

Акционерное общество «Оздоровительный комплекс «Орбита», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице управляющего директора Меркуловой Ольги Петровны, действующего на основании доверенности № б/н от «03» августа 2020 года, выданной Обществом с ограниченной ответственностью «АМАКС», являющийся управляющей организацией АО «ОК «Орбита», на основании решения Единственного акционера от 20.03.2020 года, с одной стороны и ООО «Туроператор БГ, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Пятихатко Ларисы Владимировны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент берет на себя обязательство реализовывать путевки на оздоровительные услуги и/или совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации Услуг Принципала третьим лицам (субагентам, Клиентам). При выполнении обязательств по настоящему договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. За выполнение Агентом поручений, Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере и на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора.

2. Взаимодействие сторон.

2.1. Агент реализует услуги Принципала на основании письменной заявки.

2.2. В трехдневный срок с момента получения от Агента заявки, Принципал бронирует (либо отказывает) для клиентов Агента согласованное количество мест. При этом отказ может быть устным, а согласие подтверждается выставленным счетом Принципала, переданным по E-mail: bron-orbita@amaks-hotels.ru.

2.3. Принципал принимает клиентов Агента по путевкам (ваучерам) в качестве обменных на санаторно-курортные путевки Принципала.

2.4. Агент и Принципал применяют единые розничные цены, установленные Принципалом.

2.5. При пересмотре Принципалом действующих цен, Агент, с момента доведения до него этой информации, обязан применять новые цены ко всем путевкам, в том числе по забронированным местам, кроме проданных на этот момент и не ожидающих оплаты по уже выписанным Принципалом счетам. При этом срок ожидания оплаты по счетам не должен превышать пяти банковских дней. Счета, срок оплаты которых истек, подлежат переоценке.

2.6. В момент снятия брони Агент сообщает Принципалу об аннулировании заявки.

2.7. Стороны информируют о поступивших в их адрес жалобах и претензиях клиентов для своевременного принятия мер и содействия разрешению конфликтных ситуаций.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Права и обязанности Агента

3.1.1. Агент обязуется полностью и достоверно применять и доводить до клиентов информацию о стандартных объемах и содержании обслуживания, общие характеристики объекта Принципала, а также требования Принципала к обслуживаемым лицам.

3.1.2. Агент обязуется принимать заказы от клиентов и направлять Принципалу по факсимильной связи и электронной почте заявку на бронирование, которая должна содержать следующие данные: ФИО клиентов Агента, дата заезда, срок лечения (срок лечения

исчисляется в сутках), категория размещения, количество бронируемых мест по категориям, не изменяя сроки заезда без согласования с курортом.

3.1.3. Агент обязуется при выдаче обменной путевки (ваучера) заполнять бланк по всем графам (указать ФИО клиента, категорию номера, сроки лечения, номер выставленного счета, а также цену услуг). Указанные сведения должны быть заверены подписью ответственного лица и скреплены печатью.

3.1.4. Агент обязуется незамедлительно сообщать по факсимильной связи от аннуляции заявки. Заявка об аннуляции считается принятой с момента получения информации Принципалом.

3.1.5. Агент обязан произвести предварительную оплату на расчетный счет Принципалу, согласно выставленному счету.

3.1.6. Агент обязуется сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения и без промедления передавать ему все полученное в связи с исполнением поручения.

3.1.7. Агент имеет право на получение вознаграждения за оказываемые услуги.

3.1.8. Агент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Агентом конечному потребителю, а также ответственность за наполнение, содержание, внешнего вида собственного сайта.

3.1.9. Агент обязуется не использовать корпоративный шрифт, логотип, тексты, фотографии, видеоматериалы АО «Оздоровительный комплекс «Орбита»», не создавать сайта подобного официальному сайту- <https://orbita.amaks-kurort.ru> или <https://ok-orbita.ru>, без согласования с Принципалом, Данное нарушение будет считаться основанием для отмены полномочий Агента, что также влечет за собой прекращение (расторжение) договора.

3.1.10. Агент не имеет право публиковать на каких-либо своих информационных ресурсах цены ниже опубликованных на официальном сайте Принципала - <https://orbita.amaks-kurort.ru>. В случае выявления нарушения данного условия Агент в бесспорном порядке перечисляет Курорту штраф в размере 100% стоимости таких реализованных услуг. Нарушение указанного условия может служить основанием для расторжения или пересмотра настоящего договора. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

3.1.11. Агент обязуется письменно согласовывать размер акционных скидок и предложений с Принципалом. В случае выявления не согласованных акций, скидок, спецпредложений и прочего, Принципал имеет право расторгнуть или пересмотреть условия текущего договора.

