

# Субагентский договор № 1145

г. Сочи

« 24 » марта 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-Сочи», реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров МВТ № 009072, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Тарасовой Елены Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «Библио-Глобус Европа», именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

- 1.1 Субагент обязуется от своего имени и по поручению Компании осуществлять продвижение и реализацию туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов, представляемых Компанией, на условиях, определяемых настоящим договором.
- 1.2 Субагент реализует туристские продукты на основании сделок – Договоров о реализации туристского продукта или Договоров поручения. По всем сделкам, совершенным Субагентом с третьими лицами в рамках настоящего договора, приобретает права и становится обязанным Субагент, хотя бы Компания и была названа в сделке или вступила с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 1.3 Субагент проводит финансовую деятельность по реализации туристских продуктов Компании в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Субагента, связанных с исполнением поручения компании по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Субагенту в соответствии с условиями договора.

## 2. Общие положения

- 2.1. Все договоренности, связанные с реализацией туристского продукта, такие как: бронирование, отказ от бронирования, подтверждение бронирования и т. п. осуществляются только в письменном виде.
- 2.2. К условиям бронирования туристских продуктов относятся: дата заезда, дата выезда, расчетный час, название объекта размещения, категория номера, вид размещения в номере, вид питания, а также дополнительные услуги, включаемые согласно Листу бронирования, направляемому Субагентом.
- 2.3. Вся информация о туристских продуктах, реализуемых Компанией, публикуется на официальном Интернет-сайте Компании для турагентств по адресу: [www.riviera-sochi.ru](http://www.riviera-sochi.ru) (далее – «официальный сайт Компании»). Подписанием настоящего договора Субагент подтверждает полное и исчерпывающее получение от Компании указанной информации.

## 3. Права и обязанности Компании

- 3.1. В течение ½ рабочего дня с момента получения от Субагента письменной заявки – Листа бронирования Компания информирует Субагента о результатах обработки заявки:
  - в случае возможности бронирования туристского продукта на условиях, указанных в Листе бронирования, Компания высылает Субагенту счет – подтверждение на забронированный туристский продукт;
  - в случае возможности бронирования туристского продукта на условиях, отличных по какому-либо параметру от условий, указанных в Листе бронирования, письменно информирует Субагента о возможных условиях бронирования туристского продукта;
  - Субагент обязан согласовать с туристом и/или иным заказчиком туристского продукта предложенные Компанией альтернативные условия бронирования туристского продукта; в случае отсутствия от Субагента информации о принятии предложенных условий бронирования в течение 48 часов с момента их получения от Компании, Компания аннулирует полученный от Субагента Лист бронирования.
- 3.2. Датой акцепта заявки Субагента Компанией является дата выставления Компанией счета-подтверждения. С даты акцепта заявки возникает обязанность Субагента реализовать туристам и/или иным заказчикам забронированный туристский продукт на условиях настоящего договора. Обязанность Компании по предоставлению Субагенту туристского продукта возникает после перечисления (внесения) Субагентом денежных средств за соответствующий туристский продукт.
- 3.3. После акцепта заявки Субагента Компания осуществляет бронирование всех услуг, входящих в туристский продукт согласно счету – подтверждению, и выставляет Субагенту счет на оплату туристского продукта.
- 3.4. Компания имеет право на автоматическую аннуляцию бронирования туристских продуктов, которые не были своевременно оплачены Субагентом (п.4.2).
- 3.5. После выставления Компанией счета-подтверждения все изменения по забронированному туристскому продукту, направляемые Субагентом, рассматриваются как отказ Субагента от заявки и получение Компанией новой заявки на бронирование туристского продукта с выполнением всех необходимых технологических операций (пп. 3.1. – 3.3).

- 3.6. После получения от Субагента оплаты забронированного туристского продукта согласно счету Компания оформляет и отправляет Субагенту ваучер, являющийся технологическим документом, подтверждающим право туриста на получение всех услуг, входящих в забронированный туристский продукт согласно счету-подтверждению Компании.
- 3.7. Компания имеет право в исключительных случаях на замену объекта размещения /категории номера/, категорией равнозначной забронированной или выше, без изменения стоимости туристского продукта.
- 3.8. Субагент несет ответственность за предоставление исчерпывающей и достоверной информации об условиях реализации туристских продуктов перед туристами и/или иными заказчиками туристских продуктов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Услуги, входящие в состав туристского продукта, реализуемого Компанией, оказываются как самой Компанией, так и третьими лицами на основании договоров с Компанией. Информация об условиях обслуживания и услугах, входящих в туристский продукт, готовится Компанией за несколько месяцев до начала сезона, поэтому на момент начала обслуживания по не зависящим от Компании обстоятельствам могут произойти изменения условий обслуживания в выбранном туристом объекте размещения. Компания обязуется приложить все усилия к своевременному информированию Субагента о подобных изменениях и при необходимости изменить условия бронирования согласно п.3.7 настоящего договора.

#### 4. Права и обязанности Субагента

- 4.1. Субагент направляет Компании письменную заявку на бронирование туристского продукта – Лист бронирования по факсу или электронной почте с указанием всех необходимых данных, в том числе: фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения; название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; тип питания; информация о корпоративном заказчике (полное наименование организации), в случае, если Субагент реализует туристский продукт корпоративному заказчику; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту. Заявка должна быть оформлена на фирменном бланке Субагента или заверена печатью Субагента, подписана ответственным сотрудником Субагента (с указанием фамилии) и направлена не позднее, чем за сроки, технологически необходимые для бронирования туристского продукта. Все изменения и дополнения к заявкам, а также аннуляция заявок осуществляются Субагентом только в письменной форме на условиях настоящего договора.
- 4.2. Субагент производит оплату забронированного туристского продукта согласно счету, выставленному Компанией, в течение 2 банковских дней с момента выставления счета или в иной срок, указанный в счете-подтверждении Компании.
- 4.3. Субагент обязан предоставить туристам и/или иным заказчикам туристского продукта, которым Субагент реализует туристские продукты в рамках настоящего договора, необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, в том числе, но не только:
- о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
  - об общей цене туристского продукта в рублях;
  - о Компании как о туроператоре, включая ее полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по договору о реализации туристского продукта, а также о наличии у Компании финансовых гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (п.6 настоящего договора);
  - о полномочиях Субагента совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта от своего имени;
  - о том, что ответственность за неказание или ненадлежащее оказание Компанией как туроператором услуг, входящих в туристский продукт, возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на туристский продукт при условии надлежащего исполнения Субагентом обязанности по передаче Компании всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;
  - о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора о реализации туристского продукта;
  - о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа Компании возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по финансовой гарантии непосредственно к организации, предоставившей Компании финансовое обеспечение, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований (п.6 настоящего Договора).
- 4.4. Субагент обязуется заключать от своего имени письменный договор о реализации туристского продукта с туристом и/или иным заказчиком туристского продукта. Информация, указанная в п. 4.3 настоящего договора,

должна в обязательном порядке содержаться в заключаемых Субагентом договорах в качестве существенных условий этих сделок. В договорах о реализации туристского продукта Субагент отражает все существенные условия, предусмотренные ст.10 Федерального закона от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 №15-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ, от 05.02.2007 №12-ФЗ).

- 4.5. Субагент несет ответственность перед Компанией за достоверное информирование туристов о туристском продукте Компании и условиях его реализации, в том числе об условиях отказа от туристского продукта (п.8), и возмещает все убытки, возникшие по причине недостоверного информирования Субагентом туристов.
- 4.6. Субагент информирует туристов о контактных телефонах Компании и круглосуточном телефоне поддержки туристов +79882-330130, по которому они могут обратиться по любому вопросу, связанному с предоставлением туристского продукта в период действия договора о реализации туристского продукта, заключенного с Субагентом.
- 4.7. Неявка туристов к месту обслуживания в день заезда считается односторонним отказом от забронированного туристского продукта, Субагенту возвращаются денежные средства за вычетом понесенных Компанией затрат и штрафов, установленных настоящим договором. Субагент обязан информировать туристов об обязательном согласовании изменения даты заезда, без которого туристу может быть не предоставлено размещение при самостоятельном прибытии в объект размещения раньше/позже согласованного по заявке Субагента срока.
- 4.8. Для предоставления обслуживания, входящего в состав туристского продукта, турист при заезде в объект размещения обязан иметь при себе туристскую путевку Субагента с приложением копии/оригинала ваучера Компании. Субагент обязан выдать туристу указанные документы не позднее, чем за 24 часа до начала обслуживания; предоставление указанных документов в более поздние сроки допускается только с согласия туриста или иного заказчика.
- 4.9. Субагент не имеет права заключать договор на реализацию туристского продукта с туристом и/или иным заказчиком туристского продукта до момента акцепта Компанией заявки на данный туристский продукт (п.3.2 настоящего Договора). В случае оформления и выдачи Субагентом документов туристам без акцепта Компанией заявки на бронирование туристского продукта, Компания не несет ответственности перед туристами за исполнение обязательств по договору, заключенному Субагентом.
- 4.10. Субагент обязуется предоставить Компании Сведения о Субагенте (Приложение №2 к настоящему договору) для обеспечения технологии работы по настоящему договору и предоставления бухгалтерской отчетности (п.5.6).

## **5. Цены и расчеты**

- 5.1. Цена реализуемого Компанией туристского продукта, рассчитывается на основании цен, опубликованных на официальном сайте Компании, с учетом изменений на момент расчета и заявки на бронирование туристского продукта, акцептованной Компанией.
- 5.2. Формами расчета по Договору является безналичный и наличный расчет в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.3. В случае, если на этапе запросов и предварительного бронирования до акцепта Компанией заявки на бронирование туристского продукта представителем Компании в устной или письменной форме была допущена ошибка при указании цены туристского продукта или цен на отдельные услуги, правильными считаются цены, указанные на официальном сайте Компании с учетом последних изменений. Во всех случаях отклонения цен в устных или письменных ответах сотрудников Компании от цен, указанных на официальном сайте, Субагенту необходимо уточнить цену туристского продукта у менеджера по заявке. Окончательная цена туристского продукта указывается в счете на оплату, выставляемом Компанией (п.3.3 настоящего договора).
- 5.4. Цены на туристский продукт, опубликованные на официальном сайте Компании, включают скидку для Субагента, стандартный размер которой указан по каждому объекту размещения или услуге в дополнительном соглашении к настоящему договору.
- 5.5. Вознаграждение Субагента за выполнение поручения Компании по реализации туристского продукта на основании заявки - Листа бронирования Субагента составляет 1% от цены реализуемого туристского продукта. Сумма вознаграждения Субагента по каждой заявке указывается в счете Компании на оплату туристского продукта (п.3.1, 3.3) и самостоятельно удерживается Субагентом из суммы оплаты, полученной от туриста и/или иного заказчика туристского продукта. Если Субагент реализовал туристский продукт на условиях более выгодных, чем цена туристского продукта, указанная в счете-подтверждении Компании, образовавшаяся разница также остается в распоряжении Субагента и является его дополнительным вознаграждением.
- 5.6. Субагент предоставляет Компании ежемесячно Отчет Субагента о выполнении поручения по настоящему договору не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. Компания проверяет Отчет Субагента, заверяет его подписью и печатью и возвращает один экземпляр Субагенту почтой.

## **6. Финансовые гарантии**

- 6.1. Компания в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет туроператорскую деятельность в сфере внутреннего туризма и является Туроператором. Данные о финансовом обеспечении Компании указаны в Приложении №1 к настоящему договору.
- 6.2. Основания для выплаты страхового возмещения туристу (согласно ст. 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ):  
«Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.  
Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора... является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.  
Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.  
К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:  
неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;  
наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.  
Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно.  
Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора... не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации».
- 6.3. Согласно ст. 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ «в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора... Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение». Порядок выплаты страхового возмещения туристу по договору страхования ответственности, включая порядок подачи туристом требования о выплате страхового возмещения, определяется ст. 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. В случае возникновения у туриста претензий к качеству туристского продукта они могут быть предъявлены туристом в течение 20 дней с момента окончания обслуживания в письменном виде. Субагент информирует туристов о том, что наилучшим способом для урегулирования вопросов туристского обслуживания и обеспечения надлежащего качества всех услуг, входящих в туристский продукт, является обращение к Компании непосредственно по факту возникновения претензий к качеству обслуживания по телефонам офиса Компании или по круглосуточному телефону поддержки туристов +79882-330130. Если претензия туриста обоснована, Компания оперативно принимает все необходимые меры для устранения причин возникновения претензии и предоставления услуг туристу согласно оплаченному набору услуг.
- 7.2. Компания не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу ее компетенции, а именно: действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), потеря или повреждение багажа, нарушения туристом правил проезда и провоза багажа, правил поведения и т.д. Компания не несет ответственности перед туристом за сохранность его багажа и личных вещей. Компания не возмещает расходы Субагента и туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, Компания не возмещает туристу расходы по оплате услуг, не предусмотренных в программе пребывания и ваучере Компании; Субагент проинформирован и информирует туристов о том, что в непосредственной близости от объекта размещения могут вестись строительные, инженерные работы, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Компании, Компания не несет за них ответственности. Компания предупреждает Субагента при бронировании о наличии подобных факторов в районе выбранного объекта размещения.

- 7.3. В случае изменения организационно-правовой формы Субагента, реорганизации Субагента, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Субагента или его часть по настоящему Договору, изменения реквизитов Субагента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Субагента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Субагента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Субагента и иных средств связи с Субагентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего Договора, Субагент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий уведомить об этом Компанию. В случае нарушения Субагентом обязательства, указанного в настоящем пункте, он компенсирует Компании все убытки, вызванные таким нарушением, а Компания освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору и получает право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 7.4. Компания несет ответственность за предоставление надлежащим образом заказанного и оплаченного туристского продукта, однако Субагент самостоятельно отвечает по всем обязательствам, принятым в соответствии с договором о реализации туристского продукта, заключенным Субагентом и туристом (иным заказчиком туристского продукта). Субагент не уполномочен предлагать какие-либо дополнительные услуги или условия кроме тех, которые предлагает Компания. Услуги, предоставляемые Субагентом туристу (иному заказчику туристского продукта) по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Компанией в счете-подтверждении, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Субагентом под свою ответственность.
- 7.5. Ответственность Компании перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Компании по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора, возникает с момента передачи Субагентом туристу (иному заказчику туристского продукта) туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Субагентом его обязательств перед Компанией по настоящему договору.
- 7.6. Субагент несет ответственность перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) и Компанией за все нарушения исполнения договора о реализации туристского продукта, возникшие по вине Субагента. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Субагенту и подлежат рассмотрению Субагентом.
- 7.7. Компания освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Компания обязана своевременно проинформировать Субагента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Компанией Субагенту не производится.
- 7.8. В случае отказа туристом от всего или части обслуживания в составе реализованного на условиях настоящего договора туристского продукта в момент его предоставления по любым причинам, а также вынужденного прерывания туристом поездки по любым основаниям, связанным с действиями туриста, в том числе нарушения норм и правил поведения, возврат стоимости оплаченного туристского продукта не производится.

## 8. Условия аннуляции.

- 8.1. При отказе Субагента от реализации туристского продукта и (или) при отказе туриста Субагента от туристского продукта и (или) при отказе Субагента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Субагентом условий настоящего договора, Субагент уплачивает Компании неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления указанных в настоящем пункте обязательств, составляет:
- в срок более 15 дней до даты заезда - 20 % от цены туристского продукта;
  - в срок от 14 до 06 дней до даты заезда --50 % от цены туристского продукта;
  - в срок менее, чем за 05 дней до начала путешествия – 80 % от цены туристского продукта;
  - при отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, государственных праздников – до 100% от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.
- Субагент дополнительно компенсирует Компании все расходы, вызванные отказом Субагента от комплекса услуг в части, не покрытой неустойкой. Субагент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. Субагент принимает на себя ручательство за неисполнение сделки заказчиком туристского продукта.

## 9. Срок и порядок действия Договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами, заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон. Если одна из Сторон Договора пожелает расторгнуть настоящий Договор, она обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 дней до желаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым после выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, взятых на себя до момента уведомления о расторжении, и завершения взаиморасчетов между сторонами по Договору.
- 9.2. Все дополнения и изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, если они подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон и скреплены печатями сторон.
- 9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

## 10. Арбитраж

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Субагентом и Компанией по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.
- 10.2. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Субагент обязан вручить Компании (обеспечить получение Компанией) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Компанией условий настоящего договора. Несоблюдение Субагентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Компанией.

## 11. Реквизиты и подписи сторон

### Компания:

#### Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-Сочи»

354000, г. Сочи, а /я 361, ул. Конституции СССР, 18В  
тел. / факс (862) 2645354, 2694420, 2645859  
бронирование: [sale@rivsochi.ru](mailto:sale@rivsochi.ru)  
бронирование групп: [mice@rivsochi.ru](mailto:mice@rivsochi.ru)  
сайт для турагентств: [www.riviera-sochi.ru](http://www.riviera-sochi.ru)  
ОГРН 1022302832265  
ИНН 2319027297  
р/с 407 028 101 063 0000 1851  
в филиале ОАО Банк ВТБ в г.Ростове-на-Дону  
к/с 30101810300000000999 БИК 046015999  
КПП 231901001 ОКПО 52235652 ОКВЭД 63.30.1  
ОКАТО 03426371000

### Субагент:

#### Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Европа»

Юрид. адрес: 121609 Москва, ул. осенняя, д. 23, пом. 1, оф. 56  
Почт. адрес: 109028 Москва, Казарменный пер., д. 8, стр. 3  
тел. (495) 504 25 00 доб. 1550  
[s.kashchits@bgoperator.com](mailto:s.kashchits@bgoperator.com)  
ОГРН 1137746426619  
ИНН 7731447661  
р/с 407028109000000032072 в ОАО АКБ «АВАНГАРД»  
г. Москва  
к/с 3010181000000000201 БИК 044525201  
КПП 773101001 ОКПО 17583388  
ОКАТО 45268560000

Директор



Б.А.Тарасова

Генеральный директор



Ю.В. Киселев

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
к Субагентскому договору № 1145 от «24» марта 2014 г.

**Сведения об ООО «Ривьера-Сочи» как о туроператоре**

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-Сочи»
Сокращенное наименование	ООО «Ривьера-Сочи»
Адрес (местонахождение)	354000, г. Сочи, ул. Конституции, 18В, оф. 308-310
Почтовый адрес	354000, г. Сочи, а/я 361
Реестровый номер	МВТ № 009072

**Сведения о финансовом обеспечении деятельности на срок с 01.06.2012 по 31.05.2015 г.**

Вид и размер финансового обеспечения	Страхование гражданской ответственности на сумму 500000 (Пятьсот тысяч рублей)
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора	№ 433-987-007232/12 от 10.02.2012 г., действует с 01.06.2012 г. по 31.05.2015 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ОСАО «Ингосстрах»
Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение	117997, Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2 Филиал ОСАО «Ингосстрах» в г. Сочи: 354000, г. Сочи, ул. Конституции, СССР, д. 4
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	117997, Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2 Филиал ОСАО «Ингосстрах» в г. Сочи: 354000, г. Сочи, ул. Конституции, СССР, д. 4

Компания

Субагент

Директор ООО «Ривьера-Сочи»

Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Европа»

  
Б.А.Тарасова  


  
Ю.В. Киселев  


**Дополнительное соглашение №1 к Субагентскому договору №1145 от 24.03.2014  
между ООО «Ривьера-Сочи» и ООО «Библио-Глобус Европа»**

г. Сочи

«24» марта 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-Сочи», реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров МВТ № 009072, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Тарасовой Бэллы Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «Библио-Глобус Европа», именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Размер скидки для Субагента от опубликованных розничных цен на 2014 год составляет:

№ п/п	Объекты размещения	Вознаграждение с доп. мест	Размер скидки с цен для ООО «Библио-Глобус Европа»
	<b>Сочи Санатории</b>		
1	Беларусь	нет	10%
2	Бирюза	да	7%
3	Заполярье	да	с 01.05 по 30.09 - 6%, ост. периоды и по квоте - 15%
4	Зеленая роща	да	17%
5	Золотой колос	да	11%
6	им. М.В. Фрунзе. 2-местный и 1-местные	да	с 01.04 по 30.11 - 8%, ост. периоды - 5%
6	им. М.В. Фрунзе. Люксы	да	5%
7	Магадан. Санаторно-курортные путевки	да	17%
7	Магадан. Оздоровительные путевки	да	5%
8	Металлург	да	17%
9	Русич	нет	17%, с 01.07 по 30.09 - 12%
10	Русь	нет	17%, с 01.07 по 30.09 - 12%
11	Сочи	нет	11%
12	Ставрополье	да	17%
13	Тихий дон	да	11%
	<b>Сочи Пансионаты</b>		
1	Адлеркурорт	да	17%
2	АкваЛео	да	17%
3	Бургас	да	11%
4	Весна. Стандарт	да	17%
2	Весна. Другие категории номеров	да	5%
5	Горный воздух	да	17%
6	Дагомыс	да	12%
7	Зеленая роща VIP	да	с 01.06 по 30.09 - 5%, ост. - 11%
8	Знание (с 01.06 по 30.09 - только с лечением)	да	17%
9	Парус	да	5%
10	Спутник	да	11%
11	Шексна	да	11%
12	Эдем	да	11%
	<b>Курорт Имеретинский отели</b>		
13	Bridge Resort	нет	17%
14	Radisson Blu Resort&Congress Centre Sochi	нет	11%
15	Айвазовский, Отель и ГК	нет	12%
16	Богатырь	нет	17%
17	Кавказ	да	17%
	<b>Отели Адлер</b>		

**Дополнительное соглашение №2 к Субагентскому договору №1145 от 24.03.2014  
между ООО «Ривьера-Сочи» и ООО «Библио-Глобус Европа»**

г. Сочи

«24» марта 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-Сочи», **реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров МВТ № 009072**, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Гарасовой Бэллы Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «Библио-Глобус Европа», именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Размер скидки для Субагента от опубликованных розничных цен на 2014 год составляет:

№ п/п	Объекты размещения	Возна- граждение с доп. мест	Библио-Глобус (особые условия)
	<b>Сочи Санатории</b>		
1	Беларусь	нет	10%
2	Белые Почи	нет	01.04-31.10 - 11% , ост. - 17%
3	Бирюза	да	7%
4	Заноярье	да, с лечения - да	с 01.05 по 30.09 - 6%, ост. периоды и по квоте - 15%
5	Зеленая роца	да	17%
6	Золотой колос	да	11%
7	Изумруд	да	11%
8	Им. Фрунзе. 2-местный и 1-местные	да	с 01.04 по 30.11 - 8%, ост. п-ды - 5%
8	им. М.В.Фрунзе. Люксы	да	5%
9	Магадан. Санаторно-курортные путевки	да	17%
9	Магадан. Оздоровительные путевки	да	5%
10	Металлург	да	17%
11	Мыс Видный	да	с 01.07 по 30.09 - 8%, ост. п-ды - 11%
12	Нева	да	17%
13	Одиссея	да	15%, с 15.06 по 31.10 - 11%, люксы и котг. с 01.07 по 30.09 - 5%
14	Октябрьский	да	01.04-30.06 - 11%; 01.07-30.09 - 8%, ост. п-ды - 15%
15	Русич	нет	17%, с 01.07 по 30.09 - 12%
16	Русь	нет	17%, с 01.07 по 30.09 - 12%
17	Светлана	да	17%, с 01.05 по 30.06 и с 01.10 по 31.10 - 11%, с 01.07 по 30.09 - 5%
18	СССР	да	8%
19	Сочи	нет	11%
20	Ставрополье	да	17%
21	Тихий дон	да	11%
22	Черноморье	да	5%
23	Электроника	да	11%
24	Южное взморье	да	8%
	Южное взморье, путевки с леч. Патурамед	да	13%
	<b>Сочи Пансионаты</b>		
1	Адлеркурорт	да	17%
2	АкваЛео	да	17%
3	Бургае	да	11%
4	Весна. Стандарт	да	17%
	Весна. Другие категории номеров	да	5%
5	Горный воздух	да	17%

Дополнительное соглашение № 2 к Субагентскому договору №1145 от 24.03.2014  
между ООО «Ривьера-Сочи» и ООО «Библио-Глобус Европа»

г. Сочи

«24» марта 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-Сочи», реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров МВТ № 009072, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Тарасовой Бэллы Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «Библио-Глобус Европа», именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. На основании раздела 4 «Права и обязанности Субагента» дополнить:

пунктом 4.11 «Субагент вправе производить оплату за туристический продукт в форме предварительного депозита на основании счета, выставленного Компанией». В случае не использования всей суммы депозита, оставшаяся сумма подлежит возврату на расчетный счет Субагента до 28.12.2014 или переносится в счет оплат на 2015 год.

2.Срок действия настоящего дополнительного соглашения устанавливается с 24 марта 2014 г. на неопределенный срок и может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон. Если одна из Сторон Договора пожелает расторгнуть настоящий Договор, она обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 дней до желаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым после выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, взятых на себя до момента уведомления о расторжении, и завершения взаиморасчетов между сторонами по Договору.

3.Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, являющееся неотъемлемой частью договора от 24.03.2014 № 1145.

Компания

Субагент

Директор ООО «Ривьера-Сочи»

Генеральный директор ООО «Библио-Глобус Европа»

  
Б.А. Тарасова  


  
Ю.В. Киселев  
