

Экземпляр БГ Европа  
ТА-0026/15

**СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР  
НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА №**

Кемеровская область  
г. Таштагол

«12» ноября 2014г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эгида», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора Айларовой Натальи Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «БГ Европа», именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, далее по тексту вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора.**

- 1.1. Агент поручает Субагенту от своего (Агента) имени заключать договоры с туристами и реализовывать туристический продукт (далее тур. продукт или тур. услуги по ценам и на условиях, указанных в настоящем договоре, приложениях к данному договору, в каталогах, прайс-листах, составленных и предоставленных Турагентом, и уплачивает Субагенту вознаграждение за выполнение данного поручения.
- 1.2. Субагент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Агента в пределах полномочий, установленных настоящим Договором.
- 1.3. Субагент реализует туристический продукт Агента заказчику туристического продукта (туристу) за вознаграждение на условиях, определяемых настоящим договором и приложениями к нему.
- 1.4. Субагент проводит коммерческую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности.
- 1.5. Для заключения договора Субагент предоставляет Агенту копии следующих документов: Свидетельство о государственной регистрации юридического лица; свидетельство о постановке на учет в налоговом органе юридического лица; документ, подтверждающий полномочия руководителя. Без предоставления указанных документов, Агент вправе отказать Субагенту в заключении договора.
- 1.6. Термины и понятия, употребляемые в Договоре, принимаются и толкуются в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996г. со всеми изменениями и дополнениями, имеющими юридическую силу на момент подписания договора.

**2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ СУБАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.**

- 2.1. Исполнение Субагентом поручения по реализации туристского продукта определяется конкретными условиями предоставления туристского продукта, устанавливаемыми по определенному направлению туризма.
- 2.2. Для реализации заказчику (туристу) туристского продукта Агентом может предоставляться комплекс следующих туристских услуг: размещение в отелях, туркомплексах и иных средствах размещения, трансфер, экскурсионное обслуживание, услуги гида и иное.
- 2.3. Агент обеспечивает медицинское страхование заказчиков туристского продукта (туристов), которым реализован туристский продукт Субагентом. в случае если Субагент не обеспечил туристов медицинской страховкой. Страхование является добровольным, и не может быть навязано заказчику (потребителю) туристского продукта.
- 2.4. Комплекс услуг, предоставляемый Субагенту для реализации заказчику туристского продукта, согласовывается Сторонами и излагается в Заявке Субагента.
- 2.5. Заявка Субагента подается в письменной форме, рекомендуемого Агентом образца и должна быть подписана ответственным сотрудником Субагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Субагента. Заявка может быть подана посредством электронной почты, факсимильной связи, системы он-лайн бронирования.
- 2.6. Обязанность Агента предоставить туристский продукт Субагенту возникает с момента оплаты Субагентом выставленного Агентом счета в полном объеме.
- 2.7. Изменение Субагентом количества туристов, категории проживания или сроков проживания в подтвержденной Заявке ведущее к уменьшению стоимости тура, является отказом Субагента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае для Субагента также наступает ответственность, предусмотренная настоящим договором.
- 2.8. Отдельными Приложениями к Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления туристского продукта.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**3.1. Агент обязан:**

- 3.1.1. Предоставить Субагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора о стоимости и условиях проживания, экскурсионной программе, перечне дополнительных услуг, программе активных маршрутов, предоставляемых Принимающей стороной, графике заездов, времени и месте начала и окончания поездки. Вся выше изложенная информация находится в каталогах Агента и на сайте Агента в Интернете по адресу: <http://www.shoria.net>.
- 3.1.2. Подтверждать Субагенту в течение реального времени (в исключительных случаях в течение 1 рабочего дня) с момента получения заявки возможность предоставления запрашиваемого Субагентом туристского продукта.
- 3.1.3. В случае изменения даты заезда, изменения стоимости туристского продукта, изменения потребительских свойств туристского продукта, своевременно информировать Субагента.
- 3.1.4. Предоставлять Субагенту для последующей реализации туристский продукт, отвечающий оговоренным в Заявке Субагента потребительским свойствам туристского продукта; при этом Агент не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг субъективным ожиданиям заказчиков туристского продукта.
- 3.1.5. После полной оплаты туристского продукта оформлять и передавать Субагенту проездные и иные документы, подтверждающие возможность фактического получения третьими лицами забронированного Субагентом туристского продукта. Электронные документы в системе он-лайн бронирования принимаются и передаются без их последующего представления на бумажном носителе.

