

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 18

г. Феодосия

«05» февраля 2022 года

ООО «Библио-Глобус Агент», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Серищевой Светланы Валерьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

Акционерное общество "Пансионат "Золотой Берег", именуемое далее «Принципал», в лице директора Севериной Виты Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Термины, используемые в договоре.

Услуги Принципала (Услуги) – комплекс услуг, предоставляемых Принципалом Клиентам, в состав которого входят услуги размещения, услуги питания и иные услуги, указанные в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

Клиент – физическое лицо, являющееся непосредственным потребителем услуг Принципала, бронирующее услуги Принципала через.

Третье лицо – ИП (индивидуальный предприниматель) и юридические лица не являющиеся стороной настоящего договора, заключившее договора с Агентом, в том числе лица, заключившие субагентские договоры.

Квота мест – номерной фонд, выделенный Агенту Принципалом в пансионате «Золотой берег», для последующей реализации Агентом услуг размещения, на даты согласованные Принципалом и Агентом, который Принципал гарантирует подтвердить Агенту до наступления Релиз-периода.

Релиз-период – количество суток до заезда Клиента в Объект размещения, при котором происходит автоматическое высвобождение нереализованных номеров из квоты Агента Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту. При этом высвобожденные номера могут подтверждаться Агентом только с согласия и подтверждения Принципала.

Номерной фонд – номера в объекте размещения, имеющие определённую категорию, указанную в описании объекта размещения.

Объект размещения – пансионат «Золотой берег», 1*, расположенный по адресу: Республика Крым, г. Феодосия, п. Береговое, пер. Солнечный, 6

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципала совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации третьим лицам Услуг Принципала, в том числе входящих в квоту мест, Условия размещения и параметры выделенной квоты мест определены в Приложении № 1 к настоящему договору. При выполнении обязательств по настоящему договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

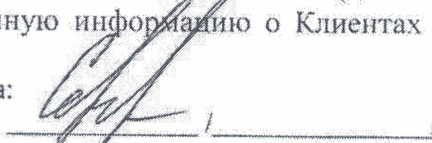
1.2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьими лицами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Право физических и юридических лиц (Клиентов) на получение заказанных, забронированных и оплаченных Услуг Принципала оформляется Агентом в соответствии с настоящим договором и законодательством РФ путевкой и/или ваучером.


2. Порядок бронирования и продвижения Услуг Принципала.

2.1. Услуги Принципала, указанные в Приложениях к настоящему договору, как входящие, так и не входящие в выделенную Агенту квоту мест, бронируются по ценам, указанным в Приложении №1 (табл. №2) к настоящему Договору, на основании предварительной заявки Агента (далее по договору – Заявка), содержащей необходимую и достаточную информацию о Клиентах Агента и перечне бронируемых услуг Принципала.

От Агента:



От Принципала:



Заявки направляются в адрес Принципала посредством почтовой, факсимильной, телефонной и иной связи (по электронной почте и т.п.), позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит от Агента.

Заявка на предоставление Услуг Принципала должна содержать следующие сведения:

- наименование объекта размещения;
- срок предоставления услуг;
- дата и время заезда, а также выезда клиентов;
- количество необходимых для проживания номеров и их категории;
- фамилия, имя, отчество, прибывающих Клиентов; год рождения. паспортные данные (на детей данные свидетельства о рождении)
- перечень дополнительных платных услуг.

При этом Принципал принимает заявку Агента в соответствии с номером бронирования (номер заявки, указанный в листе бронирования), а не по фамилии Клиента.

2.2. Не позднее чем за 5 дней до даты заезда Агент обязан направить Принципалу список туристов, которым были реализованы Услуги Принципала, выделенные в квоту мест, с указанием сведений, предусмотренных п. 2.1. настоящего договора.

2.3. Сроки подачи списков могут быть изменены по соглашению сторон путем обмена электронными письмами.

2.4. Принципал в течение 24 часов с момента получения Заявки подтверждает её принятие и бронирует услуги, указанные в заявке, после чего Заявка считается принятой, а услуги забронированными. Подтверждением бронирования является счет на оплату Услуг, направляемый Принципалом Агенту в порядке, определённом в п.5.2. настоящего Договора. В случае невозможности предоставить услуги, указанные в Заявке Агента, Принципал направляет в адрес Агента извещение об отказе в бронировании Услуг.

