

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №214/01

г. Анапа

«02» марта 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Анапское взморье», именуемое далее «Принципал», в лице директора **Шуневич Алексея Михайловича**, действующего на основании Устава, с одной стороны,

Общество с ограниченной ответственностью «ТУРОПЕРАТОР БГ», именуемое далее «Агент», в лице Генерального директора **Пятихатко Ларисы Владимировны**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в договоре.

Услуги Принципала (Услуги) – комплекс услуг, предоставляемых Принципалом Клиентам, в состав которого входят услуги размещения, услуги питания и иные услуги, указанные в Приложениях к настоящему Договору.

Клиент – физическое лицо, являющееся непосредственным потребителем услуг Принципала, или юридическое лицо, бронирующее услуги Принципала в интересах своих сотрудников или третьих лиц, деятельность которого не связано с коммерческой деятельностью по реализации услуг Принципала.

Третьи лица – физические либо юридические лица, не являющиеся стороной настоящего договора, заключившие договора с Агентом, в том числе лица, заключившие субагентские договора, а также иные лица.

Путевка — документ, выполненный на бланке строгой отчетности Принципала, удостоверенный подписью уполномоченного лица и печатью Принципала, предоставляющий право указанного в нем физического лица (Клиента) на получение заказанных, забронированных и оплаченных Услуг Принципала на отдых и оздоровление в отеле «MoreLeto Ultra All Inclusive Hotel in Miracleon****».

Отель — средство размещения Принципала (отель «MoreLeto Ultra All Inclusive Hotel in Miracleon****»), в котором предполагается оказание услуг, предусмотренных путевкой, клиентам, расположенные по адресам Краснодарский край, город-курорт Анапа, Пионерский проспект, 20а.

Мягкая квота (мягкий блок мест) — гарантированная возвратная квота — совокупность обязательств, при которых Принципал предоставляет и закрепляет за Агентом на весь указанный в договоре период согласованное количество мест/номеров в Отеле и гарантированное право реализации третьим лицам выделенных мест/номеров, а Агент вносит Принципалу авансовый платеж - «депозит» за выделенные ему по мягкой квоте номера/места в Отеле, подает в целях бронирования заявки либо списки клиентов и вправе отказаться от выделенных по мягкой квоте мест/номеров, передав их в общую реализацию либо отказаться от уже забронированных услуг (аннулировать бронь) до наступления релиз-периода в соответствии с условиями договора, не принимая на себя риски и возможные убытки, связанные с неиспользованием мест, выделенных на условиях мягкой квоты. Принципал вправе передать/реализовать другим агентам, третьим лицам места/номера, входящие в мягкую квоту, с согласия Агента, либо при отказе Агента от мест/номеров (их части), за исключением случая наступления релиз-периода, когда получение такого согласия от Агента не требуется. Мягкая квота номеров предоставляется лишь в случаях согласования соответствующих условий и внесения Агентом Принципалу соответствующей суммы депозита (авансового платежа) в размере 25% от суммарной стоимости желаемого количества мест/номеров квоты.

Релиз-период — период времени, установленный в договоре, до наступления которого без уплаты санкций и компенсаций любого рода Агент вправе отказаться от номеров/услуг мягкой квоты или части номеров/услуг, включенных в мягкую квоту. При наступлении данного периода и отсутствии заявок/списков Агента, незабронированные места/номера, входящие в мягкую квоту, поступают в общую реализацию, и Принципал вправе без ведома и согласия Агента передавать/реализовывать данные незабронированные места/номера, входящие в мягкую квоту, третьим лицам (другим агентам/клиентам). Применяется лишь в случаях согласования сторонами условий о Мягкой квоте номеров.

Заявка на бронирование номеров/услуг — документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Отеле Принципала.

Список клиентов/туристов — документ, направляемый Агентом Принципалу с целью уведомления о направлении и заезде группы туристов для размещения и оказания услуг в Отеле согласно условиям и предварительной оплате услуг по гарантированной мягкой квоте номеров/услуг. Применяется лишь в случаях согласования сторонами условий о Мягкой квоте номеров.

Внеквотная реализация услуг (внеквотное бронирование) — подача заявок на бронирование и реализация услуг Агентом в отсутствие согласованной квоты, сверх выделенной квоты, либо вне периода срока их действия. Бронирование мест осуществляется по заявкам на общих основаниях по усмотрению Принципала, при наличии свободных мест и поступлении оплаты. В случае, если Агент не согласовал условия о предоставлении Мягкой квоты, реализация услуг Принципала осуществляется по правилам внеквотной реализации услуг.

