

**ДОГОВОР № 427/04**  
**об оказании гостиничных услуг**

г. Москва

«14» июня 2023 г.

АО ТГК «Измайлово» в лице Коммерческого директора Зеленкова Дмитрия Аркадьевича, действующего на основании Доверенности № 9 от 09.01.2023г., именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, и ООО «Библио-Глобус Туроператор» в лице Исполняющего обязанности Генерального директора Полушиной Екатерины Борисовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом Договора является оказание услуг по предоставлению мест для временного проживания в гостиницах «Гамма», «Дельта», оказание услуг общественного питания.

1.2. Настоящий Договор определяет взаимоотношения договаривающихся Сторон, их права, обязанности, порядок расчетов и финансовую ответственность, вытекающую из условий настоящего Договора, связанную с приемом и обслуживанием Исполнителем Гостей, направляемых Заказчиком.

1.3. Цены, условия бронирования и условия аннуляции определяются настоящим Договором и Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Оказание услуг производится в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021), и Правилами предоставления гостиничных услуг в гостиницах «Гамма», «Дельта».

1.5. Стороны принимают и соглашаются с Терминами и определениями, условиями бронирования и Правилами предоставления гостиничных услуг в гостиницах «Гамма», «Дельта» расположенными по адресам:

- <https://www.izmailovo.ru/upload/iblock/916/e0xtncnchsswa0w1neiii2oc915qemevf2.pdf>
- <https://www.izmailovo.ru/upload/iblock/7fe/odugork0qbx68k713nzwk4vebjdk1i4.pdf>

1.6. Понятия «ГОСТИНИЦА» и «ИСПОЛНИТЕЛЬ», используемые в настоящем Договоре, тождественны по смыслу.

**2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

№	Термины	Определения
1.	Гостиница	АО ТГК «Измайлово» (гостиница «Гамма», гостиница «Дельта»), расположенные в здании по адресу: 105613, г. Москва, Измайловское шоссе, д.71, корпус 4Г-Д.
2.	Гость	Физическое/Юридическое лицо, Потребитель гостиничных услуг.
3.	Индивидуальный гость	Физическое лицо, не подпадающее под определение Группы.
4.	Группа	Физические лица (гости) в количестве не менее 8 человек, направляемые по одной заявке Фирмы с одной датой заезда и выезда.
5.	Начало обслуживания (заезд)	После 14 часов 00 минут текущих суток по московскому времени.
6.	Ранний заезд	Заезд гостя в Гостиницу в период с 02:00 до 14:00 часов по московскому времени только при наличии свободных номеров.
7.	Расчетный час	Расчетный час - 12:00 часов по московскому времени.
8.	Поздний выезд	Выезд Гостя Заказчика после расчетного часа.
9.	Досрочный выезд	Выезд Гостя Заказчика за сутки и более до указанного в заявке срока.
10.	Ночной аудит	Заккрытие финансового дня устанавливается в Гостинице в период с 00-00 до 02-00 часов продолжительностью до 30 минут.

11.	Лучшая цена дня	Минимально возможная открытая цена на размещение, опубликованная на официальном сайте Гостиницы.
12.	Аннуляция	Отказ от размещения Гостя Заказчика в Гостинице по ранее подтвержденной заявке.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Принимать заявки на бронирование номеров от Заказчика по тарифам согласно Приложениям, являющимися неотъемлемыми частями Договора. Подтверждать Заявки в течении 24 часов для индивидуальных Гостей с момента получения Заявки. Подтверждение Заявки производится Исполнителем путем присвоения ей номера брони и отправки подтверждения по факсу Заказчика, либо по адресу электронной почты, указанной в Заявке.

3.1.2. Принимать на обслуживание Гостей на забронированные номера по направлению Заказчика и предоставлять для них следующий набор услуг:

- размещение в номерах;
- предоставление питания.

3.1.3. Предоставлять дополнительные услуги по требованию Гостя по действующим прейскурантам Исполнителя.