3.2. Права и обязанности Принципала

3.2.1. Принципал обязуется для обеспечения исполнения Агентом своих обязательств по настоящему договору предоставлять Агенту рекламные материалы, справки о тарифах на платные услуги Принципала, извещать обо всех изменениях в условиях пребывания для информирования клиентов, путем размещения информации на сайте: <https://orbita.amaks-kurort.ru>

3.2.2. Принципал обязуется обеспечить прием и размещение лиц, направленных Агентом, только по факту оплаты услуг.

3.2.3. Принципал несет ответственность за объем и качество услуг, входящих в стоимость комплекса услуг.

3.2.4. Принципал в праве требовать от Агента своевременного представления отчета о проделанной работе.

3.2.5. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, установленное настоящим договором, при условии предоставления полного пакета документов.

3.2.6. Принципал имеет право удерживать неустойку с Агента в размере 0,5 процента от стоимости оказанных услуг в отчетном периоде в случае несоблюдения сроков предоставления отчетной документации. Неустойка уплачивается только при получении Агентом письменного требования Принципала.

3.2.7. Принципал вправе в любое время досрочно расторгнуть договор, предупредив об этом письменно Агента за 30 дней до предполагаемого расторжения договора.

4. Порядок расчетов.

4.1. По настоящему договору расчеты между Агентом и Принципалом производятся в рублях по ценам, указанным в Приложениях к Договору, в которых также указан перечень, количество и свойство услуг, включенных в стоимость размещения и обслуживания. Размер агентского вознаграждения по настоящему договору составляет: 20 % от суммы, полученной от реализации услуг по установленным ценам (Приложение №2).

4.2. Агент на основании счета Принципала, выставленного за минусом агентского вознаграждения (указанного в п.4.1. настоящего Договора), осуществляет перечисление денежных средств не позднее 10 (десяти) банковских дней до заезда клиентов Агента. При срочном бронировании (при подаче заявки менее, чем за 48 часов до заезда клиентов) оплата производится в течение 1 (одного) банковского дня с момента выставления счета.

4.3. Право собственности на услуги возникает у Агента после их полной оплаты. Оплатой считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Принципала. При не поступлении денежных средств на расчетный счет Принципала в течение 10 банковских дней с момента выставления счета, данный заказ может быть аннулирован без предупреждения Агента.

4.4. Агент представляет отчет о выполнении поручения Принципала ежемесячно (приложение №1), в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным. Отчетным периодом является период с 01 по последнее число календарного месяца. Отчет предоставляется по дате оказания услуги (выезду гостя).

4.5. В случае, когда Агент совершил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Принципалом, дополнительная выгода делится между Агентом и Принципалом поровну.

4.6. Агент представляет отчет о выполнении поручения Принципала ежемесячно (приложение №1), в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным. Отчетным периодом является период с 01 по последнее число календарного месяца. Отчет предоставляется по дате оказания услуги (выезду гостя).

4.7. В случае аннуляции забронированных и оплаченных Агентом услуг Принципал удерживает с Агента:

- за 5 (пять) дней до заезда и более - штрафные санкции не применяются;
- от 5 (пяти) до 3 (трех) дней до заезда — 50% от стоимости путевки за сутки;
- за 3 (три) дня и позднее -100% от стоимости путевки за сутки.

4.8. Несоблюдение клиентом правил пребывания в курорте может привести к потере обслуживания по путевке без возмещения денежных средств.

4.9. Сверка взаиморасчетов производится ежеквартально, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, с составлением акта сверки расчетов. Акт сверки за IV квартал, подписанный обеими Сторонами, составляется 31 декабря текущего года. Годовая сверка взаиморасчетов производится не позднее 01 февраля года, следующего за отчетным.

4.10. Во всех случаях расторжения Договора Стороны обязаны в течение 10 календарных дней произвести расчеты, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе при необходимости возмещению убытков, которые могут возникнуть в результате прекращения договорных отношений и согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, которой обмениваются в процессе работы. Обмен информацией может производиться путем обмена документами между Сторонами договора посредством почтовой и электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны договора. Вся информация должна быть подписана руководителем или уполномоченным на то лицом с указанием даты подписания.