Фиксированная розничная цена услуг — установленная Принципалом для реализации непосредственным потребителям услуг единая для всех агентов розничная цена услуг на отдых и оздоровление в Отеле (цена путевки), по которой как Принципалом, так и всеми сотрудничающими с Принципалом на основании агентских договоров Агентами, должны реализовываться услуги (путевки) в Отеле конечным потребителям. Фиксированная розничная цена услуг — установленная Принципалом для реализации непосредственным потребителям услуг единая для всех агентов розничная цена услуг на отдых и оздоровление в Отеле (цена путевки), по которой как Принципалом, так и всеми сотрудничающими с Принципалом на основании агентских договоров Агентами, должны реализовываться услуги (путевки) в Отеле конечным потребителям. Фиксированные розничные цены услуг в Отеле устанавливаются Принципалом в одностороннем порядке и публикуются как на официальном сайте отеля MoreLeto Ultra All

Inclusive Hotel in Miraleon**** <https://moreletohotel.ru/>, так и в Приложении № 1 к настоящему договору. Агент не в праве осуществлять реализацию услуг (путевок) потребителям по иным, чем установлены Принципом и опубликованным на официальном сайте Отеля, розничным ценам. Агент безусловно соглашается с тем, что нарушение Агентом настоящих условий о фиксированной розничной цене услуг недопустимо и влечет последствия, предусмотренные настоящим договором. Допускается отклонение от стоимости проживания за сутки, но не более 2 %.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципа совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации Услуг Принципа по организации отдыха и оздоровления в отеле MoreLeto Ultra All Inclusive Hotel in Miraleon**** (далее «Отель»). При выполнении обязательств по настоящему договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципа.

1.2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и за счет Принципа, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьими лицами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Право физических и юридических лиц (Клиентов) на получение заказанных, забронированных и оплаченных Услуг Принципа оформляется путевкой Принципа.

2. Порядок бронирования и продвижения Услуг Принципа.

2.1. Услуги Принципа, указанные в Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему договору, бронируются на основании предварительной заявки Агента (далее по договору – Заявка), содержащей необходимую и достаточную информацию о Клиентах Агента и перечне бронируемых услуг Принципа.

2.2. Бронирование услуг может осуществляться Агентом в пределах согласованной гарантированной квоты (если такое условие согласовано между сторонами и отражено в Приложениях к настоящему Договору). Бронирование услуг сверх согласованной гарантированной квоты мест осуществляется по усмотрению Принципа при наличии свободных мест. Места, выделенные Агенту в рамках гарантированной мягкой квоты, предоставляются согласно заявкам на бронирование либо спискам клиентов (туристов).

2.3. Заявки (списки) направляются в адрес Принципа посредством почтовой, факсимильной, телефонной и иной связи (по электронной почте и т.п.), позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит от Агента.

2.4. В случае бронирования услуг в рамках выделенной мягкой квоты, релиз-период составляет 10 дней, в связи с чем заявка/список должны быть поданы Агентом не позднее, чем за 10 дней до даты предполагаемого заезда клиента (клиентов). Заявки (списки) на бронирование услуг, поданные с нарушением указанного срока, могут быть отклонены Принципом по мотивам пропуска указанного срока. Принятие таких заявок/списков осуществляется по усмотрению Принципа и при наличии возможности бронирования.

Агент имеет право до истечения срока подачи заявки/списка (релиз-период), указанный в абзаце 1 п.2.4. настоящего договора, уведомить Принципа об отказе от услуг, входящих в гарантированную квоту мест. Уведомление об отказе от гарантированной квоты мест может быть направлено в адрес Принципа по факсу, электронной почте и иным способом, согласованным сторонами. Своевременное направление такого уведомления освобождает Агента от предусмотренной настоящим договором ответственности, связанной с ненадлежащим исполнением обязательств по бронированию услуг.

В случае не поступления уведомления об отказе от услуг, входящих в гарантированную квоту мест, в срок, указанный в абзаце 1 п.2.4. настоящего договора, а также при поступлении такого уведомления, услуги поступают в общую реализацию, и могут быть повторно забронированы Агентом с согласия Принципа путем подачи заявки в общем порядке, установленном для неквотного бронирования.

2.5. Заявка на предоставление Услуг Принципа должна содержать следующие сведения:

- наименование объекта размещения;
- срок предоставления услуг;
- дата и время заезда, а также выезда клиентов;
- количество необходимых для проживания номеров и их категории;
- фамилия, имя, отчество, гражданство прибывающих Клиентов;
- перечень дополнительных платных услуг.

2.6. В случаях, когда заявка клиента Агента по количеству мест размещения в номере превышает стандартное размещение номера, такое нестандартное размещение (в случае, если такая возможность предусмотрена в Отеле) осуществляется при условии дополнительной оплаты услуг Принципа в соответствии с прайс-листом Принципа (приложение к настоящему договору) в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.7. При внеквотном бронировании услуг Принципал в течение 24 часов с момента получения Заявки подтверждает её принятие и бронирует услуги, указанные в заявке, после чего Заявка считается принятой, а услуги забронированными. Подтверждением бронирования является счет на оплату Услуг, направляемый Принципом Агенту. В случае невозможности предоставить услуги, указанные в Заявке Агента, Принципал направляет в адрес Агента извещение об отказе в бронировании Услуг.

После получения подтверждения бронирования Агент осуществляет реализацию Услуг Принципала третьим лицам (Клиентам).

2.8. Договора, на основании которых Агент осуществляет реализацию Услуг Принципала Клиентам, не должны содержать условий, противоречащих требованиям настоящего договора.