2.5. После получения подтверждения бронирования Услуг, а случае реализации услуг, входящих в выделенную квоту мест – без такового, Агент осуществляет реализацию Услуг Принципала третьим лицам (Клиентам). Договоры, на основании которых Агент осуществляет реализацию Услуг Принципала Клиентам, не должны содержать условий, противоречащих требованиям настоящего договора.

2.6. В случае невыполнения «Агентом» своих обязательств, изложенных в п.2.2. настоящего Договора, «Принципал» оставляет за собой право отказать «Агенту» в приеме отдыхающих, при этом «Принципал» освобождается от ответственности за такой отказ.

2.7. Агент информирует Принципала о ходе реализации Услуг на любую дату по его запросу.

3. Порядок предоставления услуг Принципала Клиентам Агента.

3.1. Принципал предоставляет Клиентам Агента забронированные и оплаченные Услуги на основании путевки (ваучера) Агента или третьего лица, с которым Агент заключил субагентский договор, предъявленной Клиентами Агента и/или сведений, предоставленных Агентом.

3.2. Дополнительные платные услуги Принципала, не включенные в Заявку или список Агента, оказываются Принципалом Клиентам Агента за безналичный расчет и не регламентируются настоящим договором.

3.3. Информация об услугах, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента, указывается в Приложениях к настоящему Договору.

3.4. Время начала и окончания предоставления услуг, указанных в заявке Агента, указывается в путевке (ваучере), оформленном Агентом или третьим лицом, с которым Агент заключил субагентский договор.

3.5. Принципал приступает к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «01» июня 2022 г. до «15» октября 2022 г.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Права и обязанности Принципала.

4.1.1. Принципал обязан:

- предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о своей

От Агента:

 _____

От Принципала:

 _____

государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;

- обеспечить Агенту установленную Квоту номеров в соответствии с Приложением №1 (табл. №1) к настоящему Договору.

- предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента, включая информацию об объекте размещения, об условиях проживания (месте нахождения средств размещения, его категории), питании, а также о дополнительных услугах, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента;

- предоставить Агенту письменную информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом, связанных с предоставлением услуг, указанных в Приложении к настоящему договору;

- принять Заявку Агента, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, и в соответствии с положениями раздела 2 настоящего договора, направить в адрес Агента Счёт на оплату Услуг или извещение об отказе в бронировании Услуг, входящих и не входящих в выделенную квоту мест;

- предоставить Клиентам Агента весь комплекс забронированных услуг в сроки, указанные в путевке (ваучере). Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям договора и описанию услуг, а при отсутствии описания или неполноте условий договора – требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям;

- письменно в течение 24 часов как Принципалу стало известно об обстоятельствах, препятствующих предоставлению забронированных услуг, извещать Агента о данных обстоятельствах

- при прибытии Клиентов, не указанных в заявке или в списках, направленных Агентом в адрес Принципала, незамедлительно известить Агента о факте прибытия Клиентов, предъявивших туристские документы, оформленные Агентом, либо туристские документы, несоответствующие данным, указанным в заявке или в списках;

- принять отчет Агента и все иные документы, направленные Агентом в адрес Принципала, в соответствии с требованиями настоящего договора. При наличии замечаний в течение 10 (десяти) дней с момента получения документов направить замечания Агенту.

- уплатить Агенту агентское вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором и/или Дополнительными соглашениями сторон в порядке предусмотренном в п.5.3 настоящего договора;

- в случае отказа в предоставлении забронированных и подтвержденных Принципалом услуг, в том числе услуг, входящих в выделенную квоту мест, возместить Агенту в полном объеме убытки и расходы, связанные с исполнением Агентом обязательств перед третьими лицами;

- в случае не предоставления Принципалом Клиентам Агента забронированных и подтвержденных услуг, или услуг, входящих в выделенную квоту мест, указанных в путевке (ваучере), в течение 3 (Трех) дней, с момента обращения Агента, осуществить возврат денежных средств в размере стоимости не предоставленных услуг;

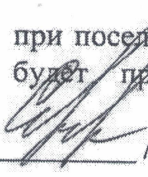
- Своевременно, не менее чем за 15 календарных дней до начала оказания услуг по заявкам (или начала проведения ремонтных работ), уведомить Агента о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории или в отношении имущества объекта размещения, и могут сказаться на надлежащем пребывании клиента на отдыхе.

- В случае проведения ремонтных работ или возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:


- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет

От Агента:



От Принципала:



ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.

4.2. Принципал имеет право:

- в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, привлекать третьих лиц. При этом ответственность за действия третьих лиц, возлагается на Принципала.

