



АКТЕР ПАРК-ОТЕЛЬ

06.02.2023 № 08

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Туроператор»

123022, г.Москва, ул.Красная Пресня, дом 28
пом.517

АО «Дом творчества «Актёр»

ИНН 9103011843, ОГРН 1149102099167
Адрес: 298600, Республика Крым, г.Ялта,
ул.Дражинского, 35
E-mail: m.akter@yandex.ru

ВОЗРАЖЕНИЕ на претензию № Б/Н от 01.02.2023г.

Акционерным обществом «Дом творчества «Актёр» была получена претензия ООО «Библио-Глобус Туроператор» № б/н от 01.02.2023г. о необходимости в течение 5 (пяти) календарных дней исполнить обязанности по возврату денежных средств в размере 534 470 (пятьсот тридцать четыре тысячи четыреста семьдесят) рублей 00 копеек.

Между Акционерным обществом «Дом творчества «Актёр» и ООО «Библио – Глобус Туроператор» заключен договор об оказании гостиничных услуг № 20220121/БГТ/02/01 от 26.01.2022г.

Согласно п.2.1. данного договора исполнитель (АО «Дом творчества «Актёр») «обязуется по заявкам Заказчика оказывать Клиентам Заказчика услуги в Объекте размещения Мисхорское отделение «Дом творчества «Актёр», расположенному по адресу: ул.Алупкинское шоссе, 7, пгт. Кореиз, г.Ялта, Республика Крым, Российская Федерация, 298671, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги».

Согласно п.п. 10.1 – 10.1.11. договора об оказании гостиничных услуг № 20220121/БГТ/02/01 от 26.01.2022г. Акционерное общество «Дом творчества «Актёр» выполняет все обязательства, взятые на себя договорными требованиями.

АО «Дом Творчества «Актёр»
298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дражинского, 35
тел. +7 495 640-94-00
www.akterparkhotel.ru



АКТЕР ПАРК-ОТЕЛЬ

Считаем, что ссылка на п.5.5. договора, как основание для перечисления денежных средств в размере 534 470 (пятьсот тридцать четыре тысячи четыреста семьдесят) рублей 00 копеек в 5-дневный срок является недопустимым, т.к. по смыслу толкования условий договора прописанных и согласованных сторонами в разделе 5 «Порядок изменения и отмены бронирования» данное требование относится лишь к случаям отмены бронирования Клиентом, внесения изменений в заявку, отмены бронирования по причине вынужденного отказа Клиента и т.д.

Поскольку условия о возврате авансовых платежей, предусмотренных Приложением №3 к договору об оказании гостиничных услуг № 20220121/БГТ/02/01 от 26.01.2022г., отсутствуют, но принимая во внимание взаимовыгодные (финансовые) партнерские отношения на протяжении нескольких последних лет, предлагаем вам путем заключения дополнительного соглашения продлить срок действия договора и продолжить загрузку номеров, предусмотренных по мягкой квоте согласно Приложения №2.

Выражаем уверенность на взаимный отклик с вашей стороны в мирном урегулировании заявленной проблемы, нахождении общего понимания причин сложившейся ситуации, а также выработки эффективного ее разрешения.

С уважением,

**Заместитель директора-
директор обособленного подразделения
АО «Дом творчества «Актёр»**



Кимлацкий П.А.