2.9. В случае, если при согласовании сторонами условий Мягкой квоты Агентом не обеспечивается выборка выделенной квоты мест (номеров), предоставленной на условиях мягкого блока, до наступления релиз-периода (10 дней до даты заезда), Принципал при наличии спроса на места (номера) вправе, по наступлении релиз-периода в одностороннем порядке предоставить бронь на эти места иным лицам, с которыми у него заключены аналогичные агентские договора, либо реализовать их самостоятельно (в этом случае Принципалом производится изъятие у Агента места (номера) на срок по своему усмотрению, но не более чем на 10 дней). В случае, если Агент по наступлении релиз-периода настаивает на удержании за ним места (номера) по выделенной квоте на условиях мягкого блока для возможного дальнейшего бронирования, Агент обязан выкупить стоимость услуг Принципала в размере 100% стоимости места (номера) на срок релиз-периода. В этом случае Агент несет все риски, связанные с неиспользованием указанных мест ввиду не продажи Услуг, недозаездов и т.п. Уплаченные Агентом за данные места денежные средства возврату и перерасчету не подлежат.

2.10. В обязанности сторон входит взаимное информирование о поступивших в их адрес жалобах и претензиях клиентов для своевременного принятия мер и содействия в разрешении конфликтных ситуаций.

2.11. Стороны несут ответственность за достоверность информации, которой обмениваются в процессе работы. Обмен информацией может производиться посредством писем (в том числе электронных по e-mail), телефаксограмм, телефонограмм. Вся информация должна быть подписана руководителем или уполномоченным на то лицом с указанием даты подписания.

3. Порядок предоставления услуг Принципала Клиентам Агента.

3.1. Принципал предоставляет Клиентам Агента - туристам забронированные и оплаченные Услуги на основании путевки Принципала, оформленной на бланке строгой отчетности. Основанием для предоставления забронированных и оплаченных Услуг может служить ваучер Агента или третьего лица, с которым Агент заключил субагентский договор, при предъявлении которого Принципалом оформляется путевка.

3.2. Дополнительные платные услуги Принципала, не включенные в Заявку и в подтверждение бронирования, оказываются Принципалом Клиентам Агента самостоятельно и не регламентируются настоящим договором.

3.3. Информация об услугах, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента, указывается в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

3.4. Время начала и окончания предоставления услуг, указанных в заявке Агента, указывается в путевке (ваучере), оформленном Агентом или третьим лицом, с которым Агент заключил субагентский договор.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Права и обязанности Принципала.

4.1.1. Принципал обязан:

- ✓ предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о своей государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;
- ✓ предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средств размещения, его категории), питания, а также о дополнительных услугах, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента;
- ✓ предоставить Агенту информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом, связанных с предоставлением услуг, указанных в Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему договору;
- ✓ принять Заявку/список Агента, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, и в соответствии с положениями раздела 2 настоящего договора, направить в адрес Агента подтверждение бронирования и счёт на оплату Услуг или извещение об отказе в бронировании Услуг;
- ✓ предоставить туристам Агента весь комплекс забронированных услуг в сроки, указанные в путевке (ваучере). Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям договора и описанию услуг, а при отсутствии описания или неполноте условий договора – требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям;
- ✓ незамедлительно извещать Агента об обстоятельствах, препятствующих предоставлению забронированных услуг;
- ✓ принять отчет Агента и все иные документы, направленные Агентом в адрес Принципала, в соответствии с требованиями настоящего договора. При наличии замечаний в течение 10 (Десяти) дней с момента получения документов направить замечания Агенту.

4.1.2. Принципал имеет право:

- ✓ в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, привлекать третьих лиц. При этом ответственность за действия третьих лиц возлагается на Принципала.

- ✓ в случае неисполнения Агентом обязательств по оплате забронированных услуг в сроки, определенные в разделе 5 настоящего договора, Принципал имеет право аннулировать бронирование услуг, указанных в Заявке Агента;
- ✓ при несвоевременной аннуляции заказанных и забронированных Услуг, требовать с Агента оплаты в размере, предусмотренном настоящим договором, дополнительными приложениями к нему и приложениями к ним согласно п. 6 настоящего Договора;
- ✓ отказать в бронировании Услуг при превышении выделенной Мягкой квоты мест (в случае согласования данного условия), отсутствии свободных мест, нарушении срока подачи заявки на бронирование;
- ✓ при нанесении гостем ущерба имуществу Принципала на основании акта, составленного администрацией Принципала и подписанного гостем или представителями независимой комиссии, взыскать с виновного лица стоимость ущерба;
- ✓ в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке повышать и понижать цены, уведомив Агента за 5 календарных дней. Оплаченные заявки пересмотру не подлежат.
- ✓ в случае невозможности предоставления забронированного номера, предоставить другой свободный номер, но не ниже категории, забронированной гостем;
- ✓ в случае невозможности предоставления забронированного номера и отсутствии свободных номеров данной категории в отеле, предоставить гостю (гостям) номер (номера) аналогичной либо более высокой категории в другом отеле, при этом получив письменное согласие туристов;
- ✓ устанавливать для Агента фиксированные розничные цены реализации услуг Принципала потребителям услуг и требовать от Агента продажи услуг Принципала по таким фиксированным розничным ценам;
- ✓ в случаях предоставления Агенту акций-скидок в рамках объявленных акционных программ, Принципал оставляет за собой право суммировать либо не суммировать те или иные акции-скидки (все такие действия оформляются дополнительным соглашением сторон). Все такие действия оформляются письменно на официальном бланке Принципала, путем уведомления Агента.
- ✓ реализовывать иные права, вытекающие из условий настоящего договора.

