

Дополнительное соглашение № 1  
к договору  
на предоставление гостиничных услуг №1601/3/1-2015 от 16.01.2015г.

г. Симферополь

«01» февраля 2016г.

Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Солнечная Таврика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ермаковой Людмилы Алексеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий дополнительный соглашение к договору на предоставление гостиничных услуг №1601/3/1-2015 от 16.01.2015г. (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. Внести изменения в Договор изложив его в следующей редакции:

« Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Солнечная Таврика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ермаковой Людмилы Алексеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Киселева Юрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:**

**Гостиничные услуги** — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

**Клиент (гость)** — потребитель, для которого бронируются (заказываются) Заказчиком гостиничные услуги.

**Исполнитель** — организация, предоставляющая клиентам гостиничные услуги.

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Клиента (гостя).

**Бронирование** — предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице потребителем.

**Гарантированное бронирование** — бронирование, при котором Исполнитель (гостиница) ожидает Клиента (гостя) Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания, или незаезда Клиента (гостя) с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

**Цена номера (места в номере)** — стоимость временного проживания в гостинице, определенная Исполнителем.

**Расчетный час** - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить гостиничные услуги Клиентам (гостям) Заказчика (далее - «Клиенты») в Структурном подразделении «Гостиница «Звездная» Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Солнечная Таврика», расположенной по адресу: 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Мате Залки, 17-Б, а Заказчик обязуется оплатить услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Бронирование мест в гостинице и последующее проживание Клиентов осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в

Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085, Федеральным законом от 18 июля 2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

1.3. По желанию Клиента ему могут быть оказаны дополнительные услуги.

1.4. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Своевременно предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, оказываемых Исполнителем в гостинице. При этом, Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах, предоставляемых в гостинице, размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления проживания, в удобном и доступном для обозрения месте, а также в сети интернет по адресу [www.zvezdnaya-crimea.ru](http://www.zvezdnaya-crimea.ru), настоящем договоре (с учетом приложений). Подписанием настоящего договора, подачей заявок на оказание гостиничных услуг и оплатой выставленных гостиницей счетов Заказчик подтверждает предоставление ему гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания услуг.

2.1.2 В течение суток с момента получения заявки Заказчика на размещение предоставлять ответ (уведомление), содержащий согласие или отказ в размещении. В установленное настоящим пунктом время для ответа на заявку Заказчика (24 часа) не включаются праздничные и выходные дни. Ответ на заявку Заказчика, поданную в последний рабочий день или предпраздничный день, должен быть предоставлен гостиницей в первый рабочий день, следующий за днем подачи заявки.

Заявки Заказчика и отправляемые ответы гостиницы принимаются и направляются Сторонами в рабочее время с 9-00 до 18-00 часов (по местному времени гостиницы) и в рабочие дни с понедельника по пятницу (за исключением праздничных и выходных дней).

2.1.3. В течение суток с момента получения заявки и выдачи подтверждения на размещение (Приложение № 3) выставить счет на оплату.

2.1.4. Обеспечить прием, размещение и качественное обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора и по ценам, указанным в Приложении № 1 к Договору.

2.1.5. Предоставить Заказчику акт об оказанных услугах после их фактического оказания.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Заменить гостиничные услуги (в т.ч. номера для проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса услуг без взимания дополнительной оплаты.

2.2.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т. д. путем размещения изменений на сайте гостиницы и/или уведомлении о соответствующих изменениях Заказчика иным способом (факс, e-mail). Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем заявки.

2.2.3. Исполнитель вправе Отказать Клиенту Заказчика в гостиничном обслуживании без возмещения убытков, если отсутствуют документы, подтверждающие полную и своевременную оплату за гостиничные услуги и/или отсутствуют документы, подтверждающие бронирование проживания.

2.2.4. Отказать Клиенту в предоставлении гостиничных услуг, если Клиент нарушает условия договора и Правил проживания в гостинице.

