph-palace.ru](mailto:info@triumph-palace.ru) (для индивидуального бронирования)
- [reservation@triumph-palace.ru](mailto:reservation@triumph-palace.ru) (для группового бронирования и заключения договоров)
- [restaurant@triumph-palace.ru](mailto:restaurant@triumph-palace.ru) (для проведения банкетов и конференций)
- [finance@triumph-palace.ru](mailto:finance@triumph-palace.ru) (по вопросам коммерческих предложений и финансовых претензий)
- [accounting@triumph-palace.ru](mailto:accounting@triumph-palace.ru) (бухгалтерия)

**2.2. Агент вправе:**

2.2.1. Устанавливать своим клиентам цены в рамках агентского вознаграждения.

**2.3. Принципал обязуется:**

2.3.1. Предоставить Агенту необходимые для выполнения настоящего поручения достоверные сведения об условиях оказания гостиничных и иных дополнительных услуг Принципалом.

2.3.2. Рассмотреть поступившую заявку от Агента на размещение клиентов и сообщить, в течение 5 (пяти) часов с момента ее получения, информацию о возможности или невозможности предоставления заказываемых гостиничных и иных услуг.

В случае направления подтверждения заявки Агенту, Принципал гарантирует предоставление подтвержденного обслуживания в объемах и в сроки, указанных в заявке Агента.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Выставление Принципалом счета на оплату также является фактом, подтверждающим принятие заявки Агента к исполнению.

2.3.3. Предоставлять клиентам, направляемым Агентом, гостиничные и иные услуги согласно заявке Агента.

Обслуживание клиентов осуществлять в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997г. №490.

2.3.4. Предоставлять клиентам, направляемым Агентом, дополнительные платные услуги. Оплата дополнительных услуг, а также междугородних и международных переговоров производится клиентом самостоятельно по действующему прейскуранту и тарифам Принципала за наличный расчет либо карточками VISA, Master Card, Maestro и American Express.

2.3.5. Уплачивать Агенту агентское вознаграждение в соответствии с условиями раздела 3 настоящего договора.

2.3.6. Размещать клиентов в номерах, согласно категории, указанной в заявке Агента и подтвержденной Принципалом. В случае, если Принципал не имеет возможности предоставить забронированный номер клиентам, Принципал предоставляет номер более высокой категории без дополнительной платы или обязуется предоставить равноценные услуги без снижения класса обслуживания в другой гостинице по согласованию с клиентами и Агентом.

2.3.7. Уведомлять Агента в письменной форме об изменении цен на гостиничные и иные услуги за 14 календарных дней до даты введения новых цен. На все заявки, поданные Агентом до получения уведомления об изменении цен, применяется тот тариф, который действовал до получения уведомления Агентом.

2.3.8. В случае несвоевременной аннуляции, изменении сроков проживания клиентов, не заезда клиента произвести возврат денежных средств, уплаченных Агентом по заказанным и неиспользованным услугам, за вычетом соответствующих штрафных санкций, предусмотренных в п. 4.1., 4.2. настоящего договора.

### 3. Размер агентского вознаграждения и порядок расчетов.

3.1. За оказываемые по настоящему договору услуги Принципал выплачивает Агенту агентское вознаграждение. Официально опубликованные цены на услуги Принципала, а также проценты агентского вознаграждения указаны в Приложении № 1, № 2 к настоящему Договору. Группой клиентов считается группа в составе 20 (двадцати) и более человек по одной заявке Агента с одинаковыми датами заезда и выезда. Гости, не подпадающие под определение «Группа» именуются «Индивидуалы».