3.1.4. Предоставлять Заказчику исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.5. Исполнитель имеет право изменить цены в период действия настоящего Договора, поставив об этом в известность Заказчика письменно, не позднее, чем за 10 (Десять) дней до введения их в действие. При повышении тарифов, ранее забронированные Заказчиком гостиничные услуги, тарифицируются по старым ценам, при понижении тарифов, ранее забронированные Заказчиком гостиничные услуги тарифицируются по новым ценам.

3.1.6. Исполнитель гарантирует качественное обслуживание Гостей в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в гостиницах «Гамма», «Дельта».

3.1.7. Исполнитель имеет право отказаться в одностороннем порядке от подтверждения заявки Заказчика в случае отсутствия возможности предоставить Заказчику услуги на условиях, указанных в заявке, по не зависящим от Исполнителя причинам, в том числе из-за невозможности размещения в указанные Заказчиком сроки, отсутствия необходимого количества гостиничных номеров соответствующих категорий, невозможности предоставить услуги питания на условиях Заказчика, аварий, действий и решений государственных органов и т. д.

#### 3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Направлять заявки Исполнителю посредством почтовой, факсимильной и электронной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит от Заказчика. Заявка Заказчика должна соответствовать условиям Приложения №1 к настоящему Договору. В случае отсутствия в Заявке каких-либо из предусмотренных в ней сведений, наличия подчисток либо приписок, зачеркнутых слов или иных неоговоренных в ней исправлений, а также наличия серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание Заявки, она считается не представленной.

**E-mail: [booking@izmailovo.ru](mailto:booking@izmailovo.ru), [sale@izmailovo.ru](mailto:sale@izmailovo.ru), факс: +7 (495) 737-70-52.**

3.2.2. Не направлять в туристические поездки детей, не достигших 14-летнего возраста, без родителей или сопровождающих лиц (без наличия надлежащим образом оформленного заявления / согласия родителей).

3.2.3. Своевременно производить все платежи в соответствии с тарифами и условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.2.4. Доводить до сведения Гостей объективную и достоверную информацию о Правилах предоставления гостиничных услуг в гостиницах «Гамма», «Дельта», а также об условиях настоящего Договора, в части касающейся Гостей.

3.2.5. Доводить до сведения Гостей объективную и достоверную информацию о себе как о Заказчике с использованием собственного фирменного наименования и иных средств идентификации. Не размещать предложения на услуги Исполнителя, в т.ч. по бронированию номеров Гостиницы в открытых информационных источниках (интернет - системах ADS, GDS) без письменного разрешения Исполнителя.

3.2.6. При размещении Заказчиком предложений на услуги Исполнителя в открытых информационных

источниках (интернет - системах ADS, GDS) соблюдать паритет цен, устанавливая цены на уровне не ниже, чем «Лучшая цена дня».

3.2.7. Соблюдать требования законодательства РФ и г. Москвы, санитарно-эпидемиологических норм и правил РФ и г. Москвы, в соответствии с ФЗ от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ФЗ от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата за услуги производится в рублях, исходя из тарифов, указанных в Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора. Услуги Исполнителя по предоставлению мест для временного проживания в гостиницах облагаются по ставке НДС 0% в соответствии со ст. 164 НК РФ. Прочие услуги как питание и т.п., облагаются по ставке НДС 20%.

4.2. Оплата за услуги осуществляется безналичным путем. Заказчик производит оплату согласно выставленному Исполнителем счету с обязательным выделением отдельными суммами услуг по предоставлению мест временного проживания по ставке НДС 0% и прочих оказываемых услуг по ставке НДС 20%. Заказчик производит оплату в сроки, не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до даты заезда.

Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. В случае не поступления денежных средств в установленные сроки или отсутствия у Исполнителя предварительного платежа Заказчика, достаточного для погашения выставленного счета, Исполнитель оставляет за собой право отказать в обеспечении обслуживания, либо обеспечить такое обслуживание после полной его оплаты наличными денежными средствами в рублях в кассу Исполнителя. Расчет наличными денежными средствами допускается в пределах норматива расчетов наличными денежными средствами, утвержденным Указанием Банка России от 09.12.2019г. N 5348-У «О правилах наличных расчетов».

