

ООО «ЭКО-тур Байкал», являющееся Туроператором по внутреннему туризму, реестровый номер ВНТ 014527 в едином федеральном реестре туроператоров, в лице Генерального директора Гуненко Натальи Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и ООО «Библио-Глобус Русь» в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего (ей) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Турагент обязуется от своего имени по поручению и за счет Туроператора реализовывать туристские продукты Туроператора на условиях, определяемых настоящим договором и Приложениями к нему, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Турагент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Туроператора в пределах полномочий, установленных настоящим Договором.

1.3. Турагент реализует туристский продукт Туроператора заказчику туристического продукта (туристу) за вознаграждение на условиях, определяемых настоящим договором и приложениями к нему.

1.4. Турагент проводит коммерческую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности.

Реестровый номер Туроператора ВНТ 014527 Размер финансового обеспечения 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Договор № 15210В6000019 страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 03.06.2014, срок действия договора до 04.06.2015г. Наименование, адрес, место нахождения и почтовый адрес организации, предоставивший финансовое обеспечение: СОАО «ВСК» 121522, город Москва, Ул. Островная, дом 4

Размер финансового обеспечения 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Договор № 5 23 1001 32101 905656 страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 25/03/2015 срок действия договора с 04/06/2015 по 04/06/2016 Наименование, адрес, место нахождения и почтовый адрес организации, предоставивший финансовое обеспечение: ООО "БИН Страхование" филиал в г. Новосибирске 115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 13, стр. 62630005, г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 20

2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

2.1. Продвижение туристских продуктов, сформированных Туроператором, осуществляется Турагентом от своего имени и за свой счет, если иное не предусмотрено приложениями к настоящему договору.

2.2. Исполнение Турагентом поручения по реализации туристского продукта определяется конкретными условиями предоставления туристского продукта, устанавливаемыми по определенному направлению туризма, и закрепленными в Приложениях к настоящему Договору.

2.3. Для реализации заказчику туристского продукта Туроператором может предоставляться комплекс следующих туристских услуг: услуги по автобусной доставке, размещение на туркомплексах и иных местах размещения, трансфер, экскурсионное обслуживание, услуги гида.

2.4. Туроператор обеспечивает медицинское страхование заказчиков туристского продукта, которым реализован туристский продукт Турагентом.

2.5. Комплекс услуг, предоставляемый Турагенту для реализации заказчику туристского продукта, согласовывается Туроператором и Турагентом и излагается в Заявке Турагента.

2.6. Заявка (Туристский ваучер) Турагента подается в письменной форме, рекомендуемого Туроператором образца и должна быть подписана ответственным сотрудником Турагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Турагента.

2.7. Обязанность Туроператора предоставить туристский продукт Турагенту возникает с момента оплаты Турагентом выставленного Туроператором счета.

2.8. Изменение Турагентом количества туристов, Ф.И.О. туристов, категории проживания или сроков проживания в подтвержденной Заявке, является отказом Турагента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае для Турагента также наступает ответственность, предусмотренная п. 5.1. настоящего Договора.

2.9. Отдельными Приложениями к Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления туристского продукта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Туроператор обязан:

3.1.1. Предоставить Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора о стоимости и условиях проживания, экскурсионной программе, перечне дополнительных услуг, программе активных маршрутов, предоставляемых Принимающей стороной, графике поездок, времени и месте начала и окончания поездки. Вся выше изложенная информация находится в каталогах, выпущенных в летнем или зимнем сезонах текущего года, которые являются Приложениями к настоящему договору.

Указанная информация представляется Турагенту в письменной форме и может содержаться как на сайте Туроператора по адресу: <http://www.eko-tyr.ru> так и в специальных Памятках, выдаваемых Турагенту.

- 3.1.2. Подтверждать Турагенту в течение реального времени (в исключительных случаях в течение 1-2 рабочих дня) с момента получения заявки возможность предоставления запрашиваемого Турагентом туристского продукта.
- 3.1.3. В случае изменения даты заезда, изменения стоимости туристского продукта, изменения потребительских свойств туристского продукта, своевременно информировать Турагента.
- 3.1.4. Предоставлять Турагенту для последующей реализации туристский продукт, отвечающий оговоренным в Заявке Турагента потребительским свойствам туристского продукта; при этом Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям заказчиков туристского продукта.
- 3.1.5. После полной оплаты туристского продукта оформлять и передавать Турагенту проездные и иные документы, подтверждающие возможность фактического получения третьими лицами забронированного Турагентом туристского продукта (например: посадочные талоны). Установленные настоящим пунктом договора документы передаются третьим лицам в месте начала поездки.

