

ДОГОВОР № 19
об оказании гостиничных услуг клиентам туристических агентств

г. Москва

«21» января 2016 г.

Открытое акционерное общество «Гостиница Турист», именуемое в дальнейшем «Гостиница», в лице Генерального директора Эрманта Ильи Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Киселёва Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Клиент Компании – потребитель (гражданин), в пользу которого Компания имеет намерение заказать или приобрести либо заказывающая, приобретающая гостиничные услуги (исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением клиентом предпринимательской деятельности);
- 1.2. Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Гостиницей.
- 1.3. Расчетный час - 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени
- 1.4. Время заезда - 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени
- 1.5. Время выезда - 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени
- 1.6. Дата заезда – дата прибытия клиента в гостиницу.
- 1.7. Дата выезда - дата выезда клиента из гостиницы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Гостиница в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, оказывает гостиничные услуги клиентам Компании.
- 2.2. Гостиничные услуги по настоящему Договору оказываются на условии «по запросу», означающем, что для установления обязанностей Гостиницы по исполнению запрошенных Компанией услуг достаточно получения Гостиницей соответствующей письменной заявки Компании и получения Компанией от Гостиницы подтверждения о принятии заявки к исполнению.
- 2.3. Местом оказания Гостиничных услуг является гостиница «Турист», расположенная по адресу: 129229, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 17.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

- 3.1. Порядок взаимодействия сторон по настоящему Договору определяется согласованными сторонами Общими условиями оказания услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 3.2. Все бронирования по настоящему договору являются гарантированными, при которых Гостиница ожидает клиента Компании до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
- 3.3. Заявка Компании должна соответствовать форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 3.4. Компания вправе аннулировать заявку. Аннуляция заявки – отказ Компании от произведенной резервации (бронирования) и/или от использования части указанных в заявке Гостиничных услуг. В Общих условиях оказания услуг (Приложение №1 к настоящему Договору) стороны согласовывают аннуляционные сроки, под которыми стороны понимают сроки, при соблюдении которых аннуляции считаются своевременными и при нарушении которых (в сторону уменьшения сроков) аннуляции считаются поздними.
- 3.5. Подтверждение заявки (если такое подтверждение требуется в соответствии с базисными договорными условиями) производится Гостиницей путем присвоения ей номера бронирования и направления счета (счета-подтверждения).

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 4.1. Гостиница обязана:

- 4.1.1. Осуществлять качественное оказание Гостиничных услуг клиентам Компании.
- 4.1.2. Своевременно предоставлять Компании необходимую и достоверную информацию о Гостиничных услугах, в том числе:
- описание номеров и их оснащения;
 - стоимость номеров;
 - перечень основных услуг, входящих в стоимость номера;
 - перечень и стоимость дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату;
 - сведения о форме и порядке оплаты услуг;
 - сведения о платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами.
- 4.1.3. Осуществлять взаимодействие по настоящему Договору в соответствии с Общими условиями оказания услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 4.1.4. Устранять недостатки оказанных услуг в минимально возможные разумные сроки с момента предъявления Компанией соответствующего требования.
- 4.1.5. При отсутствии указанных в заявке типов номеров на момент подачи Компанией заявки, сообщать о наличии других свободных номеров, либо отказать в подтверждении заявки.
- 4.1.6. В случае изменения стоимости оказываемых Гостиницей услуг, своевременно известить об этом Компанию в срок не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов, при этом стоимость гостиничных услуг по ранее подтвержденным заявкам остается неизменно.
- Одновременно с извещением об изменении стоимости оказываемых Гостиницей услуг Гостиница представляет Компании на подписание проект дополнительного соглашения о согласовании измененных тарифов. Компания в течение 10 дней с даты получения обязана подписать представленное дополнительное соглашение и вернуть его Гостинице. В случае отказа Компании от подписания, а также при не подписании дополнительного соглашения в вышеуказанный срок, Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке и расторгнуть настоящий Договор в течение двух месяцев с даты представления Компанией проекта дополнительного соглашения.