4.4. По факту оказания услуг Исполнитель выставляет Заказчику не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным счет-фактуру, акт выполненных работ и акт сверки (далее Документы). Заказчик производит возврат Исполнителю подписанных Актов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения. В случае неполучения Исполнителем Актов, либо нарушения сроков их возврата (предоставления мотивированного отказа от подписания), работы по предоставлению гостиничных услуг считаются выполненными Исполнителем в срок и надлежащего качества, а сальдо взаиморасчетов, подтвержденным с момента направления Документов Исполнителем.

4.5. Дополнительные услуги, не подтвержденные Заказчиком письменно в заявке, предоставляются Гостю по действующим тарифам Исполнителя за наличный расчет.

4.6. Заезд Гостей в Гостиницу осуществляется после 14-00 часов, выезд – не позднее 12-00 часов. Первые неполные сутки до расчетного часа оплачиваются по цене проживания за сутки. Исполнитель может предоставить Заказчику по Заявке льготное время заезда/выезда без дополнительной оплаты соответственно, при наличии свободных номеров в Гостинице. При гарантированном раннем заезде Гостя до 14-00 цена за услугу подготовки номера составляет 100% от суточной стоимости номера за предыдущие сутки, в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

4.7. При задержке выезда Гостя (после расчетного часа), плата за проживание взимается в следующем порядке:

- при задержке выезда Гостя не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата:

Категория номера	За каждый час *, но не более 6 часов**
отель ГАММА	
НОМЕРА ПЕРВОЙ КАТЕГОРИИ	
Стандарт, Стандарт Плюс, Бизнес Плюс	250
отель ДЕЛЬТА	
НОМЕРА ПЕРВОЙ КАТЕГОРИИ	
Стандарт, Бизнес Премиум	300
Первый класс	350

\*Тарифы указаны в рублях и в соответствии со ст. 164 НК РФ облагаются по ставке НДС 0%.

\*\*Неполный час округляется до полного часа.

Почасовое продление в номерах высшей категории (гостиница «Гамма»: Люкс Бизнес, Делюкс; гостиница «Дельта»: Люкс Европейский, Люкс Московский, Делюкс)- не предусмотрено.

- при задержке выезда Гостя от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата взимается за половину суток по тарифу проживания;

- при задержке выезда более 12 часов оплата производится как за полные сутки по тарифу проживания;

- при проживании менее суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от факта проживания.

4.8 Закрытие финансового дня устанавливается в Гостинице в период с 00-00 до 02-00 часов продолжительностью до 30 минут. При этом возможно поселение Гостя после 00:00 часов до фактической остановки автоматизированной системы управления. В этом случае поселение производится предыдущей датой с оплатой текущей ночи.

4.9. В случае незаезда Гостя до остановки размещения на ночной аудит бронь аннулируется на весь заявленный период действия брони. Для сохранения брони на последующие дни Заказчик обязан вновь подать заявку в службу бронирования.

4.10. Продление проживания Гостя Заказчика, включая поздний выезд (после 12:00 часов), осуществляется только при наличии свободных номеров. Досрочный выезд Гостя (более суток) оформляется при наличии письменного уведомления Заказчика. Повторное заселение номера на оставшийся период проживания не допускается.

4.11. Заказчик формирует и предоставляет Исполнителю списки Гостей с указанием категорий номеров для их заселения. Подселение в номер осуществляется в соответствии с такими списками. Ответственность за подселение несет Заказчик.

4.12. Переселение Гостя в другой номер производится только с его согласия.

4.13. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 7 лет при условии их размещения с родителями (усыновителями, опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места, а также при предоставлении детской кровати детям до 3 лет. При предоставлении дополнительного спального места детям до 14 лет плата взимается согласно ценам за проживание в гостиницах «Гамма», «Дельта». Размещение детей от 14 лет и старше производится только на основных местах. В номерах высшей категории за предоставление дополнительного спального места плата взимается согласно Прейскуранту Исполнителя.