- в случае неисполнения Агентом обязательств по перечислению стоимости забронированных услуг в сроки, определенные в разделе 5 настоящего договора, Принципал имеет право аннулировать неоплаченные услуги, указанных в Заявке Агента или, по соглашению Сторон, использовать денежные средства, внесенные Агентом в качестве предоплаты по договору, для оплаты услуг, заказанных и не оплаченных Агентом;

- при несвоевременной аннуляции заказанных и забронированных Услуг, взыскать с Агента стоимость услуг по бронированию и аннуляции Услуг, указанных в подтвержденной Заявке или списках Агента;

- гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором пансионат ожидает потребителя до расчетного часа дня, через 48 часов после запланированного заезда. В случае опоздания или не заезда потребителя в пансионат взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на 2 суток гарантированное бронирование аннулируется, а денежные средства уплаченные Агентом возвращаются Принципалом на расчетный счет Агента в течение трех банковских дней с момента уведомления Принципала Агентом, за минусом одних суток проживания. При возникновении такой ситуации Принципал обязан незамедлительно уведомить Агента о не заезде Клиентов в срок, указанный в бронировании.

- при нанесении Клиентом Агента ущерба имуществу Принципала на основании акта, составленного администрацией Принципала и подписанного Клиентом Агента или представителями независимой комиссии, взыскать с Клиента стоимость ущерба.

- отказать в поселении Клиентам с детьми, в случае не предоставления копий свидетельства о рождении и справки медицинского учреждения об эпидемокружении ребенка.

4.3. Права и обязанности Агента.

4.3.1. Агент обязан:

- своевременно направлять в адрес Принципала заявки на бронирование Услуг Принципала и списки Клиентов, с соблюдением требований п.п.2.1., 2.2. настоящего договора и требований Приложений и дополнительных соглашений к настоящему договору;

- основываясь на официальной информации Принципала, своевременно и в полном объеме доводить до сведения своих Клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых услуг Принципала;

- своевременно и объективно доводить до своих Клиентов информацию об изменениях условий предоставления Услуг Принципала;

- при реализации Услуг Принципала, руководствоваться положениями настоящего договора, описанием Услуг Принципала, указанных в Приложениях к настоящему договору, и не предоставлять Клиентам дополнительных гарантий, противоречащим условиям настоящего договора;

- своевременно перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, причитающиеся Принципалу за забронированные Услуги Принципала;

- оформлять документы, подтверждающие право Клиентов (путевки и/или ваучеры) на получение Услуг Принципала по форме, согласованной сторонами;

- при получении заявления Клиента об аннуляции заказанных услуг, незамедлительно сообщать Принципалу путем предоставления письменного заявления об аннуляции заказанных услуг;

- при нанесении Клиентом Агента ущерба имуществу Принципала, оказывать Принципалу содействие по взысканию с виновных лиц (Клиентов) стоимости нанесенного ущерба, путем предоставления Принципалу информации, указанной в заявке на данных клиентов;

- при поступлении в адрес Агента претензии на качество предоставленных Услуг

От Агента:

От Принципала:

Принципала или на непредставление услуг, указанных в Подтверждении бронирования, в течение 2 (Двух) дней направить в адрес Принципала копию текста претензии и копию туристских документов;

- в ходе исполнения настоящего договора до пятнадцатого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет агента и акт оказания агентских услуг за отчетный месяц. Отчетным месяцем является месяц, в котором Клиенту была предоставлена последняя из забронированных для него услуг (месяц выезда Клиента из объекта размещения) Отчет направляется Агентом Принципалу по факсу или по электронной почте, с последующей отправкой оригинала отчета и/или акта по почте. В случае, если Принципал в течение 10 (десяти) дней со дня получения отчета не направил Агенту возражений по отчету Агента, отчет и/или акт считается принятым.

- В случае бронирования Услуг Принципала для Клиентов с детьми, не достигшими 18 лет, сообщить таким Клиентам о необходимости предоставления справок о эпидемокружении ребенка, медицинскую справку от педиатра с указанием в ней сделанных профилактических прививок; справку от врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

- реализовывать услуги Принципала согласно графику заездов и заполнять выделенные ему места (Приложение №1, табл. №1, к настоящему Договору).

- иметь все необходимые документы на право осуществления туристской деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ.

- предоставлять Клиентам достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в соответствии с данными Принципала.