4.2. Права и обязанности Агента.

4.2.1. Агент обязан:

- ✓ предоставить Принципалу необходимую и достоверную информацию о своей государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;
- ✓ своевременно направлять в адрес Принципала заявки на бронирование Услуг Принципала, с соблюдением требований п.п.2.2. настоящего договора и требований Приложений и дополнительных соглашений к настоящему договору;
- ✓ основываясь на официальной информации Принципала, своевременно и в полном объеме доводить до сведения своих Клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых услуг Принципала;
- ✓ своевременно и объективно доводить до своих клиентов информацию об изменениях условий предоставления Услуг Принципала;
- ✓ при реализации Услуг Принципала, руководствоваться положениями настоящего договора, описанием Услуг Принципала, указанных в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему договору, и не предоставлять Клиентам дополнительных гарантий, противоречащих условиям настоящего договора;
- ✓ руководствоваться установленными Принципалом и опубликованными на официальном сайте Отеля фиксированными розничными ценами реализации услуг Принципала потребителям услуг; в случае неоднократного (более 3 раз) нарушения Агентом требований, предусмотренных п.5.1 настоящего договора, Принципал вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора;
- ✓ своевременно перечислять на расчетный счет Принципала авансовые платежи (в том числе согласованные суммы депозита) для оплаты забронированных Услуг Принципала в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 5 настоящего договора;
- ✓ оформлять документы, подтверждающие право Клиентов (путевки и/или ваучеры) на получение Услуг Принципала по форме, согласованной сторонами;
- ✓ при получении заявления Клиента об аннуляции заказанных услуг, незамедлительно сообщать Принципалу по телефону, с дальнейшим предоставлением письменного заявления, об аннуляции заказанных услуг;
- ✓ при нанесении гостем ущерба имуществу Принципала, оказывать Принципалу содействие по взысканию с виновных лиц (гостей) стоимости нанесенного ущерба;
- ✓ при поступлении в адрес Агента претензии на качество предоставленных Услуг Принципала или на не представление услуг, указанных в Подтверждении бронирования, в течение 2 (Двух) дней направить в адрес Принципала копию текста претензии и копию документов;
- ✓ в ходе исполнения настоящего договора до десятого числа месяца, следующего за отчетным месяцем, представлять Принципалу отчет агента за предыдущий месяц по результатам исполнения настоящего договора. Отчет направляется Агентом Принципалу по факсу или по электронной почте, с последующей отправкой оригинала отчета по почте. В случае, если Принципал в течение 10 (Десяти) дней со дня получения отчета не направил Агенту возражений по отчету Агента, отчет считается принятым. Отчет агента формируется по дате выезда Клиента из Отеля.

4.2.2. Агент имеет право:

- ✓ на получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента;
- ✓ от своего имени заключать с третьими лицами договора реализации Услуг Принципала;
- ✓ от своего имени заключать с третьими лицами субагентские договора;
- ✓ на получение агентского вознаграждения за продвижение услуг Принципала и реализацию их третьим лицам;
- ✓ по согласованию с Принципалом, в рамках стоимости заказанных и подтвержденных Принципалом услуг, изменить дату заезда/выезда Клиентов, перечень услуг, предоставляемых Клиентам;
- ✓ аннулировать заявку на бронирование Услуг Принципала в порядке и в сроки, определенные настоящим договором и Дополнительными соглашениями.

5. Стоимость услуг Принципала, агентское вознаграждение и порядок взаиморасчетов сторон.

5.1. Цены услуг (путевки) Принципала устанавливаются в рублях РФ, исходя из тарифов и расценок, установленных Принципалом и опубликованных на официальном сайте Отеля: <https://moreletohotel.ru/>. Агент обязан осуществлять реализацию услуг Принципала исключительно по установленным Принципалом фиксированным розничным ценам, Допускается отклонение от стоимости проживания за сутки, но не более 2 %.