2.2.5. В случае незаезда Клиента Заказчика взимается плата за фактический простой номера (мест в номере), но не более чем за сутки.

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Обеспечить своевременный заезд Клиентов в гостиницу Исполнителя в соответствии с подтвержденной Заявкой.

2.3.2. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентами) установленные Исполнителем порядок и условия проживания и правила противопожарной безопасности (Приложение № 4 к настоящему договору).

2.3.3. Принять и оплатить оказанные услуги Исполнителем в полном объеме.

2.3.4. Направлять заявки на оказание гостиничных услуг (бронирование проживания) согласно утвержденных Исполнителем (гостиницей) правилам заказа (бронирования) по установленной форме заявки (Приложение № 2) за подписью уполномоченных лиц и удостоверенных печатью посредством электронной почты (e-mail) или факсимильной связи или передать оригинал заявки нарочно (курьером).

Заявки, отправленные, но не подписанные Заказчиком (его уполномоченным лицом) без печати, Исполнитель вправе к рассмотрению не принимать.

2.3.5. При получении подтверждения на размещение группы Клиентов и выполнении установленного настоящим договором порядка оплаты, направить Исполнителю список людей (гостей), подлежащих размещению.

2.3.6. В случае изменения Заявки (сроков проживания, количества Клиентов и т.п.) сообщать о таком изменении в письменном виде не позднее чем за 2 (двое) суток до заезда индивидуальных Клиентов и не позднее чем за 3 (трое) суток до заезда туристских групп (групп Клиентов).

2.3.7. Ознакомить Клиентов с правилами проживания, порядком и условиями предоставления гостиничных услуг по настоящему договору. Проверять у Клиентов, направляемых в гостиницу, наличие и правильность оформления необходимых паспортных и визовых документов на въезд/выезд.

2.3.8. Производить оплату выставленных Исполнителем счетов в течение 3-х банковских дней с момента получения счета, но не позднее, чем за 24 часа до заезда Клиентов.

2.3.9. Об отказе от забронированных номеров (аннулировании/изменении брони) уведомить Исполнителя не менее чем за 24 часа до даты заезда (расчетный час 12-00 по местному времени). Или в порядке, установленном правилами бронирования, подать заявку Исполнителю на отмену бронирования.

2.3.10. Подписать и вернуть Исполнителю (гостинице) акт об оказанных Заказчику услуг в течение 7 дней с момента получения. В случае не возврата указанного акта в установленный настоящим пунктом срок, акт будет считаться подписанным надлежащим образом, а услуги оказанными и принятыми в полном объеме без замечаний.

#### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. На своевременное и качественное предоставление услуг Исполнителем.

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору требовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены на оказанную услугу.

2.4.3. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

### **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ. АННУЛЯЦИЯ.**

3.1. Бронирование мест в гостинице осуществляется по принципу «гарантированного бронирования» на основании письменной заявки на бронирование (Приложение № 2), которая должна быть отправлена Исполнителю посредством факсимильной связи или по электронной почте.

3.2. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Клиентах), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице. Уведомление направляется в адрес Заказчика посредством факсимильной связи или по электронной почте. Последующие изменения в подтвержденных гостиничных услугах должны быть сделаны в письменной форме посредством факсимильной связи (электронной почты). Изменения намерений Заказчика, касающиеся дат заездов и сроков прибытия Клиентов Заказчика, равнозначны аннуляции ранее выбранных Заказчиком

гостиничных услуг в соответствии с порядком аннуляции, принятом в настоящем договоре.

3.3. Исполнитель подтверждает бронирование в течение 24 часов с момента получения от Заказчика заявки соответствующей формы.

3.4. При опоздании Клиентов Заказчика более чем на сутки бронирование аннулируется.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту цен (Приложении № 1 к настоящему договору).