4.2. Компания обязана:

- 4.2.1. Осуществлять оплату услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2.2. Соблюдать согласованные сроки изменения и аннуляции заявок.
- 4.2.3. Оказывать содействие в решении вопросов по возмещению Гостинице материального ущерба, нанесенного клиентами Компании.
- 4.2.4. Обеспечить письменное ознакомление клиентов с правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами. Подписание Компанией настоящего Договора означает, что Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами Компанией получены.
- 4.2.5. При размещении предложений на услуги Гостиницы в открытых информационных источниках напрямую или через контрагентов контролировать соблюдение паритета, устанавливая цены на уровне не ниже, чем «Лучшая цена дня», действующая в Гостинице, на момент бронирования. Массовая рекламная рассылка, независимо от базы данных, по которой она делается, признается открытым источником.
- 4.2.6. Предоставить по требованию Гостиницы полный список Интернет-сайтов, на которых Компания представляет услуги Гостиницы.
- 4.2.7. При несоблюдении условий, предусмотренных п.п.4.2.5 и 4.2.6, Гостиница имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора или пересмотреть условия предоставления цен, предусмотренные Договором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1. Стоимость услуг и порядок расчетов по настоящему Договору согласовываются сторонами в Общих условиях оказания услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 5.2. Оплата услуг осуществляется в российских рублях.
- 5.3. Датой оплаты услуг в безналичной форме считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы.
- 5.4. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет Компания.
- 5.5. Обязательства Гостиницы в части обеспечения предоставления Гостиничных услуг, в отношении которых предусмотрена авансовая оплата, возникают после уплаты Компанией соответствующего авансового платежа за такие гостиничные услуги.

5.6. Оплата за продление проживания или другие услуги, оказанные гостям, но не подтвержденные заявками Компании, осуществляется гостями самостоятельно по тарифам, установленным в действующем прейскуранте Гостиницы.

6. ПОДПИСАНИЕ АКТОВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ И АКТОВ СВЕРКИ РАСЧЕТОВ

6.1. Отчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

6.2. В срок не ранее 5 и не позднее 14 числа месяца, следующего за отчетным, Гостиница обязуется подготовить, подписать и направить Компании акт об оказании услуг и акт сверки расчетов.

6.3. Компания в течение 7 (Семи) дней с даты получения от Гостиницы акта об оказании услуг и акта сверки расчетов обязуется подписать и вернуть Гостинице по одному подписанному экземпляру указанных выше документов, либо предоставить мотивированный отказ от их подписания.

6.4. Если Компания не представит в указанный выше срок по одному подписанному Компанией экземпляру акта об оказании услуг и акта сверки расчетов либо мотивированный отказ от подписания указанных выше документов, Гостиница вправе составить односторонний акт об оказании услуг с отметкой о немотивированном отказе Компании от подписания акта об оказании услуг. Данный односторонний акт об оказании услуг подтверждает факт надлежащего оказания услуг и исполнения Гостиницей соответствующих обязательств и является основанием для расчетов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае несвоевременного отказа от бронирования (поздней аннуляции), опоздания или незаезда клиента Компания обязана уплатить Гостинице плату за фактический простой номера в размере, согласованном в Общих условиях оказания услуг (Приложение №1 к настоящему договору), а если такой размер не согласован – в размере стоимости Гостиничных услуг за сутки.

7.2. При раннем заезде размещение в гостинице осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до 6 часов 00 минут плата за проживание взимается в размере 50% суточной стоимости номера. При размещении потребителя с 6 часов 00 минут до установленного времени заезда плата за проживание не взимается.

В случае задержки выезда клиента в день выезда после расчетного часа Компания обязана произвести оплату номера в размере, согласованном в Общих условиях оказания услуг (Приложение №1 к настоящему договору), а если такой размер не согласован – в следующем порядке:

- задержка не более 2 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере 10% от стоимости номера;
- задержка от 2 до 12 часов после расчетного часа - оплата за проживание взимается в размере 50% от стоимости номера;
- задержка от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере полной стоимости номера за сутки.

7.3. Для целей применения пунктов 7.1 и 7.2 настоящего Договора стоимость номера определяется исходя из цены, действующей между сторонами в соответствующие сутки.