**3.2. Агент имеет право:**

- 3.2.1. Производить замену туристских услуг, входящих в туристский продукт, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Субагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.
- 3.2.2. Аннулировать бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты Субагента без письменного уведомления. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Субагент.
- 3.2.3. Фактическое потребление услуг заказчиком туристского продукта (туристом), входящих в туристский продукт, сформированного Агентом, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия туриста на изменение условий тура. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

Агент

Субагент

3.2.4. В случае не предоставления «Отчета Субагента» в установленные, п. 3.3.10. настоящего договора, сроки, Агент приостанавливает дальнейший прием Заявок от Субагента и оставляет за собой право считать туристский продукт реализованным без предоставления вознаграждения Субагенту.

### 3.3. Субагент обязан:

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника Субагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Субагента. Заявка на бронирование туристского продукта должна быть оформлена с соблюдением всех необходимых условий.

3.3.2. В полном объеме перечислять Агенту денежные средства за Туристский продукт, предоставляемый Агентом по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 4 настоящего договора.

3.3.3. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Информировать третьих лиц о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Перевозчика, Принимающей стороны и т.д. Агент освобождается от ответственности за возможные финансовые потери третьих лиц, вызванные нарушением Субагентом данного пункта настоящего договора. Агент не несет обязательств по предоставлению Субагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к туристскому продукту, за исключением прямо предусмотренных настоящим договором.

3.3.4. Осуществлять реализацию туристского продукта, путем заключения от своего имени с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта Договора, в котором указываются все существенные условия, предусмотренные статьей 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132-ФЗ от 24.11.1996г. и пунктом 14 Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» № 452 от 18 июля 2007г., в том числе оплачиваемые туристские услуги, потребительские свойства туристского продукта, ответственность сторон и имеется подпись туриста о его согласии с потребительскими свойствами туристского продукта.

3.3.5. Субагент обязан в договорах о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами и (или) иным заказчиком туристского продукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, согласно п.3.2.1 настоящего Договора. В противном случае Субагент обязан возместить Агенту все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

3.3.6. Осуществлять реализацию туристского продукта Агентом третьим лицам по ценам, установленным Агентом и определенным в каталогах, или в Подтверждении-счете. В случае завышения Субагентом цены на реализуемый туристский продукт, Субагент несет ответственность перед потребителем туристского продукта (туристом) за необоснованное завышение цен.

3.3.7. Информировать туристов и иных заказчиков туров (потребителей туристского продукта) о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретённого им комплекса туристских услуг; все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;
- об условиях применения тарифов перевозчиков;
- о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Агента в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным документам; о правилах регистрации граждан и неграждан РФ в месте пребывания;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- информировать туристов о том, что они самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- информировать своих клиентов (туристов) о графиках и условиях поездок, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских продуктов и обо всех изменениях в них на основании информации, предоставленной Агентом;
- обо всех изменениях, вносимых Агентом в программу пребывания;
- об иных особенностях путешествия, предусмотренных ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности»;
- о правилах подачи претензии к Агенту, которые установлены настоящим Договором.

3.3.8. Передавать туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта «Памятку» и туристский ваучер под роспись, и информировать их о возможности страхования на время путешествия.

3.3.9. Предоставить Агенту «Отчет Субагента» в следующие сроки:

- до 20-го (двадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным.

### 3.4. Субагент имеет право:

3.4.1. На вознаграждение, которое выплачивается Субагенту при условии полного соблюдения последних требований настоящего договора, в соответствии с размером, указанным в разделе 4 настоящего договора, в каталогах, или в Подтверждении Заявки Субагента.

3.4.2. Субагент вправе реализовать туристский продукт по цене, превышающей стоимость, указанную в каталогах, или в Подтверждении Агента с учетом п. 3.3.7., при этом вся полученная Субагентом дополнительная выгода остается у Субагента, если к моменту ее получения отсутствовало особое соглашение Сторон об условиях распределения дополнительной выгоды.

3.4.3. С согласия Агента передавать полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу при условии, что это лицо примет на себя и будет исполнять весь объем переданных обязательств.

3.4.4. Субагент имеет право получить доступ (пароль) в систему бронирования через интернет по договоренности с Агентом и несет материальную ответственность за все брони, произведенные через его пароль.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА.