Заказчику предоставляется скидка на предоставляемые Исполнителем услуги в размере 5% по разовым заявкам и 10% по групповым заявкам (от 10 человек и более) от стоимости проживания без завтрака, указанной в Приложении № 1.

4.2. Плата за проживание в гостинице взимается Исполнителем в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов дня текущих суток (время заезда в гостиницу — 13-00 время выезда — 12-00 по местному времени гостиницы).

При размещении до расчетного часа (с 00-00 до 12-00 часов по местному времени гостиницы) плата за проживание взимается дополнительно в расчете (размере) 50% от стоимости проживания номера(места) в сутки без учета стоимости завтрака.

При заселении с 10-00 до 12-00 (предварительная бронь невозможна) при наличии номеров дополнительная плата за ранний заезд не взимается.

В случае выезда гостя/гостей после расчетного часа плата за проживание (14-00 до 24-00 часов) взимается в расчете (размере) 50% от стоимости проживания номера (места) в сутки без учета стоимости завтрака.

Продление проживания Клиентов осуществляется при наличии свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика.

4.3. Заказчик производит оплату по ценам прейскуранта Исполнителя с момента получения подтверждения на размещение в гостинице в течение 3-х дней на основании счета Исполнителя, но не позднее, чем за 24 часа до заезда.

4.4. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях

4.5. Исполнитель обязан выставить Заказчику счет на оплату вместе с подтверждением забронированных гостиничных услуг. Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя авансовый платеж в размере 100% от общей стоимости проживания в течение 3 (трех) банковских дней после получения письменного подтверждения бронирования гостиничных услуг и счета на оплату от Исполнителя, но не позднее, чем за 24 часа до заезда.

4.6. В случае если Заказчик своевременно получил от Исполнителя уведомление о бронировании и счет на оплату, но оплата не была осуществлена своевременно, Исполнитель имеет право предоставить выбранные Заказчиком гостиничные услуги другому лицу с последующим письменным (по факсимильной связи или по электронной почте) уведомлением об этом Заказчика.

4.7. В случае изменения цен на гостиничные услуги Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменениях не позднее чем за 30 дней до дня изменения цен.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, установленных п. 2.3.9, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере стоимости суток проживания, установленного Исполнителем для соответствующего забронированного номера (по каждому индивидуальному Клиенту и/или забронированных номеров (для группы Клиентов)). Данный пункт применяется при бронировании номеров период не более 2 (двух) суток.

5.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика и/или Клиентов (например, нарушение правил проживания), услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае неявки Клиентов (гостей) или их досрочного выезда без соответствующего порядка аннулирования брони Заказчиком (отказа от подтвержденной Исполнителем заявки и/или ее изменения) услуги подлежат оплате в объеме (в объеме подтвержденной заявки), оплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату. Данный пункт

применяется при бронировании номеров на период 3 (трое) суток и более.

5.4. Заказчик несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием Клиентов, Исполнителю (гостинице). В случае отказа Клиентов от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Клиентов(гостей).

5.5. Все споры по Договору разрешаются по возможности путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в суде.

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое стало следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные бедствия, катастрофы, аварии, военные действия, санкции государственных и иных компетентных органов и т. п.). В этом случае Сторона, подвергшаяся действию таких сил, должна немедленно уведомить другую Сторону о факте наступления и предположительных сроках действия указанных событий.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему договору действительны и являются неотъемлемой частью настоящего договора, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2016г.

6.3. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора стороны не сообщили письменно о прекращении действия Договора, то он считается продленным на один календарный год на тех же условиях.

6.4. Каждая из Сторон в любое время вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону о своем намерении за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. В течение этого срока Исполнитель выполняет свои обязательства по настоящему Договору.

6.5. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.6. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде в течение трех дней.

