

ДОГОВОР АГЕНТСКИЙ № 11

Туапсинский район, п. Майский

"04" декабря 2010 г.

Государственное учреждение санаторий «Белая Русь», именуемое в дальнейшем «САНАТОРИЙ», в лице Директора Неверкевича Олега Владимировича, действующего на основании Устава, Лицензии на медицинскую деятельность № ФС-23-01-004476, с одной стороны, и ООО «Туроператор БГ», именуемое в дальнейшем «ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице Генерального директора Пятихатко Ларисы Владимировны действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «САНАТОРИЙ» поручает, а «ОРГАНИЗАЦИЯ» принимает на себя обязательство (за вознаграждение) совершать на условиях настоящего Договора от своего имени, но в интересах и за счет представленных услуг «САНАТОРИЕМ» реализацию санаторно-курортных путевок в ГУ санаторий «Белая Русь» третьим лицам: организациям и частным лицам.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «ОРГАНИЗАЦИЯ»:

2.1.1. Осуществляет рекламу «САНАТОРИЯ» в период действия настоящего договора за свой счет.

2.1.2. «ОРГАНИЗАЦИЯ» направляет группы отдыхающих и индивидуалов на санаторно-курортное лечение, после согласования сроков заезда, количества заезжающих, даты прибытия, услуг по путевке посредством письменной заявки в «САНАТОРИЙ».

2.1.3. «ОРГАНИЗАЦИЯ» реализует путевки на санаторно-курортное лечение, услуги по размещению отдыхающих по ценам «САНАТОРИЯ», от трех и более дней (Приложение №1).

2.1.4. Письменная заявка «ОРГАНИЗАЦИИ» должна содержать следующую информацию: полностью фамилию, имя, отчество отдыхающего; число, месяц, год рождения; место жительства; дату заезда; дату выезда; категорию номера; количество отдыхающих; дополнительные места; вид номера (одноместный, двухместный); вид питания; тип проживания; дополнительные услуги. Первично направленная заявка «ОРГАНИЗАЦИИ» на бронирование услуг «САНАТОРИЯ» дальнейшим изменениям не подлежит.

2.1.5. Срок подачи письменных заявок «ОРГАНИЗАЦИИ» для реализации санаторно-курортных путевок в «САНАТОРИЙ» по разовым заявкам – не позднее 14 дней до даты заезда.

2.1.6. «ОРГАНИЗАЦИЯ» обязана производить расчет по оплате путевок на санаторно-курортное лечение с «САНАТОРИЕМ» согласно п.3 настоящего договора. В случае невыполнения данного обязательства «ОРГАНИЗАЦИЯ» несет ответственность в соответствии со ст. 395 ГК РФ.

2.1.7. «ОРГАНИЗАЦИЯ» обязана знакомить отдыхающих, направляемых в санаторий с правилами предоставления санаторно-курортных услуг, установленных в санатории, с расчетным периодом (с 00-00 до 24-00 часов на следующие сутки) и расчетным часом (00-00 часов).

2.1.8. «ОРГАНИЗАЦИЯ» обязана направлять в санаторий отдыхающих с оформленными санаторно-курортными картами (в случае, если путевка не предусматривает лечение, то со справкой об отсутствии контактов с инфекционными больными).

2.1.9. «ОРГАНИЗАЦИЯ» обязана извещать отдыхающих об оплате проезда за счет самих отдыхающих в санаторий и обратно.

2.1.10. «ОРГАНИЗАЦИЯ» обязана выдавать клиенту обменную путевку (доверенность или ваучер).

2.1.11. «ОРГАНИЗАЦИЯ» должна проинформировать клиента и взять согласие на передачу «САНАТОРИЮ» сведений о своих персональных данных с целью их обработки для оказания санаторно-курортных услуг, предусмотренных договором или путевкой. «САНАТОРИЙ» в соответствие с настоящим согласием Клиента имеет право в интересах Клиента обрабатывать его персональные данные любыми методами обработки, систематизировать, хранить, распространять

и передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, туроператорам, медучреждениям и т.п.), в том числе не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До Клиента доведена информация о правах Клиента, как субъекта персональных данных, которые установлены Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

2.2. «САНАТОРИЙ»:

2.2.1.«САНАТОРИЙ» предоставляет «ОРГАНИЗАЦИИ» рекламные материалы, информирует «ОРГАНИЗАЦИЮ» о видах санаторно-курортного лечения, программах санатория, изменении цен на санаторно-курортные и иные услуги санатория.

2.2.2.«САНАТОРИЙ» в соответствии с заявкой «ОРГАНИЗАЦИИ» предоставляет для размещения отдыхающих одноместные и двухместные номера первой и высшей категорий и услуги, приобретенные в соответствии с заявкой «ОРГАНИЗАЦИИ».