Агент не в праве снижать фиксированную розничную цену реализации услуг Принципала, в том числе за счет своего агентского вознаграждения. Любое снижение цены реализации услуг от фиксированной розничной цены продажи услуг недопустимо и влечет ответственность и последствия, предусмотренные настоящим договором. 5.2. Для подтверждения принимаемых на себя обязательств, связанных с выделением Мягкой квоты мест/номеров в отеле, Агент обязан внести на расчетный счет Принципала согласованную сумму депозита (авансового платежа) в размере 25% от суммарной стоимости желаемого количества мест/номеров квоты за период ее действия. Сумма мягкой квоты 27 968 700,00 (двадцать семь миллионов девятьсот шестьдесят восемь тысяч семьсот рублей). С учетом выделяемой Агенту мягкой квоты, сумма депозита Агента составляет 6 993 000 (Шесть миллионов девятьсот девяносто три тысячи) руб., и подлежит внесению в срок не позднее:

15 марта.- 3 496 500 р. (три миллиона четыреста девяносто шесть тысяч пятьсот рублей);

15 апреля - 3 496 500 р. (три миллиона четыреста девяносто шесть тысяч пятьсот рублей).

Сумма внесенного депозита используется для целей оплаты забронированных и подтвержденных Принципалом услуг (реализованных путевок).

При наступлении обязательства Агента по оплате услуг Принципала в соответствии с настоящим договором (в том числе при бронировании услуг сверх выделенной квоты), оплата услуг (путевки) производится за счет имеющейся в распоряжении Принципала суммы депозита, путем списания (зачета) Принципалом соответствующей суммы, составляющей стоимость этих услуг (путевки). Основанием для списания (зачета) является уведомление о подтверждении бронирования и (или) счет, выставленный Принципалом, которые направляются Принципалом Агенту с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование их отправление и получение Агентом, либо вручаются представителю Агента.

5.3. В случае снижения величины депозита до уровня 20% от его изначальной величины (согласно п.5.2 договора), Принципал уведомляет об этом Агента и выставляет счет для пополнения депозита на сумму, определяемую по своему усмотрению (с учетом динамики продаж и возможностей Агента, сезонности и др. условий) от 10% до 100% от изначально установленного размера депозита.

5.4. Агент обязан обеспечить в трехдневный срок с момента получения уведомления Принципала и счета пополнение своего депозита до требуемой Принципалом величины. При неисполнении Агентом требований настоящего пункта договора, Принципал вправе приостановить реализацию (бронирование) услуг (путевки) клиентам Агента до поступления от Агента необходимой суммы для обеспечения наличия у Принципала требуемой величины депозита, уведомив Агента, с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления и получение Агентом, либо вручаются представителю Агента.

Стороны взаимно признают и безусловно соглашаются с тем, что требования настоящего пункта Договора применяются к отношениям сторон до 15.08.2020г. После наступления указанной даты Принципал продолжает прием заявок и бронирование (реализацию) услуг по заявкам Агента до момента полного исчерпания суммы внесенного Агентом депозита. Принципал вправе приостановить реализацию (бронирование) услуг (путевки) клиентам Агента только после полного исчерпания суммы внесенного Агентом депозита, уведомив Агента об этом, с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления и получение Агентом, либо вручаются представителю Агента. Агент вправе пополнить свой депозит на сумму, согласованную сторонами, с учетом складывающейся динамики продаж услуг Принципала либо перейти к оплате услуг по каждой поданной заявке. В любом случае дальнейшее бронирование (реализация) услуг по заявке Агента производится Принципалом только при поступлении Принципалу полной оплаты по заявке не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты заезда туриста (туристов). Неоплаченные в указанный срок заявки Агента аннулируются.

5.5. В случаях бронирования услуг в порядке внеквотной реализации услуг (в отсутствие соглашения о Мягкой квоте и перечислении суммы депозита), оплата услуг Принципала производится на основании счета, выставленного Принципалом Агенту по подтверждаемой заявке на бронирование. При получении Агентом счета от Принципала Агент осуществляет реализацию Услуг Принципала третьим лицам (Клиентам) или уведомляет субагентов о факте бронирования Услуг Принципала. Бронирование (реализация) услуг по заявке Агента в порядке внеквотной реализации услуг производится Принципалом только при поступлении Принципалу полной оплаты по

заявке не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты заезда туриста (туристов). Неоплаченные в указанный срок заявки Агента аннулируются.

5.6. Полученные Агентом денежные средства от третьих лиц за забронированные Услуги Принципала, перечисляются Агентом на расчетный счет Принципала за минусом агентского вознаграждения Агента, либо засчитываются в счет взаиморасчетов сторон в пользу Агента в случаях, когда такие услуги были оплачены за счет внесенного Агентом депозита. Расчеты между Принципалом и Агентом в виде перечисления Принципалом агентского вознаграждения на расчетный счет Агента не осуществляются.