4.3.2. Агент имеет право:

- на получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента;

- от своего имени заключать с третьими лицами договора реализации Услуг Принципала;

- от своего имени заключать с третьими лицами субагентские договоры;

- на получение агентского вознаграждения за продвижение услуг Принципала и реализацию их третьим лицам;

- по согласованию с Принципалом, в рамках стоимости заказанных и подтвержденных Принципалом услуг, изменить дату заезда/выезда Клиентов, перечень услуг, предоставляемых Клиентам;

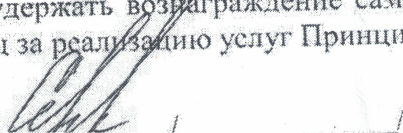
- аннулировать заявку на бронирование Услуг Принципала в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором

- Агент имеет право в срок до даты подачи списков (релиз-период), уведомить Принципала об отказе от услуг, входящих в квоту мест. Уведомление об отказе от услуг, входящих в квоту мест, может быть направлено в адрес Принципала по факсу, электронной почте и иным способом, согласованным сторонами. В случае не поступления уведомления об отказе от услуг, входящих в квоту мест, и не предоставления списков в вышеуказанный срок, услуги поступают в совместную реализацию, и могут быть повторно забронированы Агентом путем подачи заявки в адрес Принципала в порядке, указанном в п.2.1. настоящего договора. При этом стоимость услуг по бронированию и аннуляции Услуг Принципала не взимается;

- при отказе от забронированных и подтвержденных услуг, и услуг, входящих в выделенную квоту мест, позже срока, установленного для подачи списков (релиз-период) Принципал имеет право взыскать с Агента стоимость услуг по бронированию и аннуляции Услуг Принципала. В случае аннуляции Агентом Услуг Принципала в связи с наступлением обстоятельств (тяжелое заболевание Клиента и т.п.), подтвержденных документально повлекших за собой невозможность получения Клиентом Агента услуг Принципала, услуги Принципала по бронированию и по аннуляции брони Агентом не оплачиваются и возмещению не подлежат.

- удерживать вознаграждение самостоятельно из всех сумм, полученных Агентом от третьих лиц за реализацию услуг Принципала;

От Агента:



От Принципала:



- реализовывать услуги Принципала в комплексе с другими туристскими услугами, реализуемыми Агентом, а также рекламировать услуги Принципала в период выставок, рекламных туров, при печати каталогов, на веб-сайте и т. д.

- Предлагать Клиентам, прибывшим с ваучерами Агента, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

5. Стоимость услуг Принципала и порядок взаиморасчетов сторон.

5.1. Цены услуг Принципала для взаиморасчетов с Агентом устанавливаются в рублях РФ, исходя из тарифов и расценок, приведенных в Приложении №1 (табл. №2) к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью и НДС не облагаются в виду применения Принципалом УСН.

5.2. Оплата Услуг Принципала производится Агентом на основании счета, выставленного Принципалом. Счета отравляются Принципалом Агенту с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование отправление счета Принципалом и получение счета Агентом.

5.3. Полученные Агентом денежные средства от третьих лиц за забронированные Услуги Принципала, перечисляются Агентом на расчетный счет Принципала за минусом агентского вознаграждения Агента. Расчеты между Принципалом и Агентом в виде перечисления Принципалом агентского вознаграждения на расчетный счет Агента не осуществляются.

5.4. Оплата заказанных Агентом услуг Принципала производится не позднее 5 дней до начала заезда на основании выставленного Принципалом счета. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств Агента на расчетный счет Принципала. По согласованию Сторон допускается внесение Агентом предоплаты (авансовых платежей) в счет оплаты услуг Принципала, оказанных в будущем (в рамках действия настоящего Договора) Клиентам Агента.

5.5. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены в сторону увеличения с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не позднее, чем за 6 рабочих дней до начала действия новых цен. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам. Изменение тарифов в сторону увеличения распространяются на заявки Агента только после использования всей суммы предоплаты Агента, указанного в п.5.11 настоящего договора.

5.6. Стоимость Услуг Принципала, забронированных и своевременно оплаченных Агентом, в том числе с учётом денежных средств перечисленных Агентом в соответствии с п.5.11. настоящего договора, изменению не подлежит.

- Размер агентского вознаграждения, причитающегося Агенту за выполнение обязательств по настоящему договору, составляет 50,00 руб (пятьдесят рублей 00 коп) за каждый койко-день. Под койко-днем стороны понимают размещение 1 человека в номере в течение 1 расчетных суток вне зависимости от типа размещения.