### Приложения:

1. прейскурант цен на услуги гостиницы «Звездная» на дату подписания договора
2. форма заявки на бронирование.
3. форма подтверждения бронирования.
4. правила проживания, комплектности гостиничных номеров, пожарной безопасности и иных условий предоставления гостиничных услуг на дату подписания договора

## АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик

ГУП РК «Солнечная Таврика»  
295053, РК, г. Симферополь, ул. Мате Залки, 17-Б  
ОГРН 1149102013169  
ИНН 9102009400; КПП 910201001  
отдел бронирования: тел/факс (3652)60-84-82,  
м/т +7-978-721-00-35  
бухгалтерия - (3652)606-000  
адрес электронной почты  
для бронирования : [dirzvezdnaya@mail.ru](mailto:dirzvezdnaya@mail.ru)  
для финансовых (бухгалтерских) документов:  
[finance@tavrika-crimea.ru](mailto:finance@tavrika-crimea.ru)  
адрес сайта : [www.zvezdnaya-crimea.ru](http://www.zvezdnaya-crimea.ru)  
р/с: 40602810103430000020  
в филиале АО «ГЕНБАНК» г. Симферополь  
К/сч 30101810835100000110

БИК 043510170

ДИРЕКТОР

РЕСПУБЛИКА

ТАВРИКА

Л.А.Ермакова

ООО «Библио-Глобус Русь»  
Юр. адр. в соответствии с учред. документами:  
123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28,  
помещение № V, комната №1  
Почт адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8,  
стр. 3  
эл. почта: [natalya.chuksina@bgoperator.com](mailto:natalya.chuksina@bgoperator.com)  
ИНН/КПП .7731447661/770301001  
ОГРН 1137746426619  
р/сч 40702810900000032072 в ОАО Акционерный  
Коммерческий банк «Авангард» ( ПАО АКБ «Авангард» )  
к/сч3010181000000000201 в ОПЕРУ Московского ГТУ банка  
России БИК 044525201  
ОКНО 17583388, ОКАТО 45286575000  
ОКТМО 45380000000

Генеральный директор

Киселев Ю.В.

Доверенность № 44 АБ 4014865 от 08.04.15г.  
Заливки А.С.

**Приложение № 1**  
к дополнительному соглашению № 1 от 01.02.2016

**1. Цена с завтраком в рос.рублях, с учетом НДС 18%**

№ п/п	Категория номера	Цена проживания с завтраком в номере за сутки	Цена проживания с завтраком 1 человека в номере за сутки	Цена проживания с завтраком 1 человека в номере за сутки без подселения
1.	Двухкомнатный комфорт	3200	1600	
2.	Одноместный стандарт	1700	1700	2900
3.	Двухместный стандарт	3000	1500	1700
				2700

1. В цену проживания входит завтрак стоимостью 300 рублей.

**2. Цена без завтрака в рос.рублях, с учетом НДС 18%**

№ п/п	Категория номера	Цена проживания без завтрака в номере за сутки	Цена проживания без завтрака 1 человека в номере за сутки	Цена проживания без завтрака 1 человека в номере за сутки без подселения
1.	Двухкомнатный комфорт	2600	1300	
2.	Одноместный стандарт	1400	1400	2600
3.	Двухместный стандарт	2400	1200	1400
				2400