3.2. Туроператор имеет право:

- 3.2.1. Производить замену туристских услуг, входящих в туристский продукт, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Турагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.
- 3.2.2. Аннулировать бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты Турагента, известив его об этом письменно. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.
- 3.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе пребывания и маршруте путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое потребление услуг заказчиком туристского продукта, входящих в туристский продукт, сформированного Туроператором, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия туриста на изменение условий тура. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3.3. Турагент обязан:

- 3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника Турагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Турагента.
- 3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за Туристский продукт, предоставляемый Туроператором по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 4 настоящего договора.
- 3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно.
- 3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Информировать третьих лиц о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Перевозчика, Принимающей стороны и т.д. В обязательном порядке выдавать на руки третьим лицам Программу пребывания, причем Туроператор освобождается от ответственности за возможные финансовые потери третьих лиц, вызванные нарушением Турагентом данного пункта настоящего договора. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Турагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к туристскому продукту, за исключением прямо предусмотренных настоящим договором.
- 3.3.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, в котором указываются все существенные условия, предусмотренные ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности», в том числе оплачиваемые туристские услуги, потребительские свойства туристского продукта, ответственность сторон и имеется подпись туриста о его согласии с потребительскими свойствами туристского продукта.
- 3.3.6. Турагент обязан в договорах о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами и (или) иным заказчиком туристского продукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, согласно п.3.2.1 настоящего Договора. В противном случае Турагент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.
- 3.3.7. Осуществлять реализацию туристского продукта Туроператора третьим лицам по ценам, установленным Туроператором и определенным в каталогах, выпущенных в летнем или зимнем сезонах текущего года (ценовым предложениям), которые являются Приложением №1 к настоящему договору, или в Подтверждении Заявки.
- 3.3.8. Информировать туристов о следующем:
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретённого им комплекса туристских услуг; все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальному тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;
 - об условиях применения тарифов перевозчиков;
 - о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;
 - об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте, в противном случае возмещение ущерба относится на Турагента;
 - о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным документам; об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
 - об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
 - информировать туристов о том, что они самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
 - информировать своих клиентов (туристов) о графиках и условиях поездок, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских продуктов и обо всех изменениях в них на основании информации, предоставленной Туроператором;
 - обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу пребывания;
 - об иных особенностях путешествия, предусмотренных ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности»;
 - о правилах подачи претензии к Туроператору, которые установлены п.7.4. настоящего Договора.
- 3.3.9. Передавать туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта «Памятку», Программу пребывания и туристский ваучер под роспись, и информировать их о возможности страхования на время путешествия, в случае отказа от страхования оформить отказ письменно в «Памятке».

Туроператор _____

Турагент  _____ 2

3.3.10. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала поездки.

3.3.11. Предоставить Туроператору «Отчет Турагента» в следующие сроки:

28 числа каждого текущего месяца.

3.3.12. При заключении субагентских договоров, согласовывать своих контрагентов с Туроператором.

3.4. Турагент имеет право:

3.4.1. На вознаграждение, которое выплачивается Турагенту при условии полного соблюдения последним требований настоящего договора, в соответствии с размером, указанным в разделе 4 настоящего договора, в каталогах, выпущенных в летнем или зимнем сезонах текущего года (ценовых предложениях), или в Подтверждении Заявки Турагента.

3.4.2. Поручить Туроператору оказать услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда.

3.4.3. Турагент вправе реализовать туристский продукт по цене превышающей стоимость, указанную в каталогах, выпущенных в летнем или зимнем сезонах текущего года (ценовых предложениях), или в Подтверждении Туроператора, при этом вся полученная Турагентом дополнительная выгода остается у Турагента, если к моменту ее получения отсутствовало особое соглашение Сторон об условиях распределения дополнительной выгоды.

