

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 2204/22

г. Калининград

«22» апреля 2022 года

ООО «Библио-Глобус Агент», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Серицовой Светланы Валериевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и ИП Павленок К.А., именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Павленок Ксении Александровны, действующей на основании Свидетельства № 320519000010214 от 08.06.2020, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Объект размещения** – гостиница и иное средство размещения - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** -- письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** -- Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями.
- 1.6. **Турпродукт** – комплекс туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий перевозку Клиентов, размещение в гостинице, иные туристские услуги.
- 1.7. **Электронные средства коммуникации** -- технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов, субагентов на услуги Принципала по размещению, питанию в объекте размещения отель «Шерлок», расположенном по адресу г.Калининград, ул. Генерал-лейтенанта Озерова, д. 26 А, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.
- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на категории номеров, периоды их действия и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Принципал 

Агент 

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по ценам настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2. В случае отмены бронирования позднее соответствующего Периода Реализации Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Периода Реализации компенсации не подлежит.
- 5.3. Изменения бронирования в части увеличения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования, определенных п.4.4.
- 5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п.5.2.
- 5.5. В случае отмены бронирования по причине вынужденного отказа Клиента (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д.) компенсация с Агента не взимается. Причина должна быть подтверждена документально.
- 5.6. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

Принципал _____

Агент _____

6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 12:00 дня выезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.3. Принципал не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Все тарифы на услуги Принципала указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН.

7.3. Агент вправе самостоятельно назначить цену продажи услуг для третьих лиц.

7.4. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

7.5. В случае реализации услуг Принципала не в составе Турпродукта Агент обязан установить наценку не менее 10% от тарифов, указанных в Приложении №1 настоящего Договора.

7.6. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг, за исключением причин, предусмотренных пунктом 5.5. настоящего Договора.

7.7. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу. Указанное уведомление, в случае принятия измененных условий Агентом, считается неотъемлемой частью Договора. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам. Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом или частично, в этом случае Принципал обязан в 10-дневный срок вернуть Агенту все нереализованные денежные средства на основании подписанного с обеих сторон акта сверки.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

8.1. Оплата услуг по размещению осуществляется за 3 (три) банковских дня до заезда Клиентов на основании выставленного Принципалом счета.

8.2. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу.

8.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.

8.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Объекта размещения в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.

8.5. Положения пункта 1 статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

Принципал _____

Агент _____

9.1. Вознаграждение Агента составляет 15 % от стоимости услуг Принципала, указанной в Приложении № 1 настоящего договора, включая НДС в соответствии со ставкой, установленной законодательством.

9.2. Агент оплачивает услуги Принципала за вычетом агентского вознаграждения.

9.3. Вся дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации услуг в рамках настоящего Договора, остается в распоряжении Агента.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1 Не позднее 7 (семи) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц, Акт на агентское вознаграждение и счет-фактуру на агентское вознаграждение за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.

10.2 Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт на агентское вознаграждение, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации. При отсутствии замечаний и возражений в течение 3 (трех) рабочих дней отчет считается согласованным.

10.3 Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1 Принципал обязуется:

11.1.1. Обеспечить Агенту категорию номеров в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

11.1.2. Предоставить не позднее даты подписания настоящего Договора копию свидетельства о присвоении категории с указанием регистрационного номера. Свидетельство должно быть выдано Государственной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. В случае аннуляции свидетельства или понижения категории объекта размещения Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента. Агент в этом случае вправе аннулировать настоящий договор. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 5-ти (пять) дней с даты расторжения.

11.1.3. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

11.1.4. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.

11.1.5. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

11.1.6 В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке.

Принципал

Агент

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.2.2. Отказать Клиентам Агента в предоставлении Гостиничных услуг в случае если на дату заезда сумма предоставленных ранее услуг Принципала превышает общую сумму оплат, произведенных Агентом.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору.

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

11.6. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента.

11.7. Беспрепятственно со стороны Принципала ввозить/вывозить Клиентов на туристическом транспорте Агента на/с/территорию и Объекта размещения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

Принципал _____

Агент _____

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.14.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

14.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.14.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

14.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.14.1, и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

14.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п.14.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцать) дней после даты наступления обстоятельств.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «31» Декабря 2022 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств по данному договору. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия настоящего Договора в письменном виде не уведомит другую Сторону о его прекращении, Договор считается автоматически пролонгированным на прежних условиях на каждый последующий календарный год.

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный (десять) срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:
Принципал _____
Агент _____

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

15.3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 5 (пяти) дней после даты расторжения настоящего Договора.

15.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

15.5. Принципал обязуется приступать к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «23» апреля 2022 г. до «31» декабря 2022 г.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п.16.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

16.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

16.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период

Принципал _____ Агент _____

времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

17.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

17.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

17.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленными на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продвижения услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

17.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считается надлежащим исполненным.

17.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.



Агент



18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал: ИП Павленок К.А.
Юридический адрес: 236016,
г. Калининград, ул. Корабельная, д.3, кт. 67
Почтовый адрес: г. Калининград,
ул. Генерал-лейтенанта Озерова, д.26 А
тел. 8 (4012) 336242, 8 963 7386242
Эл.почта для отправки финансовых
документов: SherlockHtl39@gmail.com
Эл. почта для отправки Листов
бронирования: Sherlock39bron@gmail.com
ИНН 519015168066
ОГРНИП 320519000010214
Банковские реквизиты:
Р/с № 40802810332580000832
в филиале «Санкт-Петербургский» АС
«Альфа-Банк»
Корр.счет 30101810600000000786
БИК 044030786

Агент: ООО «Библио-Глобус Агент»
Юридический адрес: 127083, г. Москва, ви.тер.г.
муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1,
строение 12, помещение XXVI, комната 2-6
Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 1,
строение 12
Телефон: +7 (495) 504 25 00
эл.почта для отправки финансовых документов:
t.vudvud@bgoperator.com
Эл. почта для отправки Листов бронирования:
klgd.booking@bgoperator.com
Эл. почта для направления претензий:
le.ig@bgoperator.com
ОГРН 1227700045011
ИНН 7714481172/ КПП 771401001
Банковские реквизиты:
Расчетный счет № 40702810000000049716
в «Газпромбанк» (Акционерное общество)
Корр.счет 30101810200000000823, БИК 044525823
<http://www.bgoperator.ru>

От имени Принципала:

Подпись:

/Павленок К.А.

ИП

М.П.



От имени Агента:

/Серищева С.В./

Генеральный директор

М.П.



Принципал

Агент