- При дополнительном подселении в номер «Двухкомнатный комфорт» стоимость проживания увеличивается на 1300 рублей (с завтраком) и 1000 рублей (без завтрака) за каждое дополнительное место.
- Дети в возрасте до 5 лет при поселении в один номер со взрослыми проживают бесплатно без завтрака, завтрак предоставляется за дополнительную плату.
- Для детей в возрасте от 5 до 14 лет, при наличии подтверждающих документов, оплата в размере 70% от стоимости проживания в номере, места. Стоимость завтрака оплачивается полностью.
- Для туроператоров, турагентов при заключении договоров на размещение гостей в СП «Гостиница «Звездная» ГУП РК «Солнечная Таврика» скидка предоставляется от стоимости проживания (стоимость завтрака оплачивается полностью). Скидки на дополнительные места не предоставляются.
- 5% - по разовым заявкам;
- 10% - по группам от 10 чел. и более.
- Единый расчетный час — с 12:00 часов текущих суток ( время заезда в гостиницу — 13:00) время выезда — 12:00 по местному времени гостиницы).
- В случае задержки выезда Клиента (гостя) из Гостиницы после установленного расчетного часа оплачивается стоимость половины суточного проживания без завтрака.
- При размещении Клиента (гостя) до расчетного часа (с 00:00 до 12:00 часов по местному времени гостиницы) плата за проживание взимается дополнительно в расчете (размере) 50% от стоимости проживания номера(места) в сутки без учета стоимости завтрака.
- При заселении с 10:00 до 12:00 (предварительная бронь невозможна) при наличии номеров дополнительная плата за ранний заезд не взимается
- В случае выезда гостя/гостей после расчетного часа плата за проживание (14:00 до 24:00 часов) взимается в расчете (размере) 50% от стоимости проживания номера(места) в сутки без учета стоимости завтрака.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

ГУП РК «Солнечная Таврика»  
295053, г. Симферополь, ул. Мате Залки, 17-Б  
ОГРН 1149102013169  
ИНН 9102009400; КПП 910201001  
отдел бронирования: тел/факс(3652)60-84-82,  
м/т +7-978-721-00-35  
бухгалтерия - (3652)606-000  
адрес электронной почты  
для бронирования : [dirzvezdnava@mail.ru](mailto:dirzvezdnava@mail.ru)  
для финансовых (бухгалтерских) документов:  
[finance@tavrika-crimea.ru](mailto:finance@tavrika-crimea.ru)  
адрес сайта : [www.zvezdnava-crimea.ru](http://www.zvezdnava-crimea.ru)  
тел. 40602810103430000020

в филиале АО «ГЕНБАНК» г. Симферополь  
тел. 40101810833700000110, БИК 043510110

Директор  
«СОЛНЕЧНАЯ ТАВРИКА»  
Л.А.Ермакова

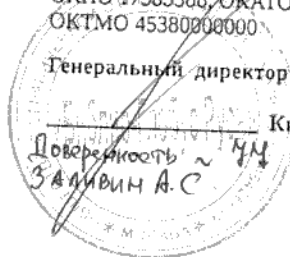


ООО «Библио-Глобус Русь»  
Юр. адр. в соответствии с учред. документами:  
123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28,  
помещение № V, комната №1  
Почт адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8,  
стр. 3  
эл. почта. [natalya.chuksina@bgoperator.com](mailto:natalya.chuksina@bgoperator.com)  
ИНН/КПП 7731447661/770301001  
ОГРН 1137746426619  
р/сч 40702810900000032072 в ОАО Акционерный  
Коммерческий банк «Авангард» (ПАО АКБ «Авангард»)  
к/сч 3010181000000000201 в ОПЕРУ Московского ГТУ банка  
России БИК 044525201  
ОКПО 17583388, ОКАТО 45286575000  
ОКТМО 45380000000

Генеральный директор

Киселев Ю.В.

Доверенность ~ 44  
Заливим А.С. АБ 4014865 от 08.04.15г.



2. Утвердить в новой редакции приложения № 1,2 к Договору(в редакции приложения № 1,2 к настоящему дополнительному соглашению).
3. Дополнить Договор приложением № 3 и приложением № 4 (в редакции приложения № 3 и приложения № 4 к настоящему дополнительному соглашению).
4. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с 01 марта 2016 года.
5. Настоящее дополнительное соглашения составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**Исполнитель:**