3.4.4. С согласия Туроператора передавать полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу при условии, что это лицо примет на себя и будет исполнять весь объем переданных обязательств.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА.

4.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится Турагентом в полном объеме, за минусом сумм, составляющих агентское вознаграждение, в течение 4 (четырёх) банковских дней после получения от Туроператора Подтверждения Заявки Турагента или Счета на оплату, но не позднее чем за 12 (двенадцать) дней до даты начала путешествия.

В случае подачи Заявки Турагентом в срок менее 12 (двенадцати) дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Туроператором и предоставлена копия платежного поручения Туроператору. Если в указанный срок оплата не произведена, нет копии платежного поручения или гарантийного письма, то Заявка аннулируется, в соответствии с пунктом 5 настоящего договора;

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на Турагента.

4.2. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.3. Безналичная оплата туристского продукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.

4.4. Туроператор выплачивает Турагенту за исполненное поручение вознаграждение в размере 20 % от стоимости реализованных туристских продуктов, установленной ценовым предложением.

4.5. Туроператор не уплачивает Турагенту вознаграждение с услуг, не входящих в стандартный туристский продукт. Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Турагента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. При отказе Турагента от подтвержденного туристского продукта, Турагент обязан оплатить Туроператору штрафные санкции (неустойку), размер которых рассчитывается из фактически понесенных расходов, но не менее:

- при отказе более чем за 15 суток до начала поездки: удерживается неустойку в размере 50 рублей с одной заявки;
- при отказе менее чем за 15 суток, но более чем за 10 суток, до начала поездки: удерживается 15% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения, или стоимости активного маршрута;
- при отказе менее чем за 10 суток, но более чем за 5 суток, до начала поездки: удерживается 30% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения или стоимости активного маршрута;
- при отказе менее чем за 5 суток до начала поездки: удерживается 70% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения или стоимости активного маршрута и 50% от стоимости проезда на автобусе;
- за перебронировку турпродукта (изменение категории проживания, количества суток или Ф.И.О. туристов) Турагент оплачивает Туроператору неустойку в размере 50 рублей с заявки.

- При этом, независимо от направления и даты отказа от поездки, стороны договорились считать затраты на междугородние телефонные переговоры в размере 2% от общей стоимости туристского продукта (без подтверждающих документов), но не менее 200 руб.

Сверх штрафа (неустойки) Турагент дополнительно компенсирует Туроператору все убытки, вызванные отказом Турагента от туристского продукта.

5.2. Отказ от туристского продукта может быть произведен Турагентом только в письменном виде, с подтверждением Туроператора о его получении.

5.3. При отказе от туристского продукта, Турагент несет ответственность согласно данному Договору независимо от причин, вызвавших отказ.

5.4. В случае, если турист отказывается либо совершает действия свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг входящих в туристский продукт во время туристической поездки по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине связанной с нарушением туристом законов страны пребывания или по иным не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и автотранспортные перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ;
- действия страховых организаций;
- действия таможенных и иммиграционных властей. За нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

Туроператор _____

Турагент _____ 3

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Туроператором или Турагентом;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию к месту отправления;
- за несоблюдение туристами установленных транспортной компанией правил поведения;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору для оформления путешествия;

5.6. Туроператор не несет ответственности перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора. В данном случае перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта несет ответственность Турагент.

5.7. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.8. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в Арбитражном или Третейском суде г. Новосибирска.

6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

6.1. Порядок и сроки предъявления Заказчиком (Туристом) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, условия предусматривающие возможность осуществления выплат Туристу и (или) Заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора устанавливаются Приложением №2 к настоящему Договору.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Туроператором и Турагентом Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке.

7.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. Если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Новосибирска с применением законодательства РФ.

7.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. Турист вправе также обратиться непосредственно в организацию, предоставившую финансовое обеспечение в порядке, указанном в Приложении к настоящему договору. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Турагента;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

5.6. При наличии каких-либо замечаний у туристов Турагента относительно туристского обслуживания, Турагент обязан незамедлительно (в течение 48 часов) обратиться в офис Туроператора.

7.6. Претензии в части нарушения прав туристов на информацию, в том числе информацию о личной безопасности подаются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Турагенту и подлежат рассмотрению Турагентом.