2.2.3.«САНАТОРИЙ» высылает письменное подтверждение (счет на оплату) бронирования или отказ в течении двух рабочих дней с момента получения заявки от «ОРГАНИЗАЦИИ».

2.2.4.«САНАТОРИЙ» оставляет за собой право изменять цены на услуги «САНАТОРИЯ» в одностороннем порядке с уведомлением «ОРГАНИЗАЦИИ» не менее чем за 30 календарных дней до их введения.

2.2.5.«САНАТОРИЙ» не принимает отдыхающих по неоплаченным путевкам.

2.2.6.«САНАТОРИЙ» предоставляет отдыхающим комплекс медицинских услуг, входящих в стоимость путевки; оплаченный вид размещения и питания; оплаченные дополнительные услуги. Услуги, не входящие в стоимость путевки, «САНАТОРИЙ» предоставляет отдыхающим за дополнительную плату на месте.

2.2.7.«САНАТОРИЙ» выплачивает комиссионное вознаграждение «ОРГАНИЗАЦИИ» в порядке и размере и на условиях, согласованных Сторонами в пункте 5 настоящего договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТА

3.1.«ОРГАНИЗАЦИЯ» оплачивает «САНАТОРИЮ» полную стоимость путевки на санаторно-курортное лечение, согласно выставляемым «САНАТОРИЕМ» счетам за период пребывания по действующим прейскурантам за все услуги по путевке, согласованные сторонами в соответствии с подтвержденной заявкой за минусом комиссионного вознаграждения п. 5.3.

3.2.Оплата санаторно-курортных путевок по разовым заявкам производится «ОРГАНИЗАЦИЕЙ» на условиях 100% оплаты, согласно выставленному счету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет «САНАТОРИЯ» за минусом агентского вознаграждения в течение 7 банковских дней.

3.3.Оплата считается выполненной при условии поступления денежных средств на расчетный счет «САНАТОРИЯ». Отсутствие денежных средств на расчетном счету «САНАТОРИЯ» является основанием для отказа клиентам «ОРГАНИЗАЦИИ» в обслуживании.

3.4«ОРГАНИЗАЦИЯ» своевременно предоставляет «САНАТОРИЮ» Не позднее 10 (десять) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц и Акт об оказании услуг за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации. За весь срок пребывания отдыхающего. В санатории по окончании срока путевки (тура). Не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов. «САНАТОРИЙ» обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт об оказании услуг, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

3.5.В случае неоднократного нарушения п. 3.4. настоящего договора «САНАТОРИЙ» оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением «ОРГАНИЗАЦИИ» за 2 (две) недели.

3.6.Изменение порядка взаиморасчетов возможно исключительно при условии письменного согласия сторон.

4. ПУТЕВКА (ОБМЕННЫЙ ОРДЕР)

4.1. «САНАТОРИЙ» в день даты заезда предоставляет отдыхающему «ОРГАНИЗАЦИИ» свой бланк санаторно-курортной путевки, на основании которой отдыхающему предоставляются забронированные и подтвержденные в установленном порядке услуги.

4.2. Путевка (обменный ордер) является документом, на основании которого Стороны производят расчет. Путевка действительна только для указанного в ней лица. Любые исправления и дополнения, внесенные в путевку (обменный ордер) любой стороной, либо отдыхающим «ОРГАНИЗАЦИИ», считается недействительным.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ «ОРГАНИЗАЦИИ»

5.1. Агентское вознаграждение указывается в счете в виде скидки в процентном эквиваленте. Размер скидки устанавливается на основании положения "о порядке применения скидок".

5.2 «ОРГАНИЗАЦИЯ» производит оплату забронированных путевок/услуг по безналичному расчету, в рублях, на основании выставленных «САНАТОРИЕМ» счетов, за вычетом агентского вознаграждения.

5.3. Агентское вознаграждение «ОРГАНИЗАЦИИ» составляет **15%** от фактической стоимости санаторно-курортной путевки «САНАТОРИЯ», включая НДС в соответствии со ставкой, установленной законодательством от тарифов, указанных Приложением №1.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с условиями договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения условий оплаты согласно п. 3 договора «САНАТОРИЙ» имеет право отказать клиентам «ОРГАНИЗАЦИИ» в приеме и обслуживании без какой-либо ответственности за подобные действия перед «ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

6.3. При аннулировании заявки, поданной «ОРГАНИЗАЦИЕЙ», «САНАТОРИЙ» удерживает сумму неустойки в следующем размере:

- При отказе за 14 дней до заезда – без санкций;
- При отказе за 7 дней до заезда – 50% от стоимости путевки;
- При отказе за сутки до заезда – 100% от стоимости путевки.