4.14. В случае аннуляции заявки менее чем за одни сутки до заезда Гостей Заказчика (после 12:00 дня, предшествующего дню заезда), а также в случае незаезда Гостей Заказчика, Исполнитель начисляет Заказчику неустойку в виде платы за незаезд и несвоевременную аннуляцию брони в размере суточного проживания.

4.15. Корректировка, аннуляция заявки на услуги по питанию принимается в письменном виде не позднее, чем за сутки до начала оказания услуги. Если корректировка/аннуляция сделана менее чем за сутки, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость заказанной услуги питания в полном объеме.

4.16. Подтверждением сокращения номеров или аннуляции Заявки является получение Заказчиком подтверждения от Исполнителя о произведенной аннуляции или сокращения номеров по факсу или электронной почте, указанным в Заявке Заказчика.

## 5. ВЗАИМНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И САНКЦИИ

5.1. При несоблюдении Заказчиком условий п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе:

- разместить Гостей за наличный расчет по ценам Исполнителя (Тариф «Лучшая цена дня»);

- либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Заказчику уведомление об отказе от исполнения Договора. Договор считается прекращенным через 1 (Один) час с момента получения Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора.

Уведомление об отказе направляется по выбору Исполнителя: по электронному адресу, указанному в Договоре либо электронному адресу, с которого осуществлялось бронирование; по факсу; телефонограммой; нарочным в офис по городу Москве; по адресу, указанному в ЕГРЮЛ.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора, Исполнитель не размещает Гостей в Гостинице.

5.2. При несоблюдении Заказчиком условий п. 3.2.5. Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Заказчику уведомление об отказе от исполнения Договора. Договор считается прекращенным через 1 (Один) день с момента получения Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора.

5.3. Каждая из Сторон в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет другую Сторону в том, что:

- она является лицом, надлежащим образом созданным (зарегистрированным) и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации или личным законом страны Стороны;
- представитель, подписывающий от имени Стороны Договор, обладает всеми необходимыми на то полномочиями;
- при заключении договора одной Стороной представлена другой Стороне полная и достоверная информация о себе;
- заключение Договора не нарушает каких-либо обязательств Стороны перед третьими лицами или прав третьих лиц, в т.ч. интеллектуальных прав;
- ей получено согласие/одобрение органов управления и/или третьих лиц, которое в силу закона и/или учредительных документов может быть необходимо для заключения Договора, в том числе, если Договор является для Стороны крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью (*для Договоров, в случае, если стоимость чистых активов Заказчика менее 25% от цены Договора за весь период действия Договора*);
- она имеет кадровые, имущественные, финансовые ресурсы, необходимые для выполнения обязательств по Договору;
- на дату заключения Договора в отношении неё не проводится процедура ликвидации/реорганизации, отсутствует решение арбитражного суда о признании её банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность не приостановлена в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Договор заключается Сторонами добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы Договора и/или правовых последствий, которые возникают у Сторон или могут возникнуть в связи с заключением Договора:
- Стороны, заключая Договор, преследуют деловые цели (заключение договора направлено на получение экономического эффекта в результате реальной предпринимательской или иной экономической деятельности).
- только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

Каждая Сторона при заключении Договора полагается на вышеуказанные заверения об обстоятельствах другой Стороны, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора.

5.4. Ущерб, нанесенный имуществу Гостиницы Гостем, направленным Заказчиком, возмещается на месте наличными денежными средствами (банковской картой) и в полном объеме самим Гостем.