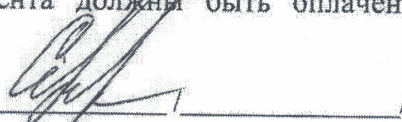
5.7. Сроком исполнения финансовых обязательств Агента по оплате заказанных и подтвержденных Принципалом услуг, в порядке безналичного расчета, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Принципала.

5.8. Агент самостоятельно оплачивает банковские расходы, связанные с перечислением денежных средств на счет Принципала.

5.9. Если, на момент досрочного расторжения или окончания срока действия договора, после проведения взаиморасчетов между сторонами, у Принципала находятся денежные средства, уплаченные Агентом по настоящему договору, Принципал обязан произвести возврат Агенту указанных денежных средств в течение 3 (Трех) дней с момента окончания взаиморасчетов или получения уведомления

5.10. Все дополнительные услуги, не указанные в подтвержденной Принципалом заявке Агента должны быть оплачены Клиентами самостоятельно на расчетный счет

От Агента:



От Принципала:



Принципала. Оплата, заказ и предоставление данных услуг находится вне рамок настоящего договор

5.11. В случае не поступления денежных средств до прибытия туристов или полного использования предоплаты, перечисленной Агентом, «Принципал» оставляет за собой право отказа в предоставлении заказанных услуг без возмещения какого-либо ущерба, либо предоставляет обслуживание с оплатой отдыхающим на месте за безналичный расчет.

5.12. Агент имеет право реализовывать третьим лицам услуги Принципала по цене выше «стойки», указанной в Приложении №1 (табл.3) к настоящему договору.

5.13. Дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации услуг Принципала по цене, выше указанной в Приложении №1 (табл.2) к настоящему договору, является доходом Агента. Агент по полученной выгоде Принципалу не отчитывается.

5.14. Положения ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, к денежным обязательствам сторон, возникшим из настоящего договора, не применяются, проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не выплачиваются.

5.15. В связи с тем, что Принципал находится на упрощенной системе налогообложения, Стороны пришли к соглашению о не составлении счетов-фактур.

5.16. Стороны пришли к соглашению о том, что документы, подтверждающие расходы или реализацию услуг, Агентом не предоставляются.

6. Порядок и условия аннуляции услуг Принципала.

6.1. Агент в любое время может аннулировать заявку на бронирование услуг Принципала, в том числе входящих в выделенную квоту мест, уведомив об аннуляции путем направления в адрес Принципала письменного извещения об аннуляции услуг.

6.2. В случае аннуляции Агентом заявки на бронирование услуг или услуг, входящих в выделенную квоту мест, менее чем за 5 дней до даты заезда, Принципал имеет право удержать из сумм, перечисленных Агентом в качестве оплаты за забронированные услуги, стоимость услуг по бронированию и аннуляции брони, размер которых составляет стоимость одних суток размещения в объекте размещения. Оставшиеся денежные средства, уплаченные Агентом, возвращаются Принципалом на расчетный счет Агента в течении трех банковских дней с момента уведомления Принципала Агентом, либо по соглашению сторон данные денежные средства могут быть засчитаны в счет оплаты Агентом услуг Принципала.

6.3. Точный размер суммы, удерживаемой Принципалом при аннуляции Агентом заявки на бронирование услуг и услуг, входящих в квоту мест, указывается в извещении, направленном Принципалом Агенту, но не более суммы, эквивалентной 1 суток проживания в Объекте размещения.

6.4. В случае аннуляции и/или отказа от предоставления забронированных и подтвержденных услуг, или услуг, входящих в выделенную квоту мест, по инициативе Принципала, Принципал в трехдневный срок с момента уведомления Принципала Агентом осуществляет возврат денежных средств, перечисленных Агентом на расчетный счет Принципала. Также Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.

6.5. В случае аннуляции Агентом заявки на бронирование услуг и услуг, указанных в Подтверждении бронирования, в связи с наступлением обстоятельств, подтвержденных документально, повлекших за собой невозможность получения Клиентом Агента услуг Принципала (тяжелое заболевание Клиента и т.п.), услуги Принципала по бронированию и по аннуляции брони Агентом не оплачиваются и возмещению не подлежат.

7. Ответственность сторон.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом условий договора, Агент вправе предъявить претензию на сумму обоснованных убытков.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Агентом условий договора, Принципал вправе предъявить претензию на сумму обоснованных и документально

От Агента:



От Принципала:



подтвержденных расходов .