5.2. Принципал не несет ответственности перед лицами, направленными Агентом, за неправильность оформления документов, предоставляемых им для оформления и организации заезда, за предоставление недостоверных сведений и за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

В условиях настоящего договора ответственность за недостоверную и неполную информацию об объемах и содержании обслуживания, требованиях та к обслуживаемым лицам возлагается на Агента.

5.3. При невыполнении Агентом п.4.2. настоящего договора, Принципал оставляет за собой право приостановить прием отдыхающих, направленных Агентом.

5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору, обязана в течение 10-ти дней со дня предъявления претензии, возместить другой стороне причиненные этим убытки.

5.5. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае внезапного возникновения для одной из сторон форс-мажорных обстоятельств (эпидемия, стихийное бедствие и т.д.), в результате которых не могут быть исполнены обязательства, вытекающие из настоящего договора, эта сторона освобождается от ответственности без компенсации ущерба, причиненного другой стороне.

5.7. Агент обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных клиентов Принципала и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, и соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», принимая необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.8. Агент обязуется информировать отдыхающих об ответственности за сохранность и целостность материальных ценностей Комплекса, а также о необходимости неукоснительно соблюдать рекомендации и требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для санаторно-курортных организаций № 02/9876-2020-23 от 20.05.2020 г. в части масочного режима, соблюдения социальной дистанции, дезинфекции и личной гигиены, иметь при себе на момент отъезда в комплекс справку об эпидемиологическом окружении.

6. Прочие условия.

6.1. Настоящий договор может быть заключен путем обмена подписанными сторонами документами посредством почтовой связи, все документы (отчет о выполнении поручения, счет-фактура на услуги (при необходимости), счет на агентское вознаграждение), оформленные во исполнение настоящего договора и полученные по E-mail: bron-orbita@amaks-hotels.ru имеют силу оригинала (ст.434 ГК РФ). При этом стороны не освобождаются от необходимости направлять оригиналы соответствующих документов в адрес другой стороны в течение 5 дней после направления документов по электронной почте.

6.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров. Спорные вопросы, не урегулированные во внесудебном порядке соглашением сторон (либо письменным соглашением между сторонами), подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 Спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 дней со дня ее отправления. В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке (в том числе неполучения ответа на претензию) Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 1
к Агентскому договору
№ 61 Б
от « 28 » мая 2021 г.

Отчет агента №
об исполнении агентского поручения
по договору № _____ от " ____ " _____ 20__ г.
за _____ 20__ г.

N п/п	№ счета, № путевки, Ф.И.О. отдыхающего	Период (даты) заезда и выезда	Реализовано			Агентское вознаграждение	
			Кол-во	Цена	Сумма	%	Сум ма
1							
2							
	ИТОГО						

1. Агентом выполнены за вознаграждение порученные функции по заключению договоров на оказание санаторно-курортных услуг АО «Оздоровительный комплекс «Орбита».

ОБРАЗЕЦ

2.1. Прейскурант на оздоровительные путевки с полным пансионом на 2021 г.