5.5. В соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, в случае привлечения Исполнителя к ответственности за невыполнение региональных, федеральных санитарных норм, направленных на недопущение распространения коронавирусной инфекции, правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения, по причине не выполнения требований по использованию Гостями средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), требований по обеспечению социального дистанцирования, измерению температуры тела Гостей, требований по осуществлению доступа Гостей на мероприятие, проводимого Заказчиком, только при наличии Документации и пр., Заказчик обязуется возместить Исполнителю потери в размере административных штрафов или других санкций публичного характера в течение 7 (Семи) банковских дней со дня получения претензии от Исполнителя.

## **6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений вышеуказанного пункта настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется

уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

6.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

## 7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В рамках действующего договора Исполнитель оставляет за собой право в момент приема и рассмотрения заявки заключать разовые договоры с особыми условиями цены, сроков внесения депозита и аннуляции на услуги по проживанию, услуги Конгресс-центра и услуги по предоставлению питания.

7.2. Стороны признают юридическую силу документов, переданных с использованием факсимильной связи и электронной почты, указанных в п. 3.2.1., разделе 8. настоящего Договора и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах сторон и являющимися электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

Факсимильная Заявка должна отвечать минимальным требованиям качества, т.е. допускать возможность определить содержание сообщения, наличие необходимых реквизитов, в том числе подписи уполномоченного лица и оттиска печати.

Сообщения, полученные по факсимильной связи, не соответствующие минимальным требованиям качества, считаются не переданными и могут не приниматься к исполнению. Электронная Заявка должна исходить от электронных адресов, принадлежащих домену Заказчика, указанного в реквизитах настоящего Договора.

7.3. Настоящий Договор может заключаться путем обмена документами по факсимильной или электронной связи. Его факсимильная (электронная) копия полностью удостоверяет факт заключения настоящего Договора и имеет юридическую силу до замены её оригиналом, если она достоверно позволяет установить, что Договор исходит от Стороны по данному Договору. После заключения Договора по факсу или электронной связи Стороны обмениваются оригиналами не позднее 20 календарных дней с даты заключения.

7.4. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. К таким обстоятельствам стороны относят: пожар, вызванный природными явлениями, наводнения, землетрясения; военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства; действия властей, в том числе иностранных, таких как запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; эпидемию, эпизоотию, пандемию; обстоятельства, вызванные угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан; другие, не зависящих от Сторон обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли

ни предвидеть, ни предотвратить, при условии, что эти обстоятельства сделали невозможным надлежащее исполнение Сторонами обязательств по Договору.

При этом:

- требование чрезвычайности подразумевает исключительность рассматриваемого обстоятельства, наступление которого не является обычным в конкретных условиях;
- если иное не предусмотрено законом, обстоятельство признается непредотвратимым при условии, что любой участник гражданского оборота, ведущий аналогичную с должником деятельность, не мог бы избежать наступления этого обстоятельства или его последствий.

7.5. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента наступления и прекращения таких обстоятельств, в противном случае она лишается права ссылаться на них в дальнейшем как на обстоятельства непреодолимой силы.

7.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной, подвергшейся действию указанных обстоятельств, своих обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

Не признаются обстоятельствами непреодолимой силы: отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, отсутствие на рынке нужных товаров, нарушение обязательства контрагентом Стороны, банкротство контрагента Стороны, неправомерные действия представителя Стороны, противоправные действия третьих лиц, отзыв лицензии у банка, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, задержка или отмена рейса. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.4. настоящего Договора, Стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Заказчиком, возвращаются Заказчику в течение 30 (тридцать) рабочих дней после даты наступления обстоятельств.

7.7. Если в процессе работы по исполнению настоящего Договора у сторон возникнут взаимные споры или разногласия, Исполнитель и Заказчик обязуются решать их путем переговоров.

7.8. Если спор или разногласия не урегулированы Сторонами путем переговоров и нарушения Договора не устранены виновной стороной в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента возникновения, Стороны принимают меры по досудебному урегулированию споров путем направления претензии.

7.8.1. Претензия должна содержать следующие данные:

- наименование контрагента;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи договора и нормативных правовых актов;
- указание о предполагаемом способе исполнения обязательств;
- расчет суммы требований по претензии и номер счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию;
- информацию о мерах, которые будут осуществлены в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей Стороной, обращение в суд и т.д.);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись уполномоченного лица;
- перечень прилагаемых документов.