7.4. В случае возникновения у Клиентов Агента претензии к качеству услуг, предоставленных Принципалом в срок не позднее 40 дней с момента оказания последней услуги, оформленная в письменном виде претензия должна быть направлена в адрес Принципала. Принципал обязуется рассмотреть претензию Клиентов Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента её получения.

7.5. В случае не предоставления Принципалом Клиентам Агента услуг, указанных в Подтверждении бронирования, срок направления претензии определяется действующим законодательством РФ. После получения претензии Принципал в течение 10 (Десяти) календарных дней обязан предоставить ответ по существу претензии.

7.6. Возмещение убытков и уплата неустойки не освобождают Стороны от исполнения обязательств по Договору.

7.7. За неоказание/ненадлежащее оказание услуг Клиентам Агента Принципал несет ответственность перед Агентом, а также перед Клиентами Агента в размере фактически понесенных ими убытков, подтвержденных документально.

7.8. Агент несет ответственность перед клиентами за предоставление достоверной информации об Объекте размещения.

8.Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае частичного, полного или несвоевременного исполнения обязанностей по данному Договору, если указанное неисполнение обусловлено форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы).

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам по соглашению Сторон относятся: массовые общественные беспорядки, военные действия, затопления, землетрясения, пандемия, иные катастрофы и воздействия, находящиеся вне контроля Сторон и препятствующие выполнению Сторонами и/или одной из сторон своих обязанностей по Договору.

8.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны или одна из Сторон незамедлительно, в течение трех рабочих дня информирует другую Сторону об их наступлении и направляет другой Стороне письменное уведомление относительно наступления форс-мажорных обстоятельств, их причин и своих возможных действий. При этом Стороны добровольно предпринимают все возможные меры с целью ограничения отрицательных последствий, вызываемых указанными форс-мажорными обстоятельствами друг для друга. Факт возникновения форс-мажорных обстоятельств должен быть подтверждён уполномоченными органами.

8.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.2. настоящего Договора, в том числе в случае введения компетентными органами власти ограничительных мер, препятствующих/делающих невозможным исполнение одной из Сторон условий Договора, неиспользованные денежные средства, включая внесенную Агентом предоплату, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления этих обстоятельств, путем перечисления на его расчетный счет.

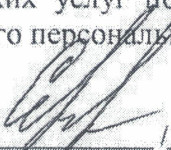
8.5. Срок исполнения обязанностей Сторон по Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств может быть прерван по соглашению Сторон соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.Конфиденциальность.

9.1. Условия Договора и любая информация, переданная одной Стороной другой в период действия Договора, в том числе информация о финансовом положении Сторон и условиях договоров с третьими лицами, участвующими в реализации Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению без согласия другой Стороны.

9.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ в целях исполнения настоящего Договора 'Агент' обязан при заключении с Туристом (субъектом персональных данных) договора о предоставлении туристических услуг получить письменное согласие туриста на обработку (в том числе, передачу) его персональных данных.

От Агента:



От Принципала:



Письменное согласие туриста на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п.4 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Копию письменного согласия Туриста Агент обязан направить Принциалу по его письменному требованию)

10.Разрешение споров. Арбитраж.

10.1.Стороны обязуются принять все разумные и доступные меры по разрешению споров и разногласий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора и обязанностей после его прекращения, путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) дней с даты ее получения.

10.2.Стороны согласилась при возникновении споров и разногласий применять законодательство Российской Федерации. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, в случае неразрешения спора дружественным путем, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика (договорная подсудность).

11.Действие Договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «30» ноября 2022 года включительно.

11.2. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов

11.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они сделаны в письменной форме и подписаны Сторонами. Стороны допускают правомерность использования всех документов, относящихся к исполнению настоящего Договора, если они переданы по факсимильной связи. Договор, а также все изменения к нему, счета, акты выполненных работ, подписанные факсимиле, имеют юридическую силу.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по обоюдному согласию Сторон путем подписания соответствующего соглашения;
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Стороной-антагонистом обязательств, предусмотренных настоящим Договором. При этом Сторона, считающая, что несет ущерб, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора с мотивированным сопровождением.

Услуги, забронированные Агентом до даты расторжения договора, должны быть оказаны Принципалом в полном объеме.

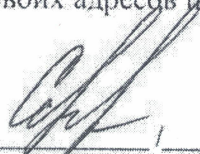
11.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, не получив предварительно письменного согласия другой Стороны. За исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

11.6. Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному экземпляру для каждой Стороны.

11.7. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телефаксу, электронной почте, указанным в ст. 2.1 настоящего договора, или доставлены лично по почтовым адресам с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

11.8. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов.