5.7. Сроком исполнения финансовых обязательств Агента по оплате заказанных и подтвержденных Принципалом услуг, в порядке безналичного расчета, считается дата списания суммы стоимости таких услуг из обеспечительного платежа, либо дата зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала (при недостаточности суммы обеспечительного платежа для оплаты услуг), а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Принципала. Финансовые обязательства Агента по оплате заказанных и подтвержденных Принципалом услуг должны быть исполнены Агентом в трехдневный срок с даты выставления Принципалом счета на оплату забронированных услуг. Оплата заказанных и подтвержденных Принципалом услуг в любом случае должна поступить на счет Принципала не позже чем за 10 календарных дней до заезда туриста. После завершения срока действия настоящего договора, сторонами производится сверка расчетов, и в случае, если на расчетном счете Принципала останутся неиспользованные Агентом средства (в том числе внесенные в качестве авансовых платежей), они подлежат возврату Агенту, либо в случае продолжения договорных отношений по согласованию сторон могут быть использованы в счет оплаты графика предоплат (внесения авансового платежа) по аналогичному договору, заключенному на следующий договорной период (периоды), учитывая их в последних платежах. Если объект по договору работает круглый год, то оставшаяся сумма денежных средств на расчетном счете Принципала переходит на депозитный счет Агента по договору межсезонья.

5.8. Размер агентского вознаграждения Агенту составляет 20% от стоимости фактически оказанных Принципалом услуг (стоимости путевки) туристам, прибывшим на отдых в отель по заявкам/спискам Агента, и удерживается Агентом самостоятельно из поступивших от туристов сумм. В случаях неполного оказания Принципалом услуг туристам, прибывшим на отдых в отель по заявкам/спискам Агента (включая незаезд, досрочный выезд и т.п.), изначально удержанная Агентом при реализации услуг (путевки) сумма агентского вознаграждения должна быть скорректирована пропорционально возвращенным туристам в связи с этим суммам. Сумма причитающегося Агенту агентского вознаграждения должна быть отражена в отчете Агента.

5.9. В случае изменения стоимости Услуг, Принципал обязан не менее чем за 5 календарных дней известить об этом Агента.

5.10. Агент самостоятельно оплачивает банковские расходы, связанные с перечислением денежных средств на счет Принципала.

5.11. Ежемесячно в срок до 10 числа, а также в течение 10 (Десяти) дней с момента истечения срока действия настоящего договора, стороны обязаны провести сверку взаиморасчетов и подписать акт сверки.

5.12. Все дополнительные услуги, не указанные в подтвержденной Принципалом заявке Агента должны быть оплачены Клиентами самостоятельно в кассу Принципала. Оплата, заказ и предоставление данных услуг находится вне рамок настоящего договора.

5.13. Сторона, имеющая задолженность перед другой стороной на момент окончания срока действия договора, обязана погасить ее в полном объеме в десятидневный срок (если по условиям настоящего договора либо между сторонами дополнительно не согласованы иные условия возврата средств).

5.14. Датой реализации услуг Агентом по настоящему Договору принимается дата выезда Клиента из Отеля. Датой исполнения Договора Агентом перед Принципалом в отчетном периоде является дата утверждения отчета Агента Принципалом.

6. Порядок и условия аннуляции услуг Принципала.

6.1. Агент не менее чем за 10 дней до даты заезда может аннулировать заявку на бронирование услуг Принципала, уведомив об аннуляции по телефону с последующим направлением в адрес Принципала письменного извещения об аннуляции услуг. При аннуляции заявки по причине смерти или болезни (при документальном подтверждении) - возврат денежных средств осуществляется в размере 100 %.

6.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере 100% стоимости 1 (одних) суток проживания в забронированном номере.

6.3. В случае аннуляции услуг, указанных в Подтверждении бронирования, по инициативе Принципала, Принципал в трехдневный срок осуществляет возврат денежных средств, перечисленных Агентом на расчетный счет Принципала или внесенных в кассу Принципала в качестве оплаты за услуги, указанные в Подтверждении бронирования. При этом взаиморасчеты между сторонами определяются положениями настоящего договора и соглашениями сторон.

6.4. В случае опоздания гостя, оплаченная стоимость услуг за время опоздания и простоя номера (места в номере) не пересчитывается и не возвращается, срок путевки не продлевается, иных компенсаций также не предусматривается.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципом условий договора, Агент вправе предъявить претензию на сумму обоснованных убытков.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Агентом условий договора, Принципал вправе предъявить претензию на сумму обоснованных убытков.

7.4. В случае возникновения у Клиентов Агента претензии к качеству услуг, предоставленных Принципом в срок не позднее 20 (Двадцати) дней с момента оказания последней услуги, указанной в Подтверждении бронирования, оформленная в письменном виде претензия должна быть направлена в адрес Принципа. Принципал обязуется рассмотреть претензию Клиентов Агента в течение 5 (Пяти) дней с момента её получения.

7.5. В случае не предоставления Принципом Клиентам Агента услуг, указанных в Подтверждении бронирования, срок направления претензии определяется действующим законодательством РФ. После получения претензии Принципал в течение 5 (Пяти) календарных дней обязан предоставить ответ по существу претензии.

7.6. Возмещение убытков и уплата неустойки не освобождают Стороны от исполнения обязательств по Договору.

7.7. За неоказание/ненадлежащее оказание услуг Клиентам Агента Принципал несет ответственность перед Агентом, а также перед Клиентами Агента в размере фактически понесенных ими убытков, подтвержденных документально.

7.8. В случае отказа клиента от услуг Принципа по собственному желанию Агент возвращает клиенту денежные средства за не оказанные услуги. Принципал компенсирует Агенту сумму не оказанных услуг, за вычетом агентского вознаграждения.

