

г. Санкт-Петербург

ДОГОВОР 010/16

«29» февраля 2016

Общество с ограниченной ответственностью «Речные Линии», резидент Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Сахарова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем «Турагент», Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Русь»

резидент РФ

в лице генерального директора Киселёва Юрия Валерьевич

действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны,

заключили настоящий договор о нижеследующем.

#### ПРЕАМБУЛА

Понятия, используемые в настоящем договоре, соответствуют Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24.11.1996 года.

Каждая из Сторон гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора обладает надлежащей правоспособностью и обязуется незамедлительно уведомить другую сторону об ее утрате, об обстоятельствах ее изменяющих либо ограничивающих.

#### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Настоящий договор определяет порядок и условия взаимодействия Компании и Турагента в процессе реализации туристских продуктов (туров), сформированных как Компанией, так и другими туроператорами, туристам (иным заказчикам туристского продукта).
2. Сведения о туроператорах, по поручению которых Компания действует от своего имени на основании соответствующих договоров содержатся на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу [www.infoflot.com](http://www.infoflot.com) / в разделе «Личный кабинет» и подлежит предоставлению Турагентом туристу (иному заказчику туристского продукта) в обязательном порядке путем включения этой информации в заключаемый Турагентом с туристом (иным заказчиком туристского продукта) договор.  
**Создание (регистрация и доступ) «Личного кабинета» на сайте Компании по адресу [www.infoflot.com](http://www.infoflot.com) осуществляется Турагентом в обязательном порядке одновременно с заключением настоящего договора.**
3. Компания предоставляет Турагенту информацию о предлагаемых ею к реализации туристских продуктах, обеспечивает возможность их бронирования и приобретения прав на эти туристские продукты, а Турагент за выплачиваемое Компанией вознаграждение обязуется от своего имени совершать действия по реализации предлагаемых Компанией туристских продуктов (туров) туристам (иным заказчикам туристского продукта).
4. Деятельность по реализации туристских продуктов осуществляется Турагентом на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Турагента, связанных с исполнением настоящего договора (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения Турагента, определенного Договором.

#### II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Обязательства Компании:

5. Обеспечить Турагента информационными материалами, необходимыми для продвижения и реализации туристских продуктов.
  6. Предоставить возможность использования электронной базы Компании через web-сайт Турагента.
  7. Своевременно и в полном объеме информировать Турагента об изменениях стоимости, условий, сроков, программы забронированного тура.
  8. Не позднее 36 часов с момента получения заявки Турагента:
    - либо выслать подтверждение бронирования туристского продукта, указанного в заявке и выставить счет на оплату,
    - либо уведомить Турагента о регистрации его заявки в листе ожидания,
    - либо сообщить о невозможности приобретения прав на запрашиваемый туристский продукт.
- Обязательства Турагента:
9. Осуществлять продвижение и реализацию туров в соответствии с требованиями законодательства и условиями настоящего договора.
  10. Предоставлять и нести ответственность за предоставленную туристам информацию о туристских продуктах, включая информацию о туроператоре, об условиях размещения, питания, условиях и стоимости дополнительных услуг и трансферов (при их наличии); о правилах поведения туристов на борту теплохода, об особенностях каждого маршрута, программе следования, об особенностях теплохода, в том числе о вибрации и шуме при нахождении на борту, что является конструктивной особенностью судна; обо всех изменениях, которые были внесены в забронированный туристский продукт, в том числе об изменении его стоимости, программы и условий совершения путешествия, времени его начала и окончания, а также по иным вопросам, связанным с приобретаемым туром. Такая информация должна предоставляться Турагентом туристам (иным заказчикам туристского продукта) незамедлительно.  
Турагент несет ответственность за непредоставление, несвоевременное предоставление и/или предоставление недостоверной информации туристам (иным заказчикам туристского продукта).
  11. Реализовывать туристский продукт только после уточнения его особенностей, отличных от типовых описаний, размещенных в каталогах и на сайтах Компании [www.infoflot.com](http://www.infoflot.com), [www.sea-cruise.ru](http://www.sea-cruise.ru) и [www.booking.infoflot.com](http://www.booking.infoflot.com) и только после получения от Компании письменного подтверждения и счета на оплату.
  12. За три дня до начала тура связаться с Компанией для уточнения места и времени отправления туристов в путешествие и довести эту информацию до туриста (иного заказчика туристского продукта).
  13. Осуществлять бронирование туров на теплоходах, указанных в приложении «Размер турагентского вознаграждения при реализации туров по рекам России и Украины», только в Компании.
  14. Своевременно и в полном объеме передать туристу необходимые для совершения тура документы.
  15. Довести до сведения туриста (иного заказчика туристского продукта) в письменной форме, под роспись, информацию о порядке предъявления претензий: в случае появления претензий в продолжение тура, турист должен обратиться к представителю принимающей стороны для устранения причины возникновения претензии. Если требования туриста не удовлетворены, претензию необходимо письменно заверить у представителя принимающей стороны. Претензии туристов принимаются в течение 20 дней после окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней.

ОТ КОМПАНИИ:

ОТ ТУРАГЕНТА:

Страница 1 из 5

16. Производить оплату туристских продуктов в соответствии с требованиями настоящего Договора.
17. Ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представить Компании Отчет Турагента и Акт оказанных услуг, в строгом соответствии с установленной формой (Приложение «Отчет турагента» и Приложение «Акт»). В случае если Турагент не представил Компании Отчет турагента и Акт оказанных услуг в установленный настоящим пунктом срок, Компания вправе требовать уплаты Турагентом неустойки в размере 0,1% от суммы вознаграждения Турагента за месяц, по которому задержано предоставление документов, за каждый день просрочки.
18. Нести расходы по продвижению и рекламе туристских продуктов.
19. Турагент обязан информировать туристов (иных заказчиков туристского продукта) о данных туроператора, предоставляющего туристские услуги, составляющие конкретный тур, право на который приобретает Турагентом.
20. Вся ответственность за непредоставление/предоставление неверных сведений о туроператоре, а также обязанность по возмещению причиненных данным обстоятельством убытков возлагается на Турагента.
21. Информировать туристов о случаях, наступление которых является основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, о нестраховых случаях, а также о сроках, условиях и порядке предъявления требований страховщику при наступлении страхового случая; а в случаях реализации продуктов выездного туризма – также и о правилах оказания экстренной помощи туристам.
22. Получить письменное согласие туриста (иного заказчика туристского продукта) на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и использование) персональных данных, необходимых для исполнения договора о реализации туристского продукта и полученных в рамках исполнения договора, любыми способами и действиями, соответствующими требованиям Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ "О персональных данных".
23. Стороны несут взаимную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности использования персональных данных туристов при их обработке.

### III. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

24. Компания уплачивает Турагенту вознаграждение в размере, установленном в Приложении к настоящему Договору.
25. Право Турагента на вознаграждение возникает с момента оплаты туристского продукта в полном объеме. Частичная оплата туристского продукта не является основанием для начисления и выплаты вознаграждения.
26. Выплата вознаграждения производится путем удержания Турагентом самостоятельно исчисляемой им суммы турагентского вознаграждения, из подлежащих перечислению денежных средств, которыми производится окончательный в полном объеме расчет за туристский продукт.
27. В случае отмены тура либо отказа туриста (иного заказчика туристского продукта) от услуг, входящих в тур, полностью или частично, Турагент утрачивает право на вознаграждение, соответственно, в части либо в полном объеме.
28. Исчисление вознаграждения, подлежащего выплате Турагенту за реализованный им туристу (иному заказчику туристского продукта) тур, цена которого определяется в иностранной валюте или условных единицах, производится в рублях по курсу иностранной валюты или условной единицы, соответственно, на день оплаты полной стоимости туристского продукта.