3.2. В рамках настоящего договора возможны следующие варианты оплаты:

- безналичный порядок - путем перечисления предоплаты в размере 100 % заказанных гостиничных услуг Принципала за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 3.1. настоящего договора, не позднее чем за 1 (один) день до заезда клиентов на расчетный счет Принципала на основании счета. В случае направления заявки Принципалу менее, чем за 48 часов до заезда клиентов Агент производит оплату заказанных гостиничных услуг в течение 5 (пять) банковских дней с момента получения счета. Принципал выставляет счета Агенту за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 3.1. настоящего договора;

- за наличный расчет - гостиничные услуги Принципала по заявкам Агента оплачиваются клиентами непосредственно в гостинице по тарифам без вычета агентского вознаграждения, указанным в Приложении № 1, № 2. В этом случае Принципал перечисляет Агенту агентское вознаграждение в размере, указанном в п. 3.1., от стоимости оплаченных услуг Принципала, в течение 5 банковских дней с момента получения отчета Агента и счета на сумму агентского вознаграждения.

3.3. Стороны обязуются ежемесячно проводить сверку взаимных обязательств по исполнению Договора и на ее основании подписывать Акт выполненных работ. Данный Акт высылается на почтовый адрес Принципала, а также по факсимильной связи. На основании подписанного Акта любая из сторон погашает возникшую кредиторскую задолженность в течение 5 (пяти) банковских дней, или данная кредиторская задолженность учитывается в последующих расчетах.

3.4. Расчетный час в гостинице 12-00; время заезда 14-00.

Плата за ранний заезд взимается в следующем порядке:

При заезде с 05-00 и до 14-00 взимается 50% от стоимости номера.

При заезде до 05-00 взимается 100% от стоимости номера:

При позднем выезде плата взимается в следующем порядке:

не более 6 часов после расчетного часа 50% от стоимости номера;

от 6 и более часов после расчетного часа 100% от стоимости номера.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

#### 4. Ответственность сторон

4.1. Изменение сроков проживания клиентов, а также аннулирование заявки менее, чем за 24 часа до момента заявленного времени прибытия клиентов влечет за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя штрафа в размере 100 % стоимости проживания в забронированных номерах за одни сутки.

4.2. Забронированный номер сохраняется за клиентом до 12:00 дня, следующего за днем заезда клиента, указанного в заявке, и должен быть предоставлен клиенту в указанный период. В случае неприбытия клиента в указанный период времени и при отсутствии уведомления об аннулиции заявки Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 100% стоимости проживания в забронированных, но незаселенных номерах за одни сутки.

4.3. Изменение сроков проживания и аннулиция согласованной заявки, произведенная в сроки, указанные в п. 2.1.2 настоящего договора освобождает Агента от выплаты какой-либо компенсации.

4.4. Ущерб, причиненный имуществу Принципала клиентами Агента, клиенты оплачивают самостоятельно на месте. В случае отказа клиента возместить ущерб на месте, Агент оказывает содействие Принципалу во взыскании ущерба с клиентов. Содействие заключается в своевременном предоставлении контактной и иной информации о клиенте, по вине которого был нанесен ущерб. А также любой другой помощи Принципалу путём собственного взыскания с Клиента допустимой в рамках Законодательства Российской Федерации.

4.5. В случае досрочного выезда клиентов ранее срока, указанного в заявке Агента, Принципал возвращает Агенту либо клиентам (в зависимости от способа оплаты услуг Принципал — безналичный порядок или наличный) оплату за неиспользованное проживание, либо учитывает уплаченные денежные средства в дальнейших расчетах по согласованию с Агентом.

#### 5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии. В случае возникновения подобных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение семи дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.

#### 6. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении договора путем переговоров. Стороны определяют следующий порядок до судебного урегулирования разногласий:

6.1.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или должным образом, уполномоченным лицом. В претензии указываются: требования заявителя, сумма претензии и обоснованный её расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства на которые основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на нормы российского законодательства; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора. Претензия отправляется заказным письмом либо вручается представителю другой стороны.

6.1.2. Претензии рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня получения. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии в течение 7 дней с указанием срока представления (не менее 7 дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

6.1.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах рассмотрения претензии в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии. В ответе на претензию обязательно указываются мотивы принятия решения по претензии и предложения о порядке проведения переговоров. Ответ на претензию отправляется заказным письмом либо вручается лично представителю другой стороны.