7.8.2. Документы, приложенные к претензии, представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. При необходимости заинтересованная Сторона вправе потребовать представления оригиналов документов для рассмотрения претензии.

7.8.3. Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей Стороной письменной претензии заинтересованной Стороне нарочным, почтой (факсом, электронной почтой и т.д.) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной Стороной;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной Стороной в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии. Представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю.

7.8.4. Заинтересованная Сторона вправе в 5 (Пяти) дневный срок после получения претензии вернуть ее без рассмотрения, если претензия составлена в ненадлежащей форме и/или к ней не приложены документы, предусмотренные п.п. 7.8.1, 7.8.2. настоящего Договора. В случае если в указанный срок заинтересованная Сторона не возвратит заявителю не надлежаще оформленную претензию, она считается принятой к рассмотрению.

7.8.5. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности.

7.9. Заинтересованная Сторона вправе принять для рассмотрения претензию по истечении установленных сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд города Москвы.

7.10. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

7.11. Всякие изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме, за подписями сторон, и оформлены подписавшими Договор сторонами и соглашениями к нему.

7.12. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 07 января 2024 года включительно.

7.13. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

- по взаимному соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон с обязательным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения;
- в случае систематического ненадлежащего исполнения Стороной принятых на себя обязательств. В таком случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Стороной уведомления о расторжении.

7.14. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

7.15. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности завершения взаимных расчетов.

7.16. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### «ИСПОЛНИТЕЛЬ»

АО ТГК «Измайлово»

Юр. адрес: 105613, г. Москва, Измайловское шоссе, д.71, корпус 4 Г-Д, комната 8, пом. VII-ГД, 4 этаж

ИНН/КПП 7719017101/771901001

Расч. счёт № 40702810400480000004

«ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (АО) г. Москва  
БИК 044525402

Кор. счёт 30101810100000000402

ОГРН 1027700216158

ОКВЭД 55.10 ОКПО 02592364

+7 (495) 737-70-45

[dogovor@izmailovo.ru](mailto:dogovor@izmailovo.ru)

[dugina.n@izmailovo.ru](mailto:dugina.n@izmailovo.ru)

[mytsu.d@izmailovo.ru](mailto:mytsu.d@izmailovo.ru)

[bogdashina.d@izmailovo.ru](mailto:bogdashina.d@izmailovo.ru)

Коммерческий директор  
Д.А. Зеленков

### «ЗАКАЗЧИК»

ООО «Библио-Глобус Туроператор»

Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, помещение 517

Почт. (контактный) адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр. 3

ИНН/КПП 7731447686/770301001

Расч. счет № 40702810895000000106

БАНК ГПБ (АО)

БИК 044525823

Кор. счет 30101810200000000823

ОГРН 1137746431591

ОКВЭД 79.1 ОКПО 17569649

+7 (495) 109-25-00

По всем общим вопросам Дмитрий Мазов:

[dmitrii.mazov@bgoperator.com](mailto:dmitrii.mazov@bgoperator.com)

Бухгалтерия: [t.vudvud@bgoperator.com](mailto:t.vudvud@bgoperator.com)

Стопсейлы и пр.: [msk@bgoperator.com](mailto:msk@bgoperator.com)

И.о. генерального директора  
Е.Б. Полушина

В отдел бронирования  
АО ТК «Измайлово» (Гамма-Дельта)  
тел.: +7 (495) 737-7070, 8 (800) 737-77-91  
факс: +7 (495) 737-7052

**З А Я В К А**  
на предоставление гостиничных услуг  
(Заказчик (Полное название)) просит забронировать проживание по следующему графику:

Дата заезда/время (стандартное время заезда с 14.00)	
Дата выезда/время (стандартное время выезда до 12.00)	
Кол-во человек	
Страна	
Отель (Гамма 3* или Дельта 4*)	
Категория номера	
Кол-во номеров	
Планируется одновременный заезд группы (да/нет)	
Планируемое время прибытия в гостиницу (при условии одновременного заезда, если отличается от стандартного времени)	

*\*Обращаем Ваше внимание, что для оптимизации процесса заселения, списки на гостей должны быть предоставлены не позднее чем за 7 дней до заезда группы в формате EXCEL по образцу во вложении.*

Питание:

Вид питания:	Дата	Кол-во чел	Время
Завтрак (стандартное время с 07.00 до 11.00)			
Обед (стандартное время с 13.00 до 15.00)			
Ужин (стандартное время с 18.00 до 22.00)			

Дополнительные условия \_\_\_\_\_

Условия оплаты (нал/безнал) \_\_\_\_\_

Контакты:

ФИО: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_ Факс, e-mail: \_\_\_\_\_

**Реквизиты Заказчика:**

Полное название организации	
Полный юр. адрес с индексом	
ОГРН	
ИНН / КПП	
Расчетный счет и название банка	
Корреспондентский счет	
БИК	
ОКВЭД	
ОКПО	

Руководитель \_\_\_\_\_ Ф.И.О. (подпись, печать)

№ брони _____	штамп отдела бронирования
тарифный план _____	
корпус _____	
_____	подпись _____ дата _____
заполняется сотрудником отдела бронирования	

**ТАРИФ «РСК2» на «Мягкий блок» гостиничных номеров  
в АО ТГК «Измайлово» с 14.06.2023г. по 08.01.2024г. до 12:00\***

Категория номеров	КОЛ-ВО НОМЕРОВ В «МЯГКОМ БЛОКЕ»	Цены (в рублях) для Заказчика по тарифу «РСК2»*		
		с 14.06.2023г. по 29.12.2023г. до 12:00		с 29.12.2023г. по 08.01.2024г. до 12:00.
		Пн.-Чт.	Пт.-Вс. + период: с 05.11.2023г. по 07.11.2023г. до 12:00.	
<b>Отель ДЕЛЬТА</b>				
<b>Категория номеров</b>				
<b>НОМЕРА ПЕРВОЙ КАТЕГОРИИ</b>				
<b>Стандарт</b>				
Двухместный номер с двумя кроватями, Двухместный номер с широкой кроватью	5	2300	2150	3150
Дополнительная кровать в номере для детей до 14 лет			1000	

\*Цены указаны за номер в сутки в рублях, включая НДС 0%.

1. Релиз период – 5 суток.
2. В случае аннуляции гостиничных номеров из ежедневной квоты менее чем за одни сутки до заезда Гостей Заказчика (после 12:00 дня, предшествующего дню заезда), а также в случае незаезда Гостей Заказчика, Исполнитель начисляет Заказчику неустойку в виде платы за незаезд и несвоевременную аннуляцию брони в размере суточного проживания.
3. Исполнитель оставляет за собой право закрывать продажи при отсутствии свободных номеров для бронирования

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПИТАНИЯ В РЕСТОРАНЕ АО ТГК «ИЗМАЙЛОВО»**

Виды предоставляемых услуг по организации питания	Открытая цена в рублях (вкл. НДС-20%)		Цена для Заказчика в рублях (вкл. НДС-20%)	
	Взрослые	Дети от 7 до 17 лет включительно*	Взрослые	Дети от 7 до 17 лет включительно*
Завтрак «Шведский стол»	780	600	730	580
Ужин «Шведский стол»	780	600	730	580

\*При приобретении взрослым питания по системе «Шведский стол» дети до 6 лет включительно, находящиеся в сопровождении взрослого, проходят бесплатно. Данная услуга применима только для индивидуальных гостей.

«Исполнитель»  
Коммерческий директор  
АО ТГК «Измайлово»  
  
Д.А. Зеленков



«Заказчик»  
И.о. генерального директора  
ООО «Библио-Глобус Туроператор»  
  
Е.Б. Полушина