### IV. ЦЕНА ТУРПРОДУКТА, ЕГО БРОНИРОВАНИЕ И АННУЛЯЦИЯ. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ.

29. Стоимость тура, перечень услуг входящих в туристский продукт (тур) и сроки их предоставления, определяются в Подтверждении бронирования, выдаваемом Компанией по полученной от Турагента заявке на бронирование, которая составляется для каждого индивидуального бронирования отдельно. Цены, указанные в сети Интернет на сайтах Компании [www.infoflot.com](http://www.infoflot.com), [www.booking.infoflot.com](http://www.booking.infoflot.com), [www.sea-cruise.ru](http://www.sea-cruise.ru), а также в любых иных бумажных или электронных информационных материалах, носят исключительно информационный характер и могут быть изменены.
30. Реализация туристского продукта должна производиться по цене, указанной Компанией. При реализации турпродукта по цене, отличной от цены, указанной Компанией, Турагент обязан перечислить Компании денежные средства в размере разницы между указанной Компанией ценой и ценой продажи туристского продукта, а также уплатить штраф в размере 50% указанной Компанией цены туристского продукта.
31. Бронирование тура производится через систему on-line бронирования, либо на основании заявки, установленного образца (Приложение к Договору). Заявка, заверенная печатью и подписью Турагента, должна быть направлена в адрес Компании в письменном виде.
32. Не позднее 36 часов с момента получения заявки Турагента, Компания либо подтверждает бронирование тура, либо уведомляет Турагента о регистрации его заявки в листе ожидания, либо сообщает о невозможности приобретения запрашиваемого туристского продукта.
33. При подтверждении бронирования Компания сообщает срок резервирования туристского продукта за Турагентом.
34. До истечения срока бронирования Турагент обязан запросить счет на оплату тура либо сообщить Компании о своем отказе от заказанного туристского продукта. В случае, если на момент истечения срока бронирования Турагентом не запрошен счет на оплату тура, заказ туристского продукта автоматически аннулируется Компанией.
35. Передача Турагенту счета на оплату заказанного тура является фактом передачи Турагенту туристского продукта (права на тур) для последующей реализации, однако не влечет за собой безусловных обязательств по предоставлению туристских услуг туристам до полной оплаты стоимости туристского продукта.
36. Турагент обязан оплатить туристский продукт в срок, указанный в выставленном счете, а при отсутствии такого срока – в течение трех банковских дней с момента выставления счета.
37. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях.
38. Турагент производит оплату туристского продукта, цена которого определяется в иностранной валюте или в условных единицах, в рублях по курсу, указанному в счете на оплату этого туристского продукта. В случае удорожания туристского продукта по объективным причинам, таким как:
  - удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Компанией счета);
  - изменение стоимости перелета / железнодорожного проезда / автобусного проезда (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Компанией счета, в том числе из-за увеличения стоимости топлива);
  - изменение курсов валют (более 5%) от установленных ЦБ РФ курсов валют с момента выставления Компанией счета до момента получения Компанией полной оплаты тура;
  - введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;Компания вправе пропорционально увеличить стоимость туристского продукта, а Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительно выставляемых Компанией счетов.

39. Турагент вправе аннулировать забронированный тур в любое время, направив в адрес Компании ранее полученное подтверждение заявки, заверенное подписью и печатью Турагента с отметкой об аннуляции, или аннулировать забронированный тур через систему on-line бронирования. При этом Турагент обязан получить подтверждение Компании о произведенной аннуляции. Моментом аннуляции в этом случае будет являться дата и время получения Турагентом такого подтверждения от Компании.
40. В случае аннуляции забронированного тура, Турагент обязуется оплатить Компании аннуляционный сбор, размер которого устанавливается Приложением к настоящему Договору.
41. Внесение изменений в подтвержденную заявку должны быть оформлены в письменном виде. В случае получения запроса на изменение подтвержденной заявки Компания имеет право: либо выставить Турагенту к оплате дополнительный счет, если внесение изменений в первоначальную заявку является возможным, либо сообщить Турагенту о невозможности изменения заявки без ее аннуляции и оплаты аннуляционного сбора.
42. Компания имеет право признать подтвержденную заявку аннулированной и удержать аннуляционный сбор в случае нарушения или неисполнения Турагентом обязательств по оплате тура; в этом случае, ответственность по любым претензиям туристов несет Турагент.
43. Датой оплаты туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Турагента на банковский счет или в кассу Компании. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на Турагента.
44. В некоторых случаях, по соглашению Сторон, возможна предоплата при бронировании более чем за 30 дней до начала тура. В подобных случаях окончательная оплата туристского продукта должна быть произведена за 30 дней до начала тура, если иное не указано в подтверждении бронирования. Оплата в данном случае производится по ценам, действующим на момент бронирования.
45. В случае если с момента подтверждения заявки до момента начала тура осталось менее 30 дней, счет, выставленный на основании подтвержденной заявки, должен быть оплачен в течение первого банковского дня, следующего за днем подтверждения, если иное не указано в подтверждении бронирования.
46. Безналичная оплата без предварительно выставленного Компанией счета не допускается.
47. В случае нарушения сроков оплаты, оплата забронированного туристского продукта производится по ценам, действующим на день оплаты.
48. При наличии задолженности Турагента перед Компанией, последняя вправе удержать сумму образовавшейся задолженности из перечисленных и/или перечисляемых Турагентом денежных средств, в независимости от указанного в платежном документе назначения платежа. В этом случае, в первую очередь удерживаются суммы аннуляционных сборов, затем задолженность по оплате туров, затем – суммы иных финансовых обязательств, возникших из настоящего договора. О факте произведенного удержания Компания информирует Турагента в письменной форме путем направления соответствующего уведомления, в том числе, посредством факсимильной связи или по электронной почте.

#### V. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

49. В исключительных случаях, при условии недобора группы туристов (менее 150 человек), тур может быть отменен туроператором (Компанией либо туроператором по поручению которого Компания действует от своего имени на основании соответствующего договора с таким туроператором). В этом случае информирование Турагента об отмене тура производится в срок не позднее, чем за 5 календарных дней до начала тура и, с согласия туриста (иного заказчика туристского продукта), производится замена отмененного тура на другой. Решение о согласии на замену тура либо об отказе от замены должно быть принято туристом (иным заказчиком туристского продукта) в письменной форме и доведено Турагентом до сведения Компании в течение суток с момента получения информации путем направления заверенной Турагентом копии соответствующего заявления туриста (иного заказчика туристского продукта).
50. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию туристских услуг в оговоренные объеме и сроки по независящим от исполнителя причинам,
  - сроки проведения тура и/или его продолжительность могут быть изменены, но не более чем на 48 часов;
  - возможна замена гостиницы, номера в гостинице, теплохода или каюты соответственно на гостиницу, номер в гостинице, теплоход или каюту аналогичной категории или выше;
  - возможны изменения в содержании экскурсионной и/или развлекательной программы, изменение маршрута и расписания тура, с сохранением уровня и качества предоставляемых услуг.
51. Перевозка туристов осуществляется по правилам и на условиях перевозчика. В случае невозможности осуществить перевозку по причине технической неисправности транспортных средств, возможна замена транспортных средств на однотипные, либо на транспортные средства большей или меньшей комфортабельности с соответствующим изменением стоимости перевозок.
52. Стоимость оплаченных туристских услуг, которыми турист не воспользовался полностью или в части по своему усмотрению или в связи со своими интересами, возврату не подлежит.
53. Компания уведомляет Турагента, а Турагент обязуется известить туристов о том, что лицам, нуждающимся в лечении и/или постоянном врачебном наблюдении, длительное путешествие, путешествие на круизном судне не рекомендуется. Диетическое питание в ресторанах судов не предусмотрено. Теплоходы, каюты, трапы, причалы не приспособлены для движения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.
54. Общие описания городов, отелей, теплоходов и проч., размещенные в каталогах и на сайтах Компании, являются примерными и постоянно меняются; Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Турагенту и/или туристам (иным заказчикам туристского продукта) вследствие несоответствия описаний мест и объектов действительности на момент их посещения.
55. Ответственность за своевременность, объем и качество услуг, приобретаемых у третьих лиц (не в Компании), несет Турагент и/или сам турист (иной заказчик туристского продукта);
56. Компания уведомляет Турагента, а Турагент обязан довести до сведения туристов (иных заказчиков туристского продукта) информацию о необходимости учитывать время, которое необходимо затратить, чтобы добраться от места начала и/или окончания тура и/или места начала оказания приобретенных дополнительных услуг и не несет ответственности в случае опоздания туриста.
57. Ответственность за последствия опоздания туриста к началу путешествия, а также, если решением властей или ответственных лиц туристу отказано в возможности совершения путешествия по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа, несет сам турист. В этом случае перечисленные Турагентом в оплату туристского продукта денежные средства не возвращаются.
58. В соответствии с положениями статей 100 и 103 Воздушного Кодекса Российской Федерации ответственность за перевозку пассажиров несет перевозчик. Стороны не отвечают за отмену, перенос или задержку рейса, изменения движения транспорта, повлекшие за собой нарушения программы поездки. В этих случаях ответственность перед туристом несут перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами.

59. Стороны не несут ответственности за выполнение своих обязательств страховыми компаниями.

#### VI. СОДЕЙСТВИЕ В ОФОРМЛЕНИИ ВИЗЫ

60. Содействие в оформлении визы является услугой по подаче документов в посольства или консульства иностранных государств.

61. Описание услуги:

- услуга является дополнительной, не входит в состав туристского продукта и оплачивается отдельно;
- услуга представляет собой передачу представленных туристом документов в посольство или консульство иностранного государства, оплату консульского сбора, получение документов после их рассмотрения и их передача туристу;
- никто из участвующих в оказании услуги лиц не несет ответственности за решение о выдаче или об отказе в выдаче визы, принимаемое посольством или консульством иностранного государства.

#### VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

62. Стороны несут ответственность друг перед другом, туристом и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ими условий настоящего Договора и нарушения законодательства Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

63. В случае невозможности предоставления туристских услуг вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления Турагентом сведений и документов, в соответствии с условиями и требованиями к ним, предусмотренными настоящим Договором, ответственность перед туристами (иными заказчиками туристского продукта) несет Турагент.

64. Непредоставление, несвоевременное предоставление и/или предоставление недостоверной информации туристам (иным заказчикам туристского продукта) освобождает Компанию от ответственности по претензиям туристов (иных заказчиков туристского продукта).

65. Стороны освобождаются от ответственности в случае невозможности оказания туристских услуг в силу действия официальных органов и/или властей Российской Федерации. В этом случае Компания осуществляет возврат Турагенту стоимости тура за вычетом фактически произведенных затрат на формирование и реализацию туристского продукта.

66. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: землетрясения, наводнения, шторма, пожары, тайфуны, ураганы, снежного заноса, сложная ледовая обстановка, военные действия, эпидемии, массовые заболевания, забастовки, а также ограничения судоходства или перевозок, по причине запрета государственных органов, террористические действия, аварии или катастрофы, запреты торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и другие события, не зависящие от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвидимый и непреодолимый характер, возникнуть после заключения Договора. При наступлении подобных обстоятельств непреодолимой силы одна Сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую Сторону.

67. Ответственность Компании как туроператора, других туроператоров, продвижение и реализацию чьих туристских продуктов осуществляет Компания на основании соответствующих договоров, застрахована путем заключения договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Сведения о страховщике, размере и сроках финансового обеспечения, реквизитах Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта содержатся на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу [www.infoflot.com](http://www.infoflot.com) / в разделе «Личный кабинет». Сведения о Компании как туроператоре включены в Единый федеральный реестр туроператоров Российской Федерации, размещены на официальном сайте Ростуризма по адресу: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) (реестр туроператоров).

#### VIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

68. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

69. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления об этом не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Прекращение действия настоящего Договора не влечет прекращения обязательств, возникших между Сторонами в период его действия.

#### IX. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

70. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров; претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней.

В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области; применимое право – Российское.

71. Коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, в процессе реализации настоящего договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает партнеру все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.

72. В целях оперативного разрешения возможных конфликтов в связи с обращениями туристов (иных заказчиков туристских услуг), Стороны определили:

- 1) Направление/перенаправление претензий/жалоб/заявлений (обращений) туристов (иных заказчиков туристских услуг) осуществляется посредством электронной почты по адресу офиса продаж, осуществившего и подтвердившего бронирование туристского продукта, в отношении реализации которого заявлена претензия/жалоба/ поступило обращение.
- 2) Обращение туриста должно быть направлено/перенаправлено Компании в день его поступления к Турагенту.
- 3) Тема электронного письма должна соответствовать приведенному примеру: «ПРЕТЕНЗИЯ. *Фамилия туриста*».
- 4) К обращению туриста Турагент обязан приложить:
  - договор с туристом;
  - копии документов об оплате тура туристом и Турагентом;
  - подтверждение бронирования Компании;
  - счет на оплату, выставленный Компанией Турагенту.

5) В случае непредоставления определенных подп. 4) настоящего пункта Договора документов, Компания вправе не рассматривать поступившее от Турагента обращение. В этом случае, ответственность за несоблюдение сроков рассмотрения такого обращения либо ответственность по заявленным туристом требованиям в случае отказа Компании от рассмотрения обращения туриста в связи с неисполнением Турагентом обязанности по предоставлению определенных подп. 4) настоящего пункта Договора документов, несет Турагент.

- 6) Обращения туристов в связи с реализацией туристских продуктов, в отношении которых Компания является туроператором, рассматриваются компанией в течение 10 (Десяти) дней.
- 7) Обращения туристов в связи с реализацией туристских продуктов, неоказанием/неадекватным оказанием туристских услуг, в отношении которых Компания не является туроператором, передаются на рассмотрение туроператору, о чем Турагент информируется дополнительно.
73. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
74. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью, без Договора не действительны.

**75. НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ДЕЙСТВИТЕЛЕН ТОЛЬКО ПРИ ПОДПИСАНИИ СТОРОНАМИ КАЖДОЙ СТРАНИЦЫ ДОГОВОРА ЛИБО ПРИ ЕГО ПОДПИСАНИИ ТОЛЬКО В РАЗДЕЛЕ X, НО ПРИ УСЛОВИИ СШИВАНИЯ ВСЕХ ЕГО СТРАНИЦ И СКРЕПЛЕНИЯ МЕСТА ПРОШИВКИ ПОДПИСАМИ И ПЕЧАТЯМИ СТОРОН.**

#### X. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### КОМПАНИЯ:

**ООО «Речные Линии»**  
ИНН 7842365750 КПП 784201001  
р/с №40702810900000020660  
в ОАО «ПСКБ» г. Санкт-Петербург  
к/с №30101810000000000852  
БИК 044030852  
191015, г. Санкт-Петербург,  
Суворовский пр., д. 61 пом. 13Н  
Почтовый адрес:  
197374, Санкт-Петербург, ул. Мебельная  
д. 12, корп. 1, пом. 110, БЦ "Авиатор"  
Тел.: +7 (495) 961 32 09, 626 52 17 (бухгалтерия в Москве)  
E-mail: agent@infoflot.com

##### ТУРАГЕНТ:

**ООО «Библио-Глобус Русь»**  
ИНН: 7731447661; КПП: 770301001;  
Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом  
28, помещение № V, комната №1;  
Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8,  
стр. 3;  
ОГРН: 1137746426619;  
р/с: 40702810900000032072  
ПАО АКБ «Авангард»  
к/с: 30101810000000000201  
БИК: 044525201  
Тел.: (495)504-25-00;  
Факс: (495)504-25-00;  
Эл. почта: bgoperator@bgoperator.com

Генеральный директор

А. Н. Сахаров

Генеральный директор

Д.О.В.Киселёв/



**Размер агентского вознаграждения  
при реализации туров по рекам России**

№	Теплоход	Агентское вознаграждение, %	№	Теплоход	Агентское вознаграждение, %
1	Александр Бенуа (26-37)	16%	6	Космонавт Гагарин (588)	16%
2	Александр Невский (588)	16%	7	Михаил Шолохов(302)	16%
3	Василий Чапаев (305)	14%	8	Н.А. Некрасов (26-37)	16%
4	Карл Маркс (588)	16%	9	Солнечный город (588)	16%
5	Дмитрий Фурманов (302)	16%	10	Две Столицы (588)	16%

**Возможны изменения!**

Размер агентского вознаграждения уточняется при бронировании и прописывается в подтверждении брони.

Размер агентского вознаграждения за реализацию туров на теплоходах, не вошедших в Приложение, согласовывается дополнительно.

КОМПАНИЯ:  
М.П.



АГЕНТ:  
М.П.



**Размер аннуляционного сбора**

	Название теплоходов	Условия возврата (дни)			
		за	от	до	%
1	Михаил Танич (26-37) Бородино (305)	30 и более			0
			29	20	25
			19	10	50
		9 и менее			100
2	Нижний Новгород, Александр Пушкин, Александр Радищев Феликс Дзержинский, Виссарион Белинский, Мстислав Ростропович, Валерий Куйбышев Константин Симонов, Александр Суворов, Николай Чернышевский, Георгий Чичерин, Лев Толстой Кронштадт, Константин Федин, Георгий Жуков, Максим Горький, Михаил Фрунзе, Зосима Шашков Федор Шалапин, Русь, Семен Буденный, Ленин, Леонид Соболев, Санкт-Петербург	31 и более			0
			30	20	25
			19	10	50
			9	6	80
3	А.С. Попов (588) Афанасий Никитин (26-37) Иван Кулибин (26-37) Октябрьская Революция (26-37) Александр Свешников (305), Алдан (305)	30 и менее			0
			24	20	20
			19	10	40
			9	5	60
4	В. Чапаев (305), А. Бенау (26-37) К.Маркс (588), Н.А. Некрасов (26-37) Солнечный город (588), А. Невский (588) Михаил Шолохов, Космонавт Гагарин (588), Дмитрий Фурманов (302)	31 и более			0
			30	20	25
			19	10	50
			9	6	80
5	Две столицы (588)	31 и более			0
			30	20	25
			19	10	50
			9	6	80
6	А. Грин (Q-065), А. Рублев (301) С. Образцов (305), М. Булгаков (301) Н. Карамзин (301), М. Булгаков (301) Кн. Анастасия (302), Леонид Красин (301) И.А. Крылов (588)	30 и более			300 р/чел
			30	20	10
			20	10	30
			10	3	60
7	Антон Чехов Иван Бунин (302) Принцесса Анабелла (463) Петр Чайковский (301) Сергей Рахманинов	индивидуальные туристы			
		25 и более			0
			14	3	50
		3 и менее			100
		группы туристов			
		31 и более			0
			30	21	25
			20	8	50
			7	3	75
		3 и менее			100
		иностранцы группы туристов и индивидуальные			
		60 и более			0
	59	30	25		
	29	15	50		
	14	8	75		
	7	2	90		
	1		100		
8	Дмитрий Пожарский (588) А.И. Герцен (588)	31 и более			0
			20	15	30
			14	10	40
			9	4	60
9	М. Кутузов (588) Капитан Пушкирев В. Маяковский	31 и более			15
			30	21	30
			20	11	45
			10	6	60
10	Валерий Чкалов Ф.И. Панферов Федор Достоевский Хирург Разумовский	менее 6 дней			75
		31 и более			0
			30	21	25
			20	15	35
11	Григорий Пирогов				50
					75
					100
		61 и более	1600 рублей за одну путевку		
12	Русь Великая Родная Русь				25
					50
					90
		31 и более			0
13	Алексей Толстой (588)				10
					30
					60
		3 и менее			100
14	Адмирал "Кузнецов"	31 и более			0
			30	20	25
			19	10	50
			9	6	80
			100		

**Возможны изменения!**  
Условия аннуляции туров на теплоходах, не вошедших в Приложение согласовываются дополнительно.