7.9. В случае нарушения Агентом требования о недопустимости снижения фиксированной розничной цены продажи услуг Принципа, предусмотренной п.5.1 настоящего договора, Принципал вправе требовать от Агента немедленного устранения такого нарушения. В случае повторного нарушения данного обязательства, Принципал вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке. Договор в этом случае считается расторгнутым с момента направления Принципом письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае частичного, полного или несвоевременного исполнения обязанностей по данному Договору, если указанное неисполнение обусловлено форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы).

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам по соглашению Сторон относятся: изменения действующих законодательных и правительственных актов, неправомерные и/или необоснованные действия государственных органов в отношении любой или обеих Сторон, массовые общественные беспорядки, военные действия, затопления, землетрясения, иные катастрофы и воздействия, находящиеся вне контроля Сторон и препятствующие выполнению Сторонами и/или одной из сторон своих обязанностей по Договору.

8.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны или одна из Сторон незамедлительно, в течение 1 (одного) рабочего дня информирует другую Сторону об их наступлении и направляет другой Стороне письменное уведомление относительно наступления форс-мажорных обстоятельств, их причин и своих возможных действий. При этом Стороны добровольно предпринимают все возможные меры с целью ограничения отрицательных последствий, вызываемых указанными форс-мажорными обстоятельствами друг для друга.

8.4. Срок исполнения обязанностей Сторон по Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств может быть продлен по соглашению Сторон соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9. Конфиденциальность

9.1. Условия Договора и любая информация, переданная одной Стороной другой в период действия Договора, в том числе информация о финансовом положении Сторон и условиях договоров с третьими лицами, участвующими в реализации Договора, носит конфиденциальный характер, является коммерческой тайной и не подлежит разглашению без согласия другой Стороны.

10. Разрешение споров. Арбитраж

10.1. Стороны обязуются принять все разумные и доступные меры по разрешению споров и разногласий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора и обязанностей после его прекращения, путем переговоров.

10.2. Стороны согласилась при возникновении споров и разногласий применять законодательство Российской Федерации. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, в случае неразрешения спора дружественным путем, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края (договорная подсудность).

11. Действие Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «30» сентября 2020 года включительно.

11.2. Стороны определили, что информационный и документарный обмен при исполнении настоящего Договора производится сторонами непосредственно почтовой, электронной или иной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов сторонами. При этом, указанные передаваемые/направляемые документы могут быть заверены (подписаны) факсимильной подписью или электронной подписью (ЭП, ЭЦП) уполномоченного лица Стороны Договора. Электронные документы, подписанные каждой из Сторон факсимильной подписью или ЭП (ЭЦП), приравниваются к документам на бумажных носителях, оформленных надлежащим образом.

11.3. Заключая настоящий Договор, Агент свободно, своей волей и в своем интересе дает письменное согласие на обработку любых указанных в нем или предоставленных отдельно персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Агента включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, Принципал вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Агента задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных денежных средств независимо от типа заключаемого с такими третьими лицами договора.

Согласие Агента действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия. Согласие может быть отозвано Агентом посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Принципала.

11.4. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они сделаны в письменной форме и подписаны Сторонами. Стороны допускают правомерность использования всех документов, относящихся к исполнению настоящего Договора, если они переданы по факсимильной связи. Договор, а также все изменения к нему, счета, акты выполненных работ, подписанные факсимиле, имеют юридическую силу.

11.5. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. Сторона, заявившая о своем желании расторгнуть Договор, извещает об этом другую Сторону в письменной форме не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, не получив предварительно письменного согласия другой Стороны.

11.7. Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному экземпляру для каждой Стороны.

12. Реквизиты и подписи сторон

<p>ПРИНЦИПАЛ:</p> <p>ООО «Анапское взморье» Юридический адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 22, офис 26 Почтовый адрес: 353417, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 253 Телефон: 8 861 20 33 950 ИНН 2301073119 КПП 230101001 ОГРН 1102301000218 р/с 40702810430040001668 в Краснодарском отделении №8619 г. Краснодар к/с 30101810100000000602 БИК 040349602 ОКВЭД 55.23.2 E-mail: info@miracleon.ru</p>	<p>АГЕНТ:</p> <p>ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ» Юр. адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение 517 Фактический адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр. 3 Тел. +7(495)109-25-00 Email: a-g-t@bgoperator.com ОГРН 1137746431591 ИНН 7731447686 / КПП 770301001 ОКПО 17569649 Банковские реквизиты: р/с 40702810895000000106 Банк получателя: БАНК ГПБ (АО) г. Москва БИК: 044525823 к/с: 30101810200000000823</p>
<p>ПРИНЦИПАЛ: ООО «Анапское взморье» _____ /Шуневич А.М./</p>	<p>АГЕНТ: ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ» _____ /Пятихатко Л.В./ МП</p>

Согласовано:
1. _____

1. Квота номеров, представляемых в отеле «MoreLeto Ultra All Inclusive Hotel in Miracleon****» Агенту ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ» с 26.04.2020 г. до расчетного часа - 01.10.2020 гг.

Тип номера	Кол-во номеров в мягкой квоте
Standard Double	10
Standard Twin	10
Triple	5
ИТОГО:	25

2. Прейскурант цен на проживание в отеле MoreLeto Ultra All Inclusive Hotel in Miracleon****(стоимость указана по цене «брутто»).

Прайс на проживание в отеле MoreLeto Ultra All Inclusive Hotel in Miracleon**** с 26.04.2020-30.09.2020 гг. (минимальный срок проживания 3-и ночи)						
Категория номера	Вместимость	01.05-04.05, 09.05-12.05	26.04-01.05, 04.05-09.05, 12.05-12.06	12.06-15.06	15.06-15.09	15.09-30.09
Standard Double/ Twin	2 взр	6 000	5 000	6 000	7 800	5 000
	доп место десткое	1800	1500	1800	2340	1500
	доп место взрослое	3000	2500	3000	3900	2500
	2 взр. +1 реб.	7 800	6 500	7 800	10 140	6 500
Standard Triple	3 взр	8 400	6 900	8 400	11 520	6 900
	доп место десткое	1680	1380	1680	2304	1380
	доп место взрослое	2800	2300	2800	3840	2300
	3 взр. +1 реб., 2 взр. + 2 реб.	10 080	8 280	10 080	13 824	8 280

Прайс на проживание в отеле MoreLeto Ultra All Inclusive Hotel in Miracleon**** с 26.04.2020-30.09.2020 гг. (суточный тариф, при проживании до 3-х ночей)						
Категория номера	Вместимость	01.05-04.05, 09.05-12.05	26.04-01.05, 04.05-09.05, 12.05-12.06	12.06-15.06	15.06-15.09	15.09-30.09
Standard Double/ Twin	2 взр	7 200	6 000	7 200	9 360	6 000
	доп место десткое	2160	1800	2160	2808	1800
	доп место взрослое	3600	3000	3600	4680	3000
	2 взр. +1 реб.	9360	7 800	9 360	12 168	7 800
Standard Triple	3 взр	10 080	8 280	10 080	13 824	8 280
	доп место десткое	2016	1656	2016	2764.8	1656
	доп место взрослое	3360	2760	3360	4608	2760
	3 взр. +1 реб., 2 взр. + 2 реб.	12 096	9 936	12 096	16 588.8	9 936

Дети от 0 до 2 лет включительно бесплатно
Дети от 3 до 12 лет включительно согласно тарифам прайс листа

В стоимость путевки входит:

Приятные мелочи:

Бокал шампанского в день заезда
Поздравление гостей с днем рождения, годовщиной свадьбы, молодоженов.
Холодильник с брендированной водой в бутылочках на территории отеля;

Питание

3 основных приема пищи в Ресторане «шведский стол»;
Дополнительная точка питания в Гастробаре на террасе (11:00-13:00/16:00-18:00/20:00-21:00);
Алкогольные напитки кубанских производителей:
а) шампанское утром в Ресторане «шведской линии» (08.00-11.00);
б) вино в Ресторане «Шведской линии» и дополнительно в Гастробаре;
в) пиво 2 вида в Гастробаре;
г) коньяк, виски, водка в Гастробаре на террасе с 13.00 до 21.00;
Candy-bar - мороженое, цветная сладкая вата, автомат с газировкой/лимонадом;
Безалкогольные напитки, снеки в баре на пляже;
Предоставление ланч-бокс (при раннем выезде и при выездах на экскурсии);
Питание для детей от 6 мес.

Досуг и развлечения:

Прокат велосипедов для взрослых и детей (первые 2 часа бесплатно);
Посещение развлекательной и концертной программы отеля;
Посещение открытого бассейна и пляжной зоны в летний период;
Посещение детской площадки и игровой комнаты;
Пользование бильярдом, настольным теннисом;
Возможность посещения терминальным СПА комплексом в отеле Beton Brut;

Оснащение номера:

Чай, кофе, вода без газа в номере;
Ежедневная уборка номера;
Ежедневная смена полотенец;
Смена постельного белья осуществляется раз в два дня;
Туалетные принадлежности пополняются по мере потребления;
Телевизор, электрический чайник, фен, кондиционер, холодильник, утюг, сейф;
Wi-Fi;

Сервисные позиции:

Пользование прачечной самообслуживания (круглосуточно);
Пользование комнатой хранения багажа (круглосуточно);
Пользование медицинской аптечкой, расположенной в мед. кабинете отеля;
Вызов скорой помощи, других специальных служб;
Побудка Гостя к определенному времени (wake-up call);
Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
Подогрев бутылочек в Ресторане «шведская линия»;

По запросу

Предоставление детской кроватки (по запросу);
Предоставление радио няни (по запросу).

Расчетный час: время заезда – 14:00, время выезда до 12:00


ПРИНЦИПАЛ:
Директор
ООО «Анапское взморье»


Шуневич А.М./

МП



АГЕНТ:
ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ»


/Пятихатко Л.В./

МП