7.7. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае Турагент принимает на себя полную ответственность за удовлетворение требований клиента.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.).

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится в соответствии с фактическими затратами Туроператора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Срок действия настоящего договора составляет 1 (один) год с момента подписания и вступления его в силу. Если за 30

(тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно Туроператором с уведомлением Турагента за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.4. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору, совершенные в письменной форме и подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.5. Изменения, дополнения, приложения к настоящему договору, согласованные сторонами посредством обмена факсимильными сообщениями, сообщениями, направляемыми почтовой, телеграфной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи, имеют юридическую силу и обязательны для обеих сторон.

9.6. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является передача туристского продукта.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ООО "ЭКО-тур Байкал"

Юр. Адрес: Новосибирск ул.Титова 15-20

Почтовый адрес: г Новосибирск ул. Костычева 5-20

тел./факс (383) 352-13-22

E-mail: ekotyr@rambler.ru

www.eko-tyr.ru

ИНН 5404430375

Р/счет 40702810220020000244

В Филиале ОАО «Бинбанк» в г. Новосибирске

БИК 045017796

Корр./счет 30101810400000000796 в Дзержинском РКЦ

Генеральный директор

_____ / Гуненко Н.С. /

М.П.

ТУРАГЕНТ:

ООО «Библио-Глобус Русь»

Юр.адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом.5, ком. 1

Факт.адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3

Тел.(495) 504-2500

ИНН 7731447661/КПП 770301001

р\с 40702810900000032072

в ОАО Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ОАО АКБ «АВАНГАРД»)

БИК 044525201

Кор./сч № 3010181000000000201

ОКПО 17583388

Генеральный директор

_____ / Киселев Ю.В. /

М.П.



Туроператор _____

Турагент _____ 5

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the tour agent, written over a horizontal line.

ГРАФИК ЗАЕЗДОВ, ЦЕНЫ НА ТУРЫ, краткое описание

Байкальские романтики (Трекинг Север) 13500 руб

16.07	24.07	Активный трекинг на Севере Байкала(8 дней), переходы до 8 км в день.ОБО, Сегонда, Окоnochанская бухта, Слюдянские Озера, мыс Лударь . Легкий трекинг, тропа идет вдоль берега Байкала , несколько дней радиальные выходы от базового лагеря налегке.
26.07	02.08	
05.08	12.08	

Сплав Байкальские Робинзоны (Сплав Север) 23900 руб

18.07	28.07	Сплав на Севере Байкала(10 дней) Передвижение на катамаранах с моторами . Термальный источник Хакусы, остров Ярки , Ая, Турали ,Фролиха, Нижнеангарск,
-------	-------	--

Байкальские рассветы (конный) 4 чел - 41600 руб. с чел , 6 чел 34500 руб . с чел (при групповой заявке на 6 чел)

11.07	20.07	Конный тур на Севере Байкала(10 дней) для опытных туристов - конников . Ежедневные переходы 15-20 км .
22.07	31.08	
05.08	14.08	

Байкал зовет (Экскурсионный Север) 24500 (26500) руб. , на заезды со скидкой 19600 (21200) руб.

28.06	04.07	скидка	Экскурсионный тур на Севере Байкала (7 дней) на Базе гостиницы «Дом у Байкала» корпус №2 в г. Северобайкальск Обзорная экскурсия , Термальный источник Гоуджекит, прогулка на яхте, Теплые Слюдянские Озеро, Обрядовое буддийское место , Село Байкальское , мыс Лударь – стоянка древнего человека (Для <u>Иностранных групп на английском языке 5 чел - 585 евро, 10 чел - 520 евро</u> Если в русскоязычную группу присоединяются иностранные туристы , услуги переводчика на группу от 2 до 4-х чел - 310 евро за тур)
06.07	12.07		
14.07	20.07		
22.07	28.07		
30.07	05.08		
7.08	13.08		
15.08	21.08	скидка	

Байкальские встречи (экскурсионный Юг)

Основные заезды 4-х - 19650 руб, 3-х - 20300 руб, 2-х - 21600 руб., 1-но 25100 руб.
Со скидкой 4-х -16700 руб., 3-х -17400 руб., 2-х -18750 руб., 1-но 22200 руб.