От Агента:



От Принципала:



12. Реквизиты и подписи сторон.

Агент:

ООО «Библио-Глобус Агент»
Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул.
8 Марта, дом 1, строение 12, помещение
XXVI, комната 2-6
Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. 8
Марта, дом 1, строение 12
Телефон: +7 (495) 504 25 00
эл.почта для отправки финансовых
документов: t.vudvud@bgoperator.com
Эл. почта отдела бронирования:
crimea@bgoperator.com
Эл. почта отдела контрактинга:
Victoriya.sinyavskaya@bgoperator.com ОГРН
1227700045011
ИНН 7714481172/ КПП 771401001
Банковские реквизиты:
Расчетный счет № 40702810000000049716
в «Газпромбанк» (Акционерное общество)
Корр.счет 30101810200000000823, БИК
044525823
<http://www.bgoperator.ru>

От Агента:

ООО «Библио-Глобус Агент»

Ген. директор  Серищева С. В.



Принципал:

Акционерное Общество «Пансионат
"Золотой Берег"
Российская Федерация,
298179 Республика Крым г. Феодосия
с.Береговое, пер. Солнечный, 6
тел./факс (06562) 4-75-76, 4-75-77
e-mail: zolberg2004@mail.ru
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810040100000020 в РНКБ
Банк(ПАО), г.Симферополь
ОГРН 1149102097430,
ИНН 9108007992, КПП 910801001,
БИК 043510607
Корр.счет 30101810335100000607 в
отделении Банка России по Республике
Крым
АО "Пансионат "Золотой Берег" применяет
УСН 4% и согласно ст. 346.11 п.2 НК РФ не
является плательщиком НДС

От Принципала:

АО «Пансионат «Золотой Берег»

Директор  Северина В.В./



От Агента:



От Принципала:



1. Таблица №1. График загрузки и количества квоты мест(койко-мест) в пансионате «Золотой берег» 1*

Категория номера	01.06.22 - 19.06.22 10.09.22 — 15.10.22	20.06.22 - 10.07.22 25.08.22 - 09.09.22	11.07.22 - 24.08.22
2-местн Стандартный номер в корпусе (ТВ.Х)	14	14	14
2-местн Стандартный номер с конд. в корпусе, (ТВ.Х.)	14	14	14
2-местн Коттедж 2-этаж (конд. ТВ.Х.Бойлер)	6	6	6
2-комн номер Коттедж 1 этаж (конд. ТВ.Х. Бойлер)	6	6	6

1.1. Релиз-период составляет 5 дней.

2. Таблица №2. Стоимость услуг в рублях РФ по периодам в пансионате «Золотой берег» 1* , рублей, за 1 чел в сутки.

номера	01.06.22г.-19.06.22г. 10.09.22г.-15.10.22г.			20.06.22г.-10.07.22г. 25.08.22г.-09.09.22г.			11.07.22г.-24.08.22г.		
	Взрослый	Дополнительные места для детей		Взрослый	Дополнительные места для детей		Взрослый	Дополнительные места для детей	
		дети 3-8	дети 8-14		Дети 3-8	дети 8-14		дети 3-8	дети 8-14
2-местный Стандартный номер (ТВ.Х)корпус	1410	730	1002	1530	790	1086	1770	910	1254
2- местный Стандартный номер с кондиционером, (ТВ.Х.)корпус	1590	819	1127	1610	830	1142	2074	1062	1466
2-местный Коттедж 2-этаж (кондиционер. ТВ.Х.Бойлер)	1590	-	-	1610	-	-	2074	-	-
2-комн номер Коттедж 1-этаж(кондиционер. ТВ.Х. Бойлер)	1730	890	1226	1898	974	1343	2250	1150	1590
2-комн номер корпус (кондиционер.ТВ.Х. Бойлер)	1730	890	1226	1898	974	1343	2250	1150	1590
1-комн полулюкс 2эт.корпус (кондиционер ТВ.Х.Бойлер)	2450	1250	1730	2610	1330	1842	2930	1490	2066

От Агента:



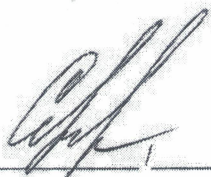
От Принципала:



3. Таблица №3. Стоимость услуг в рублях РФ по периодам в пансионате «Золотой берег»1*
(цена «стойки»), рублей, за 1 чел в сутки.