ГУП РК «Солнечная Таврика»  
295053, РК, г. Симферополь, ул. Мате Залки, 17-Б  
ОГРН 1149102013169  
ИНН 9102009400; КПП 910201001  
отдел бронирования: тел/факс (3652)60-84-82,  
м/т +7-978-721-00-35  
бухгалтерия - (3652)606-000  
адрес электронной почты  
для бронирования: [dirzvezdnaya@mail.ru](mailto:dirzvezdnaya@mail.ru)  
для финансовых (бухгалтерских) документов:  
[finance@tavrika-crimea.ru](mailto:finance@tavrika-crimea.ru)  
адрес сайта: [www.zvezdnaya-crimea.ru](http://www.zvezdnaya-crimea.ru)  
р/с: 40602810103430000020  
в филиале АО «ГЕНБАНК» г. Симферополь  
К/сч 30101810835100000110  
БИК 043510110

Директор  
М.П. «СОЛНЕЧНАЯ ТАВРИКА»  
И.А. Ермакова

**Заказчик**

ООО «Библио-Глобус Русь»  
Юр. адр. в соответствии с учред. документами:  
123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28,  
помещение № V, комната №1  
Почт адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8,  
стр. 3  
эл. почта: [natalya.chuksina@bgoperator.com](mailto:natalya.chuksina@bgoperator.com)  
ИНН/КПП 7731447661/770301001  
ОГРН 1137746426619  
р/сч 40702810900000032072 в ОАО Акционерный  
Коммерческий банк «Авангард» (ПАО АКБ «Авангард»)  
к/сч3010181000000000201 в ОПЕРУ Московского ГТУ банка  
России БИК 044525201  
ОКПО 17583388, ОКАТО 45286575000  
ОКТМО 45380000000

Генеральный директор

Киселев Ю.В.

Доверенность № 44 АБ 4014865 от 08.04.15,  
Заливин А.С.

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 2  
к дополнительному соглашению № 1 от 01.02.2016

В отдел бронирования гостиницы «ЗВЕЗДНАЯ»  
ГУП РК «Солнечная Таврика»  
295053, РК, г.Симферополь, ул. Мате-Залки, 17 Б  
тел/факс: (3652) 60-84-82, м/т, +7(978)721-00-35  
e-mail: [dirzvezdnaya@mail.ru](mailto:dirzvezdnaya@mail.ru), [www.zvezdnaya-crimea.ru](http://www.zvezdnaya-crimea.ru)

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО-ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ПРОЖИВАНИЯ**  
(на фирменном бланке организации с указанием адреса, номеров телефона и факса, e-mail)

исх № «    »                    20\_\_ г.

Заказчик \_\_\_\_\_ просит забронировать  
\_\_\_\_\_ полное юридическое название

Номер категории \_\_\_\_\_  
(Одноместный стандарт, Двухместный стандарт, \_\_\_\_\_ (название категории и количества номеров)  
Двухкомнатный комфорт)

Цена номера /места \_\_\_\_\_ руб

Для гостя, гостей ( ф.и.о. ) \_\_\_\_\_  
Количество человек в номере \_\_\_\_\_

Даты заезда: «    » «    » 20\_\_ г.    Время заезда \_\_\_\_\_ - дата и время обязательно

Даты выезда: «    » «    » 20\_\_ г.    Время заезда \_\_\_\_\_ дата и время обязательно

Кол-во дней/ночей проживания \_\_\_\_\_

Договор №            от «    »                    20    г.

Конт. лицо \_\_\_\_\_ тел \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

С правилами бронирования в гостинице «Звездная» ГУП РК «Солнечная Таврика» ознакомлены: в случае несвоевременной аннуляции ( позднее, чем 24 часа до указанной в заявке даты заезда либо незаезда) гарантируем оплату стоимости 1 суток проживания в номере(ах) забронированной категории. Оплату гарантируем произвести в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, но не позднее, чем за 24 часа до заезда.  
При размещении группы от 10 человек и более список гостей на размещение в гостинице направляется дополнительно.