7.4. В случае нарушения Компанией сроков оплаты услуг, установленных настоящим Договором, Компания по письменному требованию Гостиницы оплачивает Гостинице неустойку в виде пени в размере 0.1% от несвоевременно оплаченной суммы, за каждый день просрочки.

7.5. Гостиница не несёт ответственность за недостоверность сведений, предоставленных Компанией своим клиентам.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться последствием таких обстоятельств, как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия и иные обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Сторонами настоящего Договора и препятствующие его исполнению. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств, в срок, указанный в Договоре, то этот срок откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно, но не позднее 3-х дней с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия вышеуказанных обстоятельств или предполагаемой дате их прекращения. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за не исполнение обязательств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2016 года. Обязательства сторон, возникшие в период действия договора, прекращаются их полным исполнением.

9.2. Гостиница вправе отказаться от исполнения Договора или требовать изменения его условий при невыполнении Компанией планируемого объема номеров/ночей, с сохранением обязательств по ранее подтвержденным заявкам согласно условиям настоящего Договора. План по объемам фиксируется в Общих условиях оказания услуг (Приложение №1 к настоящему договору). Данный пункт согласовывается с каждым контрагентом индивидуально, при желании, данный пункт можно удалить.

9.3. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты услуг Гостиница вправе отказаться от исполнения договора в части неоплаченной или несвоевременно оплаченной услуги, письменно уведомив об этом Компанию до времени заезда.

9.4. Клиенты Компании, прибывшие в гостиницу после отказа Гостиницы от исполнения договора в части заявок, относящихся к таким клиентам, либо прибывшие по заявкам, не подтвержденным Гостиницей (когда такое подтверждение является обязательным по условиям настоящего договора), имеют право на гостиничное обслуживание в порядке общей очереди, по правилам, установленным для розничных потребителей, в том числе в части оплаты услуг в соответствии с ценой «Лучшая цена дня», а также действующим в Гостинице прейскурантом на дополнительные услуги.

9.5. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления другой стороне за 30 календарных дней до даты его расторжения. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств по Договору, принятых до его расторжения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Любая информация о финансовом положении сторон и условиях настоящего Договора, а также договоров с третьими лицами, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласия другой стороны.

10.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы сотрудники, агенты, партнеры не информировали третьих лиц об условиях настоящего Договора, Приложений и Дополнений к нему без предварительного согласия другой стороны.

11. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

11.1. Переписка сторон осуществляется в письменной форме, по электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору.

11.2. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений (писем) и считают переписку по электронной почте надлежащим образом отправленной (полученной) корреспонденцией. При этом сторонами согласовано отсутствие необходимости использования электронной цифровой подписи ответственными лицами в процессе электронной переписки.

11.3. Электронные письма, направленные с любых электронных адресов домена «bgoperator.com» (или адресованные на любой электронный адрес указанного домена), считаются соответственно исходящими от Компании (или направленными Компанией). Электронные письма, направленные с любых электронных адресов доменов «hotelturist.com» (или адресованные на любой электронный адрес указанного домена), считаются соответственно исходящими от Гостиницы (или направленными Гостинице).

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Подпись в заявках лица, действующего от имени Компании, подтверждает получение от клиентов Компании согласия на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации,

обработку Гостиницей и аффилированными лицами Гостиницы персональных данных клиентов, включающих фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, дату и место рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, паспортные данные, а также иных персональных данных, предоставленных в целях оказания клиентам Гостиничных услуг, с правом предоставления Гостинице и ее аффилированным лицам права осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного периода времени.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

13.2. Стороны свидетельствуют, что адреса и банковские реквизиты, указанные в Договоре, соответствуют действительности, а лица, подписавшие Договор, обладают соответствующими полномочиями.