Категория номера	Стоимость услуг размещения по периодам (1-местное/2-местное размещение в номере)											
	Май		Июнь/Август		Июль		Сентябрь		Октябрь		Ноябрь/Декабрь	
	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер
Эконом без балкона (2-х местный)	3 180	5 360	4 560	7 680	4 950	8 320	3 800	6 400	2 760	4660	2 300	3 880
Эконом с балконом (2-х местный)	4 000	6 100	5 640	8 880	6 110	9 620	4 700	7 400	3 480	5 280	2 900	4 400
Стандарт одноместный (2-х местный)	3 800		5 640		6 110		4 700		3 300		2 750	
Стандартный без балкона (2-х местный)	4 150	6 900	6 120	10 080	6 630	10 920	5 100	8 400	3 600	6 000	3 000	5 000
Стандартный с балконом (2-х местный)	4 420	7 460	6 480	11 040	7 020	11 960	5 400	9 200	3 840	6 480	3 200	5 400
Студия «Джуниор» (2-х местный)	5 520	7 730	8 160	11 520	8 840	12 480	6 800	9 600	4 800	6 720	4 000	5 600
Апартаменты «Морской» (2-х местный)	5 800	8 280	9 230	13 260	9 940	14 280	7 100	10 200	5 040	7 200	4 200	6 000
Апартаменты Солнечный (2-х местный)	6 500	10 500	10 270	16 640	11 060	17 920	7 900	12 800	5 640	9 120	4 700	7 600
Люкс (2-х местный)	6 080	9 660	9 620	15 340	10 360	16 520	7 400	11 800	5 280	8 400	4 400	7 000
Стандарт семейный (4-х местный)	5 800	9 930	9 230	15 860	9 940	17 080	7 100	12 200	5 040	8 640	4 200	7 200
Апартаменты «Компльфо» (2-х местный)	8 280	12 420	13 130	17 160	14 140	18 480	10 100	15 200	7 200	10 800	6 000	9 000
Коттедж «Эксклюзив» (4-местный)	9 660	11 040	15 340	17 680	16 520	19 040	11 800	13 600	8 400	9 600	7 000	8 000
Дополнительно место для взрослого	2 100		3 500		3 700		3 000		1 800		1 300	
Дополнительное место для ребенка от 5 до 12 лет	1 500		2 500		2 700		2 000		1 300		1 000	

*«ЛО «Оздоровительный комплекс» Орбита» оставляет за собой право предоставлять комплексное питание;

**по назначению врача.

*** Дети до 5-ти лет бесплатно. Но не более 2-х детей до 5-ти лет в номере.

В стоимость оздоровительной путевки с полным пансионом включено:

- проживание в номере выбранной категории;
- питание полный пансион по «шведской линии» *;
- консультация врача;
- бювет с минеральной водой**;
- пользование пляжем и пляжными принадлежностями с 01.06.2021 г. по 20.09.2021 г. (шезлонг и теневой зонт);
- посещение открытого бассейна с водными горками (оснащен детским бассейном) с 01.06.2021 г. по 20.09.2021 г.;
- посещение водно-развлекательного комплекса: крытый плавательный бассейн с термальной зоной, детский, шоковый бассейн;
- посещение финской и турецкой сауны;
- посещение тренажерного зала;
- досуговый центр «Десятое королевство», детская площадка «Пиратский корабль»;
- развлекательные анимационные программы;
- неотложная медицинская помощь;
- охраняемая автостоянка.

Ранний заезд с 02:00 до 12:00 - ½ стоимости суток (завтрак включен). Поздний выезд после 10:00 до 18:00 - ½ стоимости суток (Обед включен).

2.2. Прейскурант на оздоровительные путевки с завтраком на 2021 г.

Категория номера	Стоимость услуг размещения по периодам (1-местное/2-местное размещение в номере)											
	Май		Июнь/Август		Июль		Сентябрь		Октябрь		Ноябрь/Декабрь	
	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер	1 чел. в номере	Номер
Эконом без балкона (2-х местный)	2 350	3 700	3 360	5 280	3 650	5 720	2 800	4 400	2 040	3 220	2 300	3 880
Эконом с балконом (2-х местный)	3 180	4 420	4 560	6 480	4 940	7 020	3 800	5 400	2 760	3 840	2 900	4 400
Стандарт одноместный (2-х местный)	2 970		4 440		4 810		3 700		2 580		2 150	
Стандартный без балкона (2-х местный)	3 320	5 250	4 920	7 680	5 330	8 320	4 100	6 400	2880	4 560	3 000	5 000
Стандартный с балконом (2-х местный)	3 590	5 800	5 280	8 640	5 720	9 360	4 400	7 200	3 120	5 040	3 200	5 400
Студия «Джуннор» (2-х местный)	4 700	6 350	6 960	9 360	7 540	10 140	5 800	7 800	4 080	5 520	4 000	5 600
Апартаменты «Морской» (2-х местный)	4 970	6 630	7 930	10 660	8 540	11 480	6 100	8 200	4 320	5 760	4 200	6 000
Апартаменты Солнечный (2-х местный)	5 660	9 100	8 970	14 560	9 660	15 680	6 900	11 200	4 920	7 920	4 700	7 600
Люкс (2-х местный)	5 250	8 000	8 320	12 740	8 960	13 720	6 400	9 800	4 560	6 960	4 400	7 000
Стандарт семейный (4-х местный)	4 970	8 280	7 930	13 260	8 540	14 280	6 100	10 200	4 320	7 200	4 200	7 200
Апартаменты «Комильфо» (2-х местный)	7 460	10 770	11 830	17 160	12 740	18 480	9 100	13 200	6 480	9 360	6 000	9 000
Коттедж «Эксклюзив» (4-местный)	8 840	9 420	14 040	15 080	15 120	16 240	10 800	11 600	7 680	8 160	7 000	8 000
Дополнительно место для взрослого	1 800		2 800		3 000		2 300		1500		1 100	
Дополнительное место для ребенка от 5 до 12 лет	1 400		2 200		2 350		1 800		1 200		800	