Наши реквизиты:  
Полное наименование  
ОГРН  
ИНН/КПП  
Юридический адрес  
Р/сч №  
В банке  
К/сч №  
БИК

Подтверждаем, что данное обязательство сохраняет юридическую силу при его пересылке по электронной почте или факсимильной связи

Руководитель (подпись)                    Ф.И.О.  
Главный бухгалтер (подпись)                    Ф.И.О.

Исполнитель:  
ГУП РК «Солнечная Таврика»  
Государственное  
Директор  
Республики Крым  
«СОЛНЕЧНАЯ  
ТАВРИКА»  
Л.А.Ермакова

Заказчик  
ООО «Виблю-Глобус Русь»  
Генеральный директор  
Ю.В.Киселев  
Доверенность № 44 ЛБ 4014865 от 08.04.15г.  
Заливки АС

ОБРАЗЕЦ

Отдел бронирования гостиницы «ЗВЕЗДНАЯ»  
ГУП РК «Солнечная Таврика»  
295053, РК, г.Симферополь, ул. Мате-Залки, 17 Б  
тел/факс: (3652) 60-84-82, м/т, +7(978)721-00-35  
e-mail: [dirzvezdnaya@mail.ru](mailto:dirzvezdnaya@mail.ru) [www.zvezdnaya-crimea.ru](http://www.zvezdnaya-crimea.ru)

к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Бланк подтверждения бронирования

Дата:  
Кому:  
Конт. телефон:

Благодарим Вас за выбор «Гостиница» Звездная»!  
Согласно вашей заявке, подтверждаем бронирование следующих номеров:

Ф.И.О.	Тип номера	Дата заезда	Дата выезда	К-во суток	К-во чел в номере	Цена номера/сутки	примечание
	Одноместный стандарт						
	Двухместный стандарт						
	Двухкомнатный комфорт						

Пожалуйста сообщите заранее об изменениях, либо отмене бронирования.

Отмена бронирования осуществляется за сутки до заезда. В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа взимается стоимость первых суток проживания.

Расчетный час в «Гостинице «Звездная» 12.00.

Время заезда в гостиницу- после 13:00

Ранний заезд с 00-00 до 12-00 часов:

50% от стоимости проживания номера(места) в сутки без учета стоимости завтрака

Поздний выезд с 14.00 до 24.00 часов:

50% от стоимости проживания номера(места) в сутки без учета стоимости завтрака.

1) В стоимость номера включено  
безлимитный интернет, пользование чайником  
утюгом, феном

2) завтрак «Шведский стол» - 300руб. \*

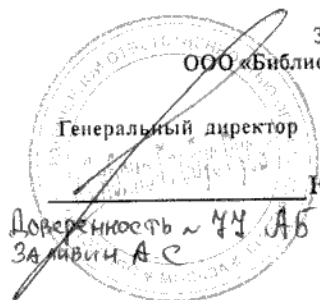
\* входит в цену проживания с завтраком

С уважением,  
менеджер по бронированию гостиницы «Звездная» \_\_\_\_\_

Исполнитель:  
ГУП РК «Солнечная Таврика»  
Директор  
Л.А.Ермакова



Заказчик  
ООО «Библио-Глобус Русь»  
Генеральный директор  
Ю.В.Киселев  
Доверенность № 44/АБ 4014865 от 08.04.15.  
Зайвин А.С.



**Правила проживания, комплектности гостиничных номеров, пожарной безопасности и иных условий предоставления гостиничных услуг.**

1. Для регистрации Гость предоставляет Администратору документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении, заграничный паспорт), и заполняет анкету Посетителя, приглашенные гостем в номер также регистрируются у Администратора с предъявлением документа, в противном случае, Отель не несет финансовую и юридическую ответственность за все возможные последствия визита к Гостю третьих лиц.

2. При отъезде из Отеля производится полный расчет за предоставленные услуги и сдается номер горничной. Ключ от номера возвращается Администратору.

3. За сохранность ценных вещей, оставленных в номере и не сданных в сейф на хранение, гостиница ответственности не несет.