Датой отказа считается день поступления письменной информации «САНАТОРИЮ».

6.4. При аннуляции заявки денежные средства возвращаются «ОРГАНИЗАЦИИ» за вычетом неустойки. «САНАТОРИЙ» имеет право на расчет в одностороннем порядке суммы неустойки за несвоевременное исполнение «ОРГАНИЗАЦИЕЙ» своих обязательств и на ее односторонний зачет в счет оплаты «ОРГАНИЗАЦИИ».

6.5. При отказе отдыхающих «ОРГАНИЗАЦИИ» от всего или части обслуживания по данному договору по уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников), при наличии подтверждающих документов, «САНАТОРИЙ» обязуется вернуть «ОРГАНИЗАЦИИ» стоимость санаторно-курортной путевки в соответствии с фактическим ее использованием.

6.6. Если досрочный отъезд отдыхающего не обоснован уважительными причинами (болезнь, смерть близких родственников) частичный или полный возврат денежных средств за оплаченную путевку не производится.

6.7. В случае позднего прибытия в санаторий по заказанной брони, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится. В случае опоздания отдыхающего, направленного «ОРГАНИЗАЦИЕЙ», более чем на сутки, бронь аннулируется, а возврат денежных средств по оплаченным дням (суткам) опоздания не производится.

6.8. При нарушении сроков заезда по заказанной брони «САНАТОРИЙ» не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на свободные места при наличии последних.

6.9. «САНАТОРИЙ» не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих,

направленных «ОРГАНИЗАЦИЕЙ», после приобретения ими санаторно-курортных путевок, во время отдыха и лечения.

6.10. В случае не предоставления информации «ОРГАНИЗАЦИЕЙ» указанной в п.п. 2.1.7., «САНАТОРИЙ» ответственности не несет и оставляет за собой право предоставить отдыхающим полную информацию об услугах, ценах и условиях нахождения в санатории.

6.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются сторонами путем переговоров. Если стороны не могут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд г. Краснодар.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

7.2. Непреодолимой силой признаются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, а также другие события, которые компетентный арбитражный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

7.4. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей, при условии соблюдения требований п.7.3 настоящего Договора, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

7.5. В случае необходимости, по согласованию Сторон, Стороны определяют дальнейшую юридическую судьбу Договора.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Цены на путевки санаторно-курортного лечения определяются в рублях (Приложение № 1) НДС не облагаются. Приложение подписано обеими сторонами и является неотъемлемой частью настоящего договора.

8.2. Указанные в Приложении цены включают следующие услуги: проживание, трехразовое питание, медицинское обслуживание по показаниям, оказание первой медицинской помощи, посещение водно-спортивного комплекса (открытый бассейн с морской водой с 7.00 до 19.00, закрытый бассейн с морской водой, сауна с 8.00 до 13.30), пользование пляжными принадлежностями, пользование библиотечным фондом, сейфом в номере, интернет услуги «WI-FI», детская комната, парковка автомобиля.

8.3. К путевке предусмотрены скидки за **дополнительное место**: - дети от 1-ого года до 4-х лет – скидка 100% (бесплатно) с предоставлением места, без питания и медицинского обслуживания при условии **оплаты основных мест с питанием «шведский стол»**.

- дети от 5-ти до 13-и скидка 50% от стоимости основного места.

- дети от 14-ти лет и старше - скидка 30% от стоимости основного места. При размещении ребенка на основном месте скидка не предоставляется.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до **31 декабря 2021 г.**

9.2.С момента подписания настоящего договора действие всех ранее заключенных между Сторонами договоров и соглашений полностью прекращается.

9.3.Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию Сторон и формируются письменно в виде приложения или дополнения к Договору.

9.4.Досрочное расторжение настоящего договора возможно по предложению любой Стороны, выраженному в письменной форме и врученному противоположной Стороне за 30 суток до предполагаемой даты прекращения договора.



9.5.Все не исполненные обязательства по настоящему Договору Стороны обязаны исполнить не позднее 30-ти дней с момента прекращения действия Договора.

9.6.При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде в тот же день.