13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

13.4. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, Стороны разрешают по возможности путем переговоров, а при недостижении согласия – в Арбитражном суде города Москвы.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Компания
ООО «Библио-Глобус Русь»

Гостиница
ОАО «Гостиница «Турист»

Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение № V, комната №1;

Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8, стр. 3;

ИНН: 7731447661; КПП: 770301001;

р/с: 40702810900000032072

ПАО АКБ «Авангард»

к/с: 3010181000000000201

БИК: 044525201

ОГРН: 1137746426619;

Тел.: (495)504-25-00; Факс: (495)504-25-00;

Эл. почта: bgoperator@bgoperator.com

_____/Ю.В.Киселёв/

Адрес: 129226, г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 17

ИНН: 7717600910;

КПП: 771701001;

Р/счет: 40702810100070002552;

В ОАО «Банк Москвы» г. Москва;

К/с: 30101810500000000219;

БИК: 044525219;

ОКОНХ ;

ОКПО: 17183358;

Телефон: +7 (499)187-77-93, (495)980-73-94;

_____/И.А.Эрмант/



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Область применения:

Условия разделов 3-7 настоящего приложения применяются в отношении заявок, не являющихся групповыми заявками или заявками на Блок номеров.

При этом под групповой заявкой понимается заявка на оказание Гостиничных услуг в отношении как минимум 10 человек, прибывающих/ убывающих в гостиницу/из гостиницы одновременно, в туристских целях с одной программой (перечнем оказываемых Гостиничных услуг), и являющихся для Гостиницы и Компании отдельной единицей.

Под заявкой на Блок номеров понимается заявка на оказание Гостиничных услуг в отношении как минимум 10 номеров, с разницей в датах заезда и выезда не более 2-х суток, прибывающих на мероприятия (выставки, конференции и т.д.)

Условия оказания Гостиничных услуг в отношении групповых заявок и заявок на Блок номеров осуществляется на основании Приложений №№ 1а, 1б.

2. Контактная информация для бронирования и подтверждения

«Гостиница»:

тел.: +7 (499) 187-77-93, +7 (495) 980-73-94

e-mail: hotel@hotelturist.com

факс: +7 (495) 980-73-98

Компания:

тел. (495)504-2200

факс (495)504-2200

e-mail: russia@bgoperator.com

3. Сроки подачи заявок:

- заявки на Гостиничные услуги - не позднее 18.00 дня, предшествующего дню заезда;

- заявки на изменение - не позднее 14:00 дня, предшествующего дню заезда.

4. Сроки аннуляции:

- в периоды («Основной сезон», «Выходной день», «Низкий сезон») - до 18:00 дня, предшествующего дню заезда;

- в период «Высокий сезон» - не позднее, чем за 2 суток до времени заезда.

5. Компенсации:

При аннуляции и изменении заявки, произведенной Компанией в установленные выше сроки, компенсация не выплачивается.

В случае несоблюдения сроков аннуляции забронированных номеров, дополнительных услуг, Компания выплачивает «Гостинице» компенсацию (плату за фактический простой номера) в размере 100% стоимости проживания за первые сутки согласно ценам, указанным в настоящем Договоре, и стоимости дополнительных услуг, указанных в Заявке, за первые сутки. Подтверждением аннуляции является получение Компанией подтверждения «Гостиницы» о произведенной аннуляции по факсу или электронной почте, указанным в настоящем Договоре.

6. Порядок оплаты:

- для периодов («Основной сезон», «Выходной день», «Низкий сезон») - 100% предоплату услуг, согласно счету-подтверждению не позднее, чем за 2 рабочих дня до даты заезда;

- в период «Высокий сезон» - 100% предоплату услуг согласно счету-подтверждению не позднее, чем за 7 дней до даты заезда.

При осуществлении Компанией бронирования, в сроки меньше, чем установлены в настоящем пункте, оплата производится Компанией в день подтверждения Заявки на основании счета (счета-подтверждения), предоставляемого «Гостиницей».

7. Ценовые периоды:

Категория номера	«ОСНОВНОЙ СЕЗОН»	«Выходной день»*	«НИЗКИЙ СЕЗОН»*	«ВЫСОКИЙ СЕЗОН»*
		Пт-вс	01.01.16-10.01.16 19-23.02.16 04-08.03.16 29.04- 09.05.16 20.06-11.09.16 19-31.12.16	15-18.02.16 17-19.05.16 23-28.05.16 19-22.09.16 26.09-01.10.16 8-10.11.16
«Эконом» (1-комн. 2-мест.)	1 700	1 500	1 500	2 050
«Стандарт» (1-комн. 2-мест.)	2 600	2 200	2 200	3 100
«Стандарт+» (1-комн. 1-мест.)	2 400	2 050	2 050	2 900
«Стандарт+» (1-комн. 2-мест.)	2 850	2 400	2 400	3 400
«Комфорт» (1-комн. 2-мест.)	3 000	2 550	2 550	3 600
«Стандарт» (2-х комнатный)	2 850	2 400	2 400	3 400
«Люкс» (2-х комнатный)	3 400	2 900	2 900	4 100
"Комфорт- Апартаменты" (2-х комнатный)	3 700	3 050	3 050	4 450
Дополнительная кровать предоставляется в номерах следующих категорий				
		от 14 лет	7 - 13 лет	
«Стандарт» (2-комн.)		1000	600	
«Люкс» (2-х комн.)				

*даты периодов указаны включительно

В стоимость дополнительной кровати включен завтрак «шведский стол», НДС).

Дети до 7 лет без предоставления основного места в номере размещаются бесплатно.

Стоимость завтрака оплачивается дополнительно

- Цена номеров включает завтрак «шведский стол», НДС – 18%, Wi-Fi.
- Цена дополнительного завтрака «шведский стол» – 350 руб.
- Цена дополнительного комплексного обеда или ужина: 350 руб.

Все цены указаны в рублях, включают НДС и являются ценами нетто, то есть не влекут начисления комиссионного вознаграждения в пользу Компании.

ПОДПИСИ СТОРОН



/Ю.В.Киселёв/



/И.А.Эрмант/

ДОПОЛНЕНИЕ
к Общим условиям оказания услуг в отношении групповых заявок

1. Под групповой заявкой понимается заявка на оказание Гостиничных услуг в отношении как минимум 10 человек, прибывающих/ убывающих в гостиницу/из гостиницы одновременно, в туристских целях с одной программой (перечнем оказываемых Гостиничных услуг), и являющихся для Гостиницы и Компании отдельной единицей.

2. Сроки аннуляции/сокращения номеров:

- в периоды («Основной сезон», «Выходной день», «Низкий сезон») - не позднее, чем за 2 суток до времени заезда;

- в период «Высокий сезон» - не позднее, чем за 7 суток до времени заезда.

- для групповых заявок более 100 номерночех в любой период порядок определяется дополнительным соглашением.

3. Компенсации

При аннуляции и сокращении количества бронируемых номеров, произведенными Компанией в установленные выше сроки, компенсация не выплачивается.

В случае несоблюдения сроков аннуляции и сокращения забронированных номеров, дополнительных услуг, Компания выплачивает «Гостинице» компенсацию (плату за фактический простой номера) в размере 100% стоимости проживания за первые сутки согласно ценам, указанным в настоящем Договоре, и стоимости дополнительных услуг, указанных в Заявке, за первые сутки. Подтверждением аннуляции является получение Компанией подтверждения «Гостиницы» о произведенной аннуляции или сокращении количества бронируемых номеров по факсу или электронной почте, указанным в настоящем Договоре.

4. Порядок оплаты:

- в периоды («Основной сезон», «Выходной день», «Низкий сезон») - не позднее, чем за 2 суток до времени заезда;

- в период «Высокий сезон» - не позднее, чем за 7 суток до времени заезда.

- для групповых заявок более 100 номерночех в любой период порядок определяется дополнительным соглашением.

5. Цены:

Категория номера	«ОСНОВНОЙ СЕЗОН»			«Выходной день»*	«НИЗКИЙ СЕЗОН»*	"ВЫСОКИЙ СЕЗОН"*		
				Пт-вс	01.01.16-10.01.16 19-23.02.16 04-08.03.16 29.04- 09.05.16 20.06- 11.09.16 19-31.12.16	15-18.02.16 17- 19.05.16 23-28.05.16 19-22.09.16 26.09- 01.10.16; 8-10.11.16		
Размер группы (номера/ночей)		Размер группы (номера/ночей)					Размер группы (номера/ночей)	
до 60 60-120 от 120		до 60	60-120	от 120	до 120	от 120		
«Эконом» (1-комн.2-мест.)	1 500	1 400	1 300	1 300	1 300	1 300	1 800	1 700
«Стандарт» (1-комн.2-мест.)	2 250	2 100	1 950	1 900	1 750	1 650	2 700	2 500
«Стандарт+» (1-комн.1мест.)	2 100	1 950	1 800	1 800	1 700	1 550	2 550	2 400
«Стандарт+» (1-комн.2-мест.)	2 500	2 300	2 150	2 100	1 950	1 800	3 000	2 800
«Комфорт» (1-комн.2-мест.)	2 600	2 450	2 300	2 250	2 100	1 950	3 150	2 950
«Стандарт» (2-х комнатный)	2 500	2 300	2 150	2 100	1 950	1 800	3 000	2 800
«Люкс» (2-х комнатный)	3 000	2 800	2 600	2 550	2 400	2 200	3 600	3 350
«Комфорт-Апартаменты» (2-х комнатный)	3 250	3 000	2 800	2 700	2 500	2 350	3 900	3 650
Дополнительная кровать предоставляется в номерах следующих категорий								
				от 14 лет		7 - 13 лет		
«Стандарт» (2-комн.)				1000		600		
«Люкс» (2-х комн.)								

* даты периодов указаны включительно

В стоимость дополнительной кровати включен завтрак «шведский стол», НДС).

Дети до 7 лет без предоставления основного места в номере размещаются бесплатно.
Стоимость завтрака оплачивается дополнительно

- Цена номеров включает завтрак «шведский стол», НДС – 18%, Wi-Fi.
- Цена дополнительного завтрака «шведский стол» – 350 руб.
- Цена дополнительного комплексного обеда или ужина:
 - 320 руб. для групп от 20 чел;
 - 350 руб. для групп менее 20 чел.

Все цены указаны в рублях, включают НДС и являются ценами нетто, то есть не влекут начисления комиссионного вознаграждения в пользу Компании.

6. Сроки предоставления списков гостей

Списки гостей предоставляются не позднее 2 суток до времени заезда.



/Ю.В.Киселёв/

МП

ПОДПИСИ СТОРОН



/И.А.Эрмант/

МП

ДОПОЛНЕНИЕ

к Общим условиям оказания услуг в отношении заявок на Блоки номеров

1. Под заявкой на Блок номеров понимается заявка на оказание Гостиничных услуг в отношении как минимум 10 номеров, с разницей в датах заезда и выезда не более 2-х суток, прибывающих на мероприятия (выставки, конференции и т.д.)

2. Сроки аннуляции/ сокращения номеров:

- в периоды («Основной сезон», «Выходной день», «Низкий сезон») - не позднее, чем за 14 суток до времени заезда;

- в период «Высокий сезон»:

- при бронировании Блока номеров до 100 номерночей - не позднее, чем за 21 сутки до времени заезда
- при бронировании Блока номеров более 100 номерночей - порядок определяется дополнительным соглашением.

3. Компенсации

При аннуляции и сокращении количества бронируемых номеров, произведенными Компанией в установленные выше сроки, компенсация не выплачивается.

В случае несоблюдения сроков аннуляции и сокращения забронированных номеров, дополнительных услуг, Компания выплачивает «Гостинице» компенсацию (плату за фактический простой номера) в размере 100% стоимости проживания за первые сутки согласно ценам, указанным в настоящем Договоре, и стоимости дополнительных услуг, указанных в Заявке, за первые сутки. Подтверждением аннуляции является получение Компанией подтверждения «Гостиницы» о произведенной аннуляции или сокращении количества бронируемых номеров по факсу или электронной почте, указанным в настоящем Договоре.

4. Порядок оплаты:

- в период «Высокий сезон»:

- при бронировании Блока номеров до 100 номерночей - не позднее, чем за 21 сутки до времени заезда
- при бронировании Блока номеров более 100 номерночей - порядок определяется дополнительным соглашением.