4. В целях безопасности категорически запрещается курить. Пользоваться кипятилниками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы.

5. Категорически запрещается курить в гостиничных номерах в соответствии со ст. 12 ФЗ №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. В случае нарушения правил о запрете на курение в помещениях гостиницы администрация вправе, после предупреждения взыскать компенсацию за дополнительную уборку в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

6. В случае пожара необходимо 1) немедленно случившимся Администратору; 2) если ликвидировать очаг своими силами нельзя, выйти из номера и закрыть дверь, не запирая её на замок; 3) срочно покинуть опасную зону, используя план эвакуации, и далее действовать по указанию Администратора или пожарных.

7. Просим не причинять беспокойства другим проживающим и соблюдать тишину в ночное время с 23:00 до 07:00.

8. В случае порчи или утраты гостиничного имущества Гостем или приглашенными лицами Гость обязан возместить нанесенный ущерб на основании действующих расценок отеля и Акта составленного Администратором в присутствии Гостя.

9. Если гостем при заселении обнаружены какие-либо повреждения имущества, необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору службы приёма и размещения.

10. В целях сохранности имущества отеля категорически запрещается самостоятельно менять местоположения крупногабаритной мебели и электроники в номере.

11. Полный перечень условий бронирования, тарифов на основные и дополнительные услуги, правил проживания, порядка и форм оплаты, правил возврата, комплектности номера и стоимости предметов его наполнения, условий действующих специальных предложений, порядок приёма номеров, а также положение о камере забытых и найденных вещей находится в свободном доступе на официальном сайте гостиницы «Звездная» - [www.zvezdnaya-crimea.ru](http://www.zvezdnaya-crimea.ru), а также на стенде в «информационной папке» в холле гостиницы «Звездная» на 1 этаже.

С условиями бронирования, тарифами на основные и дополнительные услуги, правилами проживания, с порядком и формой оплаты, правилами возврата, комплектностью номера и стоимостью предметов его наполнения, памяткой о правилах пожарной безопасности, условиями действия специальных предложений, положение о камере забытых и найденных вещей, а также порядком приёма номеров ознакомлен(а) и согласен(а)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ год

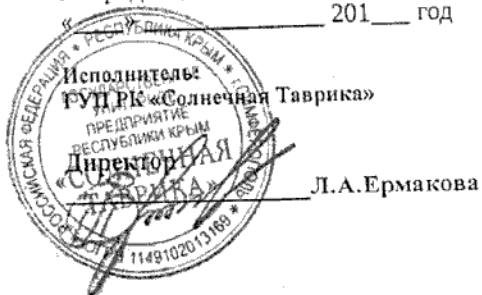
(подпись)

(ФИО)

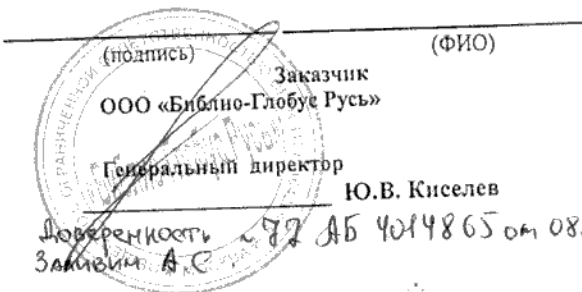
Я даю согласие на обработку в административных целях моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи, выдавший его орган) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств на срок три года с даты моего выезда из гостиницы. По истечении срока согласия все документы, содержащие мои персональные данные, подлежат уничтожению. Отзыв согласия производится по моему письменному заявлению.

Согласно ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» гостиница обязуется сохранить конфиденциальность Ваших данных.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ год



Л.А. Ермакова



(подпись)

(ФИО)

Заказчик

ООО «Библио-Глобус Русь»

Генеральный директор

Ю.В. Киселев

Доверенность № 87 АБ 4014865 от 08.04.15г.  
Заказчик А.С.