9.7.Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.8.Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>ГУ Санаторий «Белая Русь» Юридический адрес: 352832, Россия, Краснодарский край, Туапсинский район, поселок Майский. Фактический адрес: 352832, Россия, Краснодарский край, Туапсинский район, поселок Майский. Тел. (86167) 69-5-53 Тел. 8-988-180-04-34, 8-988-180-04-58 E-mail: belaya-rus@mail.ru Сайт: www.belaya-rus.ru Реквизиты организации: ОГРН 1022304916259 ИНН 2355008500; КПП 235501001 Р/с 40703810947870000197 К/с 30101810400000000700 Банк получателя: Филиал «Южный» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» БИК 040349700 Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ФС-23-01-004476</p> <p>Директор ГУ санатория «Белая Русь» _____ О.В. Неверкевич</p> 	<p>Агент: ООО «Туроператор БГ» Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517 Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8, стр.3 Телефон: +7 (495) 504 25 00 эл.почта для отправки финансовых документов: t.vudvud@bgoperator.com Эл. почта для отправки Листов бронирования: a-g-t@bgoperator.com Эл. почта для направления претензий: lex@bgoperator.com ОГРН 1137746431591 ИНН 7731447686/ КПП 770301001 Банковские реквизиты: Расчетный счет № 40702810895000000106 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корр.счет 30101810200000000823, БИК 044525823 Тел:(495)504-25-00 доб.1552, E-mail: irina.averenkova@bgoperator.com http://www.bgoperator.ru</p> <p>_____ И.В. Пятихатко/</p> 
---	--

Протокол согласования цен к Договору № 11 от «04» февраля 2021 г. Приложение №1

Категория номера	Стоимость путевки на 1 человека в сутки с питанием «заказное меню» на 2021г. (рос. руб)			
	Январь – апрель, ноябрь, декабрь	Май, октябрь	Июнь, сентябрь	Июль, август
Одноместный однокомнатный номер первой категории с балконом «стандарт»	3100	4050	4300	5050
Одноместный однокомнатный номер первой категории без балкона «стандарт»	3050	4000	4250	5000
Одноместный однокомнатный номер первой категории с балконом «повышенной комфортности»	3150	4100	4350	5100
Одноместный однокомнатный номер первой категории без балкона «повышенной комфортности»	3100	4050	4300	5050
Двухместный однокомнатный номер первой категории с балконом «стандарт»	2550	3400	3750	4250
Двухместный однокомнатный номер первой категории с балконом «повышенной комфортности»	3600	4800	5200	5550
Двухместный двухкомнатный номер высшей категории с балконом «ЛЮКС» № 538; 540; 546	3700	4900	5300	6100
Двухместный двухкомнатный номер высшей категории с балконом «ЛЮКС» № 205; 305; 405; 505; 605; 705; 250	3800	5000	5400	6200
Двухместный двухкомнатный номер высшей категории с балконом «ЛЮКС» № 253;353;453,553,260,261	3900	5100	5500	6300
Номер высшей категории «Сюит» № 542	5300	6750	7700	8950
Номер первой категории «Коттедж» № 1, 2, 3	4000	5200	5600	6400
Номер первой категории «Коттедж» № 4, 5, 6	4100	5300	5700	6500

Предоставляются дополнительно услуги 3-х разового питания по типу «Шведский стол». Стоимость услуги 880 руб. к базовой стоимости путевки с человека в сутки.

Примечание:

- Размещение в номер осуществляется в 00-00 часов первого дня заезда и до 24-00 часов последнего дня заезда.
 - В стоимость путевки включено: проживание, трехразовое питание, медицинское обслуживание по показаниям, оказание первой медицинской помощи, посещение водно-спортивного комплекса (открытый бассейн с морской водой с 7.00 до 19.00, закрытый бассейн с морской водой, сауна с 8.00 до 13.30), пользование пляжными принадлежностями, пользование библиотечным фондом, сейфом в номере, интернет услуги «WI-FI», детская комната, парковка автомобиля. Для проживающих в номерах "люкс" и в двухместных номерах «повышенной комфортности» предоставляется свободное посещение водно - спортивного комплекса с 08.00 до 22.00, кроме санитарного часа.
 - Скидки на дополнительное место:** - дети от 1-ого года до 4-х лет - 100% с предоставлением места, без питания и медицинского обслуживания **при условии оплаты основных мест с питанием «шведский стол».** Разрешено проходить в столовую, вместе с родителями.
 - дети от 5-ти до 13-и скидка 50% от стоимости основного места.
 - дети от 14-ти лет и старше - скидка 30% от стоимости проживания.
- При размещении ребенка на основном месте скидка не предоставляется.
- В период действия сезонных, праздничных и иных акций дополнительные скидки не действуют.
4. Одноместное размещение в двухместном номере (стандартном, повышенной комфортности, номере категории «люкс») производится из расчета проживания за два места, питание и лечение за одного человека.

САНАТОРИЙ

О.В. Неверкевич



«ОРГАНИЗАЦИЯ»

«ТУРОПЕРАТОР БГ»

Л.В. Пятихатко