5. Цены:

Категория номера	«ОСНОВНОЙ СЕЗОН»	«Выходной день»*	«НИЗКИЙ СЕЗОН»*	«ВЫСОКИЙ СЕЗОН»*
		Пт-вс	01.01.16-10.01.16 19-23.02.16 04-08.03.16 29.04- 09.05.16 20.06- 11.09.16 19-31.12.16	15-18.02.16 17- 19.05.16 23-28.05.16 19-22.09.16 26.09- 01.10.16; 8-10.11.16
«Эконом» (1-комн.2-мест.)	1 700	1 500	1 500	2 050
«Стандарт» (1-комн.2-мест.)	2 600	2 200	2 200	3 100
«Стандарт+» (1-комн.1мест.)	2 400	2 050	2 050	2 900
«Стандарт+» (1-комн.2-мест.)	2 850	2 400	2 400	3 400
«Комфорт» (1-комн.2-мест.)	3 000	2 550	2 550	3 600
«Стандарт» (2-х комнатный)	2 850	2 400	2 400	3 400
«Люкс» (2-х комнатный)	3 400	2 900	2 900	4 100
«Комфорт-Апартаменты» (2-х комнатный)	3 700	3 050	3 050	4 450
Дополнительная кровать предоставляется в номерах следующих категорий				
		от 14 лет	7 - 13 лет	
«Стандарт» (2-комн.)		1000	600	
«Люкс» (2-х комн.)				

* даты периодов указаны включительно

В стоимость дополнительной кровати включен завтрак «шведский стол», НДС).

Дети до 7 лет без предоставления основного места в номере размещаются бесплатно.

Стоимость завтрака оплачивается дополнительно

- Цена номеров включает завтрак «шведский стол», НДС – 18%, Wi-Fi.
- Цена дополнительного завтрака «шведский стол» – 350 руб.
- Цена дополнительного комплексного обеда или ужина:
 - 320 руб. для групп от 20 чел;
 - 350 руб. для групп менее 20 чел.

Все цены указаны в рублях, включают НДС и являются ценами нетто, то есть не влекут начисления комиссионного вознаграждения в пользу Компании.

6. Сроки предоставления списков гостей

Списки гостей предоставляются не позднее 2 суток до времени заезда.

МП  /Ю.В.Киселёв/

ПОДПИСИ СТОРОН  /И.А.Эрмант/

к Договору об оказании гостиничных услуг
клиентам туристических агентств
№ _____ от « ____ » _____ 20__ г.

ЗАЯВКА В ОАО «ГОСТИНИЦА «ТУРИСТ»

ТИП ЗАЯВКИ (НУЖНО ОТМЕТИТЬ)	НОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ		ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ		ОТКАЗ ОТ БРОНИРОВАНИЯ	
-----------------------------------	--------------------	--	---------------------------	--	--------------------------	--

Наименование компании-заказчика

Контактное лицо

Координаты для подтверждения

Тел.
Факс
e-mail

Координаты для бронирования

Тел. +7 (499) 187-77-93
Факс +7 (499) 187-77-93
e-mail hotel@hotelturist.com

№ договора

№ заявки

Дата отправления заявки

ПРОСИМ ПРЕДОСТАВИТЬ ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ В СООТВЕТСТВИИ С ДОГОВОРОМ:

Количество гостей

Фамилии гостей (для групп отдельный список)

Страна

Общее количество номеров по каждой категории:

В том числе:

Одноместные

Двухместные

Трехместные

Дополнительные места

Дата заезда

Дата выезда

Время заезда

Время выезда

Особые пожелания

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

Наименование услуги и тип питания

Дата и время предоставления с указанием количества человек

Обед

Ужин

ФОРМА ОПЛАТЫ	Наличный расчет представителем компании		Наличный расчет гостем при заезде		Безналичный расчет	
-----------------	--	--	--------------------------------------	--	--------------------	--

Дополнительная информация	
---------------------------	--

Оплату согласно Договору гарантируем:

Директор

Подпись

Ф.И.О.

Главный бухгалтер

Подпись

Ф.И.О

М.П.

Заявка оформляется на фирменном бланке Компании со всеми реквизитами (юридический адрес, телефон, факс). В случае отсутствия в Заявке каких-либо из перечисленных в ней сведений, заявка считается не представленной.