Июнь, июль			Август, Сентябрь			Экскурсионный тур на Юге Байкала (6 дней) На Базе гостиницы «Уют» в г. Байкальск . КБЖД на катере, Теплые Озера, Хамар-Дабан., Слюдянка, На заезды со скидкой цена от 16700 руб.
18.06	23.06	Скидка	06.08	11.08		
24.06	29.06	Скидка	13.08	18.08		
05.07	10.07		19.08	24.08		
11.07	16.07		25.08	30.08		
17.07	22.07		06.09	11.09	Скидка	
23.07	28.07					

Байкальские встречи +Аршан (экскурсионный Юг)

4-х - 22500 руб., 3-х -23300 руб., 2-х - 24900 руб., 1-но 29000 руб.

23.06	29.06	Экскурсионный тур на Юге Байкала (7 дней) На Базе гостиницы «Уют» в г. Байкальск . КБЖД на катере, Теплые Озера, Хамар-Дабан., Слюдянка, Аршан
04.07	10.07	
16.07	21.07	
05.08	10.08	
18.08	23.08	

Байкальские Встречи + Ольхон (экскурсионный Юг+ центр) NEW!!

Размещение на Ольхоне :	4-х местное	3-х местное	2-х местное	1-но местное
Турбаза «Солнечная» номера с удобствами на улице	27900	29000	31100	37600
Мини-отель Байкал номера стандарт (удобства по коридору на 2-3 номера)	29000	31300	33900	44300
Мини-отель Байкал номера улучшенные с удобствами в номере	-	-	36100	48600

05.07	13.07	Экскурсионный тур на Юге Байкала (8 дней) На Базе гостиницы «Уют» в г. Байкальск . Ольхон (3 ночи) КБЖД на катере, Теплые Озера, Хамар-Дабан., Слюдянка
11.07	19.07	
17.07	25.07	
23.07	31.07	
13.08	21.08	

Байкал Великий (экскурсионный Юг) 4-х - 28100 руб., 3-х - 28700руб, 2-х - 30700 руб., 1-но 35800 руб.

04.07	10.07	Экскурсионный тур на Юге Байкала (7 дней) На Базе гостиницы «Уют» в г. Байкальск . Иркутск Листвянка , Тальцы КБЖД на катере, Теплые Озера, Хамар-Дабан., Слюдянка, .Тур без ночевки в Листвянке , после экскурсии по Иркутску и Листвянки сразу переезд в Байкальск На туре <u>Байкал Великий</u> (не Эконом программа первого дня разбирается на 2 дня и первая ночевка в п. Листвянка гостиница «Парус»
10.07	16.07	
22.07	28.07	
28.07	03.08	
12.08	18.08	
18.08	24.08	
24.08	30.08	

Байкал Великий ЭКОНОМ 4-х - 23800 руб, 3-х - 24650руб, 2-х - 26300 руб, 1-но 30400 руб.

июль		Август, сентябрь		Экскурсионный тур на Юге Байкала (7 дней) На Базе гостиницы «Уют» в г. Байкальск . Иркутск Листвянка , Тальцы КБЖД на катере, Теплые Озера, Хамар-Дабан., Слюдянка, .Тур без ночевки в Листвянке , после экскурсии по Иркутску и Листвянки сразу переезд в Байкальск
04.07	10.07	28.07	02.08	
10.07	16.07	12.08	18.08	
16.07	22.07	18.08	24.08	
22.07	28.07	24.08	30.08	
		05.09	11.09	

Байкал Великий ЭКОНОМ + Аршан 4х -25800 руб, 3-х-26750руб,2-х- 28650 руб., 1-но 33500 руб.

04.08	11.08	Экскурсионный тур на Юге Байкала (8 дней) На Базе гостиницы «Уют» в г. Байкальск . п. Листвянка (без ночевки) Иркутск , Тальцы КБЖД на катере, Теплые Озера, Хамар-Дабан., Слодянка, Курорт Аршан
-------	-------	---

Байкал Великий ЭКОНОМ + Ольхон (9 дней)

Размещение на Ольхоне :		4-х мест-ное	3-х мест-ное	2-х мест-ное	1-но мест-ное
Турбаза «Солнечная» номера с удобствами на улице		32500	33700	35960	43250
Мини-отель Байкал номера стандарт (удобства по коридору на 2-3 номера)		35100	35800	38800	49880
Мини-отель Байкал номера улучшенные с удобствами в номере		-	-	40900	54300
04.07	13.07	Экскурсионный тур на Юге Байкала (9 дней) На Базе гостиницы «Уют» в г. Байкальск . Ольхон (3 ночи) КБЖД на катере, Теплые Озера, Хамар-Дабан., Слодянка , Илруток , Листвянка			
10.07	19.07				
22.07	31.07				
12.08	21.08				

Весь Байкал с Юга на Север (11 дней) (экскурсионный Юг+Центр+Север) NEW!!

Экскурсионный тур Иркутск, Листвянка, Малое море, Ольхон (доп.), Север Байкала Самый протяженный тур .

08.07	18.07	2-х местное	Дети до 12 лет	Одноместное	
22.07	01.08	Эконом (благ., неблаг, полублаг.)	41200	38500	59700
05.08	15.08	Классик (Благоустроенные номера везде)	48500	45300	66900

Экспресс тур на Ольхон 5 дней

Экскурсионный тур на Ольхоне (5 дней) Тур с размещением на турбазе . Иркутск-Ольхон-мыс Бурхан, Сарайский залив, мыс Хобой , Гора грехов, Гора любви , Падь Идыба , Озе ро Шара-Нур .

	Основные заезды			Заезды со скидкой		
	2-3х мест.	1 мест.	Дети до 12	2-3х мест.	1-мест.	Дети до 12
Турбаза «Солнечная» номера с удобствами на улице	18100	22300	14500	15700	19900	12560
Турбаза Солнечная номера с биотуалетами	20900	25200	16750	18500	22700	14800
Мини-отель Байкал номера стандарт (удобства по на 2-3 номера)	21800	28800	17400	19300	26300	15450
Мини-отель Байкал номера улучшенные с удобствами в номере	25500	35250	20600	23600	32850	18200

Прибытие в г.Иркутск	Отпр. из Иркутск	Скидки
7.06	11.06	скидка
14.06	18.06	скидка
21.06	25.06	скидка
28.06	02.07	
05.07	09.07	
12.07	16.07	
19.07	23.07	
26.07	30.07	
02.08	06.08	
09.08	15.08	
16.08	20.08	
23.08	27.08	скидка
30.08	3.09	скидка
6.09	10.09	скидка
13.09	17.09	скидка
20.09	24.09	Скидка
27.09	01.10	скидка

Экспресс тур на Ольхон 6 дней

Экскурсионный тур на Ольхоне (6 дней) Тур с размещением на турбазе . Иркутск-Ольхон-мыс Бурхан, Сарайский залив, мыс Хобой , Гора грехов, Гора любви , Падь Идыба , Озеро Шара-Нур , целебный источник Сухайты, Остров Онгой , Буддийская Ступа Просветления

	Основные заезды			Заезды со скидкой		
	2-3х мест.	1-но мест.	Дети до 12	2-3х мест.	1-но мест.	Дети до 12
Турбаза «Солнечная» номера с удобствами на улице	21800	27400	17450	20550	26200	16670
Турбаза Солнечная номера с биотуалетами	24600	30200	19600	23350	28980	18700
Мини-отель Байкал номера стандарт (удобства по на 2-3 номера)	26650	35100	21400	24240	32650	19400
Мини-отель Байкал номера улучшенные с удобствами в номере	31550	43500	25300	29110	41000	23300

Прибытие в г.Иркутск	Отпр. из Иркутск	Скидки
7.06	12.06	скидка
14.06	19.06	скидка
21.06	26.06	скидка
28.06	03.07	
5.07	10.07	
12.07	17.07	
19.07	24.07	
26.07	31.07	
02.08	07.08	
09.08	14.08	
16.08	21.08	
23.08	28.08	
30.08	4.09	скидка
6.09	11.09	скидка
13.09	18.09	скидка
20.09	25.09	Скидка
27.09	02.10	скидка

Экспресс тур на Ольхон+ Иркутск 7 дней

Экскурсионный тур на Ольхоне (7 дней) Тур с размещением на турбазе . Иркутск-Ольхон- мыс Бурхан, Сарайский залив, мыс Хобой , Гора грехов, Гора любви , Падь Идыба , Озеро Шара-Нур , целебный источник Сухайты, Остров Онгой , Буддийская Ступа Просветления, Обзорная экскурсия по Иркутску , набережная Ангары , исторический квартал

	Основные заезды			Заезды со скидкой		
	2-3х мест.	1-но мест.	Дети до 12	2-3х мест.	1-но мест.	Дети до 12
Турбаза «Солнечная» номера с удобствами на улице	27400	33700	21950	23750	29990	18990
Турбаза Солнечная номера с биотуалетами	30200	36500	24200	26650	32850	21240
Мини-отель Байкал номера стандарт (удобства по на 2-3 номера)	33850	44350	27000	30200	40700	24200
Мини-отель Байкал номера улучшенные с удобствами в номере	38700	51990	30990	36800	48350	29700

Прибытие в г.Иркутск	Отпр. из Иркутск	Скидки
6.06	13.06	скидка
13.06	20.06	скидка
20.06	27.06	скидка
4.07	11.07	
11.07	17.07	
18.07	24.07	
01.08	07.08	
08.08	14.08	
15.08	21.08	скидка
22.08	28.08	скидка
05.09	12.09	скидка
19.09	25.09	

Байкал+ Квадроциклы (7 дней) NEW!!

Недельный тур (8 дней)

Тур на малом Море на квадроциклах.(7 дней) Ир-

14.06	21.06
-------	-------

Иркутск-Малое море-Гора Танхун-Ольхон-бухта Загли-Мыс Кобанья голова, мыс Хоргой, скала Шаманка, пляж Сарайский, Урочище Песчаное, Саган-Хушин, Мыс Хобой, Спасская церковь, Богоявленский собор, Исторический квартал, смотровая площадка

Основные заезды

2-х местное	3-й в номере доп. кровать	Одно-местное	Дети 6-12 лет
34200	33000	45700	29000

Заезды со скидкой

2-х местное	3-й в номере доп. кровать	Одно-местное	Дети 6-12 лет
25500	23800	37000	21000

ОЛЬХОН- Эконом (6 дней) NEW!!

Экономичный тур на Ольхоне .Мыс Хобой, Мыс Бурхан, свободная программа. Размещение турбаза Солнечная, удобства на территории.

Основные заезды

2-3х местное	Одно-местное	Дети до 12 лет
13500	19250	12300

Заезды со скидкой

2-3х местное	Одно-местное	Дети до 12 лет
13500	19250	10800

8.06	14.06	скидка
15.06	22.06	скидка
22.06	28.06	скидка
29.06	05.08	
6.07	12.07	
13.07	19.07	
10.08	16.08	
17.08	23.08	
24.08	30.08	
7.09	13.09	скидка

Тур на малом Море отдых на турбазе (8 дней)

Иркутск-Малое море- тур построен по свободному графику посещения экскурсий, в стоимость входит 2 экскурсии автомобильная и пешеходная, остальные экскурсии можно приобрести на турбазе самостоятельно. Перед туром возможно добронировать Иркутск с экскурсионной программой.

Основные заезды

2-х местное	3-й в номере доп. кровать	Одно-местное	Дети 6-12 лет
15500	13500	19500	12400
0	0	0	0
22500	20200	35500	20950
0	0	0	0

21.06	28.06
05.07	12.07
12.07	19.07
19.07	26.07
26.07	02.08
02.08	09.08
16.08	23.08
23.08	30.08
30.08	06.09

Июнь, июль			Август, сентябрь		
2.06	07.06	скидка	04.08	09.08	
09.06	14.06	скидка	11.08	16.08	
23.06	28.06	скидка	18.08	23.08	
30.06	05.07		25.08	30.08	скидка
7.07	12.07		01.09	06.09	скидка
14.07	19.07		08.09	13.09	скидка
21.07	26.07		15.09	20.09	скидка
28.07	02.08				

Приложение № 2
к субагентскому договору от «___» _____ 20__ г.

1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:
неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные «Основанием для выплаты страхового возмещения», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Подписи сторон.

Туроператор:

Турагент:

М.п.

М.п.

Туроператор _____

Турагент _____