*АО «Оздоровительный комплекс» Орбита» оставляет за собой право предоставлять комплексное питание;

**по назначению врача.

***Дети до 5-ти лет бесплатно. Но не более 2-х детей до 5-ти лет в номере.

В стоимость оздоровительной путевки с завтраком включено:

- проживание в номере выбранной категории;
- завтрак *;
- консультация врача;
- бювет с минеральной водой**;
- пользование пляжем и пляжными принадлежностями с 01.06.2021 г. по 20.09.2021 г. (шезлонг и теневой зонт);
- посещение открытого бассейна с водными горками (оснащен детским бассейном) с 01.06.2021 г. по 20.09.2021 г.;
- посещение водно-развлекательного комплекса: крытый плавательный бассейн с термальной зоной, детский, шоковый бассейн;
- посещение финской и турецкой сауны;
- посещение тренажерного зала;
- досуговый центр «Десятое королевство», детская площадка «Пиратский корабль»;
- развлекательные анимационные программы;
- неотложная медицинская помощь;
- охраняемая автостоянка.

Ранний заезд с 09:00 до 12:00 - 1/2 стоимости суток (завтрак включен). Поздний выезд после 10:00 до 18:00 - 1/2 стоимости суток.

Управляющий директор

М.П.

О.П. Меркулова /

Генеральный директор

М.П.

Л.В. Пятихатко



6.4. Изменение условий договора в одностороннем порядке не допускается. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.5. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для Принципала, другой - для Агента.

7. Срок действия договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует по 31 декабря 2021 года.

7.2. Договор прекращается по истечению срока своего действия. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия настоящего Договора, не заявит о его расторжении, Договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях, с обязательным предоставлением Сторонами новых свидетельств, лицензий, доверенностей и других документов, в случае окончания сроков их действия.

7.3. Изменения и дополнения в условия настоящего договора вносятся только письменным соглашением сторон.

8. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.

ПРИНЦИПАЛ

АО «Оздоровительный комплекс
«Орбита»

Юр. адрес: 352840, Краснодарский край,
Туапсинский район, с. Ольгинка, ул.
Приморская, д. 18, лит. А, офис. 1
Почтовый адрес: 352840, Краснодарский
край, Туапсинский район, с. Ольгинка, ул.
Приморская, д. 18, лит. А, офис. 1
ОГРН 1022304915346
ИНН2355014649
КПП: /235501001
Код ОКПО: 55119099
Филиал ПАО Банк ВТБ в
г. Ростове-на-Дону
Р/с: 40702810603300002557
К/с: 30101810300000000999
БИК: 046015999
Телефон: (86167) 90-0-00 доб. 134;
8-800-100-13-00
Эл.почта: sale-orbita@amaks-hotels.ru

АГЕНТ

ООО «ООО «Туроператор БГ»»

Юридический адрес: 123022, г. Москва,
ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517
Почтовый адрес: 109028, г. Москва,
Казарменный переулок, д. 8, стр.3
Телефон: +7 (495) 504 25 00
эл.почта для отправки финансовых
документов: t.vudvud@bgoperator.com
Эл. почта для отправки Листов бронирования:
a-g-t@bgoperator.com
Эл. почта для направления претензий:
lex@bgoperator.com
ОГРН 1137746431591
ИНН 7731447686/ КПП 770301001
Банковские реквизиты:
Расчетный счет № 40702810895000000106
в «Газпромбанк» (Акционерное общество)
Корр.счет 30101810200000000823, БИК
044525823
Тел:(495)504-25-00 доб.1552,
E-mail: irina.averenkova@bgoperator.com
<http://www.bgoperator.ru>

Управляющий директор



О.П. Меркулова /

М.П.

Генеральный директор



И.В. Пятихатко /

М.П.