номера	01.06.22г.-19.06.22г. 10.09.22г.-30.09.22г.			20.06.22г.-10.07.22г. 25.08.22г.-09.09.22г.			11.07.22г.-24.08.22г.		
	Взросл ый	Доп. места для детей		Взросл ый	Доп. места для детей		Взросл ый	Доп. места для детей	
		дети 3-8	дети 8-14		Дети 3-8	дети 8-14		дети 3-8	дети 8-14
2-местный Стандартный номер (ТВ.Х)корпус	1700	850	1190	1850	925	1295	2150	1075	1505
2- местный Стандартный номер с кондиционером. (ТВ.Х.)корпус	1925	962	1347	1950	975	1365	2530	1265	1771
2-местный Коттедж 2-этаж (кондиционер. ТВ .Х.Бойлер)	1925	-	-	1950	-	-	2530	-	-
2-комн номер Коттедж 1- этаж(кондиционер . ТВ .Х .Бойлер)	2100	1050	1470	2310	1155	1617	2750	1375	1925
2-комн номер корпус (кондиционер .ТВ.Х. Бойлер)	2100	1050	1470	2310	1155	1617	2750	1375	1925
1-комн полулюкс 2эт.корпус (кондиционер ТВ.Х.Бойлер)	3000	1500	2100	3200	1600	2240	3600	1800	2520

От Агента:



От Принципала:




4. Услуги, входящие в стоимость путевок:

- проживание, 3-разовое питание по системе «Шведский стол»;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- пробудка к определенному времени;
- пользование библиотекой;
- пользование детской комнатой и услугами детской анимации .
- утренняя зарядка на бассейне, детская дискотека и др.).
- подача горячей воды в номерах постоянно

Дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевок:

- пользование открытым бассейном;
- посещение бара;
- посещение дискотеки;
- предоставление лежаков на пляже;
- прокат спортивного инвентаря;
- бильярд;
- теннис;
- охраняемая автостоянка;

От Агента:



От Принципала:



5. Условия размещения:

- 2-местный номер Стандартный номер (ТВ.Х) корпус.

оборудованы системой спутникового телевидения и холодильником ,все номера с балконом.

Подача холодной воды – постоянно, горячей – по графику.

- 2-местный номер Стандартный номер с кондиционером (ТВ .Х .) корпус

оборудованные системой спутникового телевидения , холодильником, кондиционером.

- 2-местный номер Коттедж 2-этаж (кондиционер . ТВ .Х .Бойлер)

оборудованные системой спутникового телевидения, холодильником , бойлером, кондиционером, дополнительное место не предусмотрено.

- 2-комнатный номер Коттедж 1-этаж (кондиционер. ТВ .Х .Бойлер)

оборудованные системой спутникового телевидения, холодильником , бойлером, кондиционером

- 2-комнатный номер корпус (кондиционер .ТВ. Х. Бойлер), с балконом,

оборудованные системой спутникового телевидения, холодильником, бойлером, кондиционером; все номера с балконом.

6. Скидки: дети до 3-х лет без питания и предоставления дополнительного места под полную ответственность родителей - **бесплатно**, при предоставлении справки об эпидемокружении ребенка, медицинскую справку от педиатра с указанием в ней сделанных профилактических прививок; справку от врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

Дети с 3 до 14 лет принимаются в пансионат только при наличии справки об эпидемокружении ребенка, медицинскую справку от педиатра с указанием в ней сделанных профилактических прививок; справку от врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

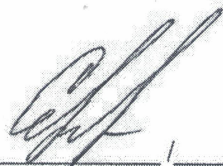
6.1. Размещение на доп. месте взрослого человека возможно только в номерах, 2-комнатный номер Коттедж 1-этаж (кондиционер. ТВ .Х .Бойлер), 2-комнатный номер корпус (кондиционер .ТВ. Х. Бойлер), с балконом. В этом случае оплата за взрослого производится по цене дополнительного места, как за ребенка 8-14 лет.

7. Расчетное время: 8:00.

8. Дополнительные условия: при реализации услуг, свыше заявленной квоты, все дополнительные услуги будут предоставлены Агенту по ценам, указанным в п.2 Приложения №1(Таблица №2).

9. Адрес: Российская Федерация, 29817, Республика Крым г. Феодосия с. Береговое, пер. Солнечный, 6

От Агента:



От Principala:



ПОДПИСИ СТОРОН:

От Агента:

ООО «Библио-Глобус»

Ген. директор
МП



Серишев С. В.

От Принципала:

АО «Пансионат "Золотой Берег"»

Директор
МП



/Северина В.В./

От Агента:



От Принципала:

