

не завершено
Джун, с.с.

1

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 26 агн

г. Анапа

« 20 __ » января 2016 г.

Закрытое акционерное общество «Санаторий «Малая бухта» (Принципал), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице Генерального директора Димосва Николая Васильевича, действующего на основании устава и Лицензии № ЛО -23-01-006520 от 01.11.2013г, с одной стороны, и (Агент)Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь» , именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Санаторий и Агент, заключив настоящий агентский договор (в дальнейшем договор), выступают в соответствии с Гражданским и Налоговым Кодексами как Принципал и соответственно Агент, реализуя все права и обязанности сторон по агентскому договору в соответствии с законодательством и настоящим договором. В межсезонье (с января по май и с октября по декабрь) количество оказываемых санаторно-курортных услуг определяется и согласовывается сторонами по каждой отдельной заявке, исходя из потребностей Агента и возможностей Санатория. Размер агентского вознаграждения в межсезонье и по разовым заявкам 10%.

С мая по октябрь при мягкой квоте мест количество оказываемых санаторно-курортных услуг и индивидуальный размер агентского вознаграждения определяется в Дополнительном Соглашении №1к настоящему договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Агент от своего имени и по поручению Санатория обязуется реализовывать санаторно-курортные услуги Санатория за агентское вознаграждение, размер которого определяется в дополнительном соглашении №1 к настоящему договору.
По сделкам, совершенным с третьими лицами, приобретает права и становится ответственным Агент.
- 1.2. Санаторно-курортное обслуживание предусматривает предоставление Потребителям Агента следующих услуг: проживание номере соответствующей категории, 3-х разовое питание по системе «шведский стол», лечение по профилю заболевания в соответствии с действующей медицинской лицензией (в том числе пользование оборудованным пляжем и бассейновыми комплексами), анимационные программы. Расчетный час в Санатории — 8 часов утра.
- 1.3. Стоимость, условия размещения и другие условия, не нашедшие своего отражения в п.1.2., определены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. Потребителям по их желанию могут быть предоставлены и другие услуги по месту их размещения, в том числе и за отдельную плату.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Агент обязан:

- 2.1.1. Осуществлять продвижение и реализацию услуг Санатория на условиях полной финансовой самостоятельности в собственной хозяйственной деятельности, самостоятельно проводя расчеты с клиентами, руководствуясь при этом требованиями настоящего договора и Российского законодательства. Реализовывать Потребителям путёвки в санаторий «Малая Бухта» по ценам определённым в Приложении № 1. Агент вправе самостоятельно назначать цену реализации путевки для потребителей, при этом цена не должна превышать стоимость прайс-листа Принципала, более чем на 2% (два процента).
- 2.1.2. По заявке клиента осуществлять заказ услуг Санаторию по электронной почте или факсом с указанием всех необходимых условий клиента. Подтверждением брони служит выставленный по электронной почте или факсу счет, являющийся документом для оплаты. Агент обязан оплатить счет в течение срока действительности счета до заезда клиента, в противном случае бронь аннулируется автоматически. Подтверждением оплаты служит поступление средств на расчетный счет Санатория. Соблюдать иные условия реализации путёвок и порядок расчетов, определённые в разделе 3 настоящего договора.
- 2.1.3. Направлять в Санаторий «Малая Бухта» нуждающихся в оздоровлении Потребителей в соответствии с действующей медицинской лицензией санатория и профилями лечения, указанными в Приложении к настоящему договору. Информировать клиентов о лечебном профиле санатория, противопоказаниях для направления на курорт, необходимости иметь при себе санаторно-курортную карту, страховой медицинский полис, для детей дополнительно справку о сан.эпид.окружении (дети на лечение принимаются вместе с родителями с 4 лет)
- 2.1.4. Информировать клиентов о формальных требованиях, условиях, ограничениях (запрет на курение, на поселение с животными, на выдачу сухих пайков и т.д.) предъявляемых со стороны Санатория, а так же контролирующих органов.
- 2.1.5. Выдавать направленным в санаторий Потребителям, надлежащим образом оформленные путёвки или другие документы, подтверждающие право Потребителя на получение санаторно-курортных услуг, а так же достоверно информировать Потребителей о перечне услуг, входящих в путевку, и скидках, предусмотренных прайс-листом, являющимся приложением к данному договору.

2.1.6. Предоставлять отдыхающим достоверную информацию о правилах нахождения в санатории, об условиях приема, размещения и обслуживания в Санатории. Отдыхающие, прибывшие в Санаторий по путевке, обязаны иметь при себе санаторно-курортную карту. В случае отсутствия данного документа у отдыхающего, Санаторий имеет право отказать ему в санаторно-курортном лечении, о чем соответственно извещается Агентом покупатель. Санаторно-курортная карта может быть оформлена в санатории за отдельную плату по действующему тарифу.

2.1.7. Агент обязан информировать клиентов, что при возникновении у них претензий по количеству и качеству услуг необходимо обратиться к представителю администрации Санатория в период пребывания в Санатории. В случае если выявленные недостатки в обслуживании не представляется возможным устранить на месте, составляется акт с подробным указанием претензий клиента. Акт составляется в двух экземплярах и подписывается сторонами.

2.2. Санаторий обязан:

2.2.1. Обеспечить Агента информацией, необходимой для исполнения договора. Информировать об изменении условий отдыха и лечения, в том числе стоимости путёвок не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до начала действия новых условий.

2.2.2. В течение одного рабочего дня от даты получения заявки информировать Агента о подтверждении или отказе в бронировании услуг. Подтверждением брони служит счет, выставленный по электронной почте или факсовой связи, являющийся документом для оплаты.

2.2.3. Осуществлять прием, размещение и обслуживание клиентов Агента на основании одного из следующих документов:

-санаторно-курортной путевки, бланка строгой отчетности. Бланк санаторно-курортной путевки оформляется Санаторием и передается Агенту после оплаты услуг для последующей передачи Потребителю услуг

-санаторно-курортного направления (ваучера). Бланк направления (ваучер) изготавливается и оформляется Агентом и передается клиенту для получения санаторно-курортных услуг Санатория. Образец бланка санаторно-курортного направления (ваучера) Агент направляет Санаторию.

-по списку клиентов, направляемых Агентом в санаторий. Список клиентов содержит информацию о фамилии имени, отчестве клиента, дате заезда, сроке санаторно-курортного лечения, условиях размещения, возрасте ребенка (в случае направления родителей с детьми).

2.2.4. Своевременно и в полном объеме предоставлять Потребителям, направленным Агентом в Санаторий «Малая Бухта» санаторно-курортные услуги, определенные разделом 1 настоящего договора.

2.2.5. По желанию Потребителя, за дополнительную плату, предоставлять им другие услуги, не входящие в реализованные Агенту путёвки.

2.2.6. Не изменять стоимость путёвок, оплата за которые поступила на расчётный счёт или в кассу Санатория.

2.3. Перенос сроков заезда клиентов производится только по согласованию Агента с Санаторием.

2.4. В случае опозданий к датам заезда и досрочного отъезда отдыхающих без уважительной причины (болезнь, смерть близких) и без заявления на имя генерального директора санатория о причинах досрочного отъезда Санаторий не восстанавливает и не возмещает неиспользованные дни.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

3.1. Порядок реализации путёвок

3.1.1. Реализация Потребителям путёвок осуществляется Агентом только после получения от Санатория подтверждения заявки на бронирование (Счёта на оплату).

3.1.2. Компания перечисляет денежные средства за реализованные путевки на расчётный счет Санатория за минусом агентского вознаграждения, указанного в Дополнительном соглашении к данному договору.

3.1.3. Оплата считается произведённой при поступлении денежных средств на расчётный счёт Санатория, указанный в счетах, выставленных Санаторием Агенту для оплаты реализованных путёвок.

3.1.4. Санаторий и Агент ежеквартально, а так же в любое время по инициативе одной из сторон в течение 5 дней производят сверку расчётов. Отчёт Агента, который является документом, подтверждающим факт оказания услуг и оплаты по настоящему Договору, предоставляется ежемесячно, не позднее 5 числа после месяца, в котором были оказаны услуги.

3.1.5. Санаторий имеет право не принимать направленных на лечение и отдых Потребителей или сокращать сроки их пребывания в санатории пропорционально полученной оплате без какого-либо дополнительного согласования.

3.1.6. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки, оплачиваются Санаторию отдыхающими по действующим тарифам за наличный расчет на месте.

3.1.7. Не позднее 31 декабря текущего года стороны производят сверку взаиморасчетов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН и ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Со стоимости оплаченных и неиспользованных Агентом в высокий сезон услуг (грубое нарушение сроков заездов по заявке, не прибытие отдыхающих в соответствии с бронированием или графиком, досрочный отъезд без уважительной причины и т.д. или не своевременный менее чем за 7 дней до даты

таезда отказ от брони) - удерживается штраф в размере стоимости 1 дня заказанных услуг в счет причиненных убытков Санаторию.

4.2. Рекламации Агента по качеству предоставленного обслуживания принимаются Санаторием в течение 15 дней с момента окончания срока санаторно-курортного обслуживания.

4.3. Рекламации подаются Агентом в письменном виде с приложением заявления клиента, письменных доказательств обоснованности его претензий и иных, имеющих отношение к делу документов. Санаторий обязан в течение 10 дней с момента передачи документов дать мотивированный ответ на претензии клиента Агента.

4.4. Все спорные вопросы, возникающие в ходе выполнения настоящего Договора решаются путем переговоров. При невозможности этого, все вопросы за исключением относящихся к компетенции общих судов, передаются в Арбитражный суд Краснодарского края.

4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Ни одна из сторон не несёт ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

5.2. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трёх) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий договор, может быть, расторгнут Санаторием и Покупателем путём направления уведомления другой стороне.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до **31 декабря 2016 года**.

6.3. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации гражданским законодательством, с возмещением понесённых убытков.

6.4. Данный договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.5. Все приложения к договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал: ЗАО «Санаторий «Малая Бухта»
Адрес 353440 г. Анапа, ул. Таманская д. 4
ИНН 2301006360 КПП 230101001
Р/с 40702810030040100121 в Отделении № 8619
«Сбербанка России ОАО» г. Краснодар
К/с 30101810100000000602 БИК 040349602
ОКПО 02578476 ОКОНХ 91517
Тел. 886133-4-27-77 Факс 886133-4-63-57
http:// www.malabuhta.ru / анапа-малая-бухта.рф
e-mail: malaya-buhta@mail.ru

Агент: ООО «Библио-Глобус Русь»
Адрес Почтовый адрес: 109028 г. Москва, Казарменный переулок, дом 8, стр 3
ИНН 7731447661 КПП 770301001
Р/с 40702810900000032072 в ЦАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва
К/с 301018100000000201 БИК 044525201
ОГРН 1137746426619 ОКВЭД
Тел. 8(495)504-25-00 Факс 628-87-800 доб1552
http://
e-mail: a-g-t@bgsoperator.com

М.П. _____



М.П. _____



(Киселев Ю.В.)

Дополнительное соглашение №1

Г. Анапа

« 20 » сентяб. 2016 г.

Закрытое акционерное общество «Санаторий «Малая бухта» (Принципал), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице Генерального директора Димоева Николая Васильевича, действующего на основании устава и Лицензии № ЛО -23-01-006520 от 01.11.2013г, с одной стороны, и (Агент) ООО «Библио-Глобус Русь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий дополнительный соглашение о нижеследующем:

В соответствии с агентским договором № _____ от _____ Стороны определяют следующее:

1. Агент реализует услуги (путевки) Санатория в соответствии с квотой мест по мягкому блоку. Мягкий блок предусматривает равномерную загрузку номерного фонда по «цепочке» по графику заездов Агента без простоя номеров более 3-х суток и наложений заездов в котируемые номера, из которых не выехали предыдущие постояльцы. График заездов на следующий месяц Агент направляет Санаторию не позднее 20 числа текущего месяца. Оплата услуг по заездам следующего месяца осуществляется не позднее 25 числа текущего месяца.
2. По мягкому блоку Агент имеет право без штрафных санкций снять бронь не менее чем за 7 рабочих дней до даты заезда. При более позднем отказе от брони удерживается штраф в размере стоимости 1 дня заказанных услуг в счет причиненных убытков Санаторию.
3. По мягкому блоку мест Санаторий уплачивает Агенту вознаграждение из расчета 15% от общей суммы реализуемых услуг (путевок) на основании Акта выполненных работ и отчета Агента.
4. По мягкому блоку заездов с 20 мая по 10 октября 2016 года Агент берет к реализации санаторно-курортные путевки в следующие категории номеров:

№	График заездов	Категория номеров	Количество номеров	Количество мест
1	С 20 мая по 10 октября 2016г. В соответствии с п. 1 Доп. соглашения	2-х местный однокомнатный номер «Стандарт», корпус №4	2	4
2		2-х местный однокомнатный номер «ПК с балконом» корпус №3	4	8
3		2-х местный однокомнатный номер «ПК без балкона» корпус №1	2	4
4		4-х местный 2-х комнатный номер «Семейный» корпус №2	1	4
5		2-х местный 2-х комнатный «Люкс с балконом» корпус №5	1	2
6		2-х местный 2-х комнатный «Люкс без балкона» корпус №1	1	2
Итого:			11	24

5. Дополнительно к заявленной квоте Агент имеет право под оперативный запрос у Санатория продавать путевки в номера других категорий. На дополнительные продажи сверх квоты распространяется размер агентского вознаграждения, указанного в п. 3 Дополнительного соглашения

6. В межсезонье по разовым заявкам за Агентом сохраняется агентское вознаграждение в размере, указанном в п. 3 Дополнительного соглашения, за исключением Акции и Новогоднего тура.

7. Для выполнения Санаторием оперативных сверх квоты заказов Агента, когда дата заезда клиента приходится на три ближайших дня от поступления подтвержденной заявки, Агент должен держать на расчетном счете Санатория не снижаемый остаток не менее 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

8. Дополнительное Соглашение является неотъемлемой частью Агентского договора № _____ от _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Санатория:
 ЗАО «Санаторий «Малая бухта»
 Генеральный директор



От Агента:
 ООО «Библио-Глобус Русь»
 Генеральный директор



Киселев Ю.В./



Приложение к договору

№26 от 20.08.16г.

353456, Россия, Краснодарский край
г. Анапа, ул. Таманская 4
тел.: (86133) 4-37-94, 4-27-77
факс: (86133) 4-02-66
www: malbuhta.ru, анапа-малая-бухта.рф.
e-mail: malaya-buhta@mail.ru

Прайс-лист стоимости путевок на 2016 год

Стоимость 1 человека-дня в номере категории:

Категория	01.01.- 31.05.	01.06.- 15.06.	16.06.- 25.06	26.06.- 07.07.	08.07.- 26.08.	27.08.- 20.09.	21.09.- 30.09.	01.10.- 31.12.
«Эконом» однокомнатный 2-х местный без балкона, цокольный этаж, 4 корпус	-----	1350	1750	2150	2350	1750	-----	-----
«Стандарт» однокомнатный 2-х местный с балконом, 4 корпус («Первой категории»)	1350	1650	2650	3100	3250	2200	1650	1350
«Повышенной комфортности» однокомнатный 2-х местный с балконом, 3 корпус («Первой категории»)	1550	2250	2950	3450	3650	2550	2000	1650
«Повышенной комфортности» однокомнатный 2-х местный без балкона, 1, 3 корпус («Первой категории»)	1450	2100	2550	2900	3100	2450	1850	1550
«Семейный» двухкомнатный 4-х местный, 2 корпус	-----	1500	2200	2450	2650	1500	-----	-----
«Люкс» двухкомнатный, 2-х местный с балконом, 5 корпус	2100	3100	3550	4000	4200	3000	2750	2000
«Люкс» двухкомнатный, 2-х местный с балконом, 3 корпус	2300	3400	3900	4400	4650	3300	3050	2200
«Люкс» двухкомнатный, 2-х местный без балкона, 1,3 корпус	1600	2600	3000	3500	3700	2600	2350	1700
«Студия» однокомнатный, 2-х местный, 3 корпус	1850	2900	3250	3900	4000	2800	2600	1900
«Панорамный Люкс» двухкомнатный, 2-х местный, 3 корпус	2750	4050	4600	5100	5450	4950	4150	2950

Примечание:

1. В стоимость путевки входит: проживание, питание 3-х разовое («Шведский стол»)+2 промежуточных питания (лёгкие закуски и напитки), лечение (по назначению врача, в соответствии с действующей лицензией), WI-FI, анимационные программы, пользование крытым и открытым бассейновыми комплексами с морской водой и пляжем с лежаками и теньевыми навесами, услуги библиотеки, камеры хранения, сейфовые ячейки, детская комната, автостоянка, волейбольная площадка, настольный теннис, экстренная медицинская помощь.

2. Дополнительное место:

- путевка для ребенка с 1 до 4 лет- 500 руб в сутки (питание + ком. Услуги), без питания -300руб.
- на путевку для ребенка с 4 до 7 лет – предоставляется скидка 60 % от стоимости основного места.
- на путёвку для ребёнка с 8 до 14 лет предоставляется скидка 30 % от стоимости основного места.
- на путёвку для взрослого предоставляется скидка 20 % от стоимости основного места.

2. На путёвку для ребенка до 14 лет на основное место предоставляется скидка 10 % от стоимости основного места.

3. При размещении одного человека в 2-х местном номере оплачивается дополнительно 80 % стоимости второго места.

4. Приобретение путёвок без лечения. В летние месяцы от стоимости 1 человека-дня отнимается - 250 руб./сут.
5. Основные лечебные профили санатория в соответствии с действующей лицензией №ЛО-23-01-006520 от 01 ноября 2013 года, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края:
- Заболевания органов дыхания, уха и сосцевидного отростка;
 - Заболевания опорно-двигательного аппарата и костно-мышечной системы;
 - Заболевания нервной системы;
 - Заболевания органов кровообращения;
 - Заболевания кожи и подкожной клетчатки;
 - Заболевания органов пищеварения;
 - Заболевания эндокринной системы;
 - Заболевания мочеполовой сферы;
6. Противопоказания для направления на курорт: все болезни в остром периоде заболевания, требующие лечения в условиях стационара; контакт с инфекционными больными или перенесенное инфекционное заболевание до истечения срока карантина; инфицированность ВИЧ или носительство антигенных маркеров вирусного гепатита; паразитные заболевания, бактерионосительство дифтерии и кишечной инфекции; контагиозные заболевания глаз и кожи; злокачественные новообразования, злокачественная анемия, лейкомия; туберкулез все формы и стадии; кахексия, амилоидоз внутренних органов; судорожные припадки и их эквиваленты с высокой частотой их развития; патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения, психические заболевания.
7. Расчётный час – 08:00, час поселения — с 08:00 до 10:00, время выезда до 08:00 ч., Первая услуга — завтрак, последняя услуга — ужин. Дни опозданий и досрочных убытий не компенсируются. В исключительных случаях сроки прибытия и убытия могут быть изменены по письменному согласованию с администрацией Санатория.
8. Вместе с родителями в санаторий на лечение принимаются дети с 4-х летнего возраста.
9. Для оформления в санаторий необходимы следующие документы: паспорт (на ребенка свидетельство о рождении); путёвка на каждого прибывшего или доверенность на получение путёвок (ваучер турфирмы, направление от Страховой компании); санаторно-курортная карта (для детей дополнительно справку об эпидемиологическом окружении и о прививках).
10. Санаторно-курортная карта может быть оформлена в санатории за отдельную плату по действующему тарифу.

Генеральный директор
Димосв