В том случае, если Стороны не достигли согласия в ходе переговоров, дело передается на разрешение в Арбитражный суд Калининградской области.

#### 7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и до «31» декабря 2015 г. Настоящий договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если за один

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

месяц до даты истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

7.2. Каждая сторона без ущерба своим правам может расторгнуть этот Договор, уведомив об этом другую сторону не позднее одного месяца до предполагаемой даты фактического расторжения настоящего Договора.

7.3. В случае досрочного прекращения или окончания срока его действия, Договор признается действующим до момента окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.4. Стороны обязуются строго соблюдать конфиденциальность в отношении всех условий настоящего Договора, а также в отношении любой информации, полученной ими в связи с заключением и исполнением настоящего Договора. В случае разглашения конфиденциальной информации Агентом о Принципале, а также информации, ставшей известной Агенту в ходе исполнения настоящего договора, повлекшее за собой нанесение ущерба деловой репутации Принципала, является основанием для возмещения Агентом в полном объеме вреда, причиненного Принципалу, в том числе любых убытков, ущерба, а также упущенной выгоды, возникших у Принципала в связи с нарушением Агентом условий конфиденциальности.

7.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

7.6. Договор может заключаться по факсимильной или электронной связи. Его факсовая (электронная) копия полностью удостоверяет факт заключения настоящего договора и имеет юридическую силу до замены ее оригиналом, если она достоверно позволяет установить, что договор исходит от стороны по данному договору. После заключения договора по факсу и электронной связи стороны обязаны обменяться оригиналами.

7.7. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения, протоколы о намерениях, ранее действовавшие договоры, соглашения по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют свою силу.

#### 8. Юридические адреса и платёжные реквизиты сторон

ПРИНЦИПАЛ:	АГЕНТ:
<b>ООО «РЕКОМСЕРВИС»</b> ИНН/КПП 3904051438/390601001 ОГРН 1033900803177 236039, г. Калининград, пер. Большевикский, д. 3 Р/С 40702810232170000934 К/С 30101810600000000786 в филиал "Санкт-Петербургский" ОАО "АЛЬФА-БАНК" г.Санкт-Петербург БИК 044030786 Телефон/Факс +7 (4012) 7777 33, +7 (4012) 7777 44, +7 (4012) 655-855 E-mail: <a href="mailto:info@triumph-palace.ru">info@triumph-palace.ru</a>	<b>ООО «Библио-Глобус Русь»</b> Юр.адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом.5, ком. 1 Факт.адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3 Тел.(495) 504-2500 ИНН 7731447661/КПП 770301001 р/с 407028109000000032072 в ОАО Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД») БИК 044525201 Кор./сч № 30101810000000000201 ОКПО 17583388
Генеральный директор ООО «РЕКОМСЕРВИС»   _____ Курдаченко А.А. М. П.	Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Русь»   _____ Киселев Ю.В. М. П.
	

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Приложение № 1  
от «1» июня 2015 г.

к Договору N 114/2015  
от «1» июня 2015 г.

### СОГЛАШЕНИЕ О ЦЕНАХ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛОВ

Наименование объекта размещения ОТЕЛЬ ТРИУМФ ПАЛАС  
Тип тарифа **ИНДИВИДУАЛЫ**  
Тип валюты рубль РФ

Город Калининград  
Период применения действие договора  
Курс расчета рубль РФ

Тип номера	Кол-во кроватей в номере	Официально опубликованные цены услуг Принципала в сутки		Цена услуг Принципала в сутки, установленная для Агента		Стоимость дополнительного Размещения
		за номер при размещении 1 чел.	за номер при размещении 2 чел.	за номер при размещении 1 чел.	за номер при размещении 2 чел.	
Стандартный Standard room	1	3200		2720 (15%)		900
Бизнес двухспальный Business double bed	1	3900	4500	3315 (15%)	3825 (15%)	900
Бизнес TWIN	2	4900	5500	4165 (15%)	4675 (15%)	900
Номер Делюкс DeLuxe	1	5900	6500	4720 (20%)	5200 (20%)	900
Люкс Suite	1	12000	12000	9000 (25%)	9000 (25%)	900