4.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится Субагентом в полном объеме, за минусом сумм, составляющих агентское вознаграждение, в течение 3 (трех) банковских дней после получения от Агента Подтверждения и Счета на оплату, но не позднее, чем за 3 (три) дня до даты начала путешествия.

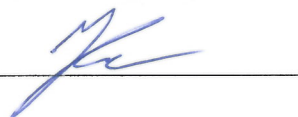
В случае подачи Заявки Субагентом в срок менее 3 (трех) дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение одних суток после Подтверждения Заявки Агентом и предоставлена копия платежного поручения Агенту. Если в указанный срок оплата не произведена, нет копии платежного поручения или гарантийного письма, то Заявка аннулируется, в соответствии с пунктом 5 настоящего договора:

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента. Действия банков или иных организаций, поменявшие Субагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на Субагента.

Агент



Субагент



4.2. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.3. Безналичная оплата туристского продукта без предварительно выставленного Агентом Счета не допускается.

4.4. Агент выплачивает Субагенту за исполненное поручение вознаграждение в размере 12 (двенадцать) % от стоимости реализованных туристских продуктов, установленной ценовым предложением, если иное не указано в подтверждении, в описании конкретного тура или не согласовано Сторонами дополнительно.

4.5. Агент не уплачивает Субагенту вознаграждение с услуг, не входящих в стандартный туристский продукт. Стоимость таких услуг указывается в ценовых предложениях без учета вознаграждения Субагента.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. При отказе Субагента от подтвержденного туристского продукта, Субагент обязан оплатить Агенту неустойку в размере:

- при отказе более чем 15 суток до начала поездки: удерживается неустойка в размере ста рублей с одной заявки;
- при отказе от 15 суток до 10 суток, до начала поездки: удерживается 15 % от стоимости туристского продукта;
- при отказе от 9 суток до 4 суток, до начала поездки: удерживается 30 % от стоимости туристского продукта;
- при отказе от 3 суток до 1 суток, до начала поездки: удерживается 70 % от стоимости туристского продукта;
- при отказе менее чем за 1 сутки до начала поездки, не заезд туриста: удерживается 90 % от стоимости туристского продукта.

5.2. Отказ от туристского продукта может быть произведен Субагентом только в письменном виде, с подтверждением Агента о его получении.

5.3. При отказе от туристского продукта, Субагент несет ответственность согласно данному Договору независимо от причин, вызвавших отказ, за исключением отказа заказчика туристского продукта (туриста) от его использования по независящим от него (туриста) обстоятельствам (болезнь туриста, смерть близких родственников). Потребитель туристического продукта (турист), ссылающийся на указанные обстоятельства, обязан представить документы, доказывающие их (больничный лист, выписку от лечащего врача, свидетельство о смерти и иное). Обязанность по предоставлению Агенту документов подтверждающих наличие предусмотренных настоящим пунктом обстоятельств лежит на Субагенте. Указанные документы предоставляются в оригинале, удостоверенные полномочным на то органом. В случае невозможности предоставить оригинал документа, предоставляется его нотариальная копия. Отказ одного или нескольких из туристов входящего/щих в группу потребителей туристского продукта, по обстоятельствам указанным в настоящем пункте (5.3.), не является основанием для отказа от тура всей группы. В случае отказа всей группы туристов от тура применяются правила п. 5.1. настоящего договора.

5.4. В случае, если турист отказывается либо совершает действия свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время туристической поездки по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом российского законодательства или по иным не зависящим от Агента причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Агент не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и автотранспортные перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- действия страховых организаций;
- действия таможенных и иммиграционных властей. За нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.
- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Агентом или Субагентом;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию к месту отправления;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Субагент Агенту для оформления путешествия;

5.6. Агент не несет ответственности перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за не предоставление Субагентом или предоставление Субагентом недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора. В данном случае перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта несет ответственность Субагент. Агент несет ответственность за достоверность информации о турах и гарантирует выполнение всех услуг, подтвержденных по заявке и указанных в путевке, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям туриста.

5.7. Агент отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Агент возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.8. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

#### 6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

6.1. Порядок и сроки предъявления Заказчиком (Туристом) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Туристу и (или) Заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, устанавливаются Приложением № 1 к настоящему Договору.

6.2. Реестровый номер Агента в Едином федеральном реестре туроператоров ВНТ № 007300. Размер финансового обеспечения 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта № 4514NL0004 от 16 июня 2014г. ОАО "СОГАЗ" 107078, г. Москва, пр. Академика Сахарова, д.10. Срок действия финансового обеспечения: с «01» октября 2014 года по «30» сентября 2015 года.

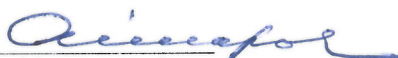
#### 7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Агентом и Субагентом Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке.

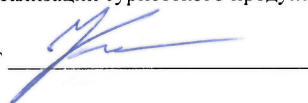
7.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Агенту в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. Турист вправе также обратиться непосредственно в организацию, предоставившую финансовое обеспечение в порядке, указанном в Приложении к настоящему договору. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

1 - фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);

Агент



Субагент



2 - номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

3 - наименование Субагента;

4 - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Агентом обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта;

5 - размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

7.3. Претензии в части нарушения прав туристов на информацию, в том числе информацию о личной безопасности подаются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Субагенту и подлежат рассмотрению Субагентом.

7.4. Субагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае Субагент принимает на себя полную ответственность за удовлетворение требований клиента.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Агент освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Агента, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.).

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Субагентом по настоящему договору, производится в соответствии с фактическими затратами Агента.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Срок действия настоящего договора составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания и вступления его в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно Агентом с уведомлением Субагента за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.4. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору, совершенные в письменной форме и подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.5. Изменения, дополнения, приложения к настоящему договору, согласованные сторонами посредством обмена факсимильными сообщениями, сообщениями, направляемыми почтовой, телеграфной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи, имеют юридическую силу и обязательны для обеих сторон.

9.6. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является передача туристского продукта.

### АГЕНТ

ООО «Эгида»

Юридический адрес: 652971, Россия, Кемеровская область,

Таштагольский р-он, пгт. Шерегеш, гора Зеленая

Почтовый адрес: 652992, Россия, Кемеровская обл.,

г. Таштагол, ул. Поспелова, 5А

т/ф (38473) 3-42-73, 8-905-079-0333

[www.shoria.net](http://www.shoria.net), [shoria@shoria.net](mailto:shoria@shoria.net)

ИНН/КПП 4228010148 / 422801001

Р/с 40702810126100100495 Отделение N 8615

Сбербанка России г. Кемерово

К/с 30101810200000000612

БИК 043207612

### СУБАГЕНТ

ООО «БГ Европа»

Юридический адрес: 121609, г.Москва, ул. Осенняя, д.23,

пом.1, оф.56

Почтовый (контактный) адрес: 109028, г.Москва, Казарменный

переулок, д.8, стр.3

ИНН/КПП: 7731447661/773101001

ОКПО: 17583388; ОКАТО: 45268560000

ОГРН: 1137746426619; ОКВЭД: 63.3

ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

ИНН: 7702021163; Р/сч: 40702810900000032072

К/сч: 30101810000000000201; БИК: 044525201

Тел: (495)504-25-00, Факс: (495) 628-87-80

E-mail: [russia@bgoperator.com](mailto:russia@bgoperator.com)

<http://www.bgoperator.ru>

\_\_\_\_\_  
Н.Ю. Айларова/

М.П.

\_\_\_\_\_  
/Ю.В.Киселев

М.П.

Агент

Субагент

1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные «Основанием для выплаты страхового возмещения», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Агент



Субагент:

М.п.



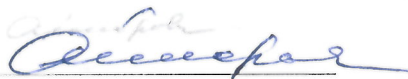
Субагент

Приложение №2  
к субагентскому договору от «12» ноября 2014 г.

Агент выплачивает Субагенту за исполненное поручение вознаграждение в размере 15 ( пятнадцать ) % от стоимости реализованных туристских продуктов на базе отелей: Политех, Неваляшка, Русская Изба, Кедровая, Йети-Хаус, Медвежонок, Сибирь, Скай Вэй, Малка, Шория, Фристайл 1 и Фристайл 2.

Агент выплачивает Субагенту за исполненное поручение вознаграждение в размере 7 ( семь ) % от стоимости реализованных туристских продуктов на базе отелей: Ольга, Берлога, Альпенхоф, Елена, Мустаг

Агент:



М.п.



Субагент:



М.п.

Агент



Субагент