Цены включают завтрак.  
Стоимость завтрака – 600 рублей

**Цены не облагаются НДС**  
Расчетный час: заезд в 14-00 ч. выезд в 12-00 ч.

Плата за ранний заезд взимается в следующем порядке:  
При заезде с 05-00 и до 14-00 взимается 50% от стоимости номера.  
При заезде до 05-00 взимается 100% от стоимости номера;  
При позднем выезде плата взимается в следующем порядке:  
не более 6 часов после расчетного часа 50% от стоимости номера;  
от 6 и более часов после расчетного часа 100% от стоимости номера.

Цены на доп. кровать включают завтрак.  
План завтрака - шведский стол.

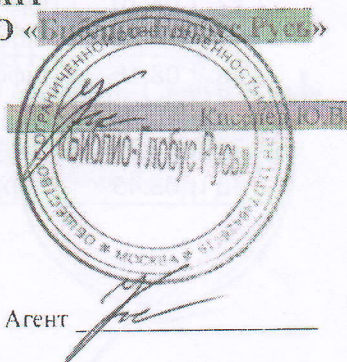
ПРИНЦИПАЛ  
ООО «РЕКОМСЕРВИС»

Курдаченков



Принципал

АГЕНТ  
ООО «БИОЛИО-ЛОСУС РУСЬ»



Агент

Приложение № 2  
от «1» июня 2015 г.

к Договору N 114/2015  
от «1» июня 2015 г.

### СОГЛАШЕНИЕ О ЦЕНАХ ДЛЯ ГРУПП ТУРИСТОВ

Наименование объекта размещения Отель Триумф Палас

Город Калининград

Тип тарифа ГРУППА

Период применения действие договора

Минимальное количество человек 20

Тип валюты рубль РФ

Курс расчета рубли РФ

Тип номера	Кол-во кроватей в номере	Официально опубликованные цены услуг Принципала в сутки		Цена услуг Принципала в сутки, установленная для Агента		Стоимость дополнительного Размещения
		за номер при размещении 1 чел.	за номер при размещении 2 чел.	за номер при размещении 1 чел.	за номер при размещении 2 чел.	
Стандартный Standard room	1	3200		2560 (20%)		900
Бизнес двухспальный Business double bed	1	3900	4500	3120 (20%)	3600 (20%)	900
Бизнес TWIN	2	4900	5500	3920 (20%)	4400 (20%)	900
Номер Делюкс DeLuxe	1	5900	6500	4425 (25%)	4875 (25%)	900
Люкс Suite	1	12000	12000	8400 (30%)	8400 (30%)	900

Цены включают завтрак.

Цены на доп. кровать включают завтрак.

Стоимость завтрака – 600 рублей

План завтрака - шведский стол.

Цены не облагаются НДС

Информация о штрафах (сроки и размеры):

Аннулирование заявки или изменение ее по срокам проживания клиентов должно быть произведено Заказчиком не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного времени заезда индивидуальных клиентов и не менее чем за 30 дней до заезда групп. В случае аннуляции групповой заявки полностью или частично в более поздние сроки, в качестве штрафных санкций Исполнитель удерживает денежные средства в следующих размерах:

от 29 дней до 15 дней до момента заезда – 30 % от стоимости забронированных услуг за сутки;

от 14 дней до 7 дней до момента заезда – 70 % от стоимости забронированных услуг за сутки;

менее чем за 3 дня до момента заезда – 100 % от стоимости забронированных услуг за сутки.

ПРИНЦИПАЛ  
ООО «Рекомсервис»

АГЕНТ  
ООО «Библио-Глобус Русь»

Курдаченко А.В.

Принципал

Агент

